

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2019**

**Exercício 2018**

**ARARAQUARA**

## I – INTRODUÇÃO

A partir da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, cada Instituição de Ensino Superior (IES) passou a ter que constituir uma Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A CPA é responsável por articular e coordenar a avaliação interna da instituição, observando as diferentes dimensões do universo acadêmico. Para tanto, a comissão é formada por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. A metodologia de trabalho está centrada resumidamente na aplicação de questionários (direcionados aos diferentes setores da rotina acadêmica) e na análise dos principais documentos institucionais. Os resultados das atividades avaliativas são apresentados aos órgãos colegiados superiores e ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) através de relatórios.

É importante ressaltar que os processos de avaliação interna são fundamentais para a tomada de decisão e para a melhoria contínua da qualidade acadêmica.

Visa ao desenvolvimento de uma cultura avaliativa que atenda a interesses da comunidade, já manifestados inúmeras vezes:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

O formulário de questões construído pelas CPAs Locais e CPA Central, na reitoria, foi dividido em 5 eixos, de acordo com as diretrizes do INEP, totalizando 171 questões para o segmento discente, 156 questões para o segmento Docente e 110 questões para o segmento TAE. O resumo dos eixos e questões está na tabela 1 e o formulário completo pode ser verificado no Anexo A.

Tabela 1 – Organização do Formulário de Questões.

|                          | <b>DENOMINAÇÃO</b>                     | <b>TOTAL DE QUESTÕES</b> |
|--------------------------|--|--------------------------|
| Eixo 1                   | PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 2                        |
| Eixo 2                   | DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL          | 11                       |
| Eixo 3                   | POLÍTICAS ACADÊMICAS                   | 49                       |
| Eixo 4                   | POLÍTICAS DE GESTÃO                    | 14                       |
| Eixo 5                   | INFRAESTRUTURA FÍSICA                  | 95                       |
| <b>TOTAL DE QUESTÕES</b> |  | <b>171</b>               |

## **1. OBJETIVO DO RELATÓRIO**

A auto avaliação Institucional é uma das etapas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do MEC, também composto pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e pela Avaliação Externa.

As IES, na busca em atender as demandas crescentes do conhecimento, exigidos pelo contexto atual da sociedade, têm sido conduzidas a redimensionarem seu papel social e a implementar programas de avaliação institucional. Desse modo, avaliar passou a ser fundamental para a gestão das IES, e, atualmente, é um dos pilares no desenvolvimento do ensino superior democrático, diante dos desafios da modernidade.

A avaliação institucional é um processo que deve estar articulado com todos os demais processos de gestão estratégica e de construção do projeto institucional, de modo a fornecer subsídios para a tomada de decisões e a correção de desvios e eventuais problemas na instituição. Sob essa perspectiva, a avaliação institucional significa um processo permanente de elaboração, de conhecimento e de intervenção prática, que permite direcionar as demais atividades da instituição.

Nesse sentido, a opinião dos servidores, alunos é de grande valia, pois contribui para que o desenvolvimento do IFSP seja efetivo e constante na concretização de uma formação integral de seus alunos, contribuindo, assim, para construção de uma sociedade qualitativamente melhor e socialmente justa.

A função da CPA é coordenar a auto avaliação Institucional do IFSP, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final que por força de lei é enviado ao INEP/MEC todos os anos no mês de março.

O relatório final subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no recredenciamento institucional e no reconhecimento/renovação dos cursos superiores, dentre outros.

A CPA é composta por representantes externos (sociedade civil) e internos ao IFSP (professores, alunos e servidores técnico-administrativos).

## **2. HISTÓRICO E CARACTERIZAÇÃO DO CÂMPUS**

O câmpus Araraquara do IFSP, localizado Na Rua Doutor Aldo Benedito Pierri, 250, Jd. dos Manacás, 14801-600, é resultado dos esforços conjuntos de prefeituras da região, da Associação Comercial e Industrial de Araraquara (ACIA), do IFSP e do MEC, conhecedores das necessidades locais, cujas atividades econômicas são baseadas no setor industrial como o sucroalcooleiro, na produção de suco cítrico, na unidade de produção da Embraer, na unidade de manutenção de aeronaves da TAM, no gás natural proveniente da Bolívia e na diversificação dos arranjos produtivos do município, que tem se dado por meio da implantação do Polo de Tecnologia da Informação.

Assim, com a ajuda desses setores, atendeu-se à Chamada Pública SETEC/MEC nº 001/2007, relativa à Fase II do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica, e

foram dados os primeiros passos para a construção do câmpus Araraquara do IFSP.

O câmpus iniciou suas atividades em 16 de agosto de 2010, com a conclusão da primeira fase de seu prédio. Foram abertos, na ocasião, os cursos técnicos de Informática e Mecânica, com um total de 160 vagas. Em 2011, o câmpus Araraquara ampliou o número de matrículas em cerca de 130%. Foi aberto o curso Técnico em Mecatrônica e o primeiro curso superior de Licenciatura em Matemática, ambos com grande demanda. Em 2012 foram abertos dois cursos superiores em tecnologia: Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Mecatrônica Industrial.

O ano de 2016 foi marcado pela entrega da segunda fase de ampliação do campus, com a construção de 9 salas de aula, um amplo auditório, bloco de laboratórios para área de indústria, portaria e adequação dos espaços físicos já existentes. Isso permitiu que os cursos Técnicos Integrados em Informática e Mecânica iniciassem suas atividades. No mesmo período foram reformulados os PPCs do curso Técnico em Informática concomitante, Técnico em Mecatrônica e da Licenciatura em Matemática. Foram encerradas as ofertas de vagas dos cursos Técnicos em Mecânica e Tecnólogo em Mecatrônica Industrial para em 2017 serem ofertadas vagas para o Curso Superior em Engenharia Mecânica em período integral.

O quadro de pessoal, inicialmente com 13 servidores, hoje conta com 72 professores efetivos e 43 técnicos-administrativos, para um total de 770 alunos. Em 8 anos de existência, o IFSP- campus Araraquara já preparou para o mundo do trabalho 487 profissionais de nível técnico e 94 profissionais de nível superior. Além dos cursos regulares, o campus desenvolveu mais de 50 cursos e 30 projetos de extensão envolvendo a comunidade e foram realizados mais de 70 projetos de pesquisa entre bolsistas de Iniciação Científica, PIBID, PIBIFSP, monitoria e bolsas obtidas para o programa Ciência Sem Fronteiras, do Governo Federal.

O câmpus Araraquara do IFSP vem se tornando conhecido no município e na região pela qualidade de seu ensino e pelas parcerias e ações conjuntas realizadas.

### **3. CURSOS SUPERIORES DO CÂMPUS EM 2018 – CARACTERIZAÇÃO (TEMPO, RESULTADOS, CONCEITOS CC, CPC E ENADE)**

#### **BACHARELADO EM ENGENHARIA MECÂNICA**

Início das atividades/oferta: 2017

Entrada: anual

Vagas ofertadas: 40/ano

Tempo de funcionamento: 2 anos

O Curso Superior de Engenharia Mecânica tem por objetivo geral formar um profissional apto a produzir e aplicar conhecimentos científicos e tecnológicos na área de Engenharia Mecânica, relacionados aos campos da pesquisa, aplicação industrial, planejamento e gestão, enquanto cidadão ético e com capacidade técnica e política. Também é objetivo do curso estimular o senso de pesquisa, comprometida com a inovação tecnológica e desenvolvimento regional e nacional.

A abertura do curso foi contemplada no PDI 2014-2018, porém, condicionada a finalização do curso Superior em Tecnologia Mecatrônica devido à impossibilidade da área da Indústria manter dois cursos superiores pela falta de força de trabalho docente e, também, o não atendimento aos balizadores da instituição.

A desativação e extinção do curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial (TMI) levam em consideração dois principais fatores: 1) Baixa procura pelo curso (relação candidato/vaga); 2) Altos índices de evasão. A tabela 1 mostra a relação candidato vaga para os anos de 2012 a 2016. Verifica-se nesta tabela que as turmas sempre foram formadas com as vagas remanescentes e, além disso, existe uma grande diferença entre o número de inscritos no SISU e os candidatos da lista de espera, indicando a baixa procura pelo curso.

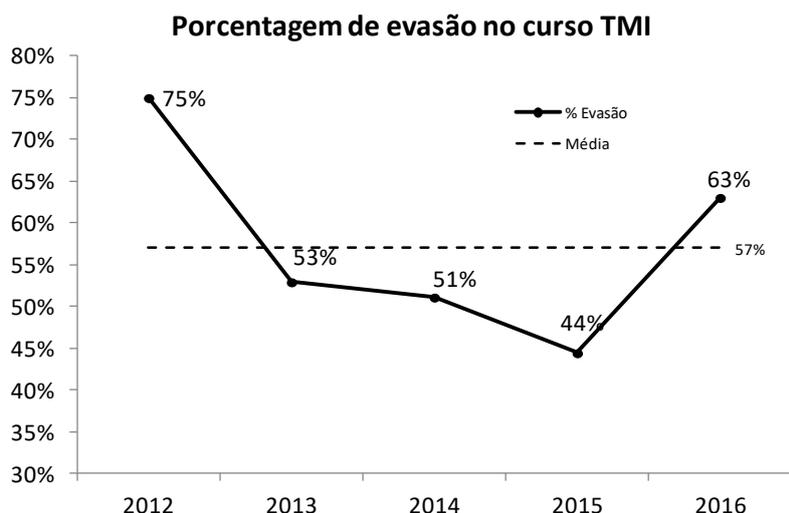
**Tabela 1 - Relação candidato/vaga dos últimos 3 processos seletivos para o curso de Tecnologia em Mecatrônica do campus Araraquara.**

| curso | ano  | inscritos SiSU* | vagas remanescentes | lista de espera do curso** | Relação Candidato |
|-------|------|-----------------|---------------------|----------------------------|-------------------|
| TMI   | 2012 | 820             | 25                  | 138                        | 3,8               |
| TMI   | 2013 | 729             | 30                  | 131                        | 3,5               |
| TMI   | 2014 | x               | 21                  | 123                        | 3,6               |
| TMI   | 2015 | 765             | 32                  | 229                        | 5,9               |
| TMI   | 2016 | 454             | 29                  | 199                        | 5,3               |

\*Fonte: RG/Sistec

O gráfico 1 apresenta os dados de evasão do curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial para os anos de 2012 a 2016. Até o momento o curso apresenta uma evasão média de 57%, sendo que este valor pode aumentar considerando que ainda existem alunos matriculados no curso e com disciplinas pendentes.

**Gráfico 1 – Evasão do curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial de 2012 a 2016.**



Considerando estes fatores iniciaram-se os estudos para a abertura de um curso de Engenharia Mecânica. De acordo com a consulta realizada com o CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), de janeiro de 2013 a janeiro de 2016, a Indústria Mecânica de Araraquara admitiu 3.532 novos funcionários. Essa demanda por profissionais na área de Mecânica merece destaque, especificamente em um período de crise econômica mundial. Esses dados indicam que a Indústria de Transformação e, particularmente, a Indústria Mecânica estão

em franco processo de crescimento na cidade de Araraquara, podendo oferecer oportunidades para novos profissionais.

## **LICENCIATURA EM MATEMÁTICA**

O curso de Licenciatura em Matemática do Câmpus Araraquara teve início em fevereiro de 2011 em que foi ofertada quarenta vagas para o primeiro semestre e mais quarenta vagas para o segundo semestre. Nesse ano foi a única vez em que foi oferecido possibilidade de entrada semestral sendo que a partir de 2012 até os dias atuais são ofertadas quarenta vagas anuais com ingresso no primeiro semestre. O curso sempre foi oferecido no período matutino com duração de oito semestres.

É importante ressaltar que, visando melhorias no curso e com base em diversos indicadores, em 2016 o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) foi reformulado com implantação do novo projeto em 2017. A necessidade de reformulação do projeto pedagógico do curso de Licenciatura em Matemática do câmpus Araraquara do IFSP foi evidenciada com a formação da primeira turma em dezembro de 2014. Com a experiência do curso em regime, docentes e alunos apontaram em reuniões do Colegiado e do NDE do curso vários aspectos de ordem teórica e prática que deveriam ser repensados. Além disso, a primeira versão do PPC do curso implantado em 2011, foi elaborada antes da formação da equipe docente do curso e anteriormente a abertura do próprio câmpus, tornando necessária uma adaptação do projeto às necessidades locais.

Além disso, a reformulação do curso visa atender ainda a Resolução nº2 de 1º de julho de 2015 do Conselho Nacional de Educação que define as novas diretrizes curriculares nacionais para cursos de formação inicial de professores em nível superior, alterando, entre outros pontos, a carga horária mínima obrigatória para esses cursos.

O curso apresenta uma evasão um pouco alta se comparado com cursos de outras áreas, chegando aproximadamente 40% de evasão já no segundo semestre do curso. Essa é uma realidade nacional em relação aos cursos de Licenciatura tendo como principal fator a falta de incentivo da profissão de professor para atuação na Educação Básica.

O curso passou por reconhecimento em agosto de 2017 obtendo conceito 4 na avaliação *in loco*. Em relação ao desempenho no ENADE 2017 o curso possui Conceito Preliminar igual a 3 e nota do curso foi igual a 3.

## **TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) tem por objetivo geral propiciar ao estudante um itinerário formativo interdisciplinar e prático, garantindo sua atuação nas atividades de análise, projeto, documentação, teste, implantação e manutenção de sistemas computacionais de informação.

O ADS iniciou as atividades no primeiro semestre de 2012, desta forma, está em funcionamento a 7 anos. Anualmente são ofertadas 40 vagas pelo Sistema de Seleção Unificada – Sisu, assim, até o momento ingressaram no curso 8 turmas. O curso passou por duas atualizações desde sua proposta, uma ocorrida no ano de 2015 e outra no ano de 2017. Em 2015 o curso passou por reconhecimento, com visita *in loco*, e obteve conceito 4 na avaliação que resultou na publicação da Portaria (MEC) n.º 876, de 12 de novembro de 2015. Os alunos do curso participaram do ENADE nos anos de 2014 e 2017, neste último o conceito obtido foi 3, com

isso, foi publicada em a Portaria n.º 918, de 27 de dezembro de 2018 que faz a renovação do reconhecimento do curso.

Atualmente o curso possui 155 alunos matriculados, 12 matrículas trancadas e formou 54 profissionais. Houve o cancelamento de 39 matrículas e evadiram do curso 182 alunos. Dos 155 alunos matriculados, 35 estão realizando estágio obrigatório e vários outros estão empregados na área de formação do curso.

#### **4. PARTICIPAÇÃO DO CÂMPUS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 - POR CURSO E GERAL**

No segmento TAE, houve a participação de 23 pessoas. No segmento Docente, houve a participação de 65 pessoas e por fim, no segmento Discente, houve a participação de 73 pessoas. O gráfico 2 mostra as participações do segmento docente do IFSP, sendo que o câmpus Araraquara representa 3,37% do total de 1928 adesões. O gráfico 3 exhibe a quantidade de participações do segmento TAE do IFSP, sendo que o câmpus Araraquara representa 2,09% do total de 1099 adesões. O gráfico 4 apresenta a quantidade de participações do segmento discente do IFSP, sendo que o câmpus Araraquara representa 1,87% do total de 3908 adesões. Não foi possível extrair do sistema central a quantidade de discentes por curso que participaram.

Gráfico 2 – Participação geral dos docentes do IFSP.

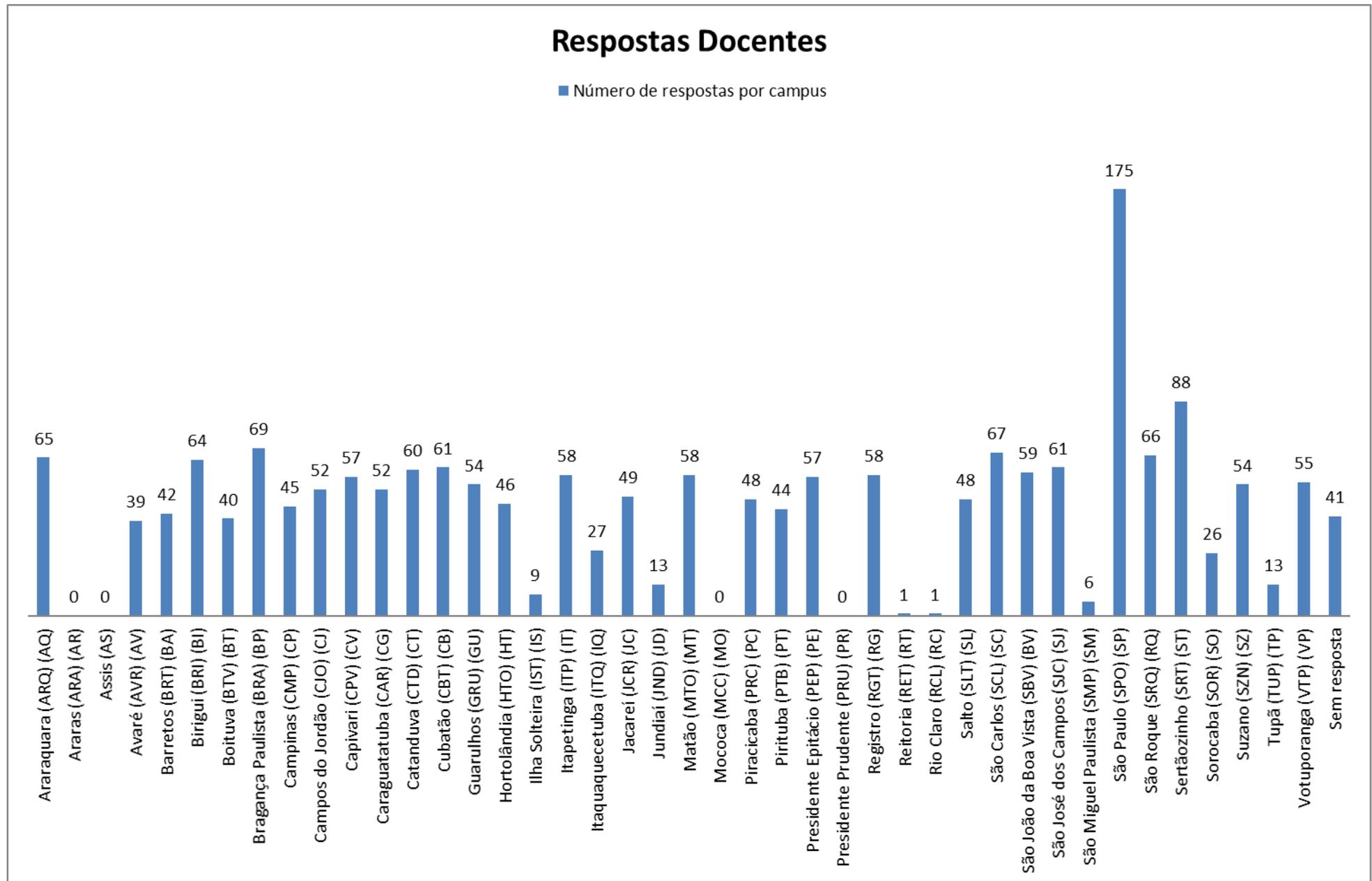


Gráfico 3 – Participação geral dos TAEs do IFSP.

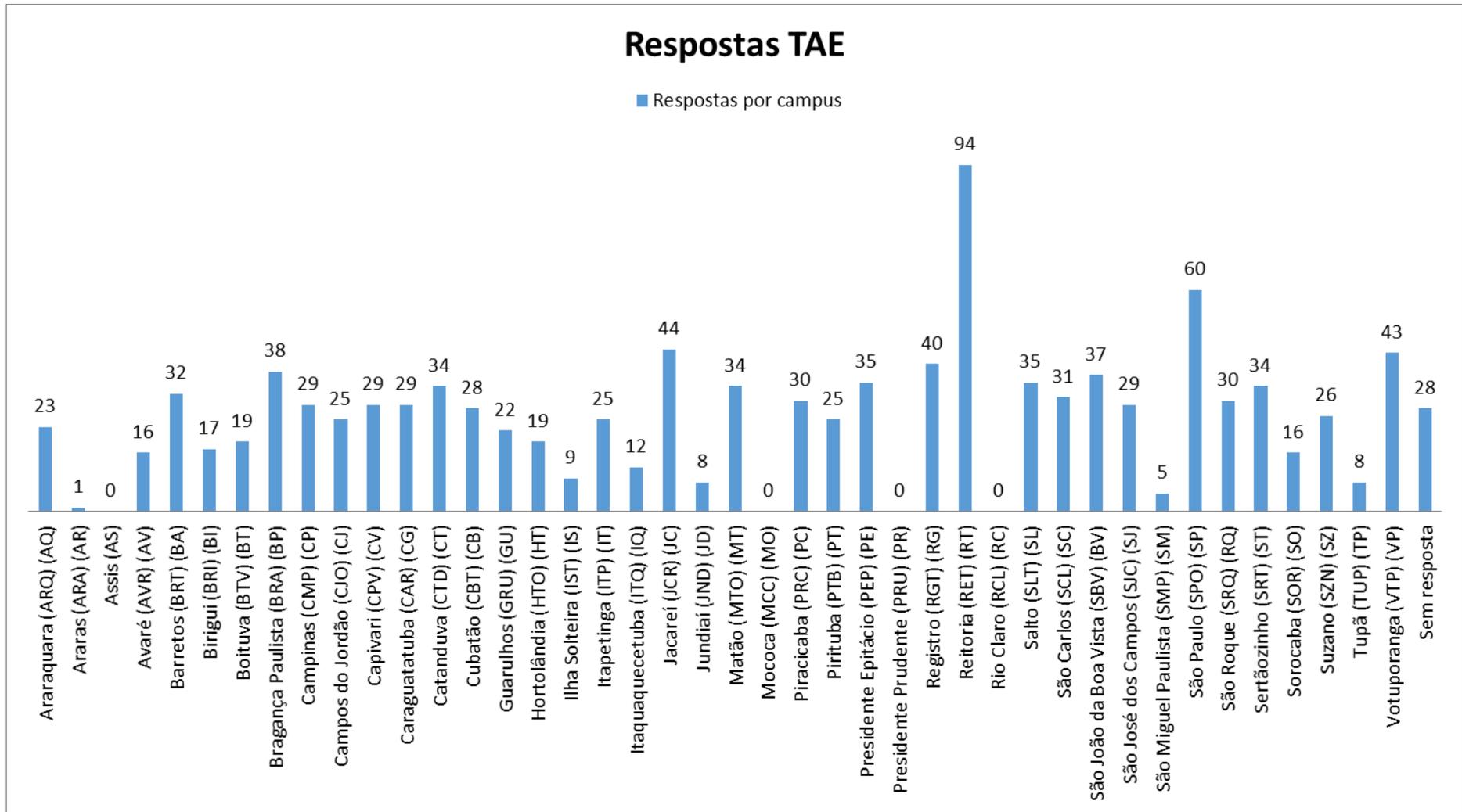
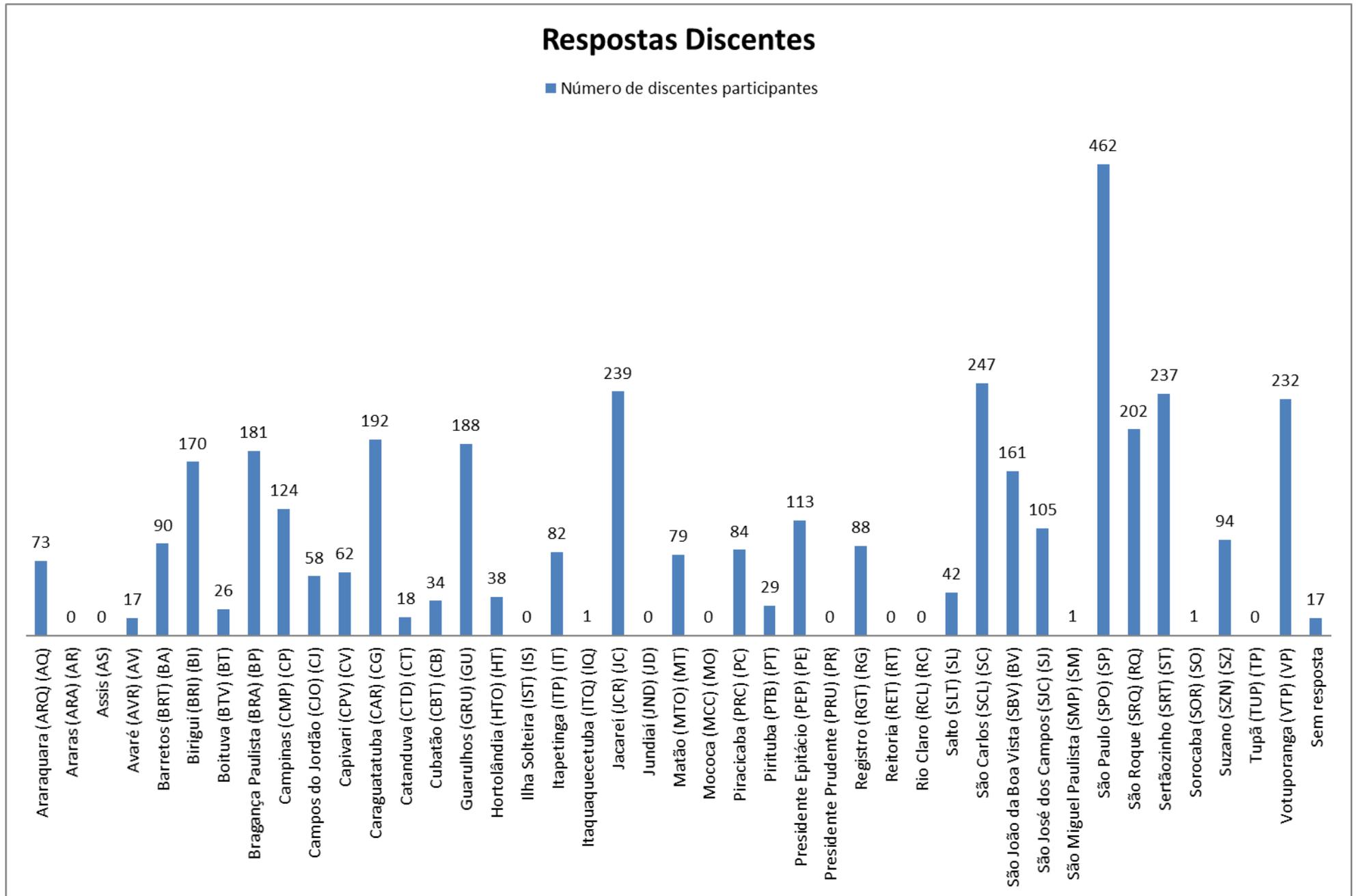


Gráfico 4 – Participação geral dos Discentes do IFSP.



Considerando somente o campus Araraquara, do total de 43 TAEs, 23 responderam ao questionário, representando 53,5%. Se considerar que 65 docentes do total de 72 responderam ao questionário, isso representa 90,3%. O total de discentes dos cursos superiores aptos a responder ao questionário era de 292 e 73 responderam ao questionário, representando 25% de participação.

## **II - ANÁLISE DOS DADOS DE NOVEMBRO DE 2018 E SUGESTÕES DE AÇÕES PARA 2019**

### **1. ANÁLISE RELATIVA DE CADA UM DOS EIXOS**

#### **Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Analisando os dados de maneira relativa, é possível observar que os DISCENTES não conhecem de maneira adequada a função da CPA e nem dos resultados e relatórios gerados. Também não tem noção de como os relatórios da CPA podem auxiliar no planejamento do IFSP e do campus Araraquara.

Quanto aos DOCENTES, a maioria afirma que conhece qual é o objetivo da CPA, porém muitos consideram que os resultados e relatórios gerados não são discutidos com a comunidade do IFSP, além de uma grande maioria responder que não tem conhecimento de como os relatórios gerados podem auxiliar no planejamento da instituição.

A maioria dos TAEs responderam que conhece o papel da CPA, porém, como os docentes, a maioria considera que os relatórios não são apresentados à comunidade e de que não sabem como podem auxiliar no planejamento da instituição.

#### **Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Os resultados extraídos do segmento DISCENTE, mostra que a maioria conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e também sabem identificar os programas de apoio e incentivo que garantem uma boa qualidade de vida do público interno e externo, incluindo ações afirmativas de direitos humanos, vulnerabilidade social e igualdade étnico-raciais.

Os DOCENTES responderam em geral que conhecem a proposta do PDI, mas acham de maneira suficiente/boa a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, porém acham que a coerência entre o PDI e as práticas de extensão é suficiente/insuficiente. Quanto a coerência entre PDI e Pesquisa, avaliação ficou distribuída entre Insuficiente/Suficiente/Boa. Quanto aos programas de apoio e incentivo que garantem uma qualidade de vida do público interno e externo e ações afirmativas, as respostas foram similares ao segmento discente, ou seja, foram consideradas Suficiente/Boa em sua maioria.

Os TAEs responderam em sua maioria que conhecem os objetivos do PDI e, diferente dos docentes, acham que há coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa. Quanto aos programas de apoio e incentivo que garantem uma qualidade de vida do público interno e externo e ações afirmativas, as respostas foram similares ao segmento docente.

### **Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Os DISCENTES e DOCENTES responderam em sua maioria que consideram Bom/Excelente questões referentes ao: 1) desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório; 2) conhecimento e resultado da monitoria; 3) desenvolvimento de iniciação científica. Já os TAEs responderam em sua maioria que não tem conhecimento sobre estes quesitos.

Quanto aos projetos de pesquisa/ações, as respostas dos TAEs estão concentradas no quesito Suficiente/Bom, mas não tem muito conhecimento de como está esse desenvolvimento para projetos de desenvolvimento artístico/cultural. Já os DOCENTES e DISCENTES concordam que está bom/excelente o desenvolvimento de propostas e projetos de pesquisa/ações.

Quanto ao apoio e incentivo do IFSP para auxílio a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico; publicação científica; sistema de concessão de bolsas, as respostas dos TAEs variam na média entre Bom e Não Conheço. Para os DOCENTES, as respostas variam na média entre Insuficiente/Suficiente. Já para os DISCENTES, as respostas variam na média entre Bom e Excelente.

Quanto a avaliação da facilidade de acesso da comunidade interna e externa o IFSP aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc, os DISCENTES, DOCENTES e TAEs avaliaram na média geral de maneira suficiente/boa. Para complementar este eixo, os discentes responderam que se sentem bem acolhidos pelo câmpus.

