



IV Encontro de Iniciação Científica e Tecnológica
IV EnICT
ISSN: 2526-6772
IFSP – Câmpus Araraquara
24 e 25 de outubro de 2019



I.C.S.AR: Informações sobre Campanhas Solidárias em Araraquara

AMANDA MOREIRA¹, DEOCLÉCIA ANDRADE DO NASCIMENTO¹, JANAINA CINTRA ABIB²

¹ Aluno do curso técnico em informática integrado ao ensino médio, IFSP Campus Araraquara, amanda.moreira@aluno.ifsp.edu.br, deoclecia.a@aluno.ifsp.edu.br.

² Docente no IFSP, Câmpus Araraquara. janaina@ifsp.edu.br

Área de conhecimento: Sistemas de Informação – 1.03.03.04-9

RESUMO: Este artigo apresenta o projeto de desenvolvimento de uma aplicação WEB cujo objetivo principal é a divulgação de informações sobre campanhas solidárias locais e os pontos de arrecadamento ou de entrega de doações. A aplicação está sendo desenvolvida no escopo da disciplina Projeto integrador (PJI) do curso técnico em informática integrado ao ensino médio do Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Câmpus Araraquara. Para este projeto foram pesquisados como funcionam as campanhas de doações solidárias na cidade de Araraquara, e os trabalhos e projetos de divulgação desse tipo de campanha. Esse projeto está em andamento, mas uma solução proposta já foi elaborada através da técnica de prototipação. Um protótipo em papel já foi elaborado, para apoiar a definição e validação dos requisitos e funcionalidades da aplicação. O protótipo possui informações sobre os locais que estão arrecadando e distribuindo doações, o que está sendo arrecadado e distribuído e os prazos para se doar ou adquirir algo. A avaliação do protótipo permitirá que as funcionalidades da aplicação sejam melhoradas e as interações sejam validadas pelo usuário. Após essas avaliações, a aplicação será implementada.

PALAVRAS-CHAVE: Campanha de doação solidária, Arrecadação solidária, Aplicação Prestativa.

INTRODUÇÃO

Em Araraquara, há uma grande dificuldade de se encontrar informações sobre campanhas solidárias e por esse motivo pessoas que querem doar ou colaborar em campanhas de doação solidária não participam das campanhas. Outra consequência da pouca divulgação desse tipo de campanha é que várias pessoas necessitadas acabam não recebendo a ajuda que precisam. Algumas instituições e organizações que necessitam de doações utilizam sites e aplicativos para divulgar suas campanhas e receber as doações, mas essas ações só são efetivas para doações de dinheiro e algum tipo de bônus. Para as doações de materiais e objetos físicos é necessário que haja um período e local apropriados para receber as doações e para as distribuições do material doado, bem como o cadastro das instituições que organizam e recebem doações e das pessoas ou instituições que gostariam de ser beneficiadas no processo.

Como proposta de solução do problema mencionado acima, foi elaborada a aplicação Informações sobre Campanhas Solidárias em Araraquara (I.C.S.AR) com o intuito de divulgar informações sobre campanhas solidárias que estão acontecendo na cidade de Araraquara/SP e os pontos de arrecadação e de entrega de doações para as pessoas ou instituições interessadas.

A aplicação é acessada via WEB, apresentando os locais em que estão ocorrendo campanhas solidárias, qual o tipo de produto ou serviço está sendo arrecadado ou oferecido como doação e, ainda os períodos para doar ou para retirar as doações. Os locais devem ser cadastrados pelo próprio representante do local da campanha. Como a aplicação se destina a qualquer pessoa da comunidade de Araraquara, sem restrição, ela deve ser desenvolvida para que a navegação seja fácil e intuitiva, atendendo assim um maior número de pessoas.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O fato de que em Araraquara há uma grande dificuldade de se encontrar informações sobre campanhas solidárias, aumentando a dificuldade de várias pessoas necessitadas receberem ajuda e, ainda, atrapalhando possíveis doadores, foi comprovado por entrevistas realizadas pelos integrantes desse projeto, durante a busca por soluções para divulgação de campanhas solidárias e durante a coleta de requisitos da aplicação. Nas entrevistas realizadas foi perguntado se o entrevistado sabia como fazer uma doação em Araraquara e 90% dos entrevistados responderam que não sabiam como efetuar tal ação, porque desconheciam locais que recebiam as doações, bem como os períodos de campanha.