### **Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

Quanto a avaliação dos aspectos relativos à gestão da instituição, os DISCENTES responderam de maneira média com Suficiente/Bom, já os DOCENTES avaliaram de maneira geral com os indicadores Suficiente/Bom. Já os TAEs responderam em média, incluindo vistas à capacitação da categoria, respostas que variaram de Insuficiente a Bom.

### **Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Para os DISCENTES e DOCENTES foram feitas perguntas relativas a avaliação das salas de aula do IFSP, sendo que andam responderam no geral com os indicadores Suficiente/Bom. Também houve avaliação dos laboratórios do IFSP e ambos responderam também com os mesmos quesitos. Os docentes também avaliaram as salas dos docentes com os indicadores suficiente/bom.

A avaliação da biblioteca e das instalações sanitárias do IFSP foi avaliada com os indicadores Bom/Excelente pelos DOCENTES e DISCENTES.

A avaliação dos espaços de convivência foi avaliada na média com Suficiente/Bom pelos DISCENTES e com Insuficiente/Bom pelos DOCENTES. Os discentes ainda avaliaram os espaços de alimentação do IFSP com os indicadores Insuficiente/Suficiente.

Os TAEs avaliaram a infraestrutura administrativa como um todo, na média, com os indicadores suficiente/bom.

### **Eixo 6 – META AVALIAÇÃO**

Os DOCENTES, TAEs e DISCENTES avaliaram, na média, com os indicadores suficiente/bom, a abrangência do questionário e orientações sobre as questões e a forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.

## **2. SUGESTÕES PARA MELHORIA DOS RESULTADOS**

Uma tarefa essencial para a melhoria dos resultados, é divulgar no câmpus a função da CPA entre os docentes, TAEs e discentes, explicando realmente o porquê da existência de uma CPA e de como ela pode colaborar para a melhoria do câmpus como um todo, desde estrutura física até melhoria de processos burocráticos e de comunicação, uma vez que qualquer tipo de demanda deste tipo pode ser requisitada via membros da CPA e a mesma, encaminha as solicitações para os dirigentes. Também é cabível melhorar o processo de apresentação e discussão dos resultados dos relatórios da CPA a nível de campus e a nível de IFSP para toda a comunidade, para melhor entendimento das demandas e cumprimento ou não das mesmas.

## **3. SUGESTÕES DE MELHORIAS INDICADAS EM 2017 E AS PROVIDÊNCIAS TOMADAS EM 2018 RELATIVAS A CADA UMA DELAS**

O campus Araraquara não enviou informações para o relatório final enviado ao INEP/MEC, construído em março de 2018, referente a Avaliação Institucional de 2017 e também não enviou as ações realizadas nos câmpus durante o ano de 2017 com base na pesquisa de 2016, porém em 2017 foi enviado com base na pesquisa realizada em 2016, as análises/considerações de cada uma das questões do formulário.

Porém, é possível observar algumas melhorias realizadas nos dois últimos anos do campus, como:

### **Infraestrutura:**

1. ampliação da quantidade de postes de iluminação na parte interna do câmpus, desta forma, reestruturando toda a iluminação do câmpus;
2. colocação de mesas e cadeiras no saguão do auditório para que os discentes possam realizar suas refeições, necessidade oriunda do aumento do número de alunos matriculados;
3. colocação de um mural eletrônico (TV) na área de convivência/cantina/CAE para melhorar o processo de comunicação no campus;
4. instalação do sistema central de condicionador de ar e instalação de 250 poltronas para o auditório do câmpus, assim, possibilitando o desenvolvimento de atividades relacionados ao ensino, pesquisa e extensão;
5. Instalação de um estúdio audiovisual, com equipamentos atualizados, possibilitando o desenvolvimento de atividades para complementação das atividades realizadas no câmpus, como também de desenvolvimento de projetos junto aos alunos.

### **Organizacional:**

1. Reestruturação dos processos de aquisição de materiais permanentes e de consumo;
2. Contratação de serviço de portaria, para melhoria do controle de acesso e segurança do câmpus;

3. Contratação de serviço de manutenção predial contínua, com foco na manutenção preventiva;
4. Implantação de sistema de controle para impressões, na busca de economia de recursos.

Educacional:

1. Reestruturação da oferta de vagas do câmpus através da construção do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Reestruturação realizada baseando-se no perfil docente e técnico-administrativo do câmpus, e em especial nos Arranjos Produtivos Locais (APLs);
2. Implantação de instrumentos para divulgação das atividades relacionadas com as comissões, grupos de pesquisa e comitês do câmpus, buscando-se maior transparências dos projetos realizados pelo câmpus.

#### **4. RESULTADOS DA PESQUISA E ANÁLISE DOS DADOS DE NOVEMBRO DE 2018 E SUGESTÕES DE AÇÕES PARA 2019**

Para 2019 foi sugerido:

Infraestrutura:

1. Melhorar a estabilidade do serviço de Internet sem fio;
2. Aquisição de carteiras escolares;
3. Cabear os laboratórios de informática, para acesso à Internet;
4. Melhoria da climatização das salas de aulas, a curto prazo a atualização dos ventiladores e a médio prazo elaboração de um projeto para climatização por condicionadores de ar;
5. Instalação de sistema de controle de acesso via catraca e cancela, buscando melhoria do controle de acesso e da segurança do câmpus;
6. Elaboração de um projeto de monitoramento de câmeras de segurança;
7. Construção de uma quadra poliesportiva.

Organizacional:

1. Melhorar os procedimentos de aquisição de materiais permanentes e de consumo;
2. Implantação de políticas de sustentabilidade, na busca de economia dos recursos do câmpus, desde energia elétrica, água, materiais de consumo, impressões.

Educacional:

1. Melhorar os procedimentos para ingresso dos alunos via transferência, portadores de diplomas, buscando melhor acolhimento dos alunos;
2. Apoiar as comissões de implantação e reestruturação dos projetos pedagógicos dos cursos, visando o atendimento ao PDI aprovado e vigente para o período de 2019 a 2023;
3. Melhorar as práticas de permanência e êxito, buscando a diminuição da evasão e crescimento do êxito dos alunos.

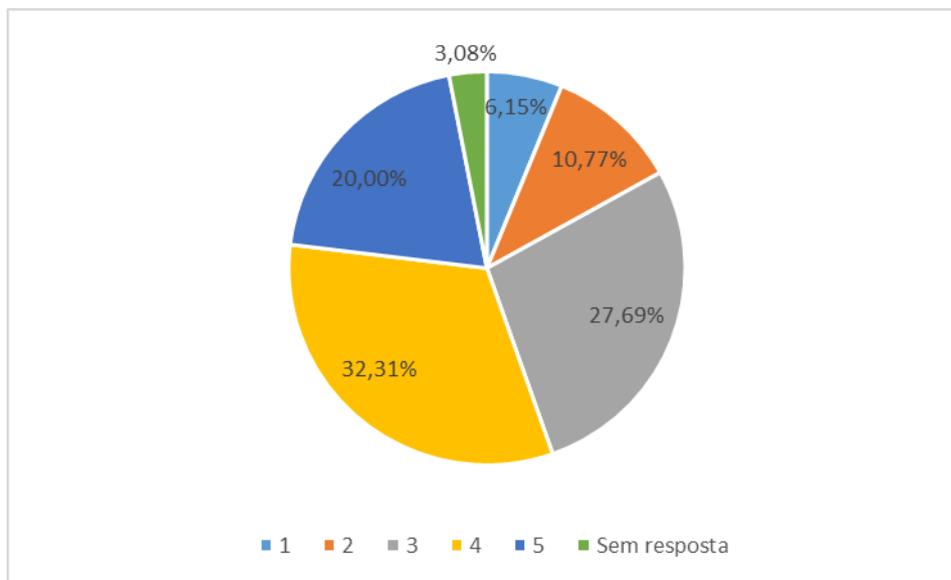
## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresenta esclarecimentos sobre a importância da CPA e dos objetivos da Avaliação Institucional, incluindo a construção do formulário de perguntas para os segmentos TAEs, DOCENTE e DISCENTE. Apresenta e caracteriza o câmpus em si e os cursos superiores existentes atualmente nele. Também descreve as porcentagens de participações dos três segmentos descritos e assim foi possível fazer um comparativo com os outros câmpus. De acordo com as análises das respostas obtidas, foi possível obter um panorama geral da Avaliação Institucional e identificar as demandas, pontos positivos e pontos negativos do câmpus, com os futuros pedidos de ações a serem realizados.

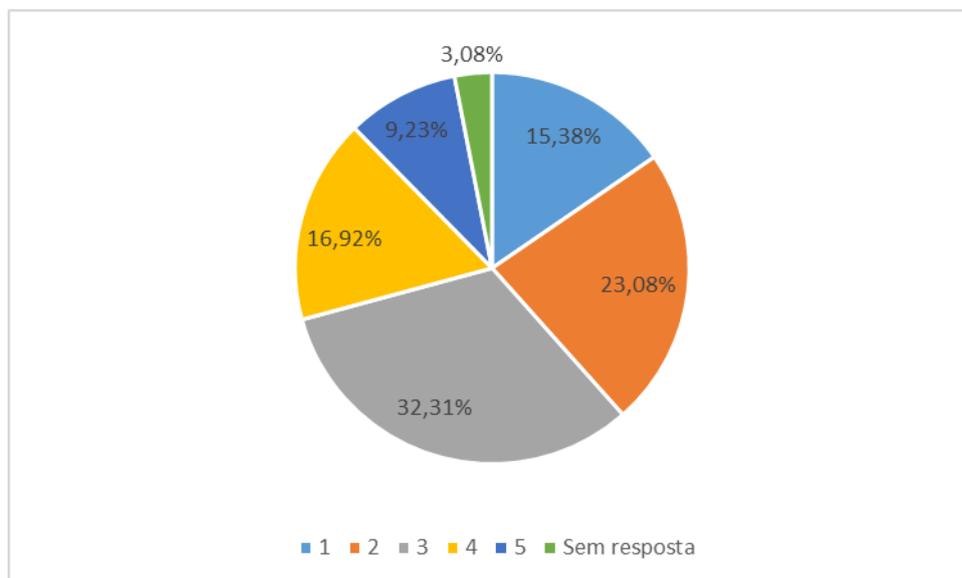
## 6. GRÁFICOS DE CADA QUESTÃO OBJETIVA

### RESULTADOS DOS DOCENTES EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

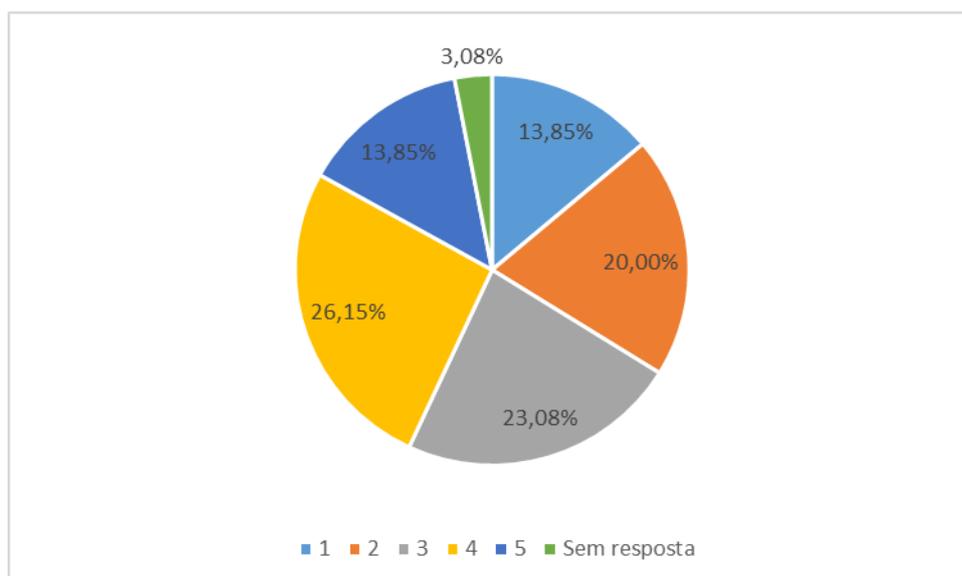
**Q1.1** Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



**Q1.2** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?

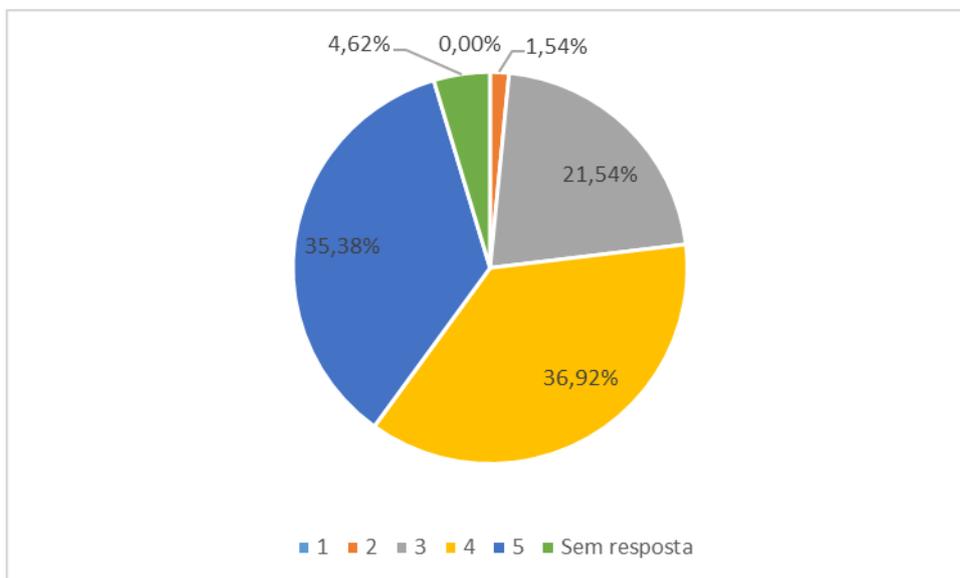


**Q1.3** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?

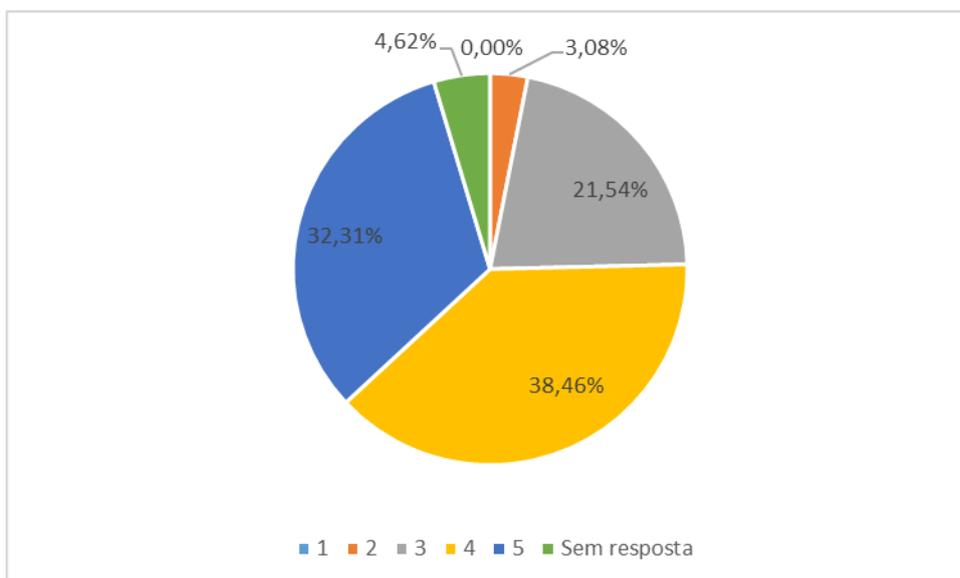


## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

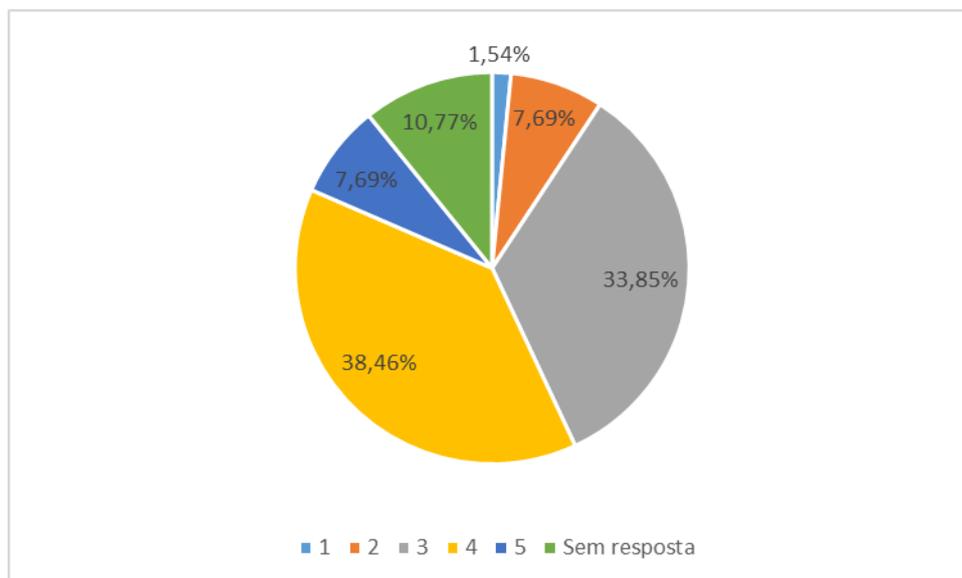
**Q2.1** Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



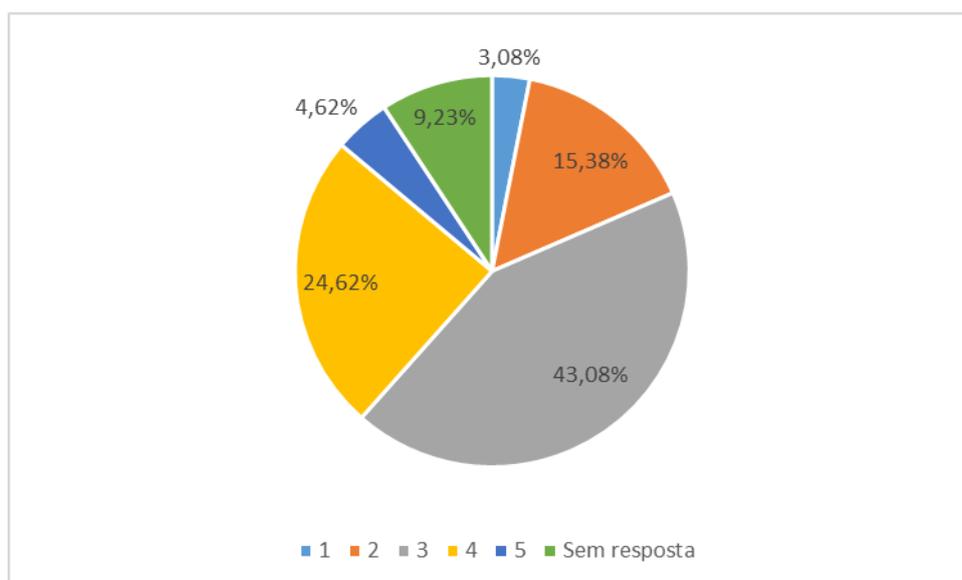
**Q2.2** Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



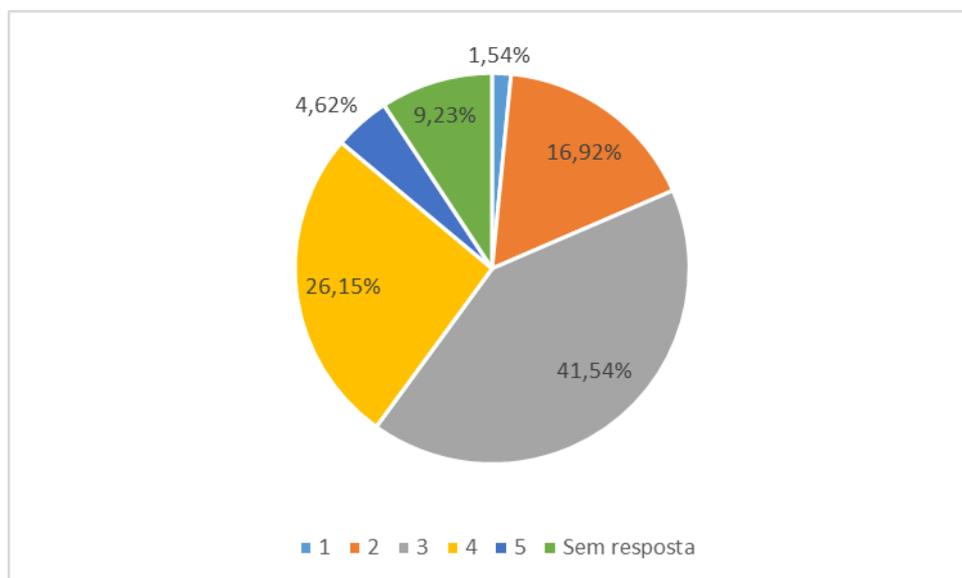
**Q2.3** Como você avalia a **coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino**, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, micro estágios, etc.?



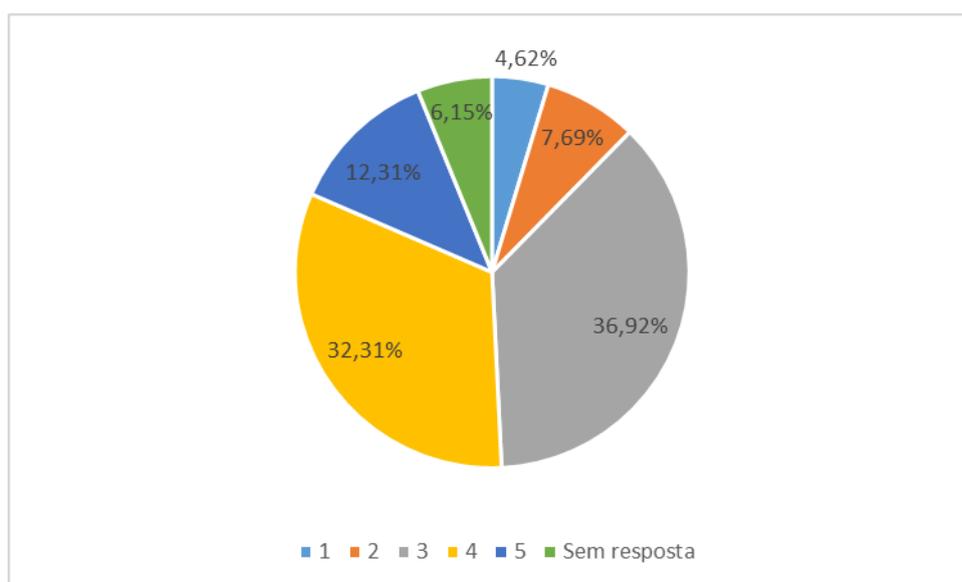
**Q2.4** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as práticas de extensão**, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?



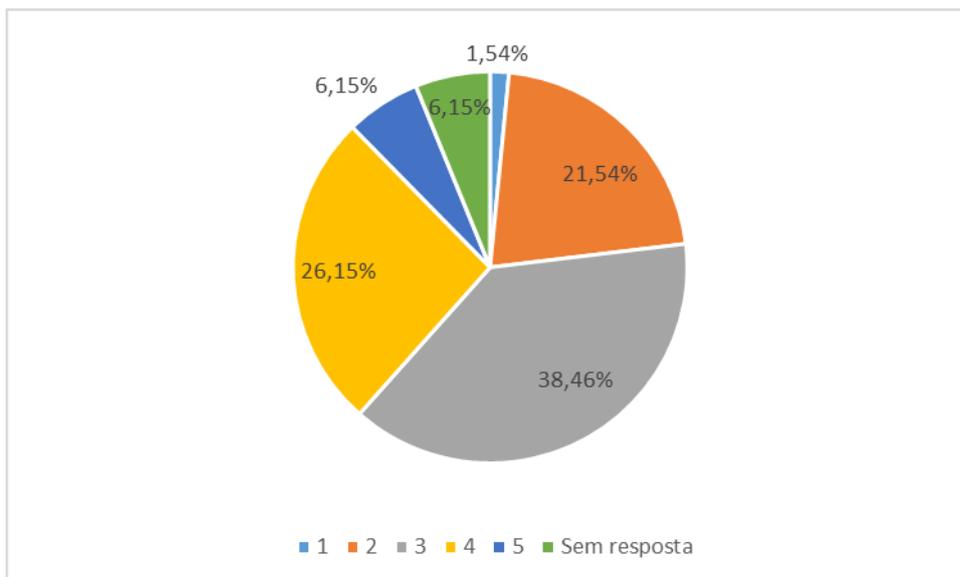
**Q2.5** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa**, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?



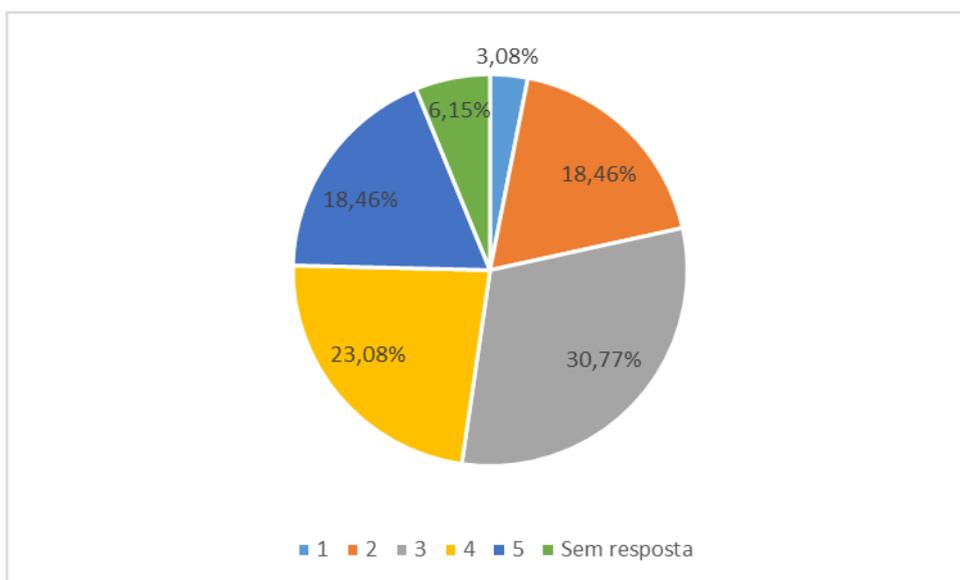
**Q2.6** Desenvolvimento econômico regional.



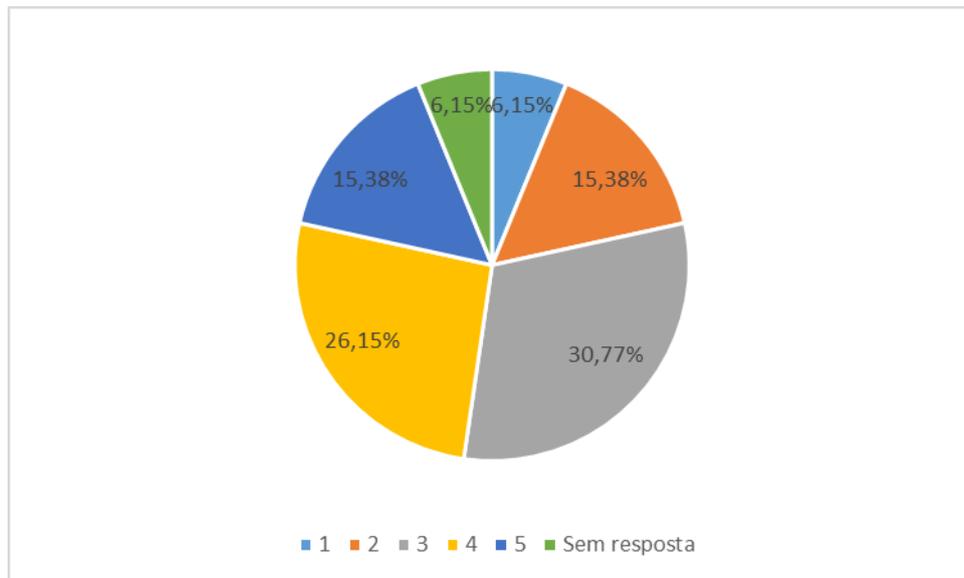
### Q2.7 Melhoria da infraestrutura urbana/local.