Sabendo que no final de 2017, o IBGE (IBGE, 2018) liberou uma Pnad C (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua) que demonstrou que em 2016, 63,3% dos lares brasileiros possuíam acesso à internet e em 94,8% destes lares havia a presença de celulares sendo usados para se conectar à rede, a solução proposta engloba o desenvolvimento de uma aplicação WEB, para divulgar informações sobre as campanhas solidárias e os pontos de arrecadação e de entrega de doações. Entende-se que, assim, o problema com o desconhecimento de campanhas de doação ativas, postos de coleta e distribuição de doações, pode ser minimizado, afinal, a aplicação pode ser acessada através da internet em qualquer dispositivo conectado à rede.

TRABALHOS RELACIONADOS

Nas buscas e pesquisas realizadas em bases de busca e pesquisa não foram encontradas aplicações que se aplicam ou tenham o mesmo objetivo que a aplicação I.C.S.AR propõe para a cidade de Araraquara. Sendo assim, este projeto está sendo desenvolvido de forma evolutiva, buscando melhorias a cada etapa concluída e utilizando os trabalhos relacionados como base de pesquisa. O desenvolvimento evolutivo, neste projeto, foi escolhido para avaliar o impacto que a introdução de um novo aplicativo pode trazer para a sociedade de Araraquara e está sendo desenvolvido com os conceitos da prototipação evolutiva. Nesse caso o protótipo não é visto apenas como uma ferramenta em projetos individuais, mas como parte de um processo contínuo de evolução do processo.

Como não foi encontrado um aplicativo como o I.C.S.AR, alguns trabalhos que se relacionam a esse projeto serviram, então, como base inicial para as soluções propostas. A seguir serão apresentados os trabalhos mais relevantes que estão relacionados ao projeto em questão, os quais foram selecionados em bases de busca e refinados de acordo com os resumos e conclusões de cada trabalho.

Projeto Sopão Solidário

Esse projeto (SALERA JÚNIOR, 2010) tem como objetivo criar uma grande rede de solidariedade no município de Ilha de Marajó – PA, que inclui o Governo, sociedade civil, empresas e o terceiro setor, visando formar parcerias para atender os mais necessitados, recebendo e distribuindo alimento e calor humano. O artigo descreve como o projeto funciona, através da descrição do modo que é produzida uma refeição beneficente, visando adquirir mais parceiros doadores.

Após a divulgação do projeto, foi feita uma avaliação dos resultados, e uma equipe organizadora fez um relatório de avaliação dos resultados, onde estão apontadas as metas alcançadas, especialmente no que se refere ao número de inscrições, os gastos financeiros, o público presente em cada um dos eventos promovidos, e o grau de aceitação do projeto.

Aplicativo Re-Inove: Um novo conceito em roupas transformadas

Esse trabalho (JUNGER, 2018) tem como objetivo desenvolver um aplicativo mobile que vise a arrecadação de peças de vestimentas, as quais serão destinadas a uma fábrica, onde irão passar por um processo de transformação e revenda. Por conta de seu objetivo, este aplicativo ajuda na economia e conscientização das pessoas sobre consumo e na redução do impacto ambiental.

O aplicativo móvel DOEI

Esse trabalho (MORESI, 2018) tem como objetivo apresentar o emprego de aplicativo móvel para facilitar o processo de fluxo de informações entre as instituições que prestam assistência social a crianças e adolescentes no âmbito do Distrito Federal, proporcionando a comunicação com as pessoas propensas a

colaborar com doações. O artigo apresenta como o aplicativo móvel DOEI foi elaborado, para que será utilizado e o seu desafio, a sensibilização das pessoas para que se engajem no bem comum.

A doação na perspectiva dos aplicativos sociais

Esse trabalho (GODINHO, 2017) tem como objetivo observar a partir do aplicativo Solidarius (criado para a realização de doações para o grupo de assistência social Sociedade São Vicente de Paulo -Vicentinos) como a solidariedade mediada pela tecnologia se materializa em uma nova modalidade assistencial. O artigo descreve como foi feita a análise da doação a partir dos aplicativos sociais, no caso o aplicativo Solidarius, visando entender as consequências desse tipo de doação que afetam as pessoas que recebem a doação.

Após a divulgação do trabalho, foi feita uma avaliação dos resultados a partir dos depoimentos e colocações dos atores sociais entrevistados, com a qual se foi possível concluir que o uso dos aplicativos está mais relacionado a uma necessidade altruísta do que a uma conveniência pela praticidade tecnológica de poder doar pelo smartphone.

Site institucional para o Gatil Irmã Francisca: Ação de comunicação pelo *lobbying* da causa animal

Esse trabalho (AUDISIO, 2016) tem como objetivo construir um site institucional para o Gatil Irmã Francisca, como uma estratégia comunicacional de amplificação da sua visibilidade pública a fim de aumentar o número de doações essenciais para manter o abrigo funcionando, o número de adoções responsáveis e, acima de tudo, sensibilizar a opinião pública e o poder público em relação à causa animal. O artigo descreve como seria produzido o site institucional para o Gatil Irmã Francisca e explica o a importância da sua produção.

Publicidade para arrecadação de fundos para associação AMEV

Esse trabalho (PELLA, 2016) tem como objetivo desenvolver uma campanha publicitária para arrecadação de fundos para a colocação de pisos e azulejos na instituição AMEV (Associação dos Moradores dos Bairros Parque Eldorado, Vista Alegre e Adjacências) para que ela continue atendendo as crianças e jovens dos bairros Parque Eldorado e Jardim Vista Alegre. O arquivo descreve como foi feita a campanha publicitária para arrecadar fundos para a colocação de piso em uma instituição que proporciona à várias pessoas um nível maior de conhecimentos, além de contribuir com a redução do nível de exclusão social, cultural e digital, e dos demais índices que apontam para questões de vulnerabilidade social na região.

OBJETIVOS

O presente projeto tem como objetivo desenvolver uma aplicação WEB que possibilite coletar informações e difundi-las junto à comunidade de Araraquara, sobre campanhas solidárias: locais de doações, tipos de objetos e materiais, produtos ou serviços a serem doados, períodos de doação e informações sobre a distribuição das doações recebidas.

METODOLOGIA

Para poder se desenvolver a aplicação WEB proposta foram criadas 4 etapas de trabalho: (1) discussão do problema e levantamento de soluções, (2) revisão bibliográfica e estudo de trabalhos relacionados, (3) desenvolvimento do projeto e (4) validações e conclusão. O projeto encontra-se em andamento e as etapas, finalizadas até o momento, foram desenvolvidas pelos integrantes envolvidos no projeto I.C.S.AR. Na primeira etapa foi feito um levantamento inicial sobre o assunto abordado no projeto, mostrando os problemas que motivaram o desenvolvimento do projeto, as soluções propostas para o problema levantado, a definição dos objetivos geral e específicos e foram definidos os resultados esperados para esse projeto. Na segunda etapa foram realizados uma revisão bibliográfica e um estudo dos trabalhos relacionados a esse projeto, para apresentar conceitos sobre campanhas solidárias e melhor compreensão dos mecanismos envolvidos em campanhas de doação solidária. Na terceira etapa, ainda em andamento, já foram realizados a coleta de requisitos da aplicação e a elaboração de um protótipo em papel. Para validar os requisitos e a usabilidade proposta no protótipo, será realizada uma avaliação com usuário e os problemas encontrados e as melhorias que emergirão da avaliação serão implementadas na aplicação. Na quarta e última etapa serão realizadas as validações da aplicação, bem como a finalização do projeto, apresentando as conclusões e os resultados

alcançados. Assim, ressalta-se que os testes e validações do protótipo ainda serão realizados, com a utilização de técnicas de testes de usabilidade, envolvendo usuários da aplicação, e inspeções de usabilidade.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O projeto ainda se encontra em andamento e até esse momento foram definidos o objetivo da aplicação, suas funcionalidades, os requisitos funcionais e não funcionais, bem como o modelo conceitual da base de dados da aplicação. Para chegar nessas definições, foram definidos os usuários alvo, pessoas dispostas a doar objetos e/ou serviço e pessoas que necessitam das doações. Foram pesquisados vários trabalhos que ajudaram no embasamento técnico desse projeto e que mostraram a importância desse tipo de aplicação para divulgar informações de campanhas solidárias. Os requisitos funcionais da aplicação encontram-se resumidos na Tabela 1, apresentada a seguir.