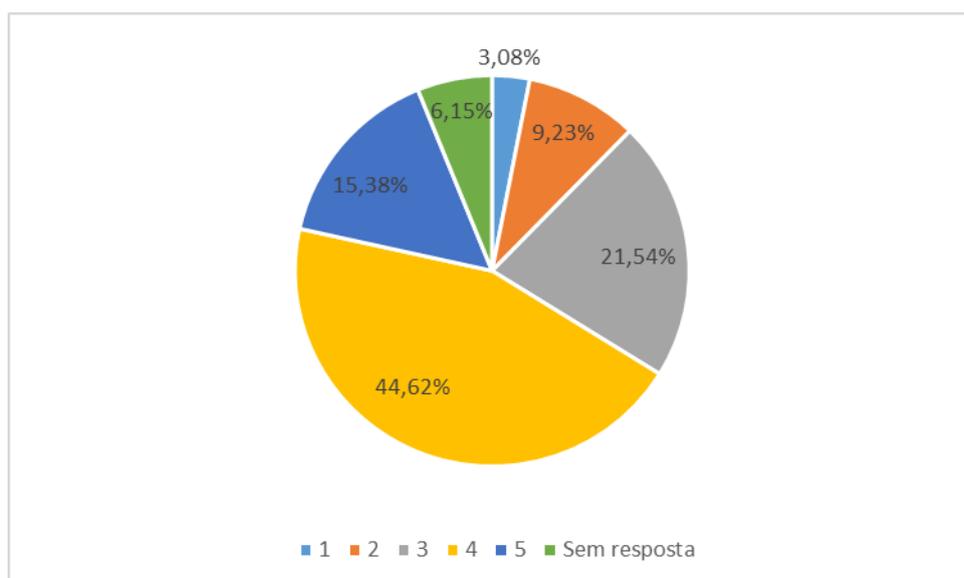
### Q2.8 Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



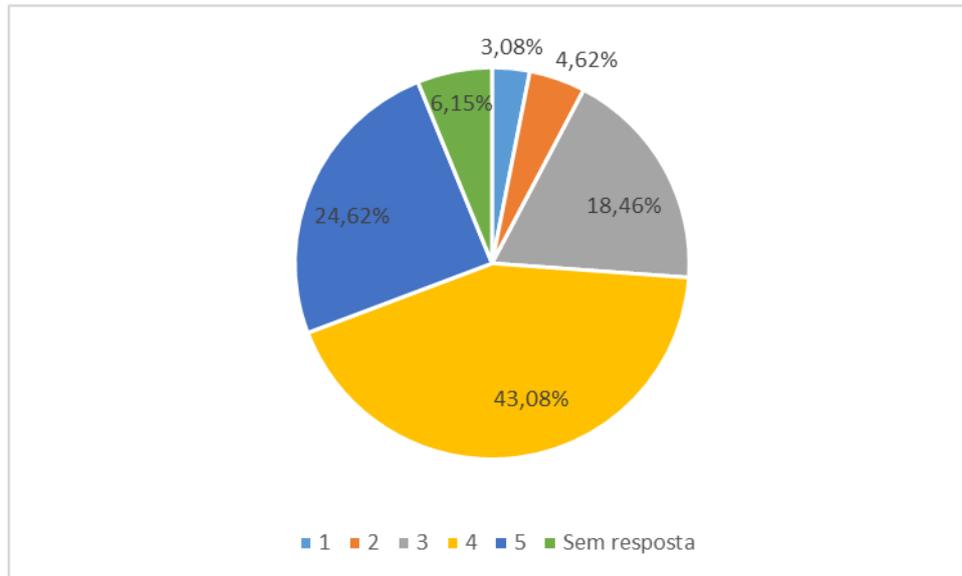
**Q2.9 Inovação social**, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns indivíduos.



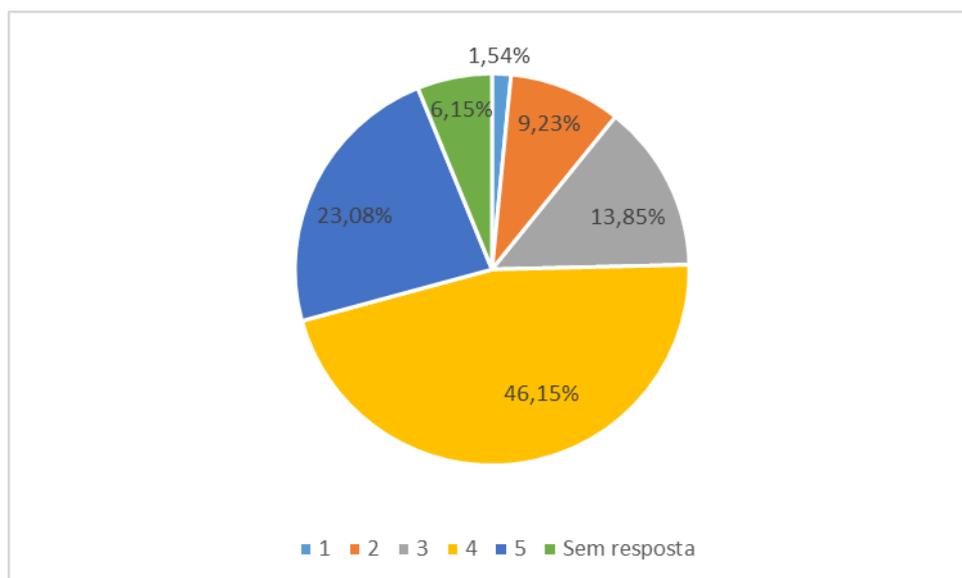
**Q2.10 Defesa e promoção dos direitos humanos.**



### Q2.11 Igualdade étnico-racial.

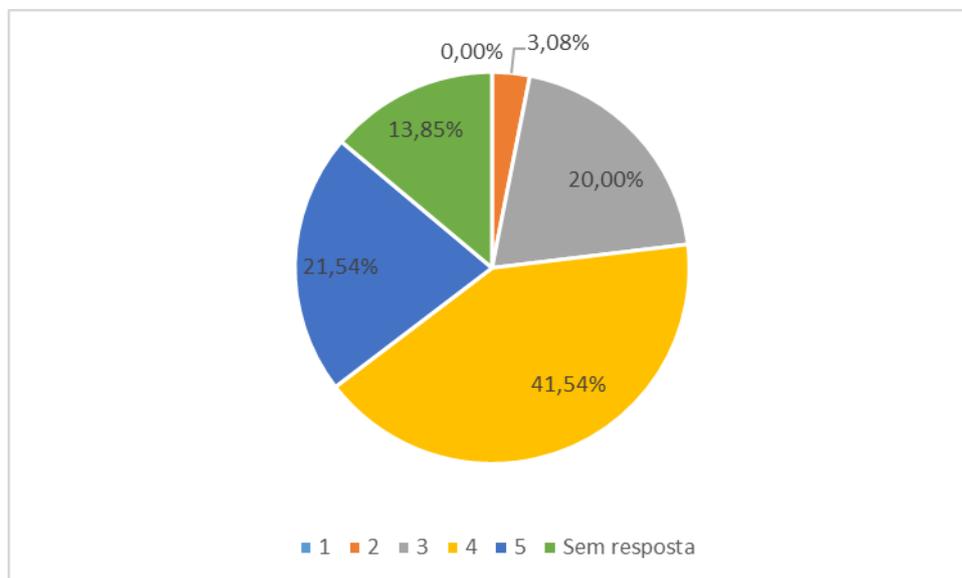


### Q2.12 Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.

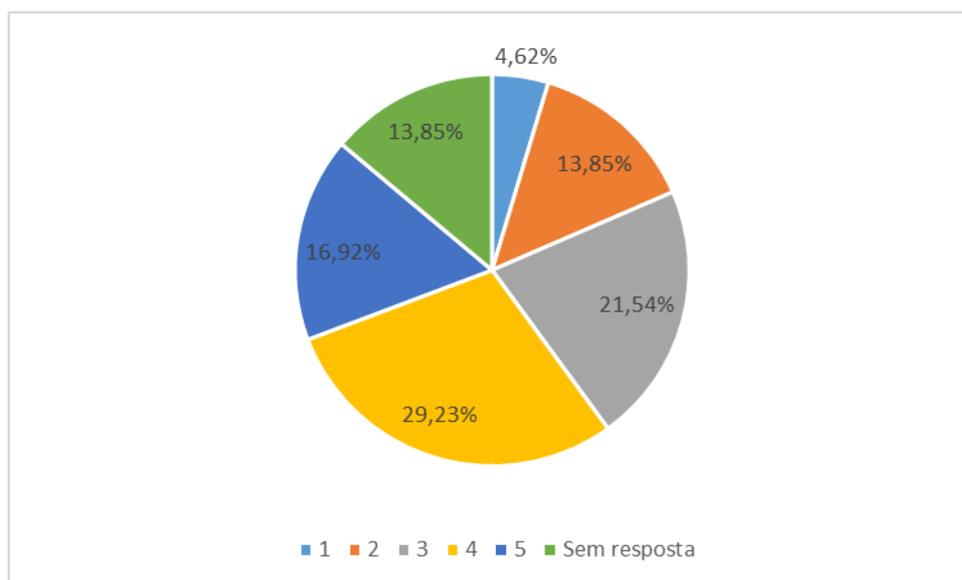


## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

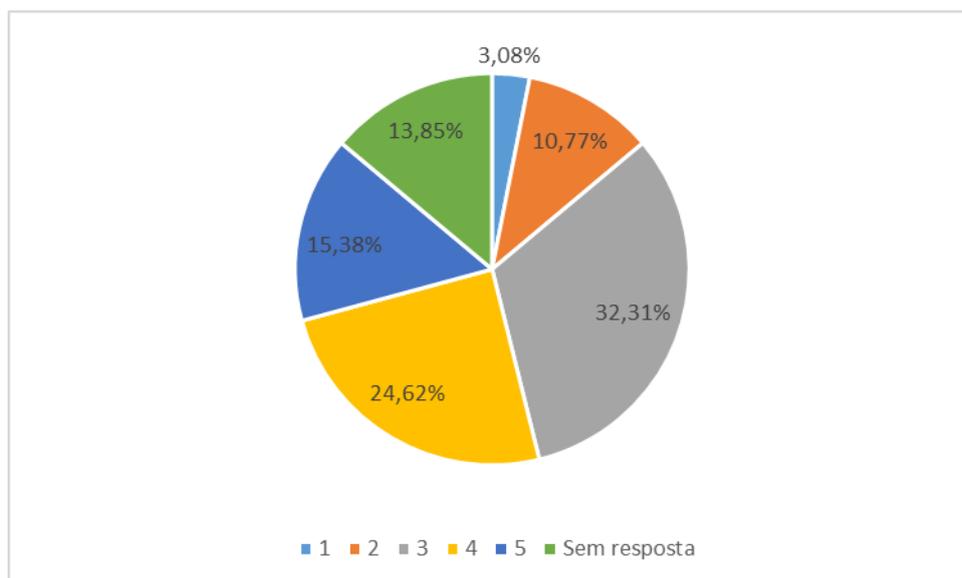
**Q3.1 Atualização dos currículos dos cursos.** Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.



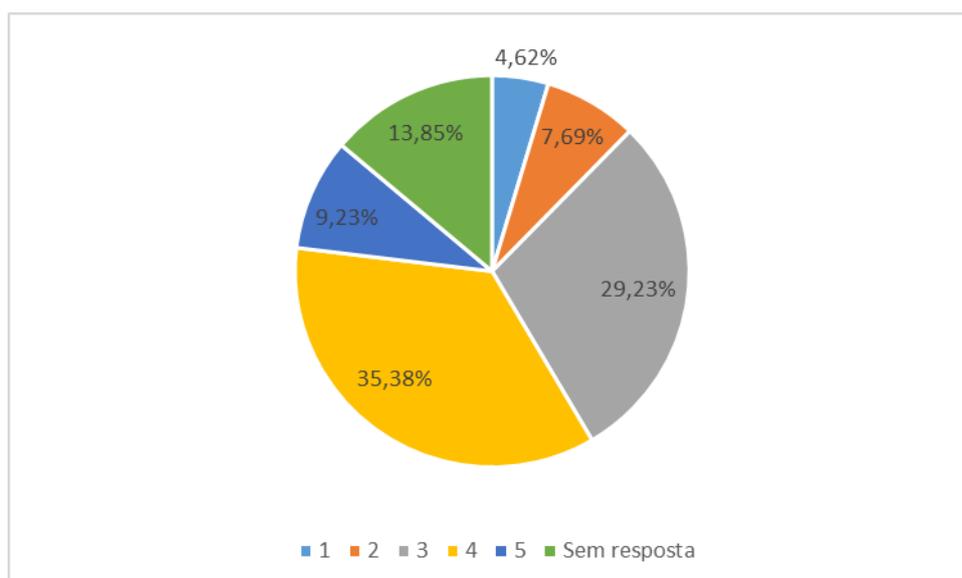
**Q3.2 Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores** nas salas de aula e laboratório.



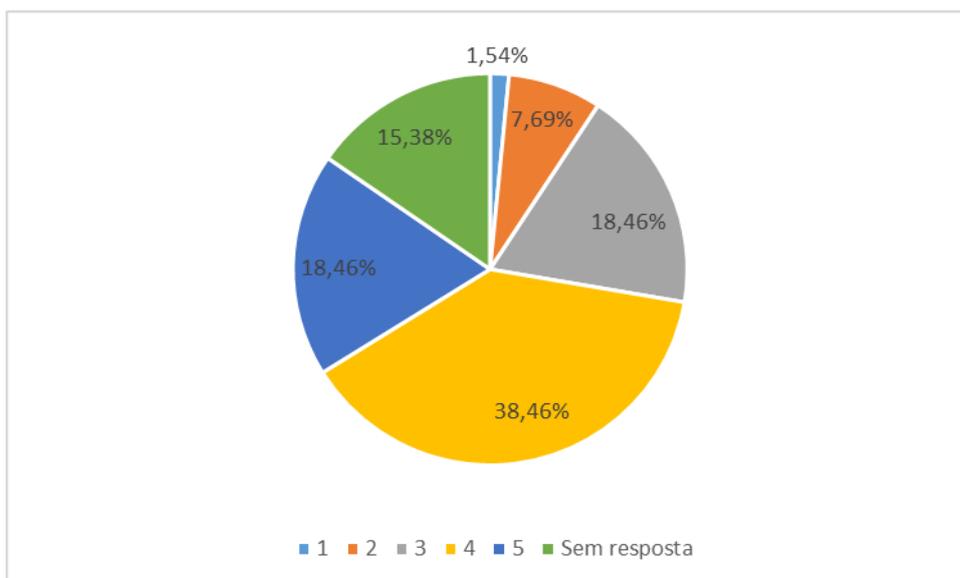
### Q3.3 Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.



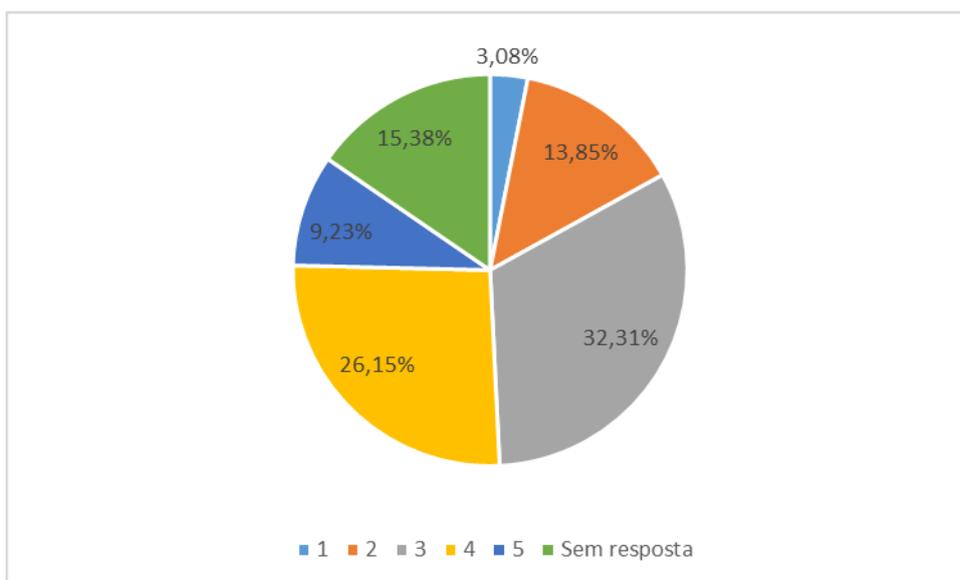
**Q3.4 Conhecimento e resultado da Monitoria.** Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.



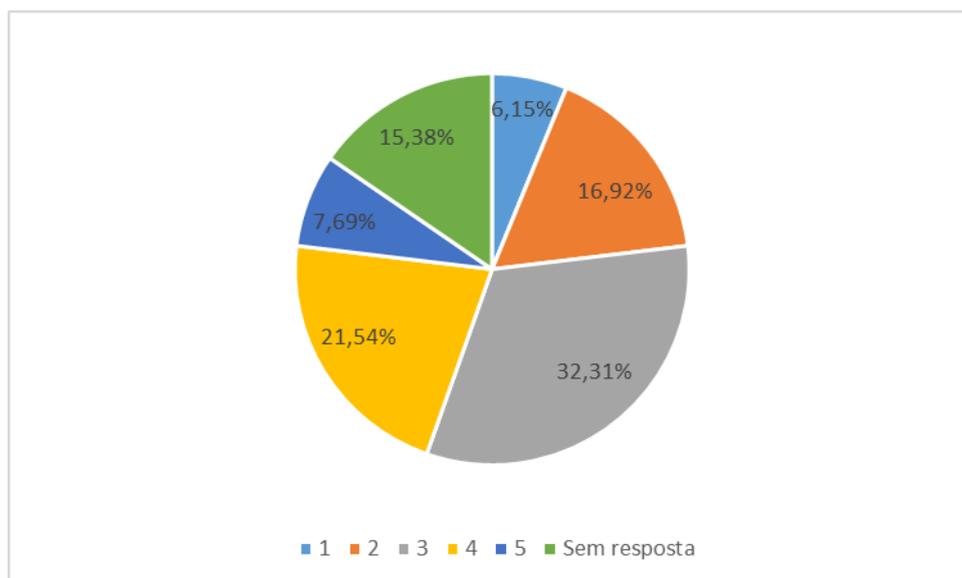
**Q3.5 Desenvolvimento da Iniciação Científica.** Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.



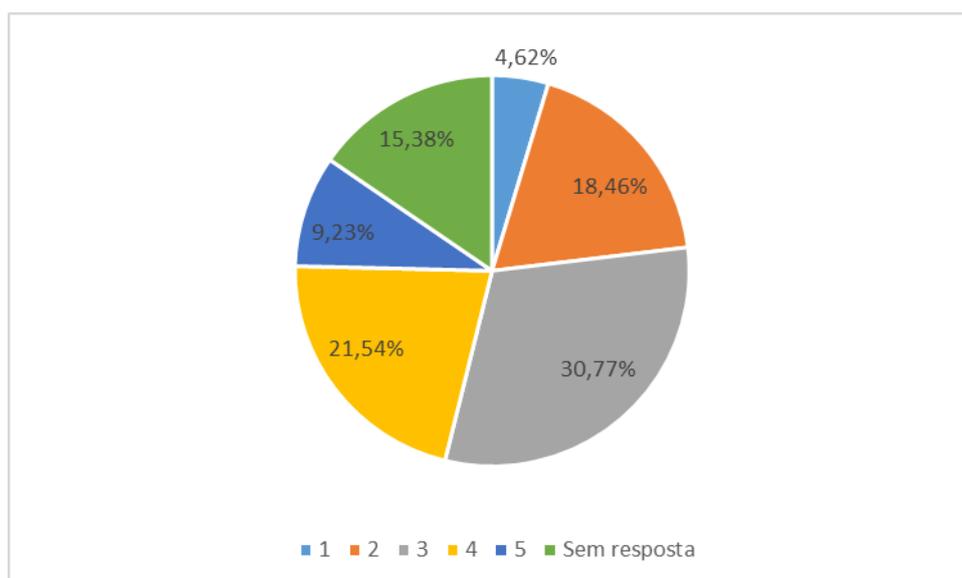
**Q3.6 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, **que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



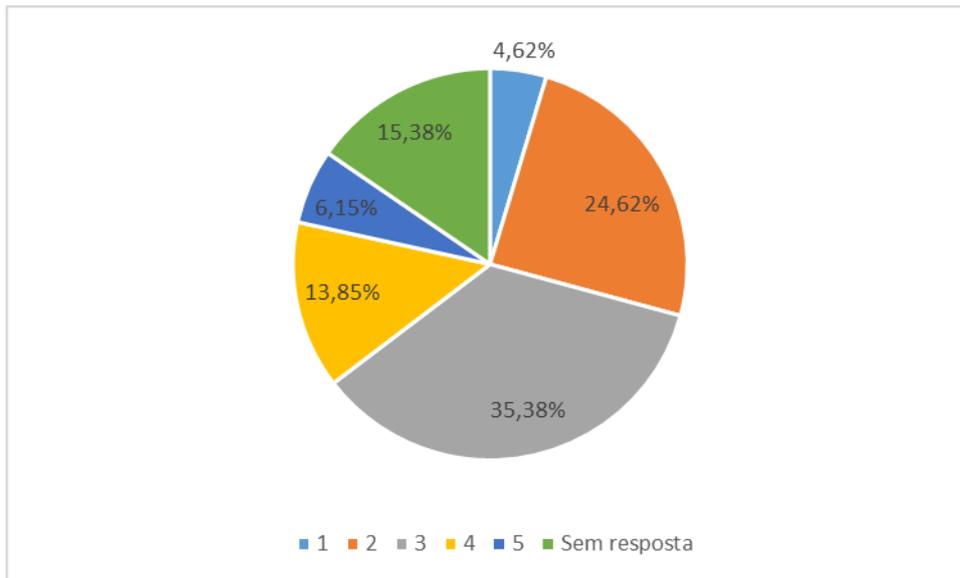
**Q3.7 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



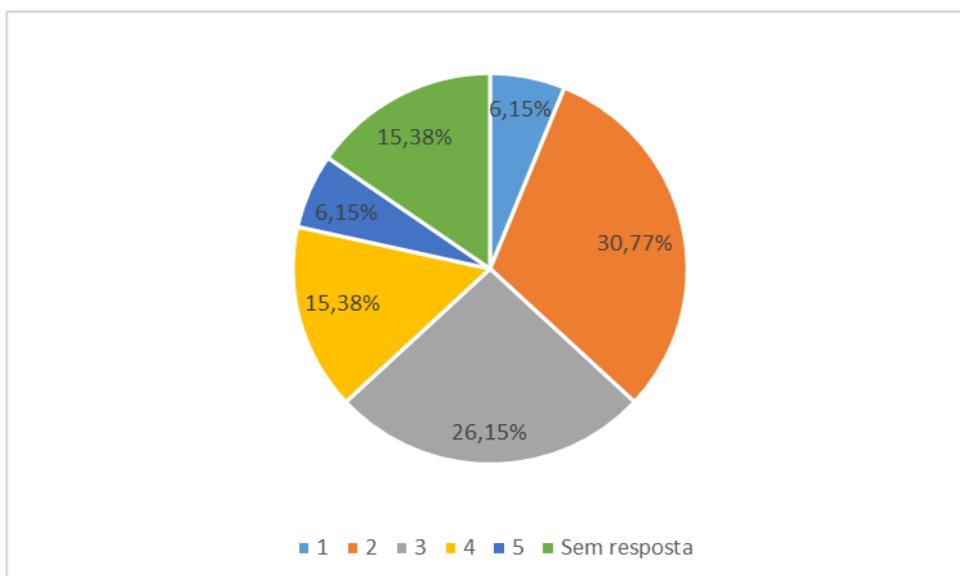
**Q3.8 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**



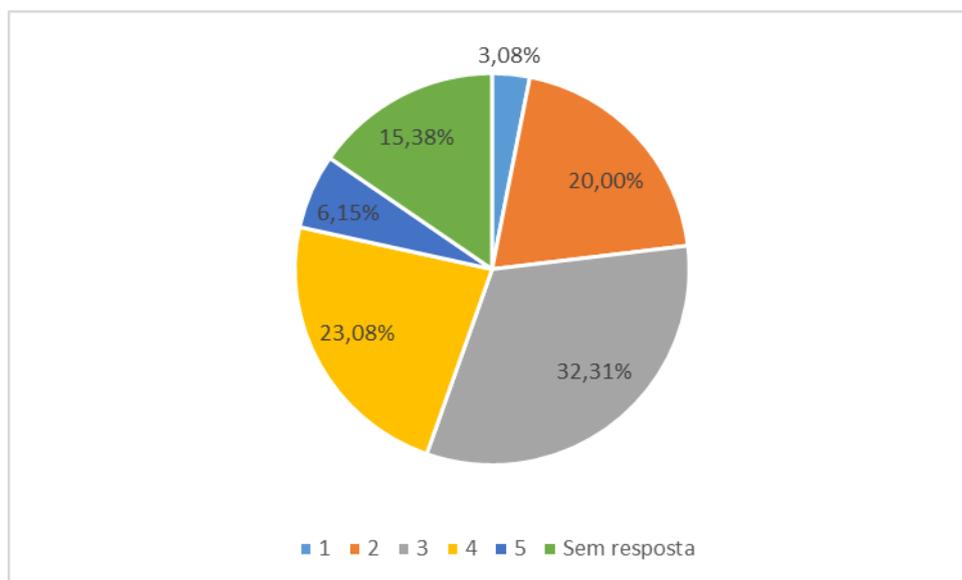
**Q3.9** Auxilio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a **participação em eventos de caráter científico.**



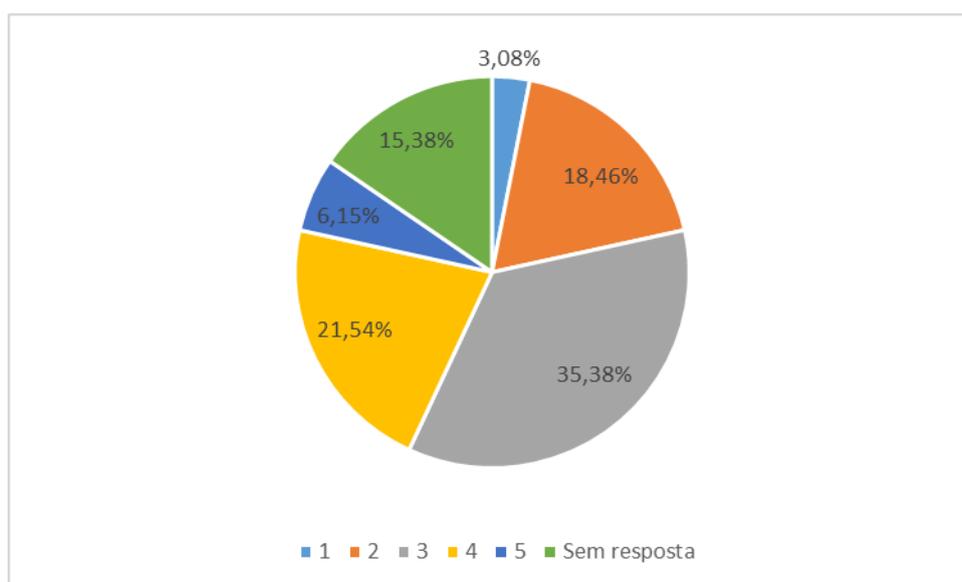
**Q3.10** Apoio do IFSP às **publicações acadêmico-científicas.**



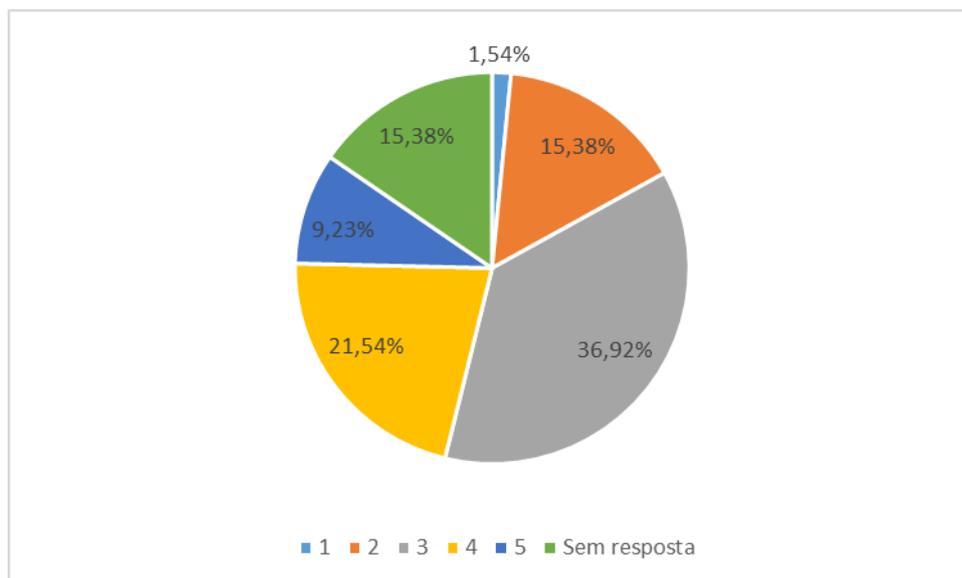
**Q3.11** Processo de **concessão de bolsas** de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.



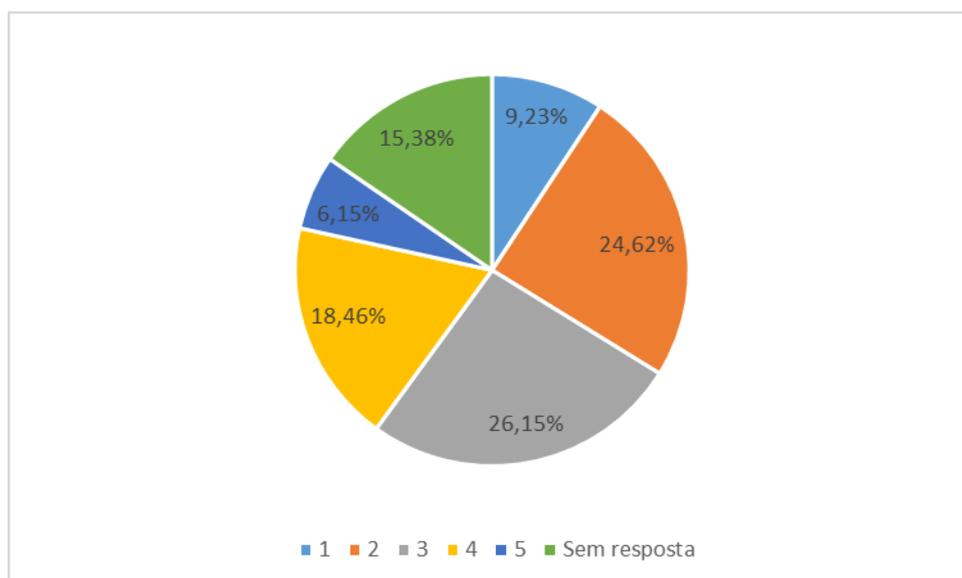
**Q3.12** Existência de **grupos de pesquisa** no âmbito do IFSP.



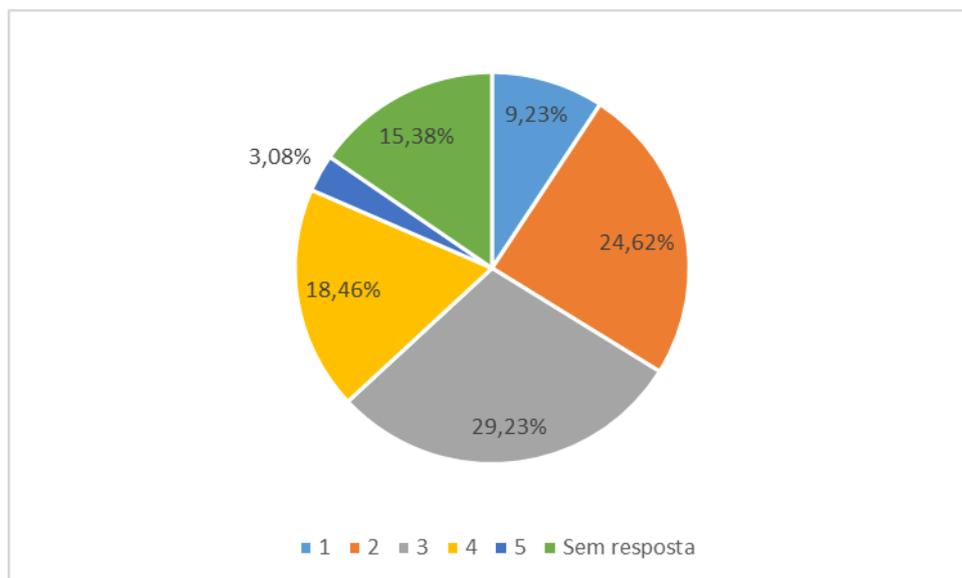
**Q3.13 Ações/projetos de extensão** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, **que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



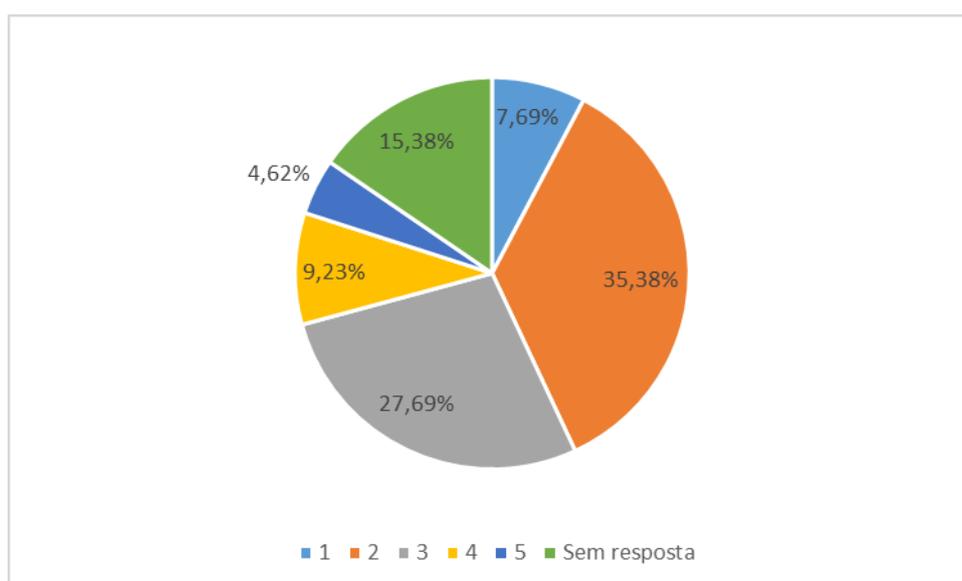
**Q3.14 Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica.** A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.



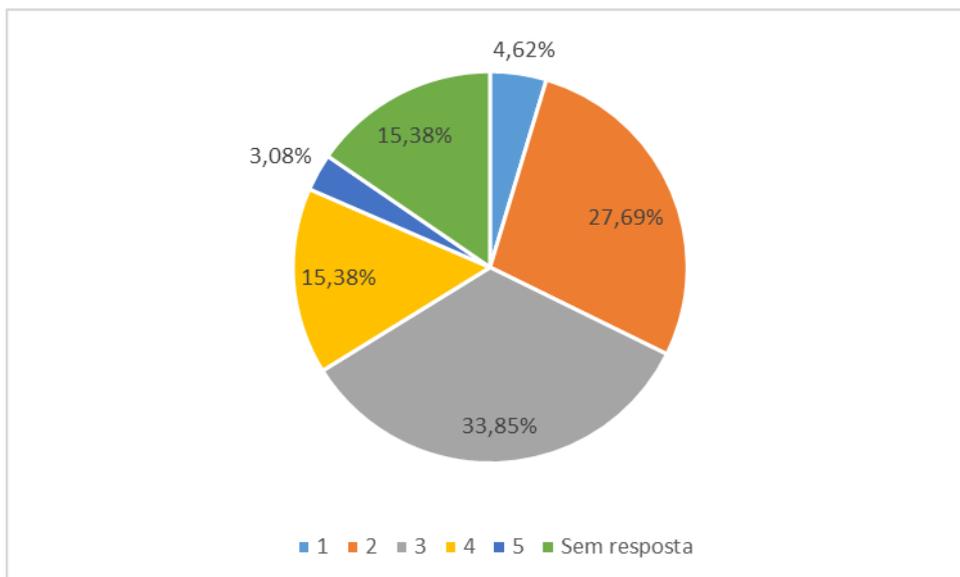
**Q3.15** As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a **inovação tecnológica e a propriedade intelectual**.



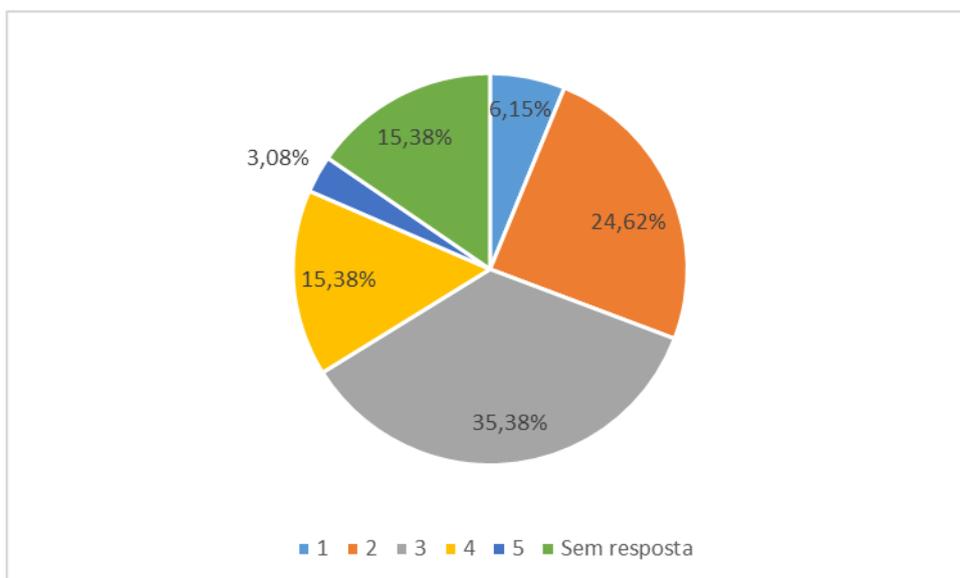
**Q3.16 Política e ações do IFSP relativas à internacionalização.** O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.



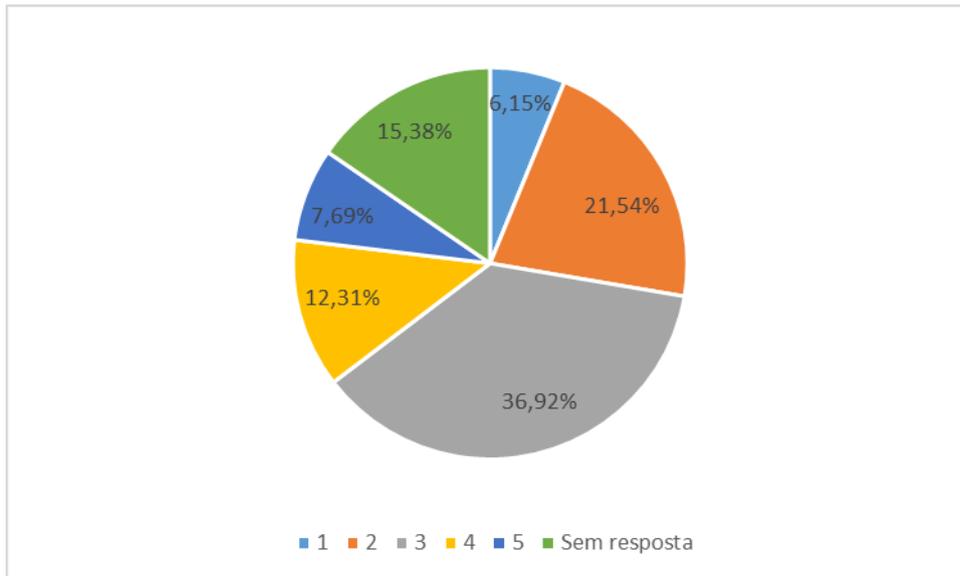
### Q3.17 Publicações científicas em geral.



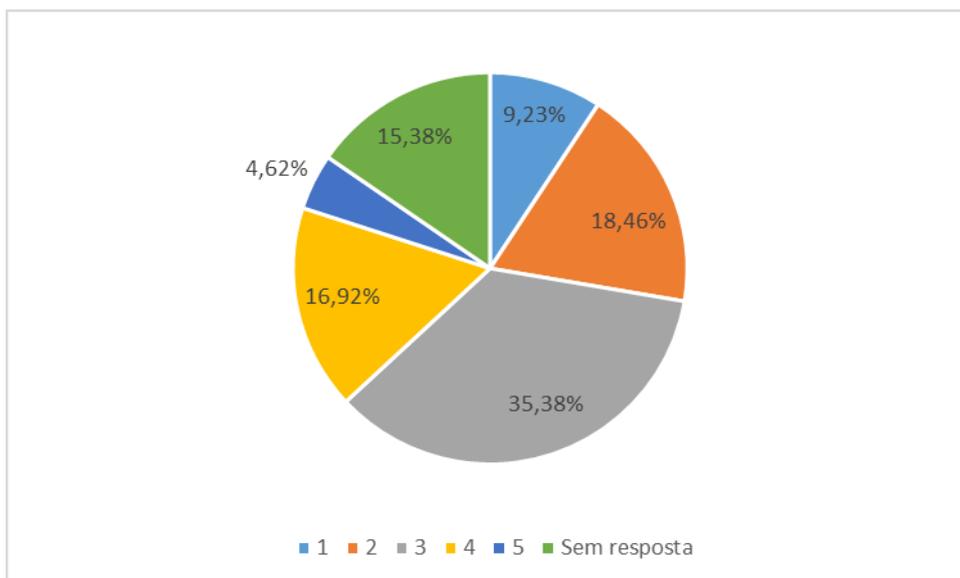
### Q3.18 Produções de carácter didático-pedagógico.



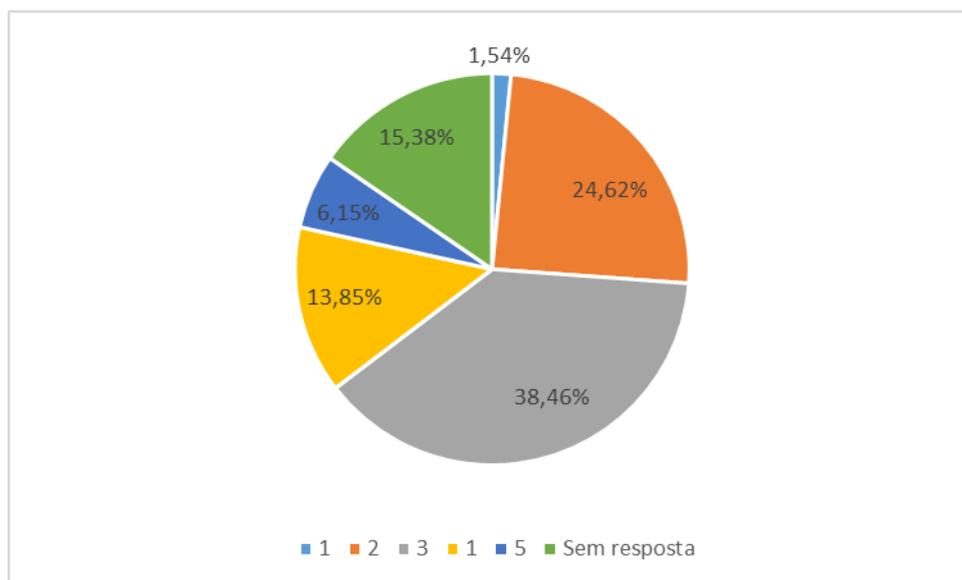
**Q3.19** Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.



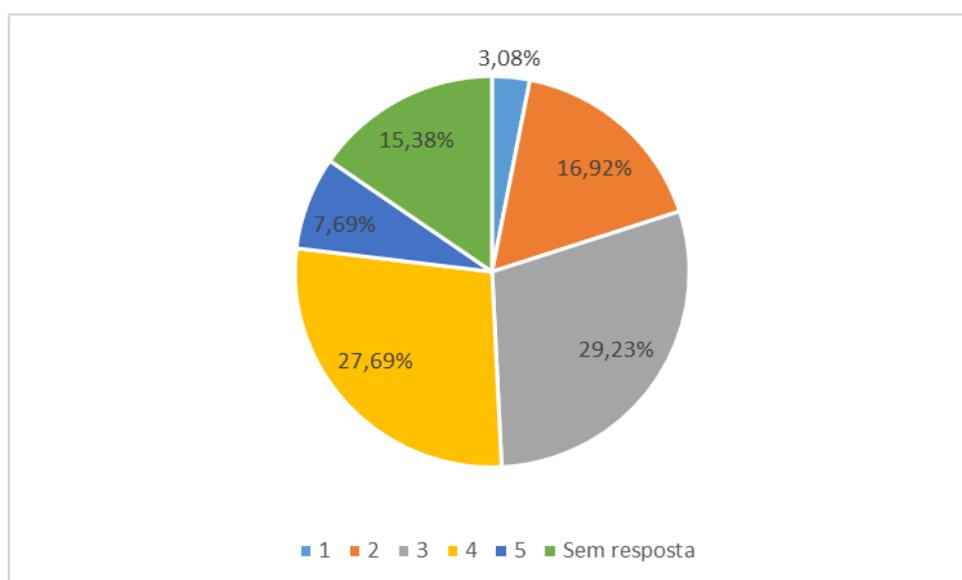
**Q3.20** Produção artística e cultural.



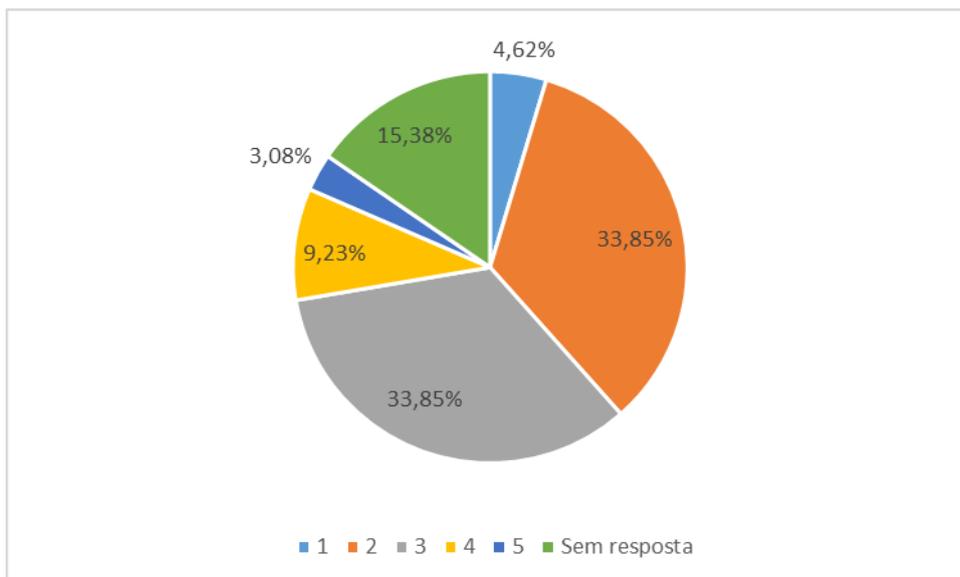
**Q3.21 Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.**



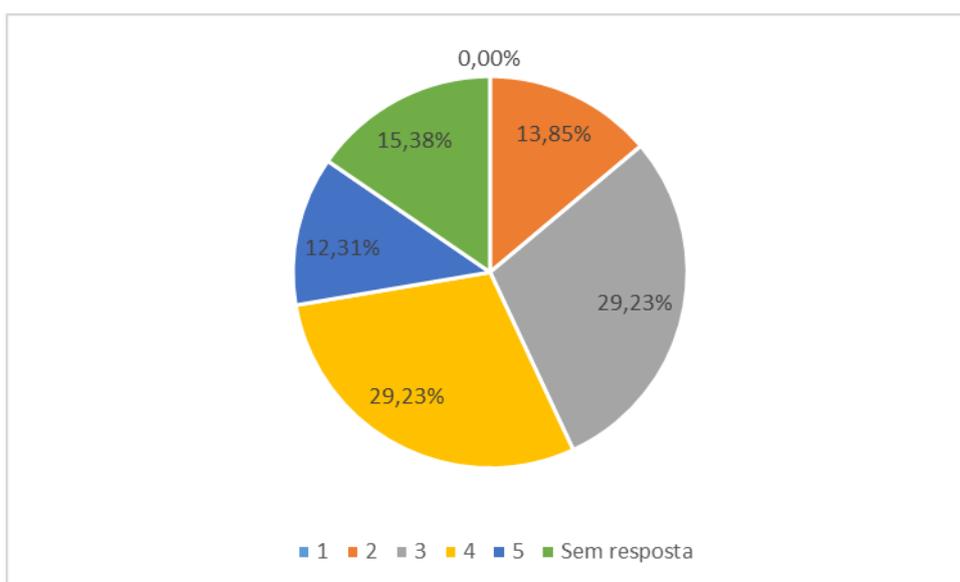
**Q3.22 Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.**



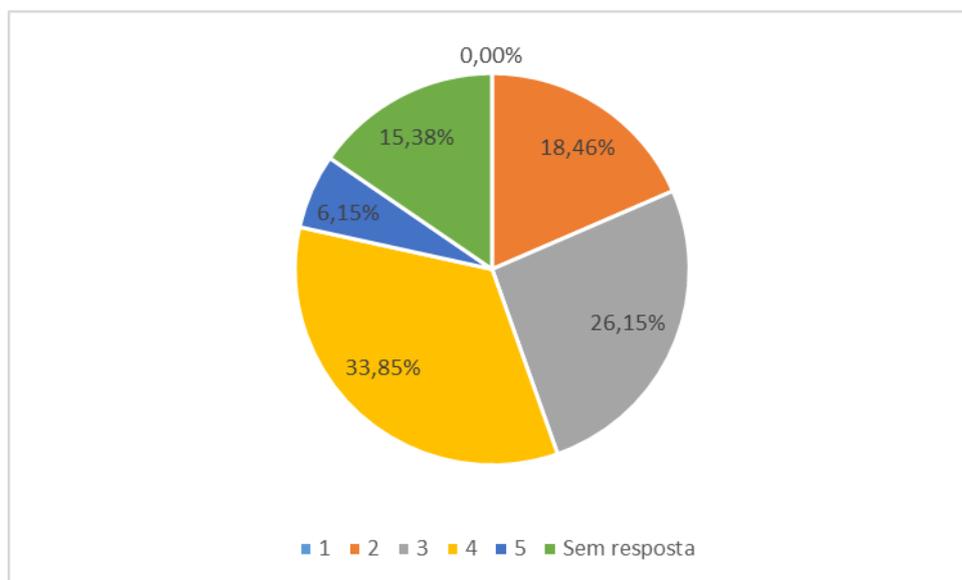
**Q3.23** Possibilidade de obtenção de **auxílio para participação em eventos**.



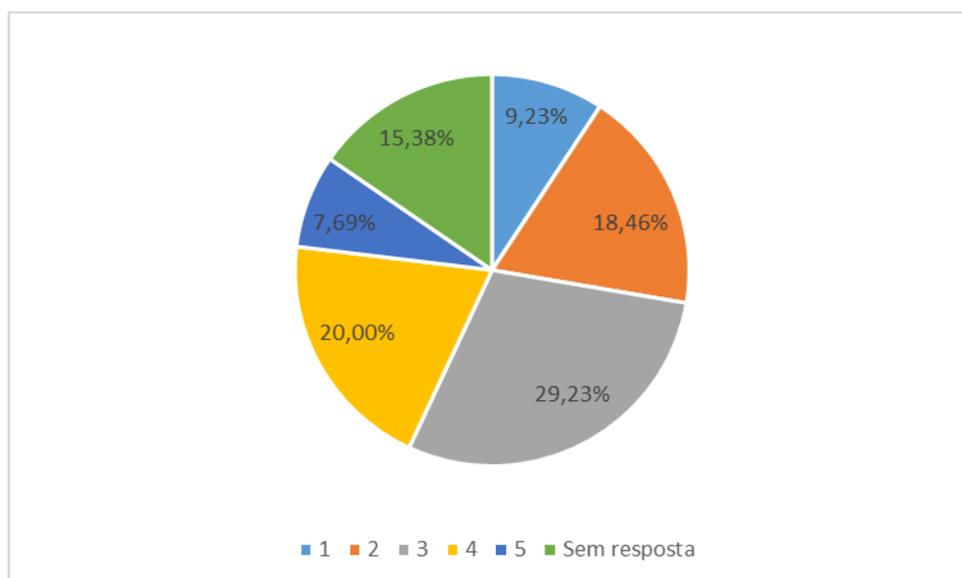
**Q3.24** Informações sobre os  **cursos** oferecidos pela Instituição.



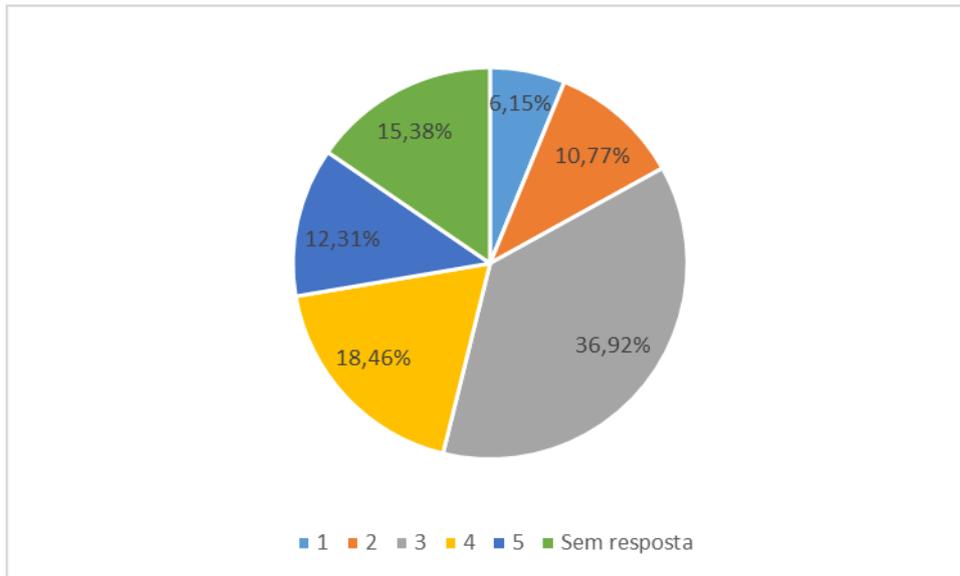
**Q3.25** Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.



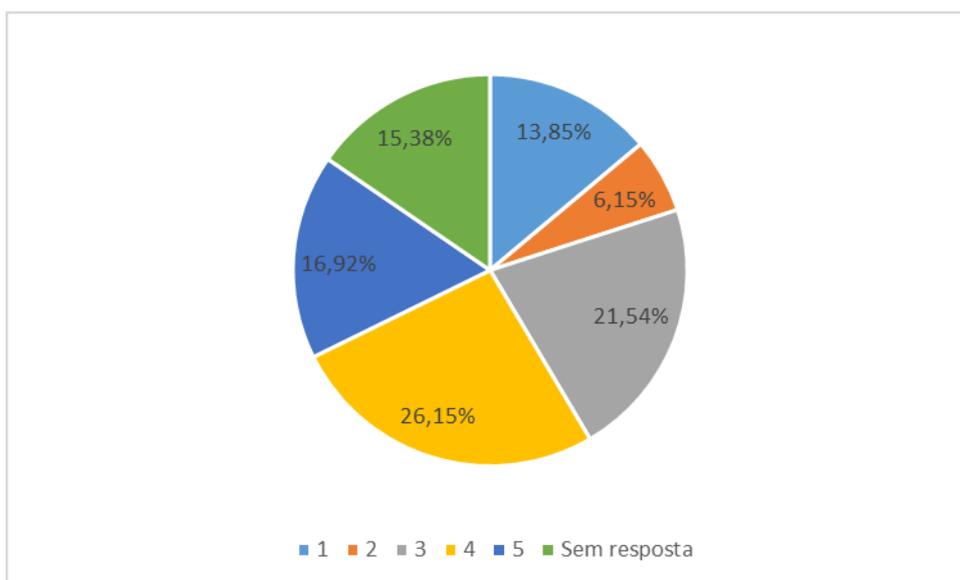
**Q3.26** Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



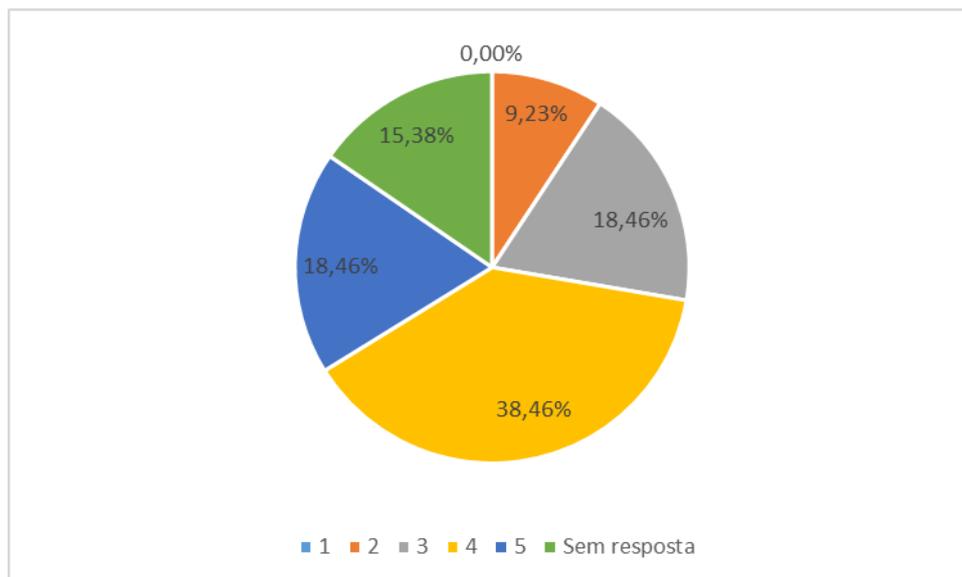
**Q3.27** Obtenção de dados de **transparência institucional**.



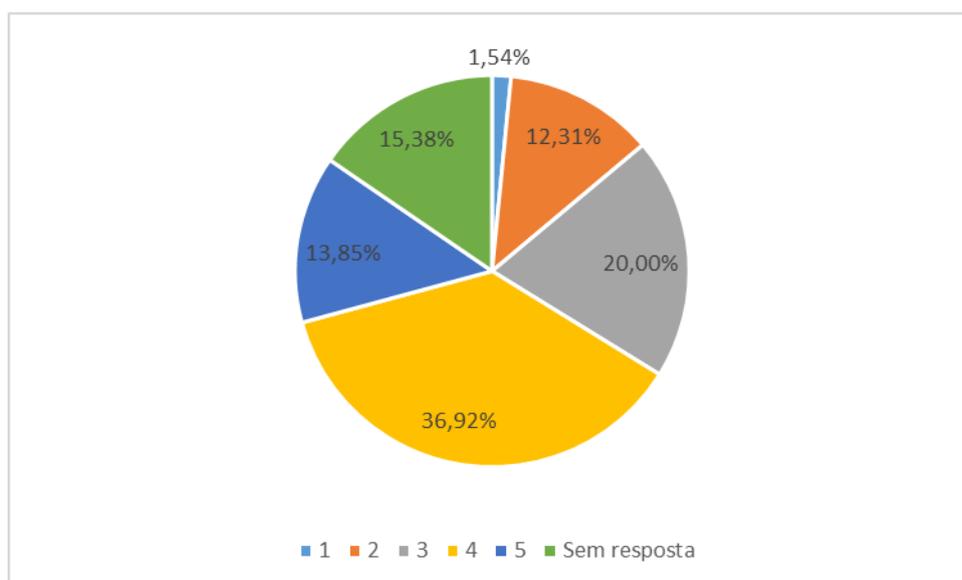
**Q3.28** Acesso à **Ouvidoria**.



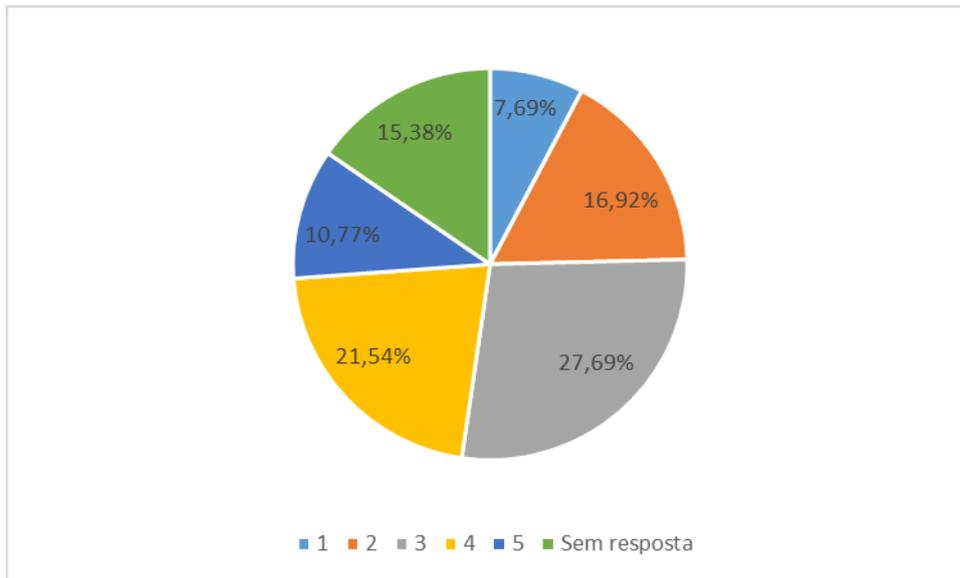
**Q3.29** Informações sobre os  **cursos** oferecidos pela Instituição.