Tabela 1. Requisitos da Aplicação
Fonte: Própria

REQUISITO FUNCIONAL	DETALHAMENTO DO REQUISITO
RF01 – AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO Descrição: O sistema deve permitir que o usuário faça a sua autenticação, comprovando seu cadastro e validando seus dados.	Entradas: E-mail e senha. Saídas: Acesso total ao site, caso o usuário seja o representante de algum local, ou acesso negado.
RF02 - CADASTRO DE USUÁRIOS Descrição: O sistema deve permitir que o representante de algum local, possa se cadastrar na aplicação, informando os dados necessários.	Entradas: E-mail, senha, nome, nome do local que representa e o CNPJ do mesmo. Saídas: Cadastro concluído com sucesso.
RF03 – CADASTRO DE ARRECADAÇÕES OU DOAÇÕES Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, já logado, possa cadastrar arrecadações ou doações que então ocorrendo no local que representa.	Entradas: O que, de quando até quando e a quantidade disponível de algo que está sendo arrecadado ou doado por determinado local. Saídas: Cadastro concluído com sucesso.
RF04 – CADASTRO DE INFORMAÇÕES SOBRE O LOCAL Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, já logado, possa cadastrar informações complementares sobre o local que representa.	Entradas: O nome da rua/avenida, o número, o bairro, o telefone, o e-mail e o complemento do endereço de determinado local. Saídas: Cadastro concluído com sucesso.
RF05 – EXCLUSÃO DE ARRECADAÇÕES OU DOAÇÕES Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, já logado, possa excluir arrecadações ou doações que já haviam sido cadastradas pelo mesmo.	Entradas: Clique do botão “Excluir” que estará ao lado da listagem de tal arrecadação ou doação. Saídas: Exclusão realizada com sucesso.
RF06 – ALTERAÇÃO DE ARRECADAÇÕES OU DOAÇÕES Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, já logado, possa alterar arrecadações ou doações que já haviam sido cadastradas pelo mesmo.	Entradas: Clique do botão “Alterar” que estará ao lado da listagem de tal arrecadação ou doação. Saídas: Alteração realizada com sucesso.
RF07 – CONSULTA DE LOCAIS Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, logado ou não, possa consultar os locais existentes, que estão arrecadando ou doando algo no momento.	Entradas: Clique da aba “Locais” presente no menu da aplicação. Saídas: Listagem de todos os locais cadastrados, que estão arrecadando ou doando algo no momento.

<p>RF08 – CONSULTA DE DOAÇÕES OU ARRECADAÇÕES</p> <p>Descrição: O sistema deve permitir que o usuário, logado ou não, possa consultar todas as doações ou arrecadações feitas pelos locais existentes.</p>	<p>Entradas: Clique da aba “Locais” presente no menu da aplicação, e o clique em uma das linhas da tabela que virá com o nome dos locais.</p> <p>Saídas: Listagem de todas as arrecadações ou doações feitas pelos locais cadastrados.</p>
---	--

Um protótipo inicial da I.C.S.AR foi desenvolvido, para avaliar as funcionalidades da aplicação, bem como sua navegabilidade e facilidade de uso. Foi utilizado a técnica de prototipação em papel, que permite representar funcionalidades e simular as interações com o usuário. As interações foram gravadas em vídeo, simulando as possíveis interações no protótipo.

A Figura 1, apresentada a seguir, mostra a tela de abertura da aplicação, com as opções de realizar o login, para as funcionalidades relacionadas aos cadastros das campanhas de doação e suas informações. Ainda, na tela de abertura é possível consultar quais campanhas estão acontecendo em um determinado período e que estão acontecendo em local.

As consultas sobre campanhas em andamento ou que acontecerão em breve podem ser vistas, tanto por usuários que querem fazer doações, como por pessoas e instituições que precisam receber doações. Um exemplo de consulta é apresentado na Figura 2, que mostra a listagens de locais para doações, de campanhas, produtos e serviços específicos.

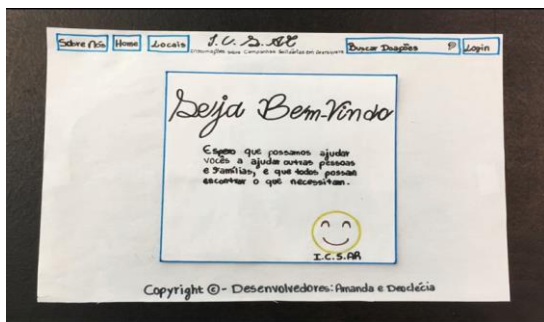


FIGURA 1 - Página de abertura.

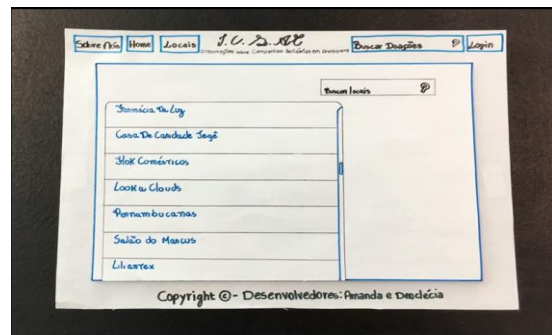


FIGURA 2 – Consulta de locais de doação.