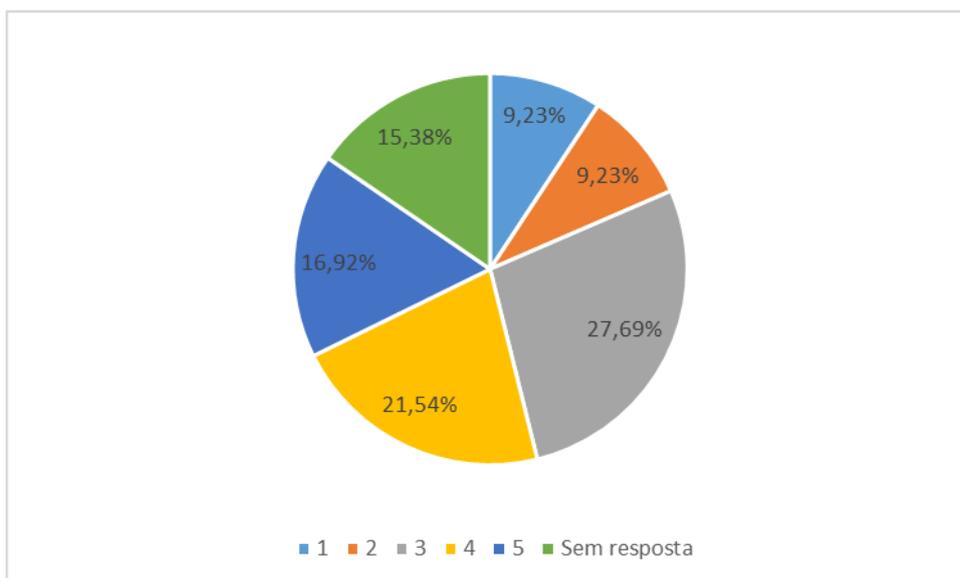
**Q3.30** Projetos e **atividades de extensão e pesquisa.**



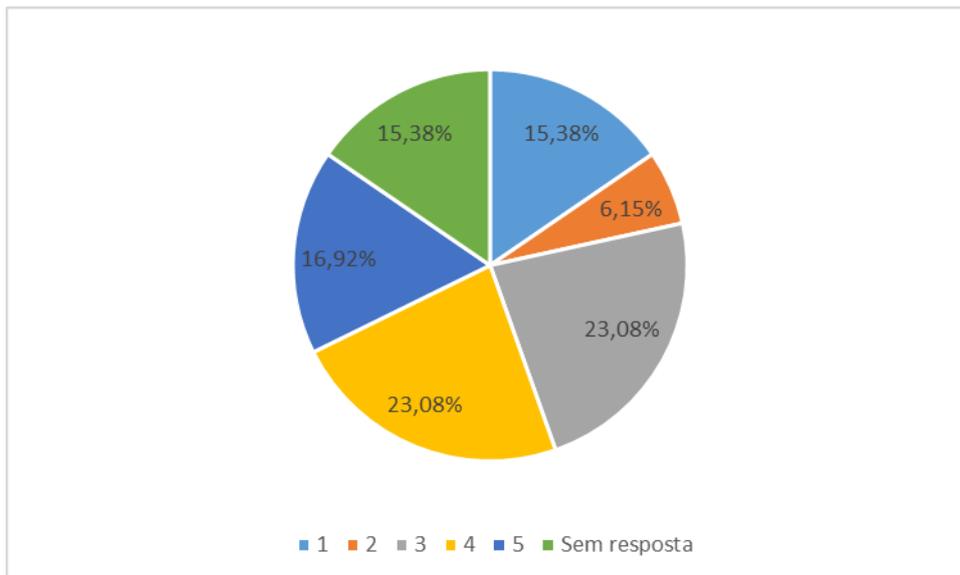
**Q3.31** Acesso aos relatórios que apresentem resultados das **avaliações institucionais**.



**Q3.32** Obtenção de dados de **transparência institucional**.

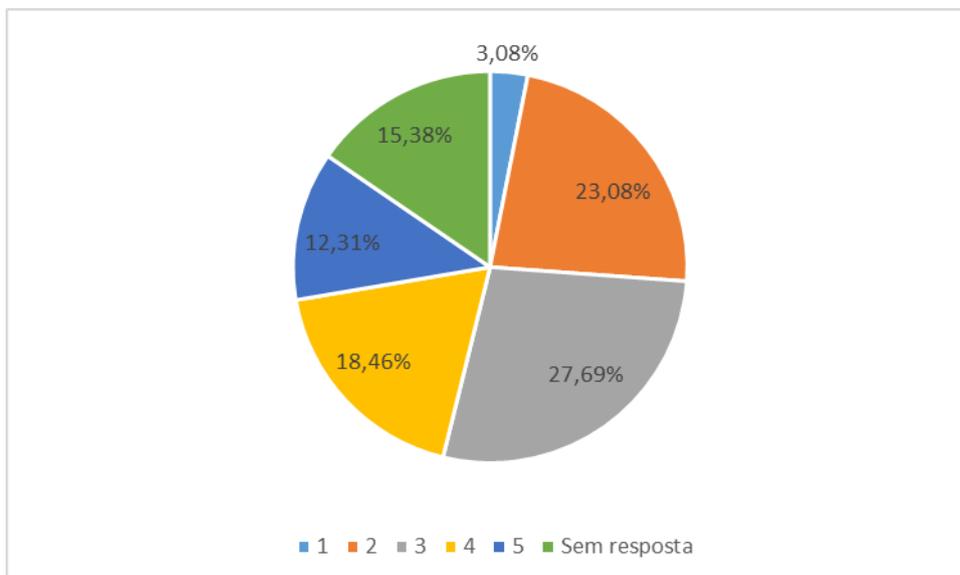


### Q3.33 Acesso à Ouvidoria.

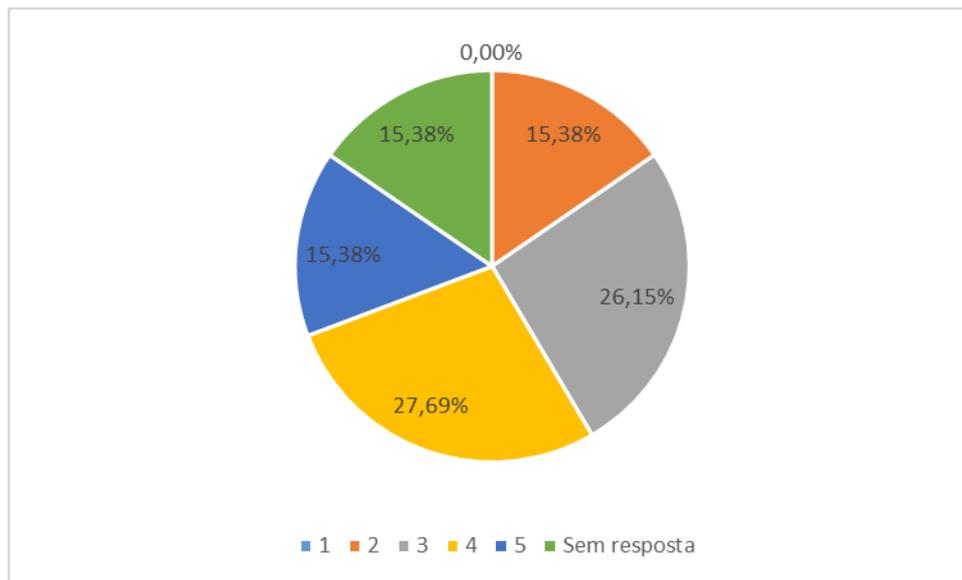


## EIXO 4: POLÍTICAS E GESTÃO

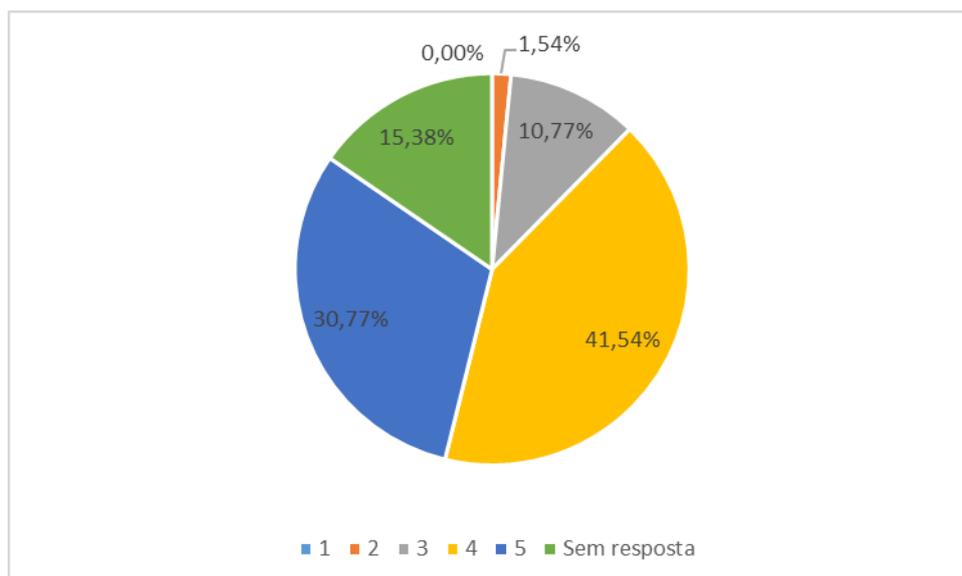
### Q4.1 Possibilidade de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.



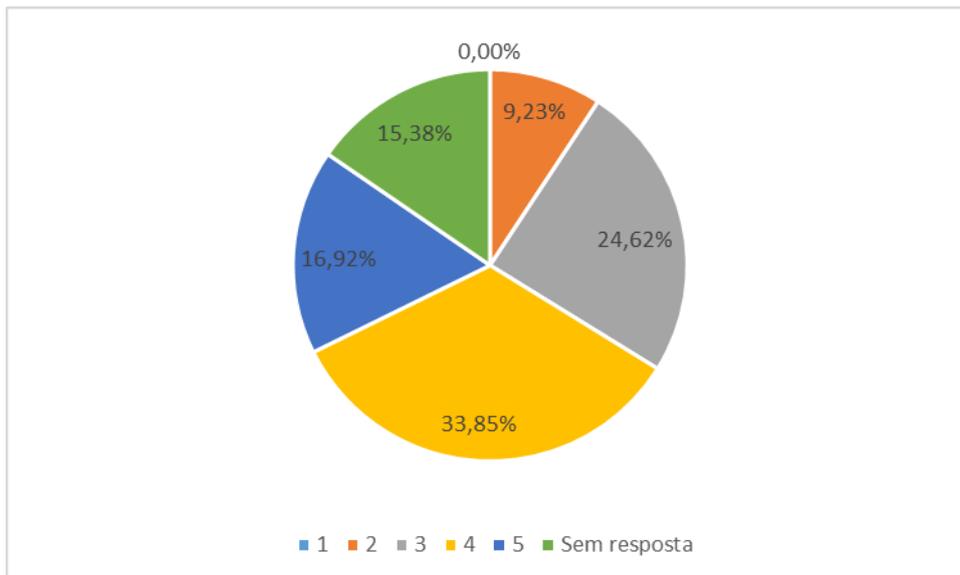
**Q4.2** Programas, ações e atividades voltados à **formação continuada**.



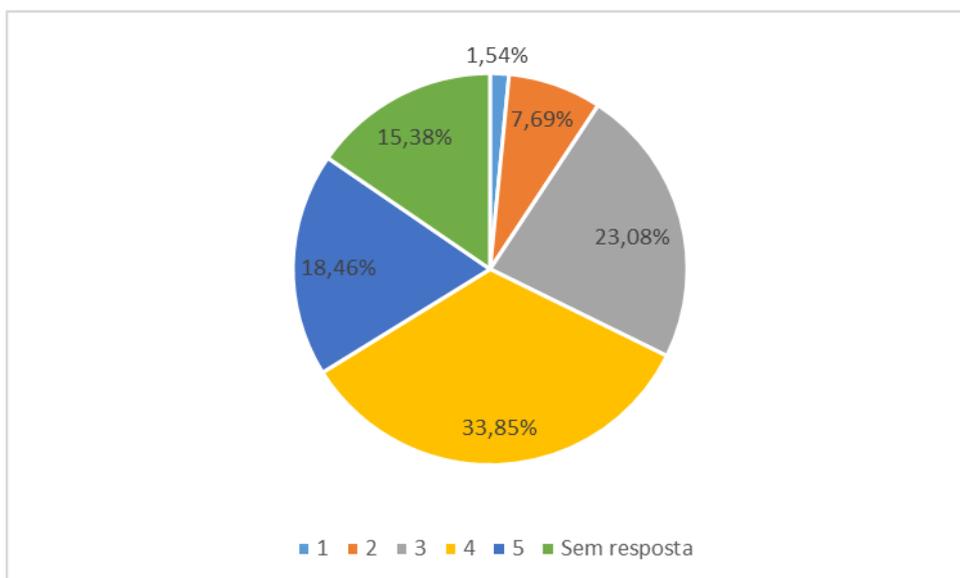
**Q4.3** Programas, ações e atividades voltados à **elevação de escolaridade/titulação** (qualificação acadêmica).



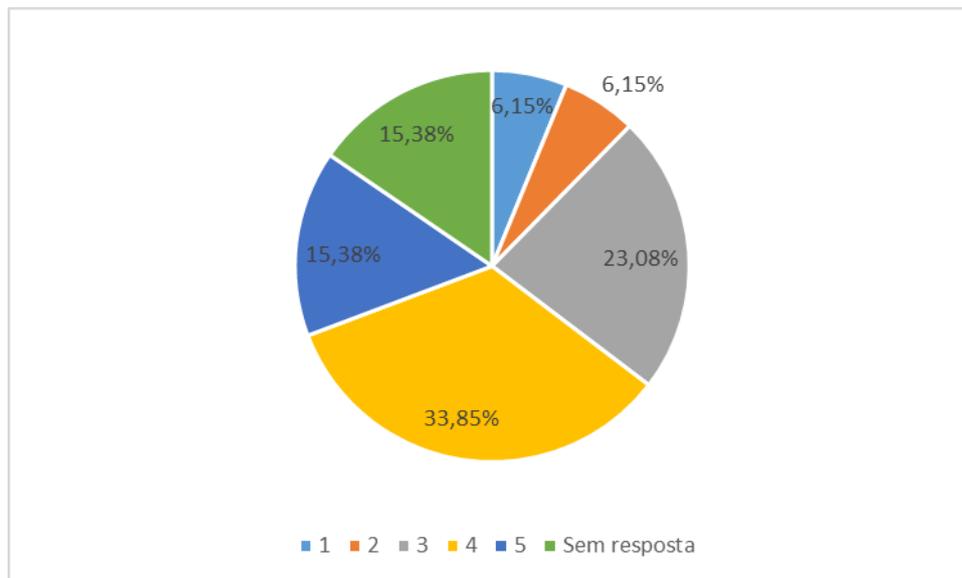
#### Q4.4 Divulgação de ações relativas às políticas de capacitação.



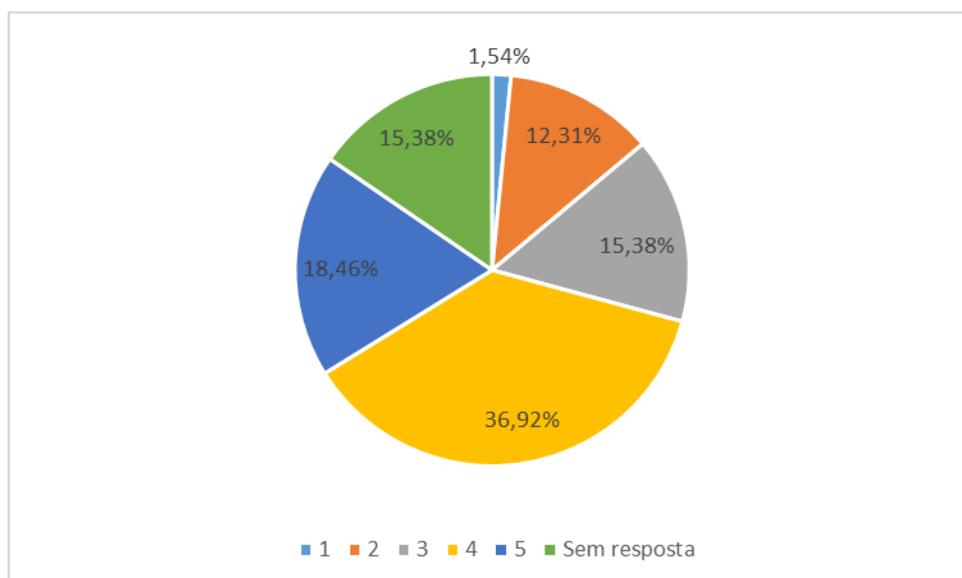
#### Q4.5 Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.



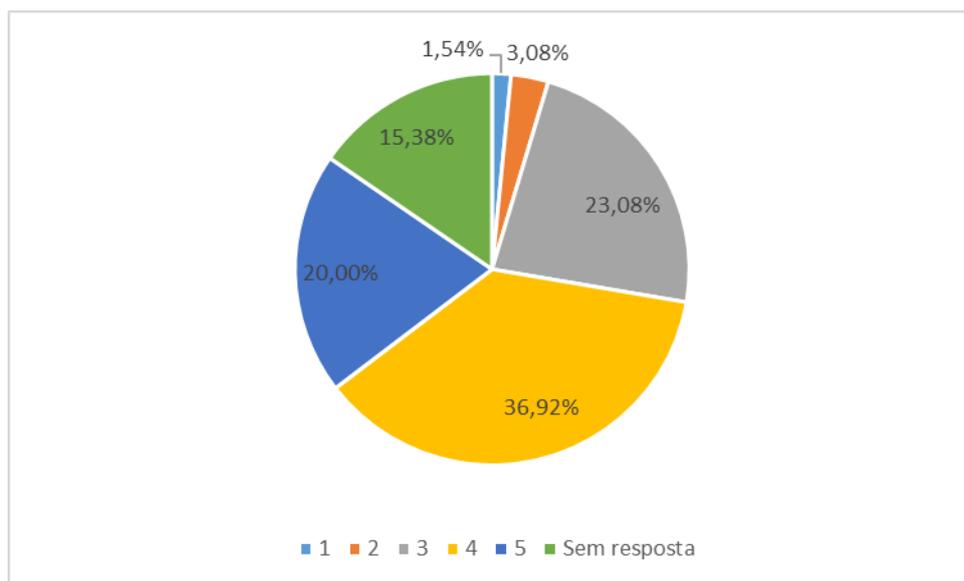
**Q4.6** Coerência e agilidade nos critérios **de indicação e recondução dos membros** dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.



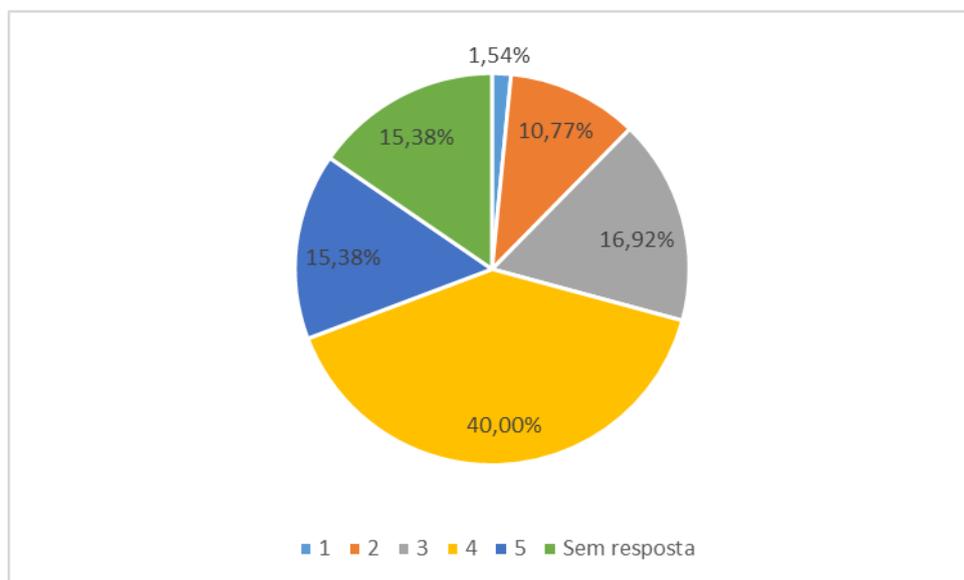
**Q4.7** **Visibilidade e transparência** sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.



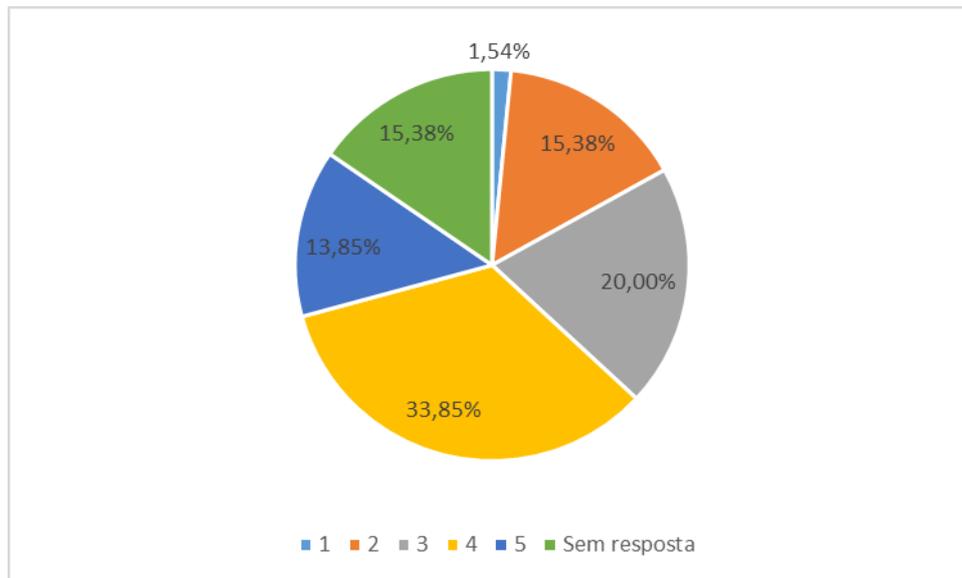
**Q4.8** Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.



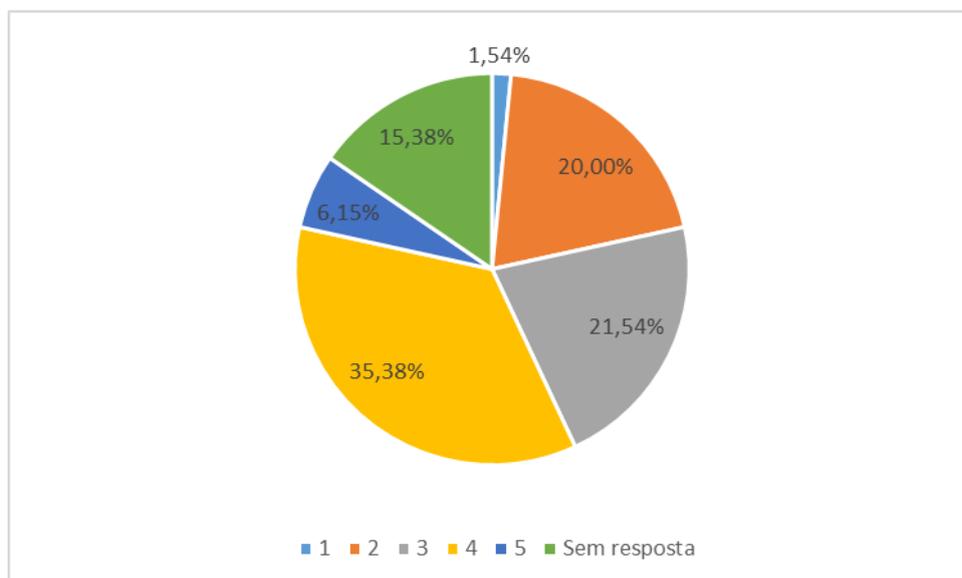
**Q4.9 Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP**, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.



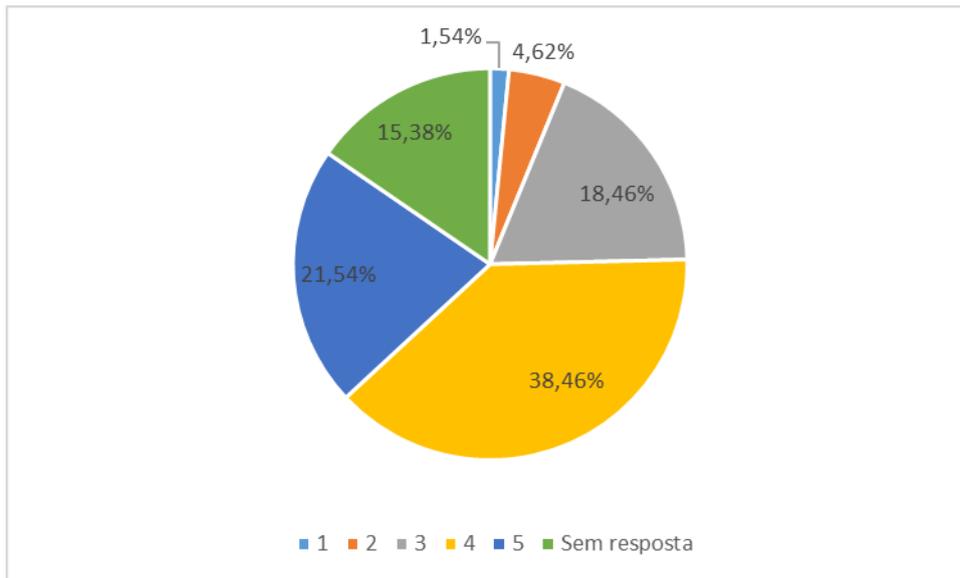
**Q4.10 Cortesia e agilidade** dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.



**Q4.11 A execução financeira**, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.

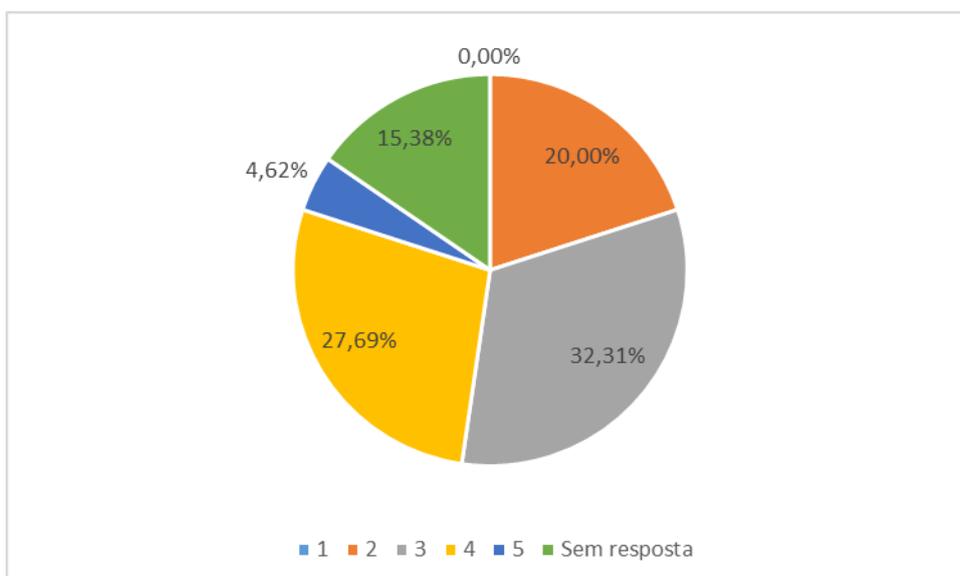


**Q4.12 Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos professores e o Plano de Carreira do Corpo Docente.**

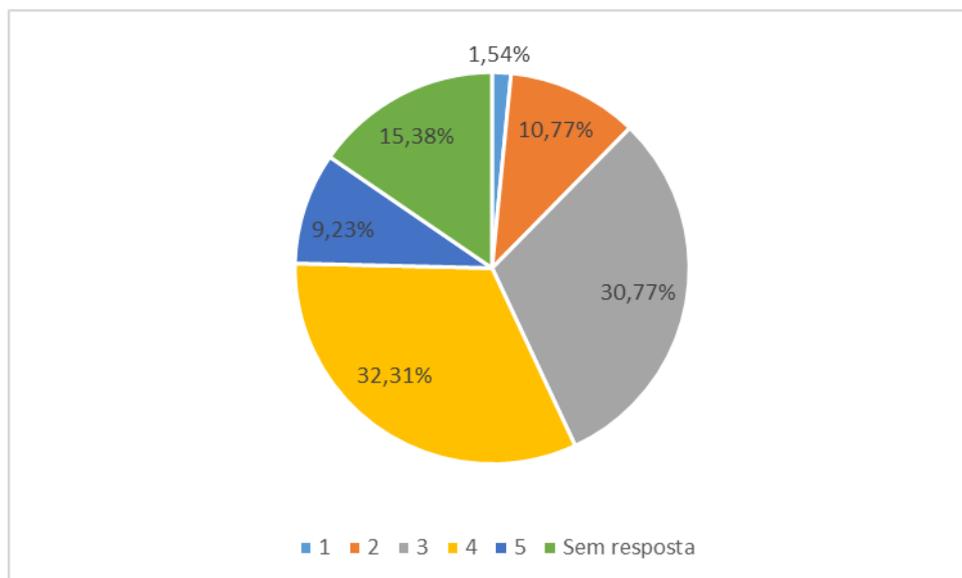


## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

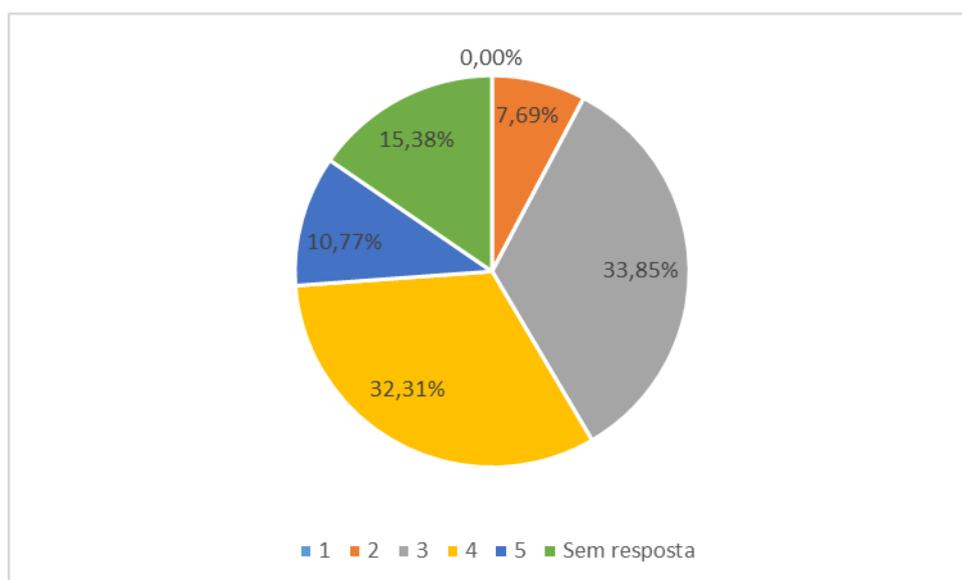
**Q5.1** Você considera que os **recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP** atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?



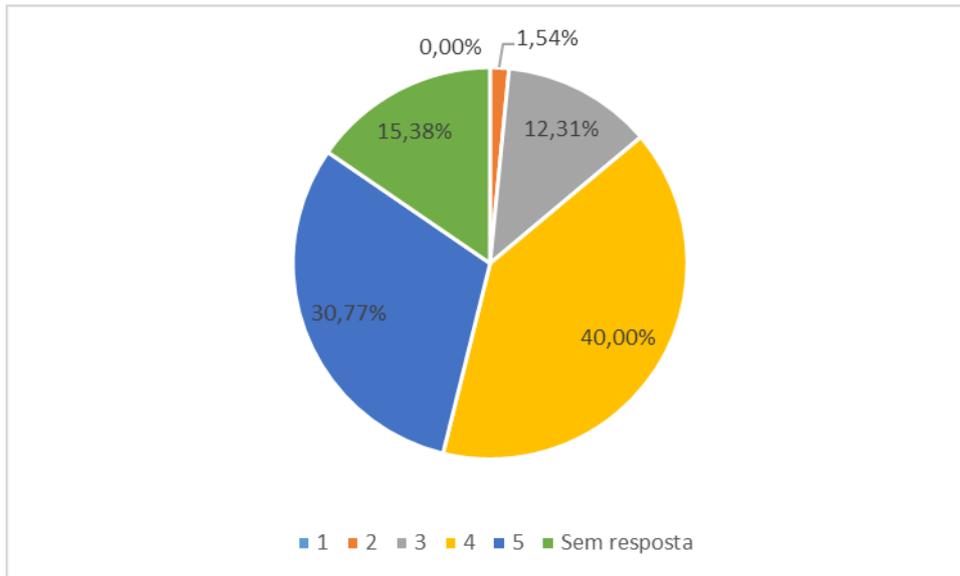
**Q5.2** Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.



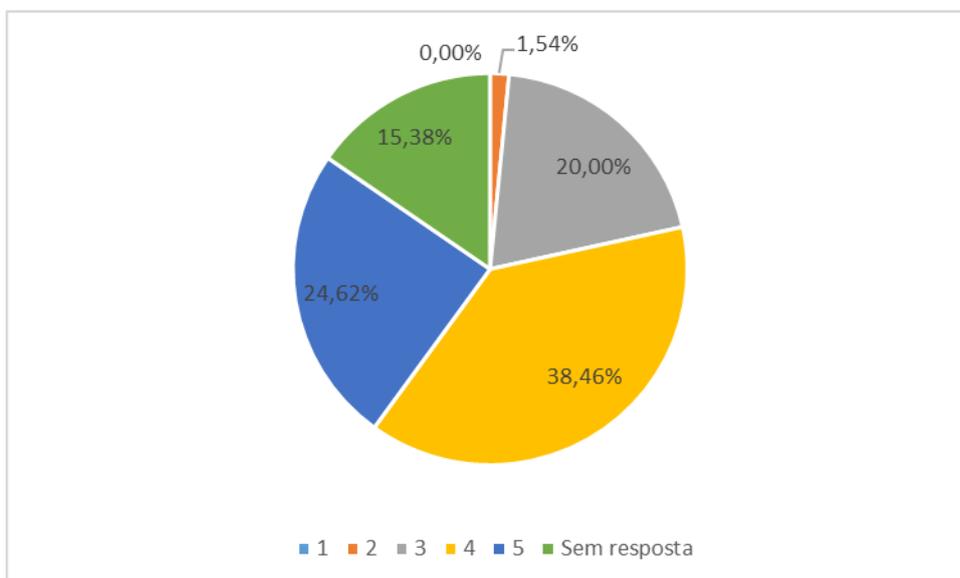
**Q5.3** Adequação da **dimensão** considerando o número de alunos atendidos.



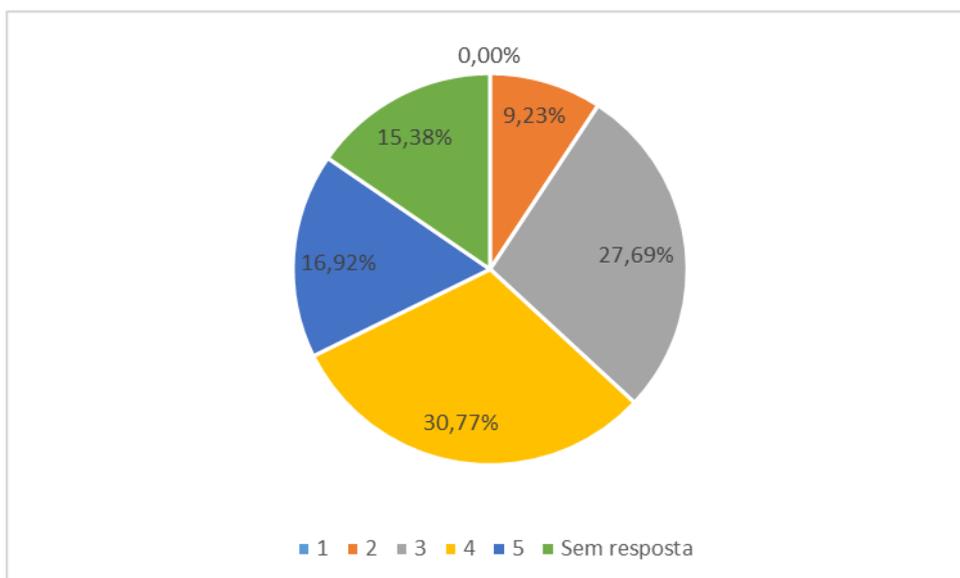
### Q5.4 Limpeza.



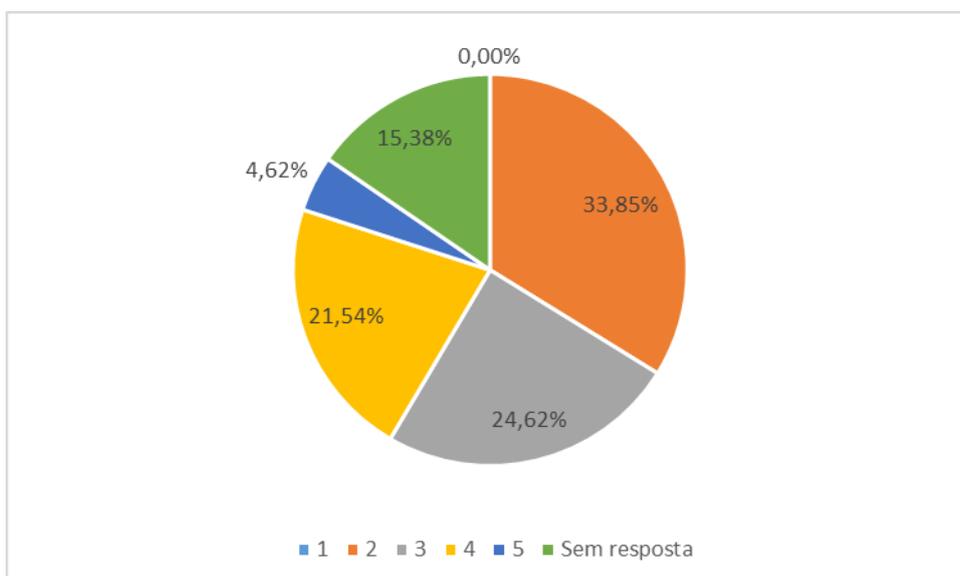
### Q5.5 Iluminação.



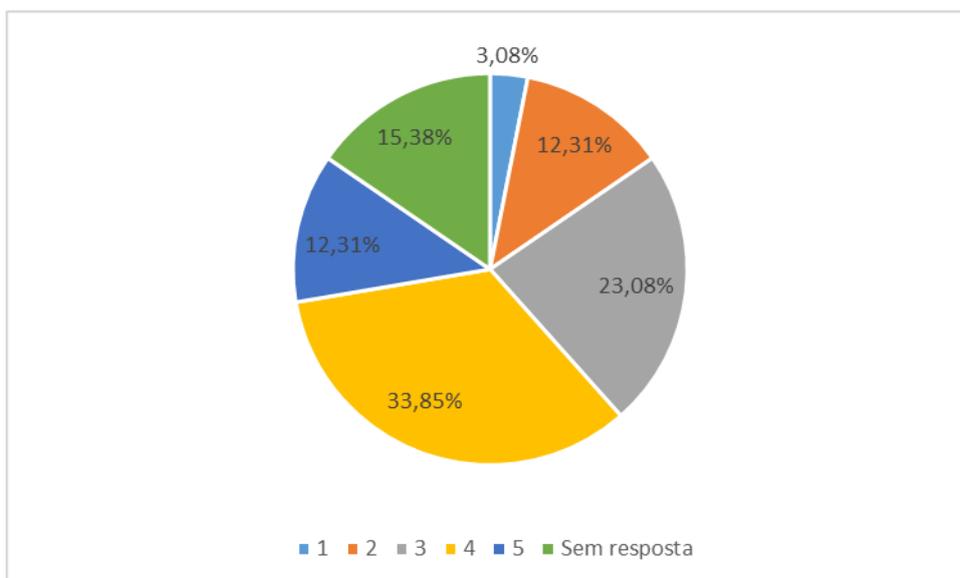
### Q5.6 Acústica.



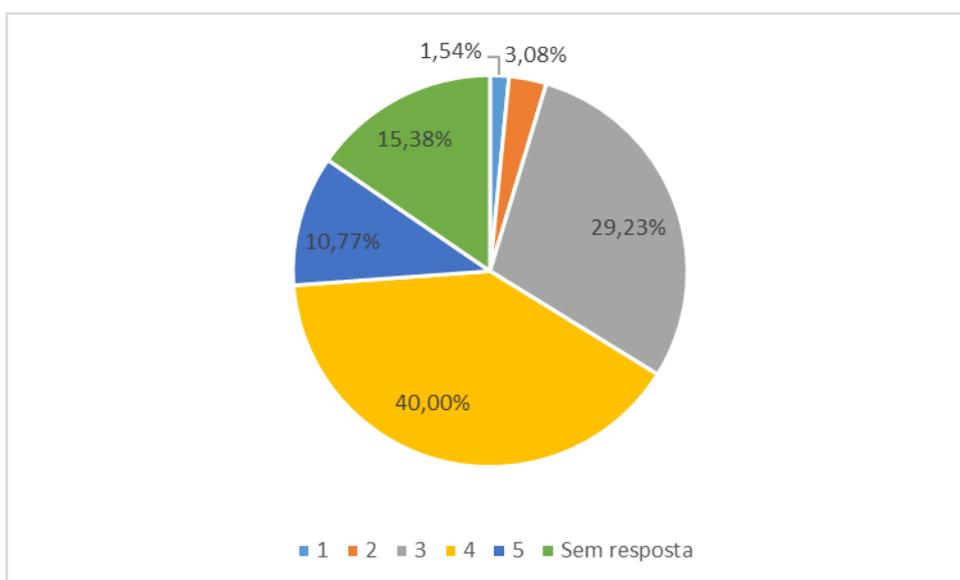
### Q5.7 Ventilação.



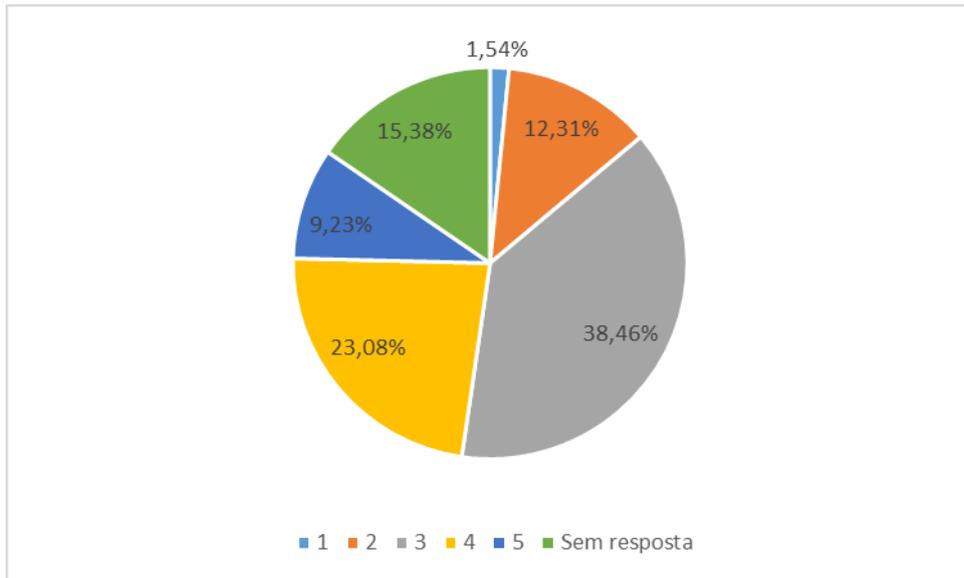
### Q5.8 Nível de segurança.



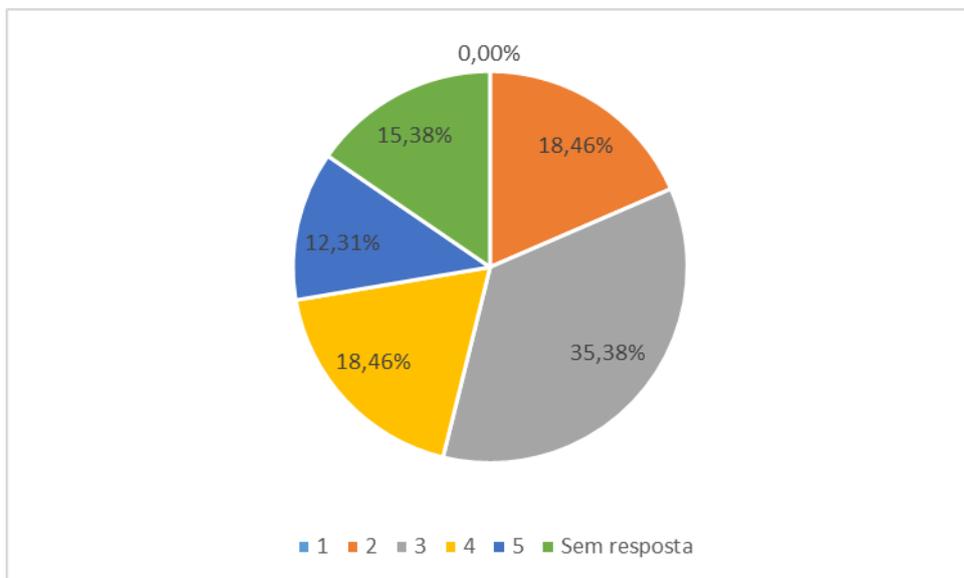
### Q5.9 Acessibilidade.



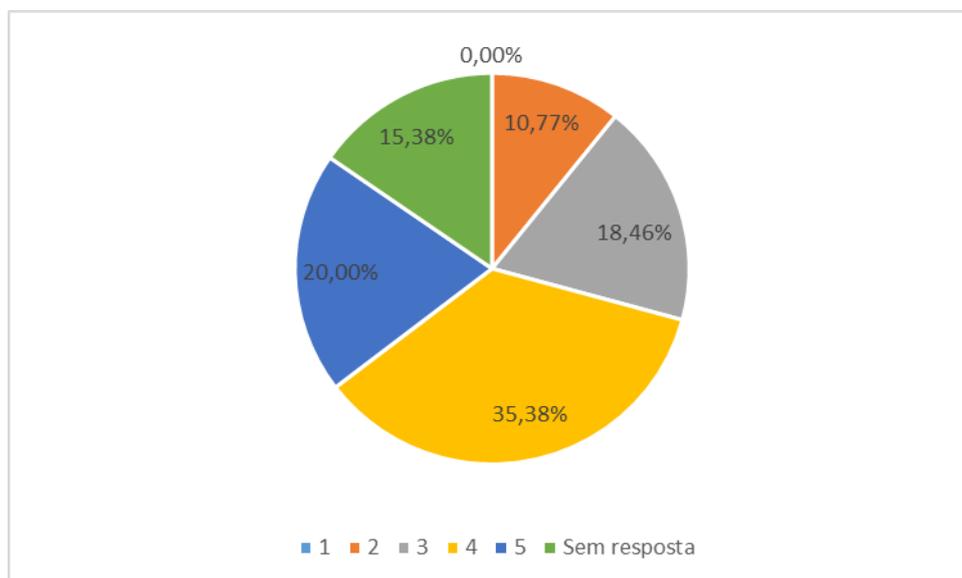
### Q5.10 Conservação.



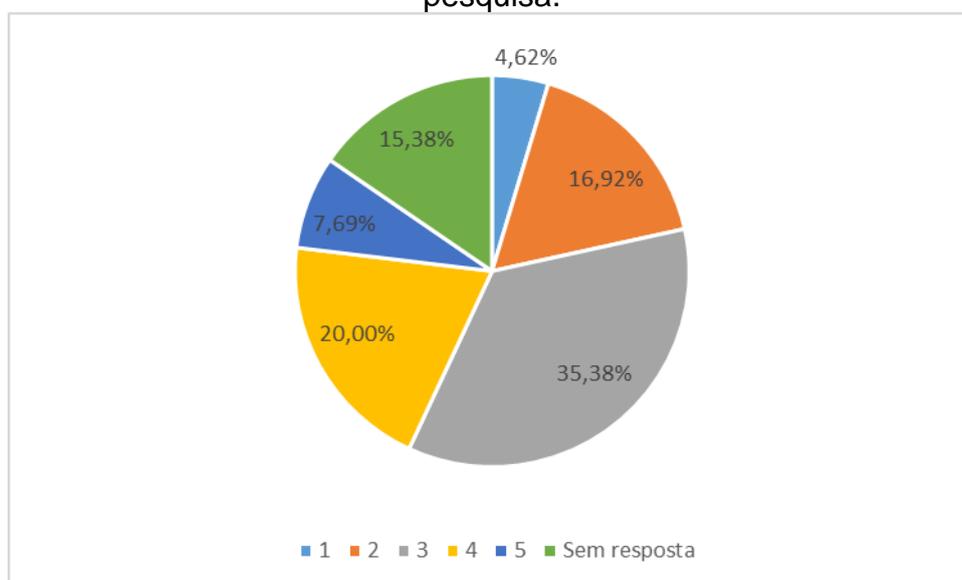
### Q5.11 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



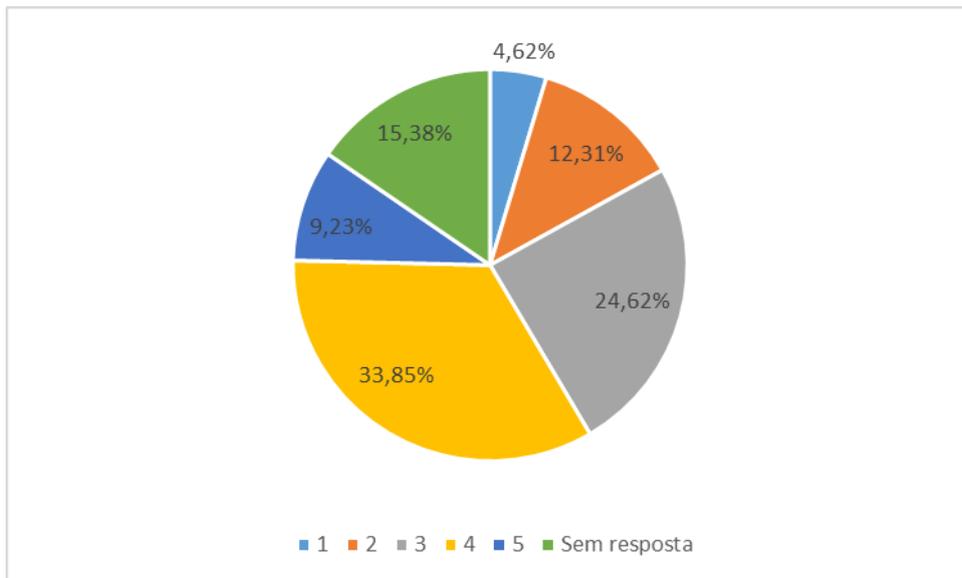
**Q5.12** Existência de **equipamentos de apoio ao ensino**, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.



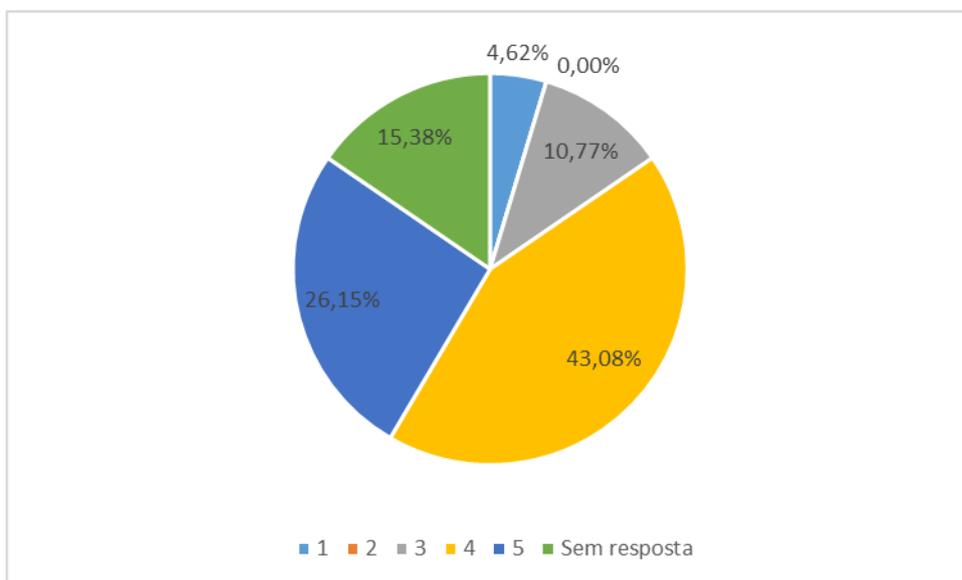
**Q5.13** **Quantidade** de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.



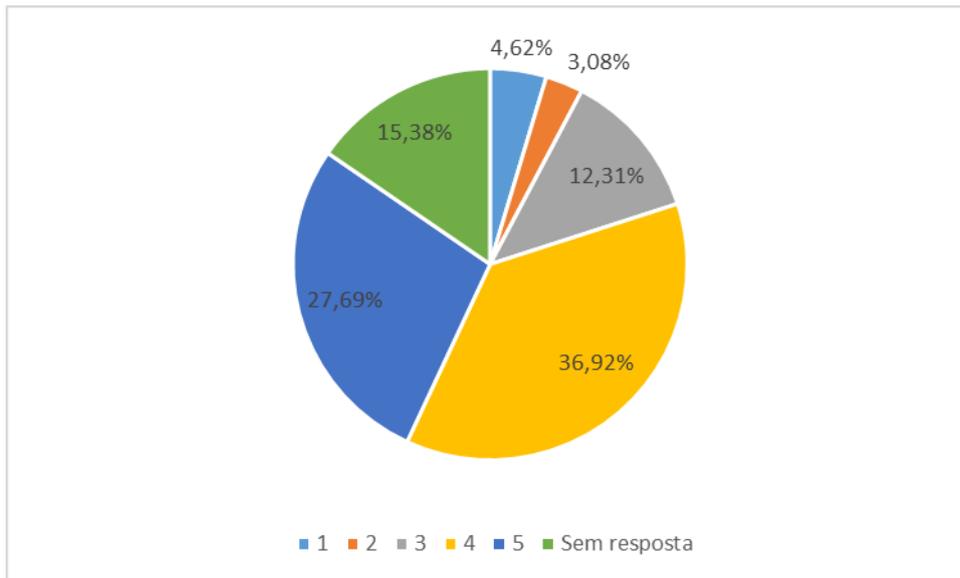
**Q5.14 Dimensão,** considerando o número de alunos atendidos.



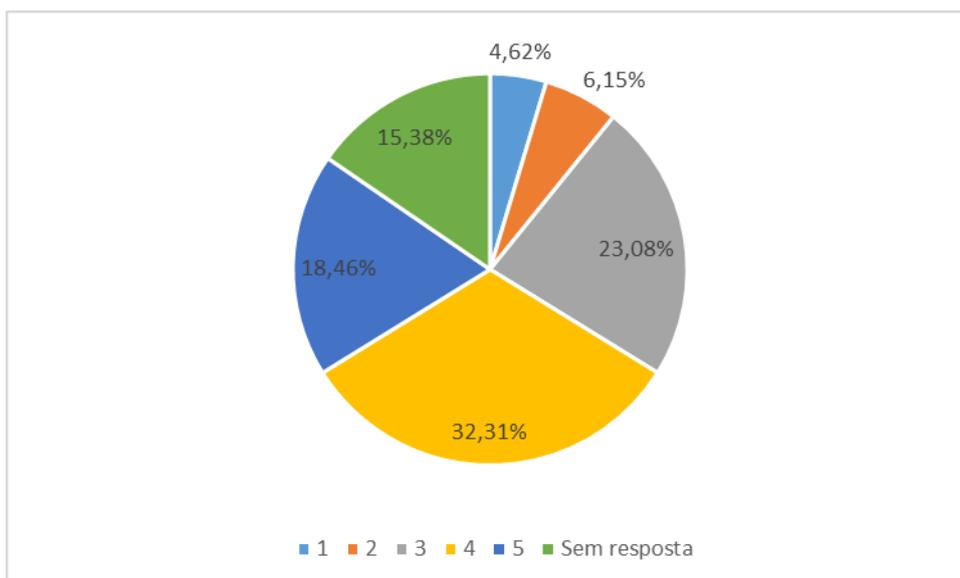
**Q5.15 Limpeza.**



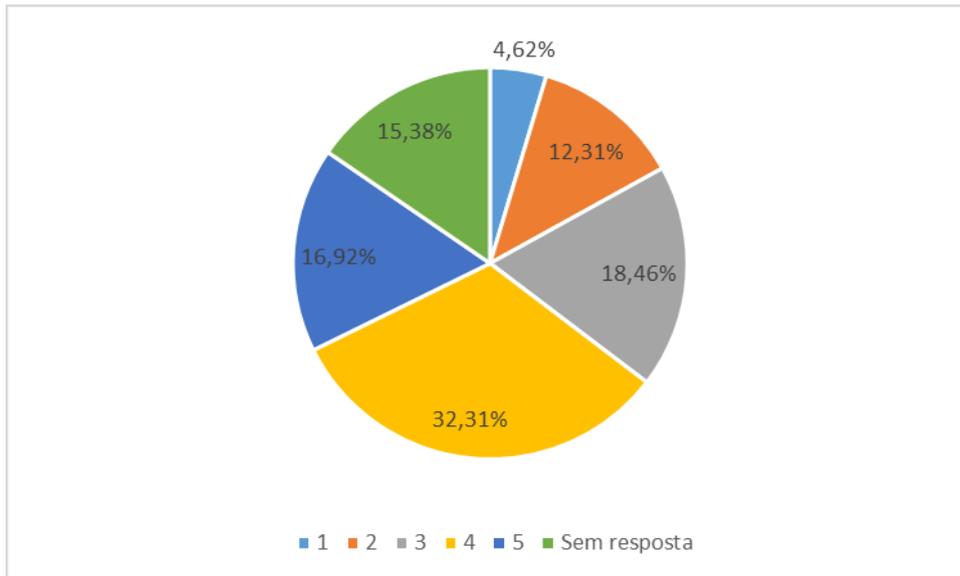
### Q5.16 Iluminação.



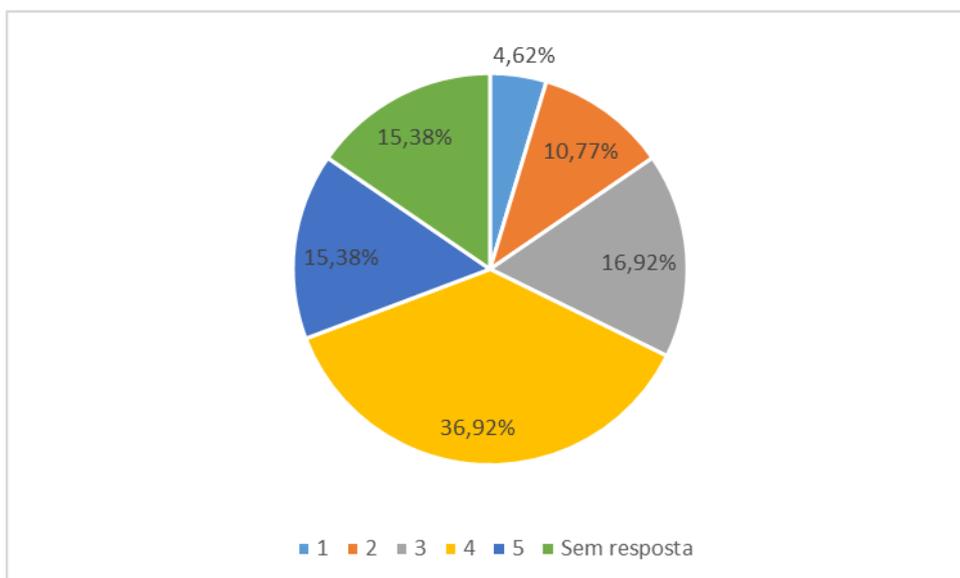
### Q5.17 Acústica.