A Figura 3, apresentada a seguir, mostra como adicionar informações sobre os locais onde acontecem campanhas de doação, com informações sobre o nome do local, o endereço completo e o nome e contato (e-Mail) do representante ou responsável do local. Para ter acesso a essa funcionalidade é necessário que o representante do local esteja logado, para ter acesso às funcionalidades, acessadas através de botões, “Cadastrar Arrecadação ou Doação”, “Adicionar + informações sobre o local” e “Listar meus cadastros” (Figura 3).

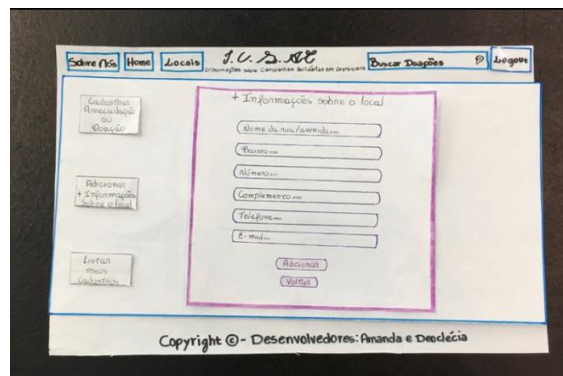


FIGURA 3 – Cadastro de informações complementares sobre os locais

CONCLUSÕES

Tendo em vista que este projeto já possui grande parte de seu desenvolvimento concluído: definição do usuário alvo, definição de requisitos funcionais e não funcionais, definição do modelo conceitual do banco de dados e definição das principais funcionalidades e navegação da aplicação, pode-se apresentar conclusões parciais do projeto.

A aplicação foi planejada de modo com que o usuário saiba o que está acontecendo em cada tela, o que está sendo realizado a partir de uma determinada ação tomada pelo mesmo, para que assim, possa atender diferentes pessoas, desde as que entendem com facilidade o sentido de uma página de determinado site ser de tal jeito e as que não entendem. Para essa avaliação, o protótipo em papel é de grande importância, pois vai permitir realizar testes de usabilidade e navegabilidade para validar as funcionalidades e interações da aplicação. Como resultado do teste com o usuário, melhorias poderão surgir, incluindo novas funcionalidades.

Com a análise dos resultados da avaliação, a aplicação I.C.S.AR será desenvolvida e avaliada novamente, para validar sua implementação e uso.

Este projeto está em desenvolvimento, assim a aplicação ainda será implementada, em sua versão final. Os resultados finais, com todas as validações de funcionalidade e usabilidade têm previsão de conclusão para o próximo ano. Até o momento todas as etapas concluídas obtiveram resultados satisfatórios.

Após o lançamento da aplicação, se houver um retorno positivo frequente de seu uso, a própria será repensada e modificada para atender outras cidades além de Araraquara, abrangendo cada vez mais um espaço maior do mapa.

REFERÊNCIAS

AUDISIO, A. **Site institucional para o gatil Irmã Francisca: ação de comunicação pelo lobbying da causa animal**.2018.54f.TCC - Faculdade De Comunicação, Universidade Federal Da Bahia, Salvador, 2016.

GODINHO, S. et al. **A doação na perspectiva de aplicativos sociais**. Atas - Investigação Qualitativa em Engenharia e Tecnologia, v. 4, n. 2, 2017.

JUNGER, A.P. et al. **Aplicativo re-inove: um novo conceito em roupas transformadas**. Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão em Gestão, v. 1, n. 1, p. e11, 5 dez. 2018.

IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Acesso à internet e à televisão e posse de telefone móvel celular para uso pessoal: 2017. Rio de Janeiro, 2018. 12 p. Disponível em: <<https://biblioteca.ibge.gov.br/index.php/biblioteca-catalogo?view=detalhes&id=2101631>> Acesso em: 10 set. 2019.

MORESI, E.A.D. et al. **O aplicativo móvel DoeI**. In English: The DoeI mobile app. In: 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). 1-7. 2018.

PELLA, G. et al. **Publicidade para Arrecadação de Fundos para Associação AMEV: Sonhando com os Pés no Chão**.2016.9f. Atividade interdisciplinar – Faculdade Anhanguera de Santa Bárbara.

SALERA JÚNIOR, G. **Projeto Sopão Solidário**. Projeto proposto à Prefeitura da Ilha de Marajó-PA. 2010. 13p. Disponível em <<http://static.recantodasletras.com.br/arquivos/2293377.pdf>>. Acesso em: 30 ago. 2019.