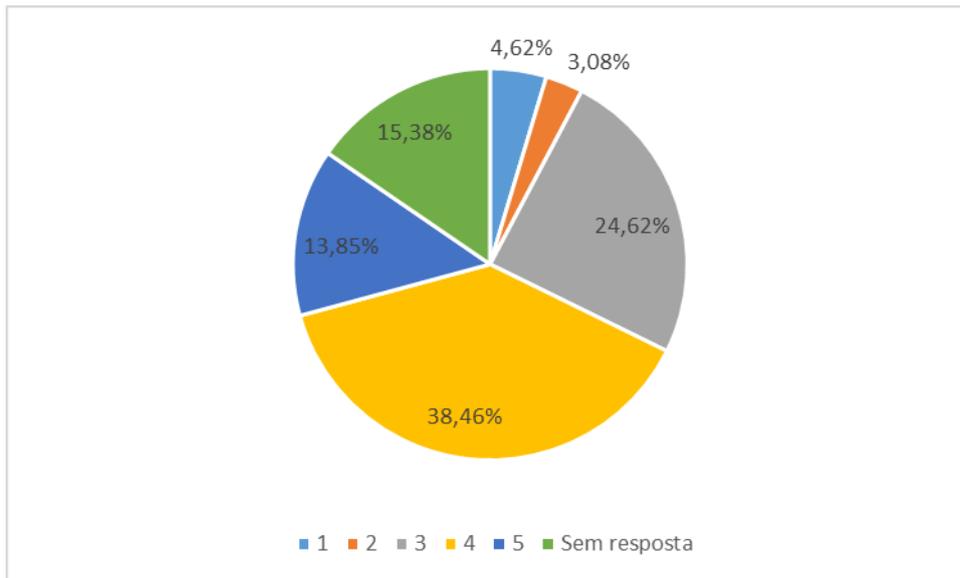
### Q5.18 Ventilação.



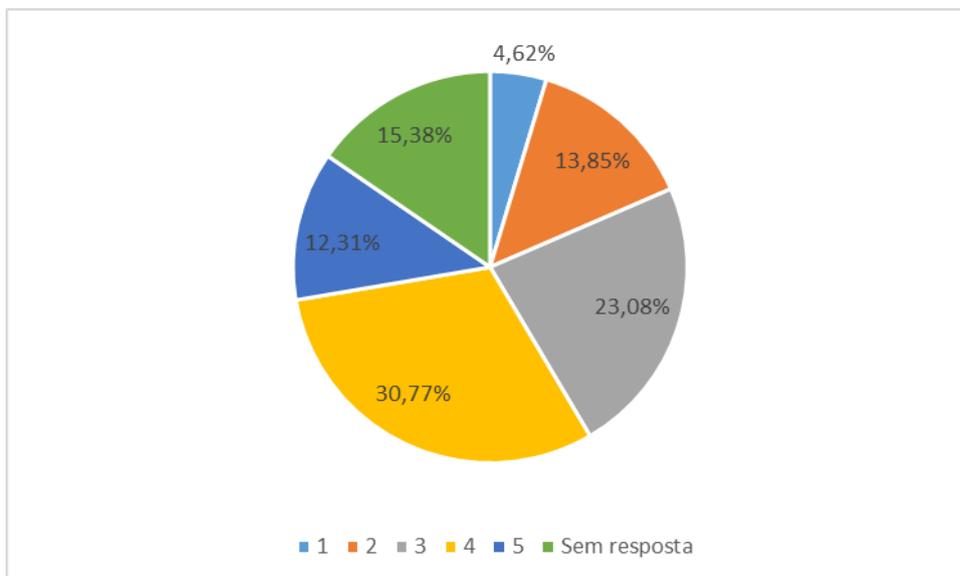
### Q5.19 Nível de segurança.



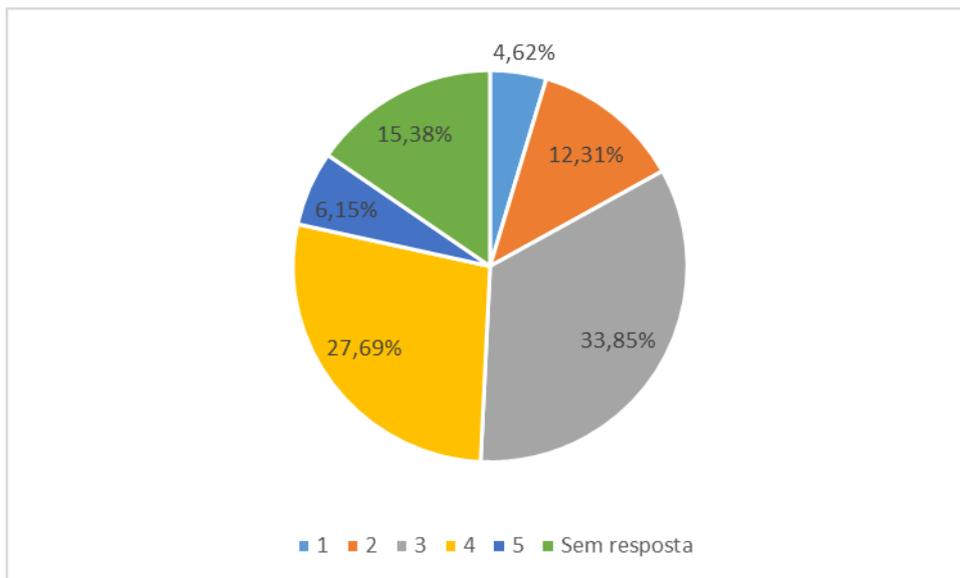
### Q5.20 Acessibilidade.



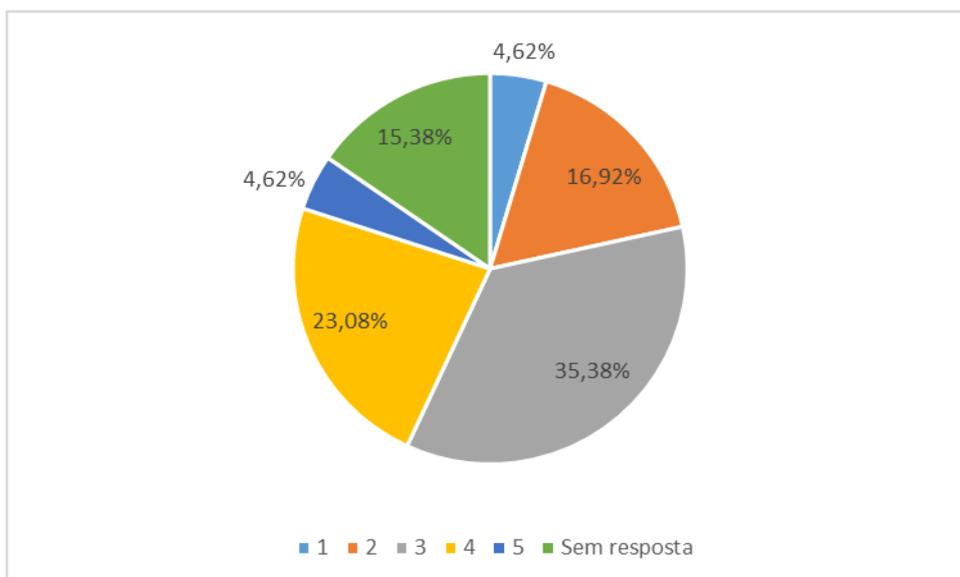
### Q5.21 Conservação.



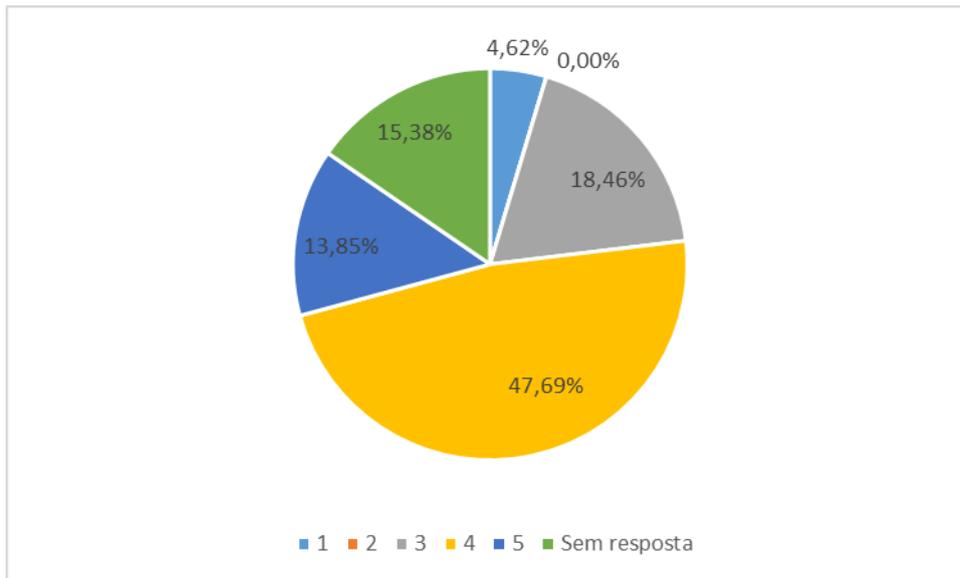
**Q5.22 Adequação do mobiliário instalado.**



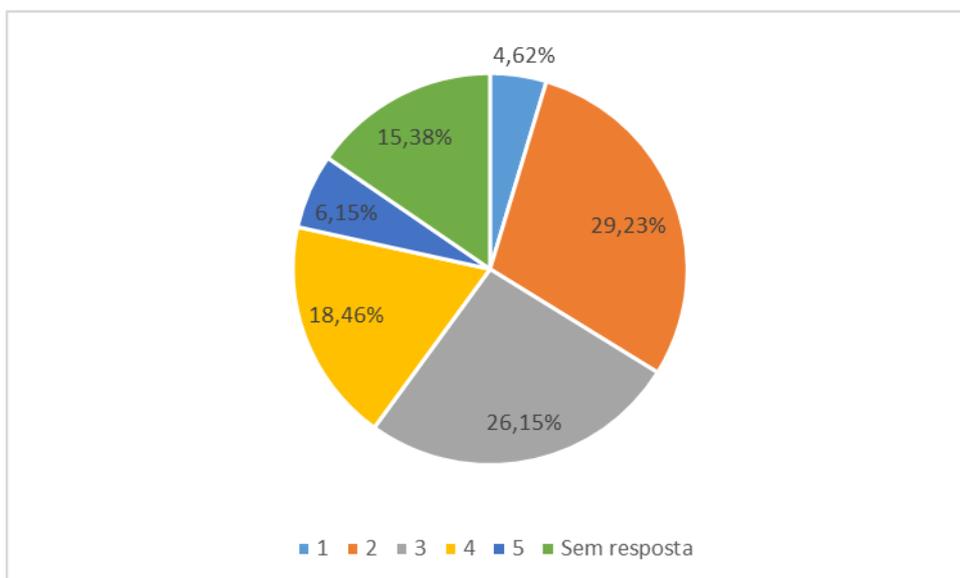
**Q5.23 Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.**



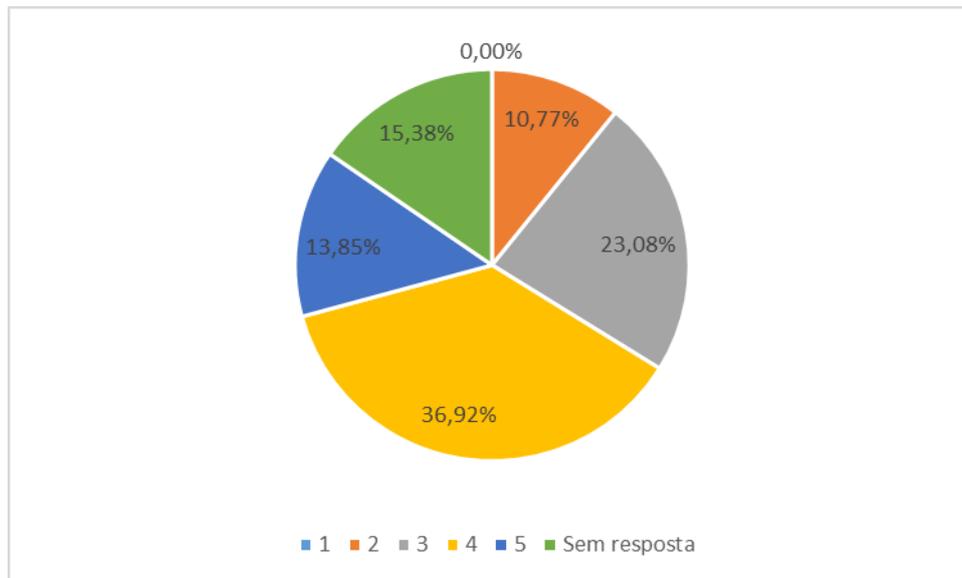
**Q5.24 Nível de utilização dos equipamentos existentes.**



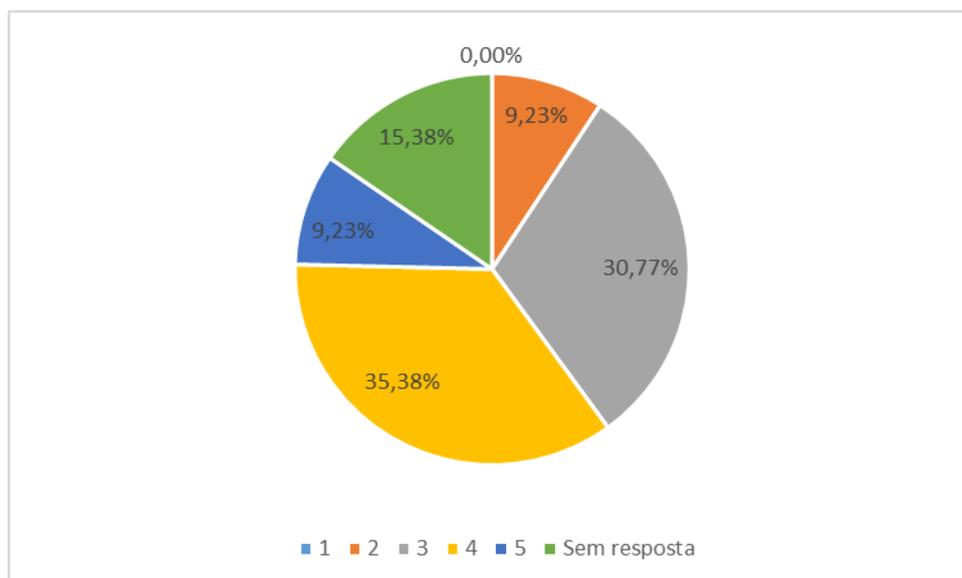
**Q5.25 Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.**



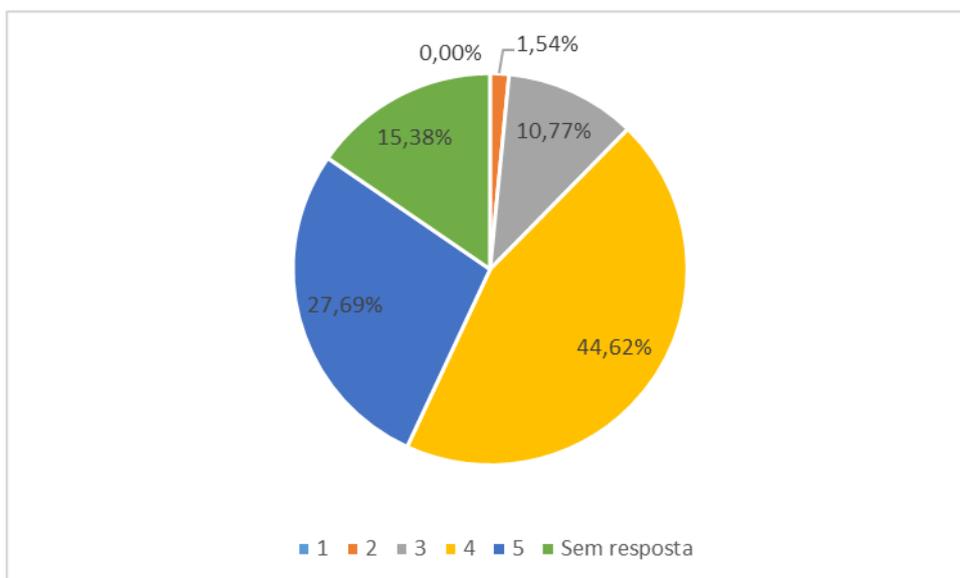
**Q5.26 Quantidade**, em relação ao número de professores do câmpus e as atividades por eles desenvolvidas.



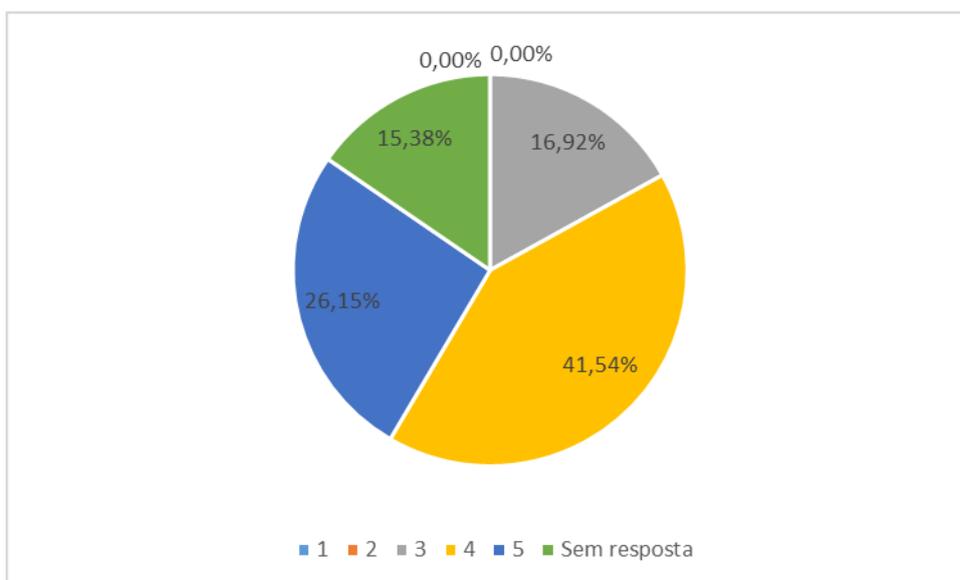
**Q5.27 Dimensão**, em relação aos usuários e às atividades desenvolvidas.



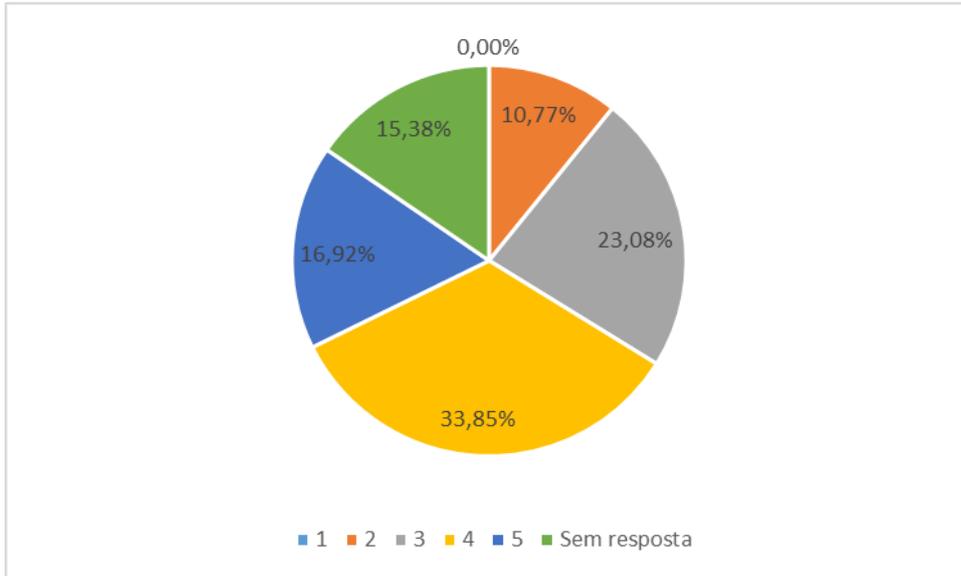
### Q5.28 Limpeza.



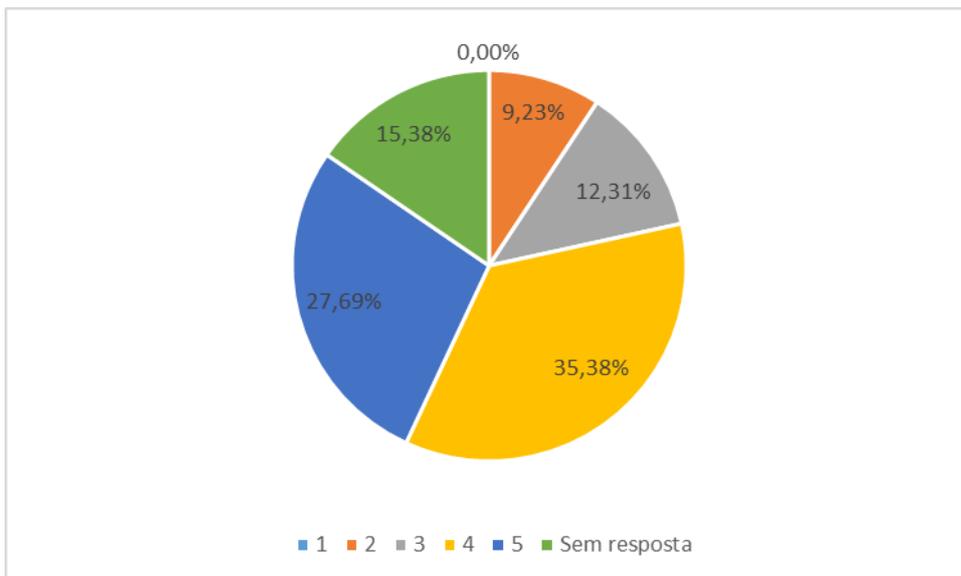
### Q5.29 Iluminação.



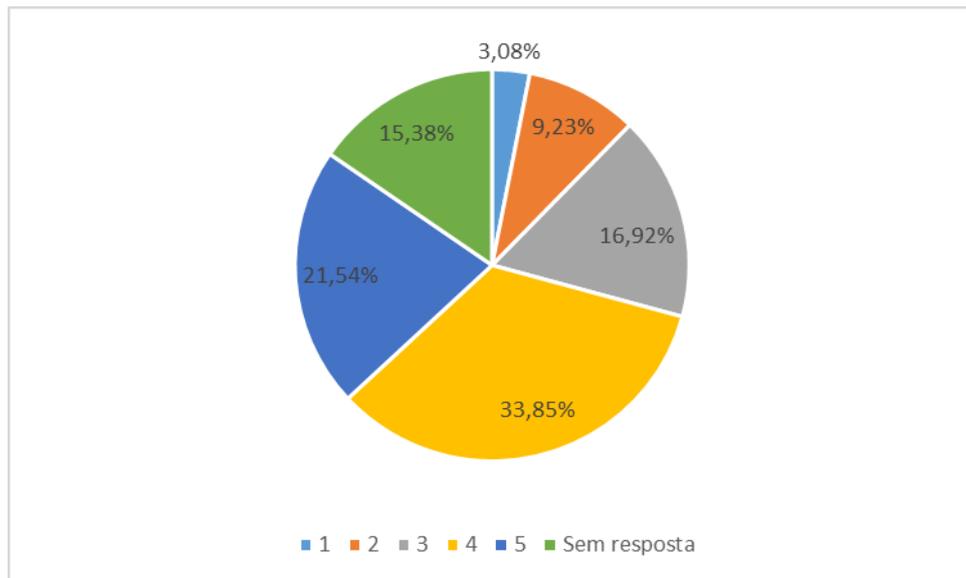
### Q5.30 Acústica.



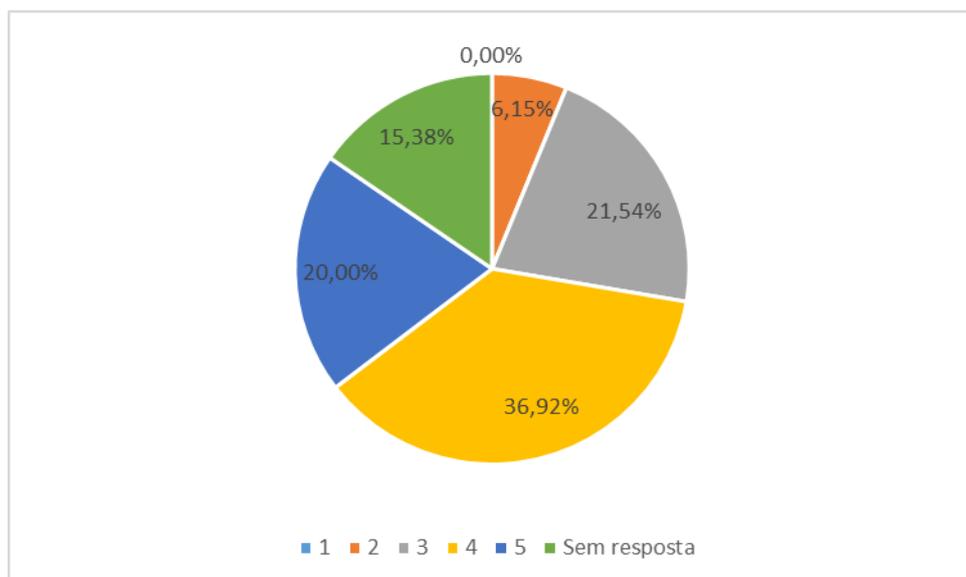
### Q5.31 Ventilação.



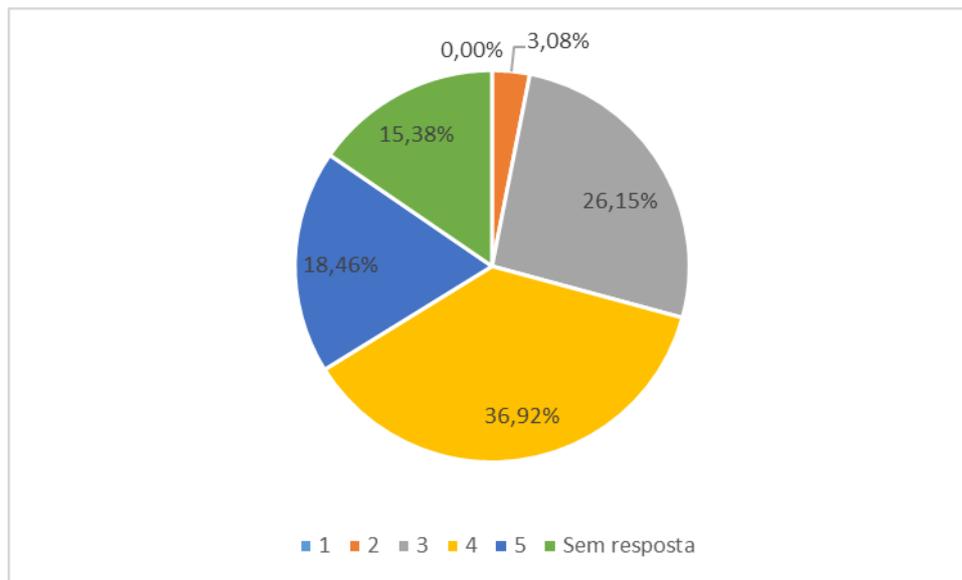
### Q5.32 Nível de segurança.



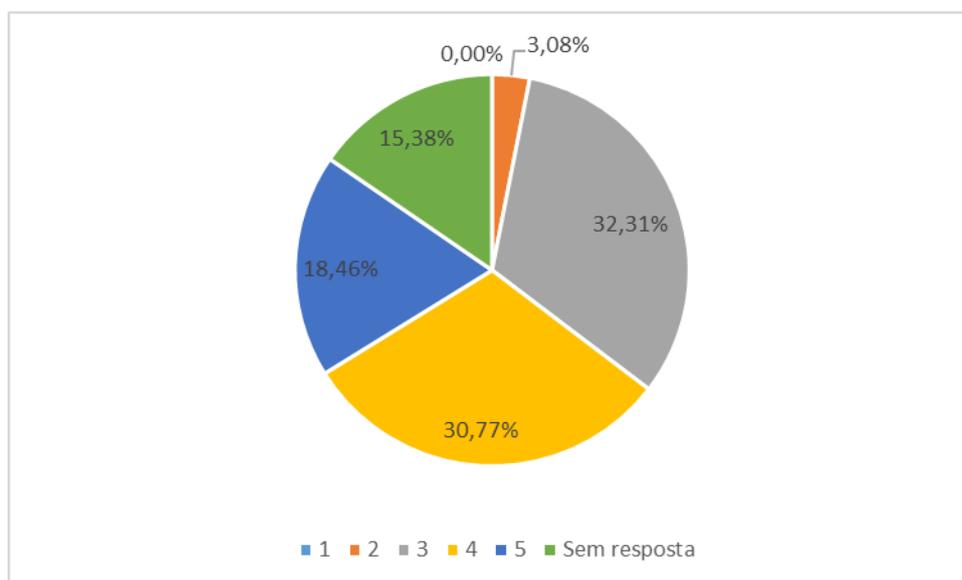
### Q5.33 Acessibilidade.



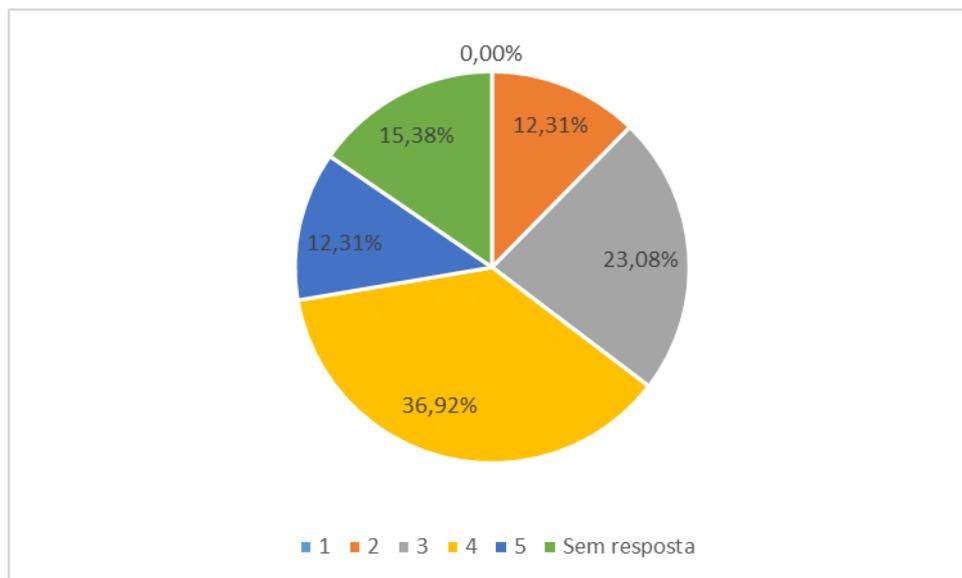
### Q5.34 Conservação.



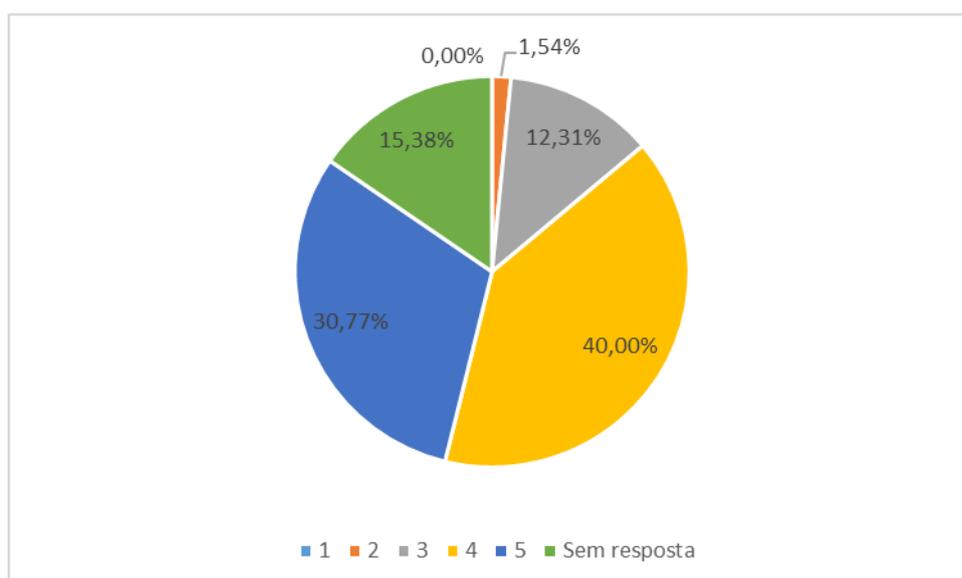
### Q5.35 Adequação do mobiliário instalado.



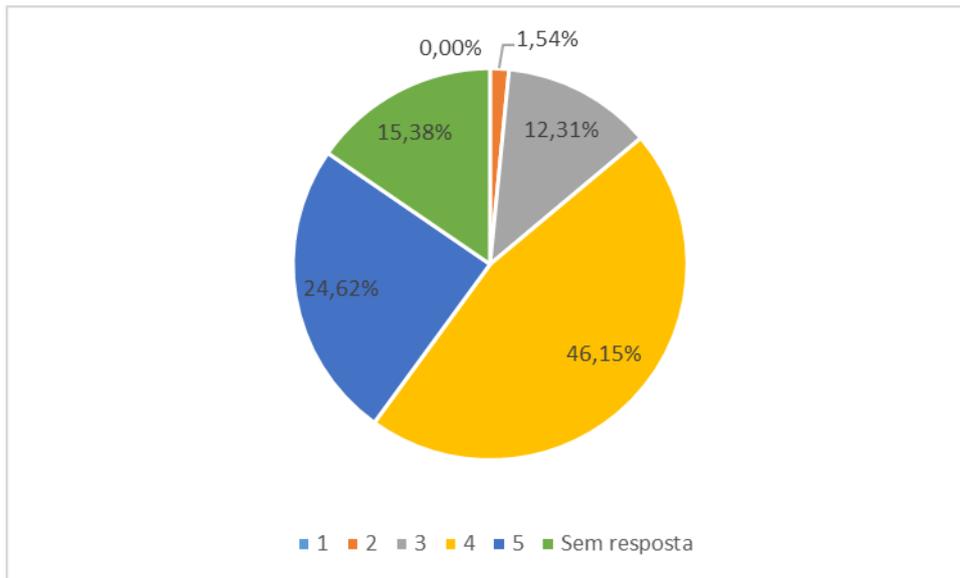
**Q5.36 Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.**



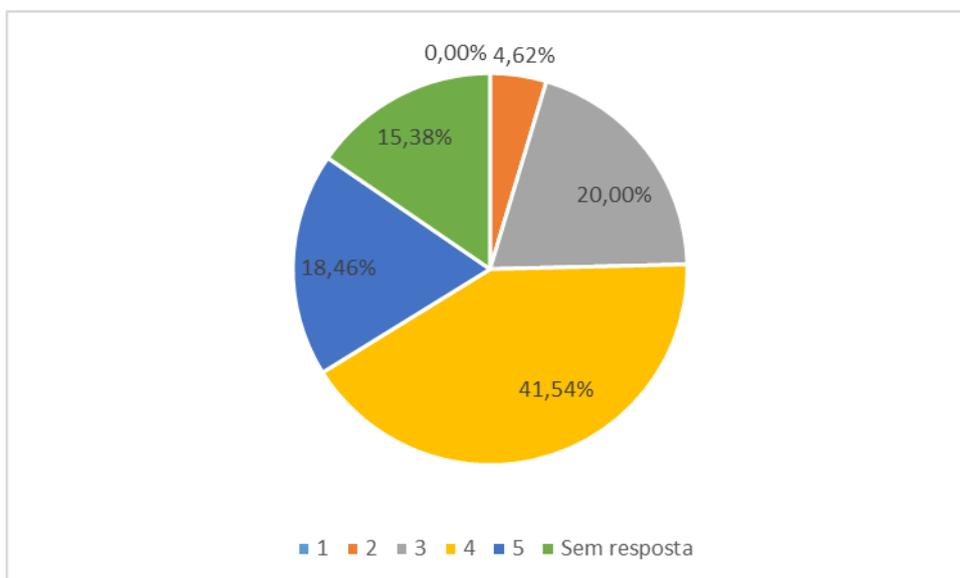
**Q5.37 Limpeza.**



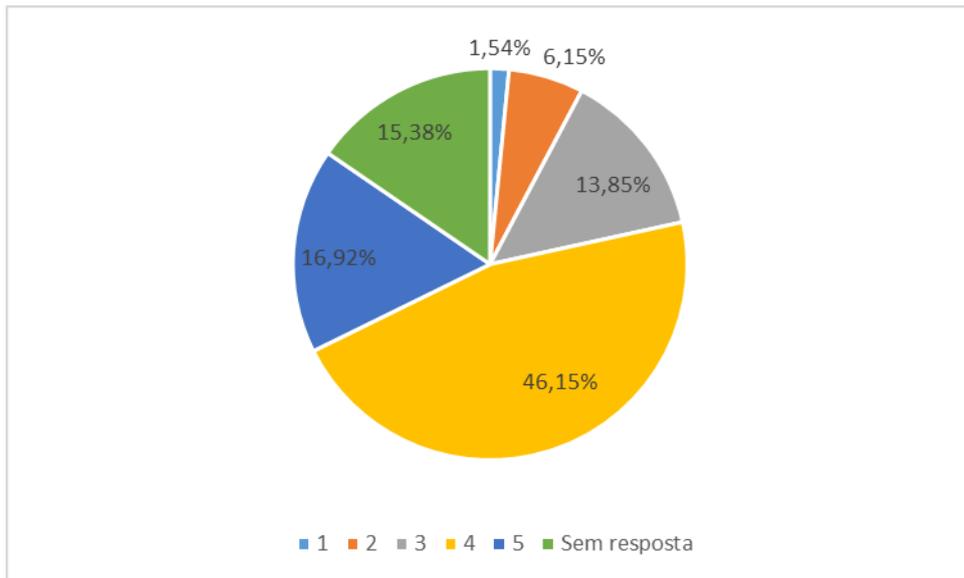
### Q5.38 Iluminação.



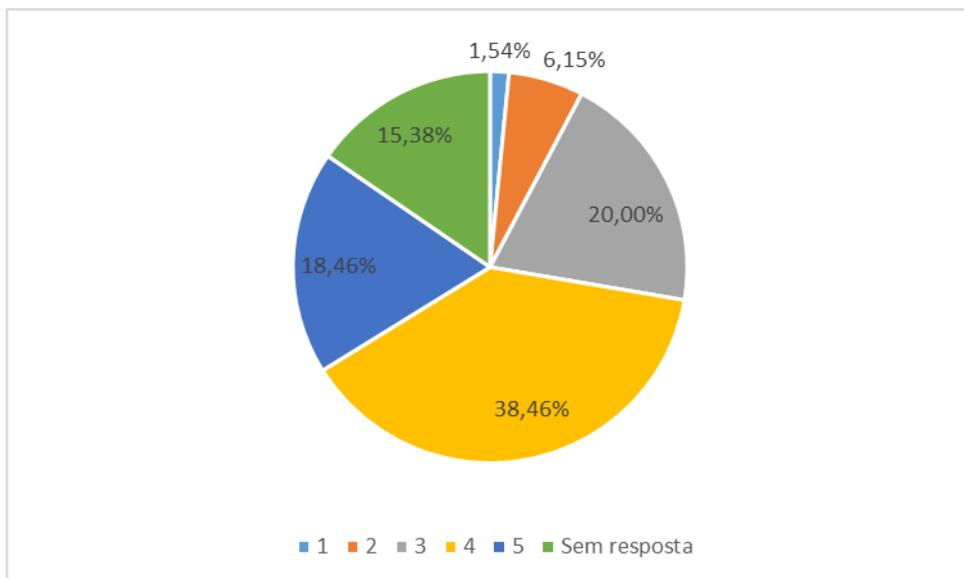
### Q5.39 Acústica.



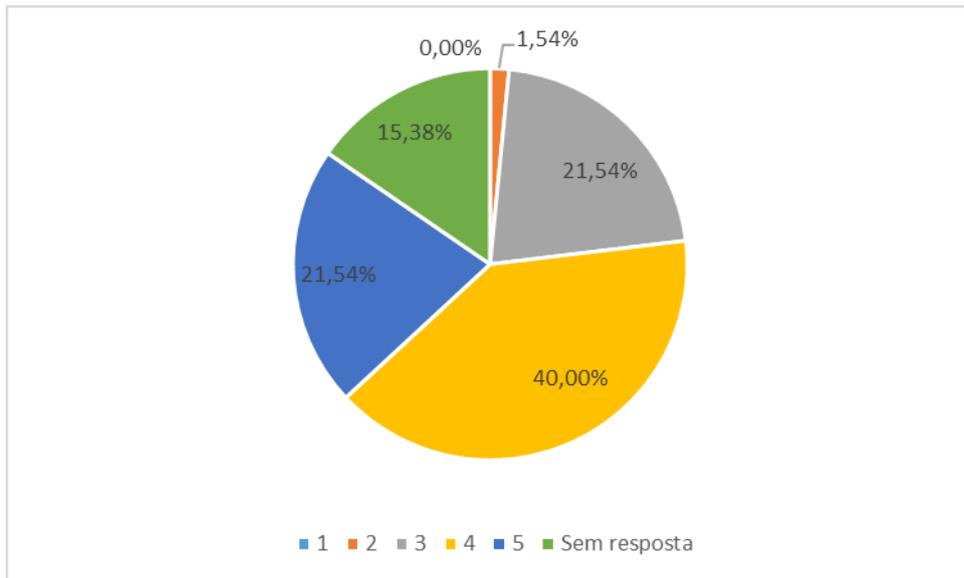
### Q5.40 Ventilação.



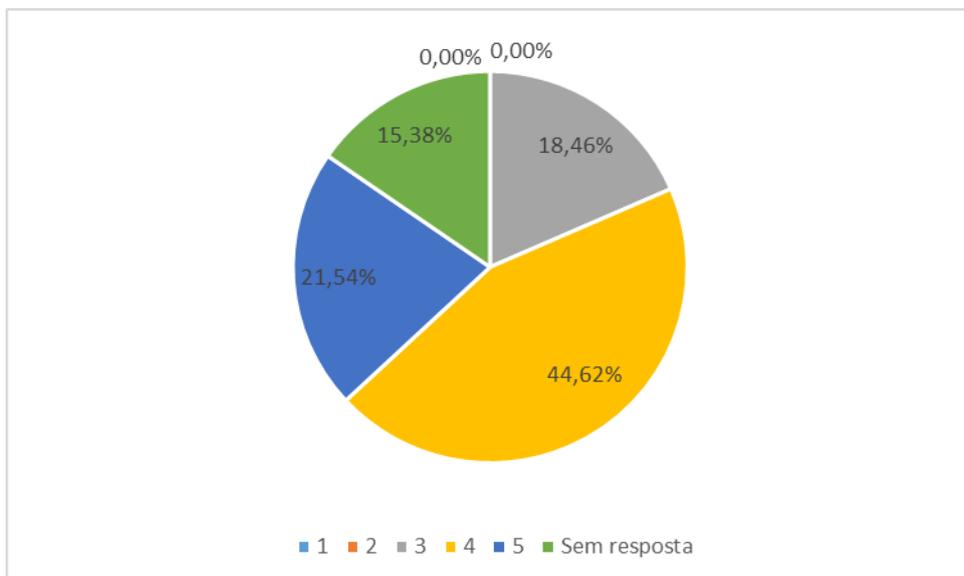
### Q5.41 Nível de segurança.



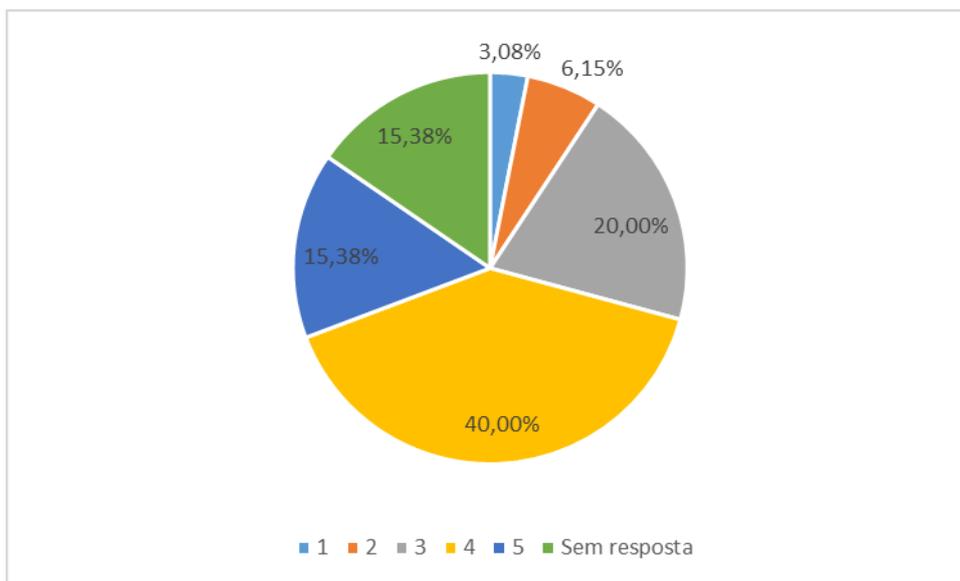
### Q5.42 Acessibilidade.



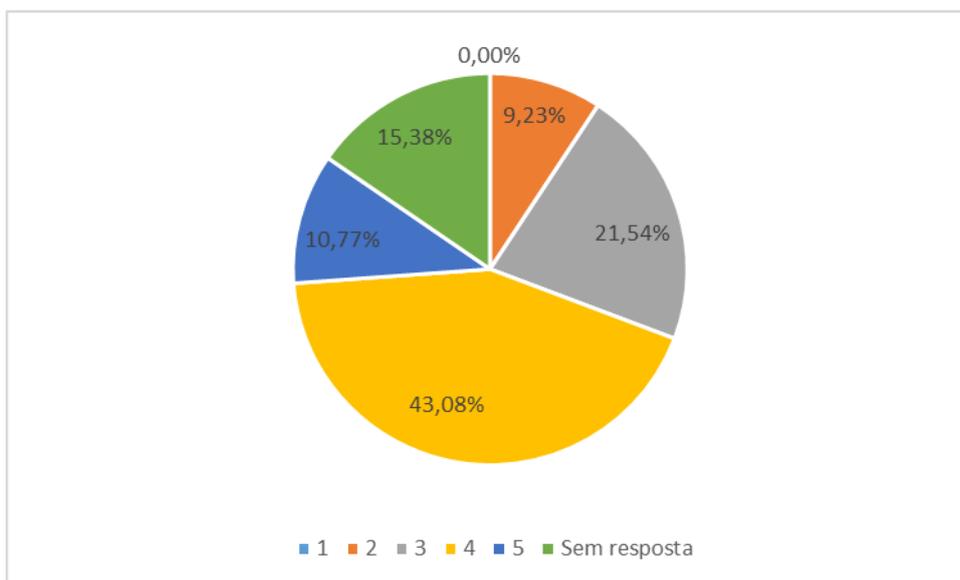
### Q5.43 Conservação.



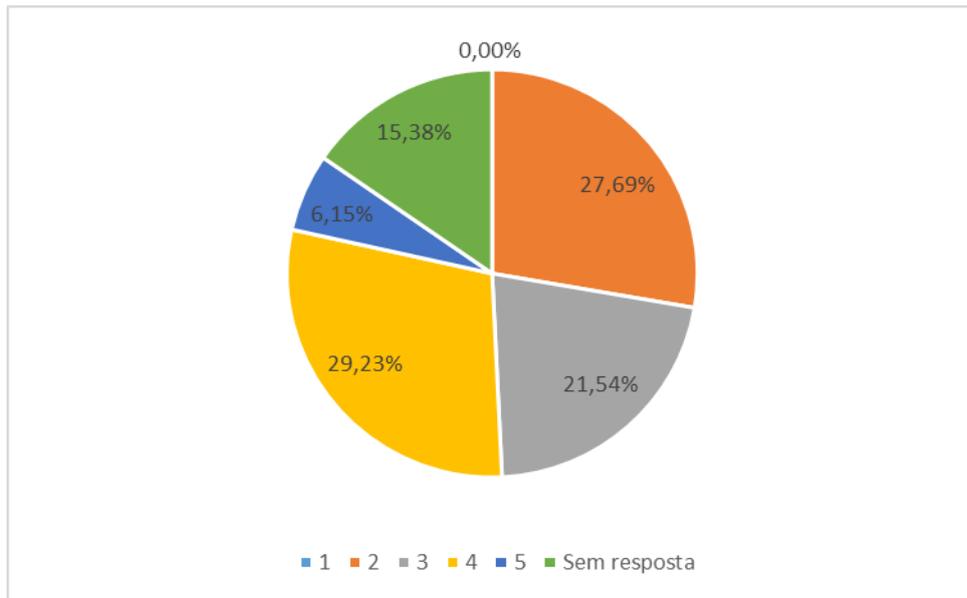
**Q5.44 Prestação de atendimento educacional especializado.**



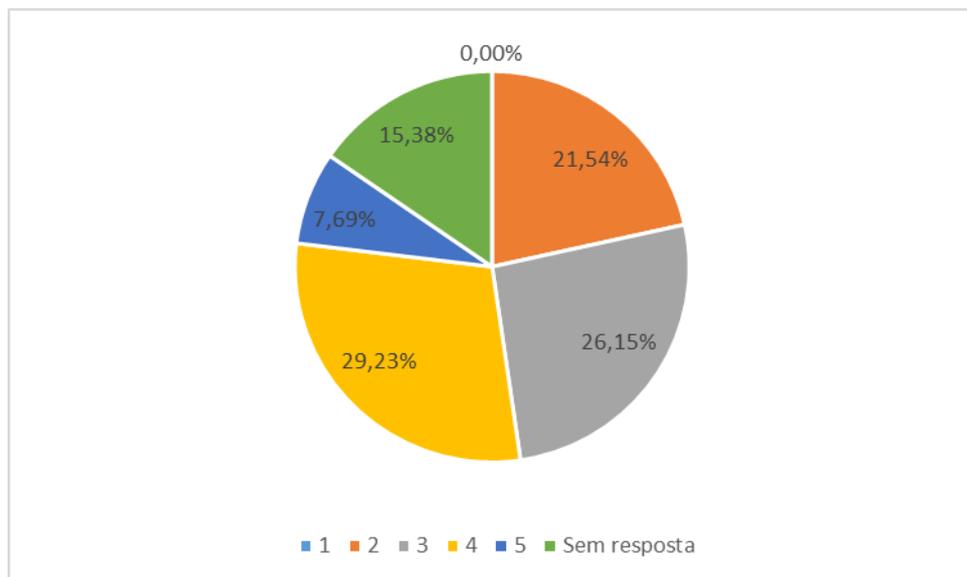
**Q5.45 Instalações destinadas ao acervo.**



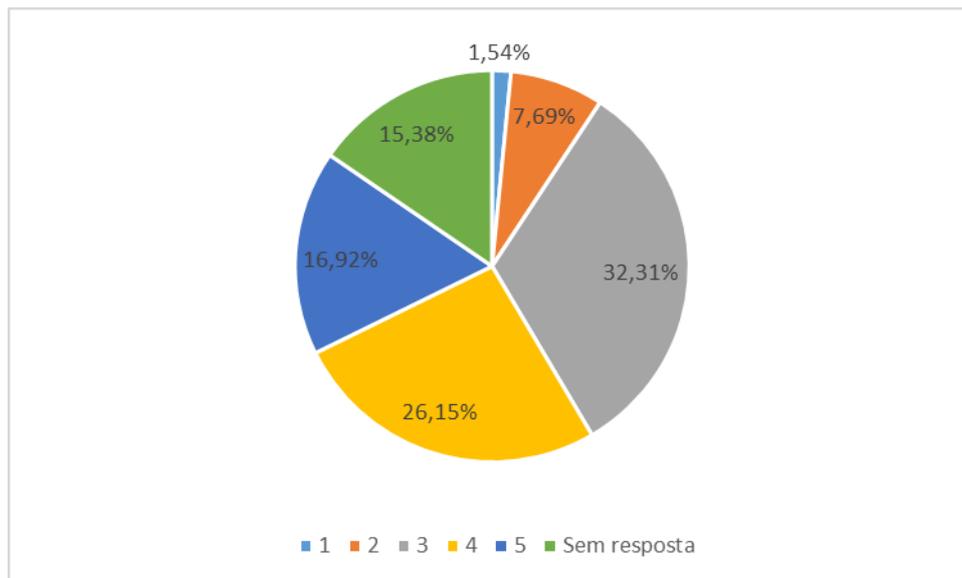
**Q5.46 Ambientes de estudos individuais.**



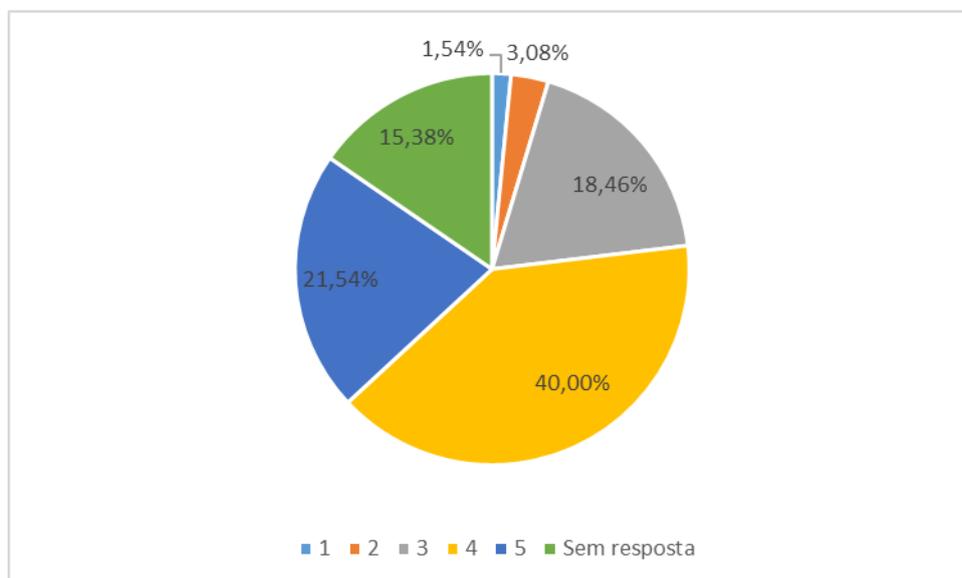
**Q5.47 Ambientes para estudos em grupo.**



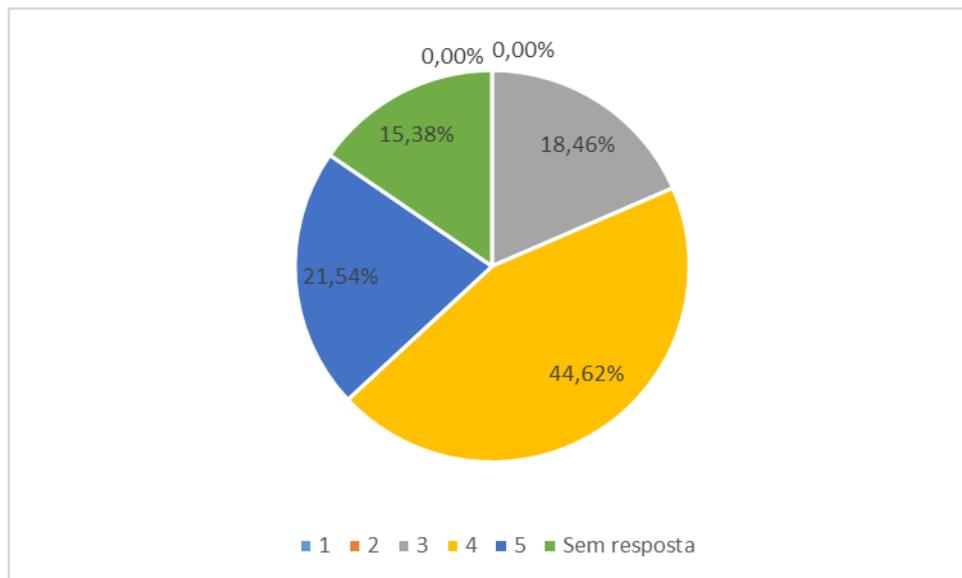
**Q5.48** Espaços destinados para o **trabalho dos técnicos administrativos.**



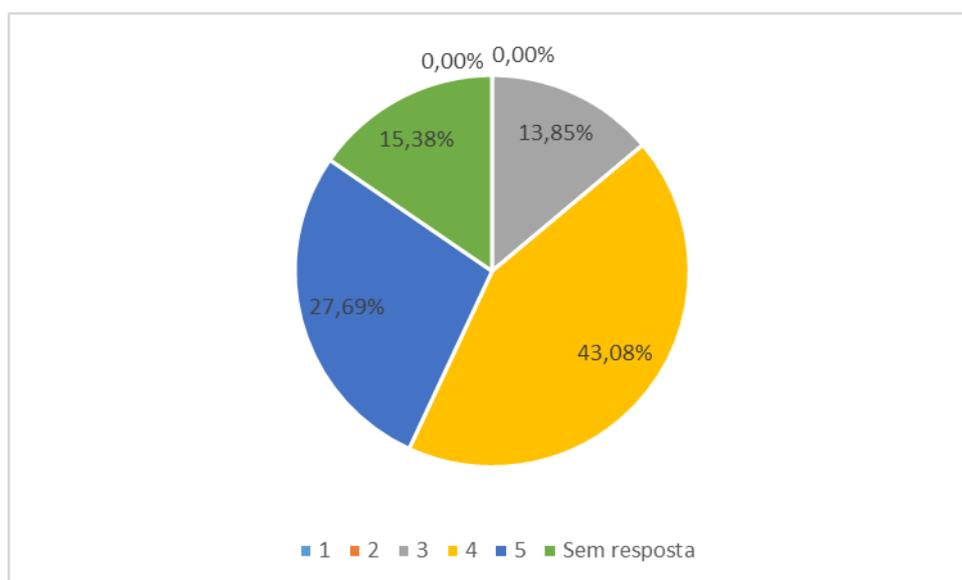
**Q5.49** Acesso online para consultas e reservas.



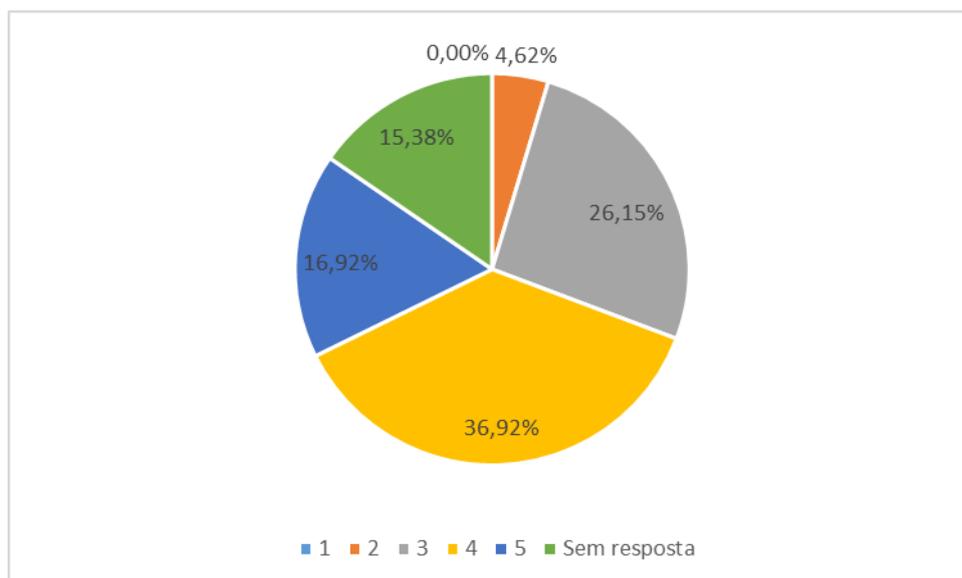
### Q5.50 Informatização do acervo.



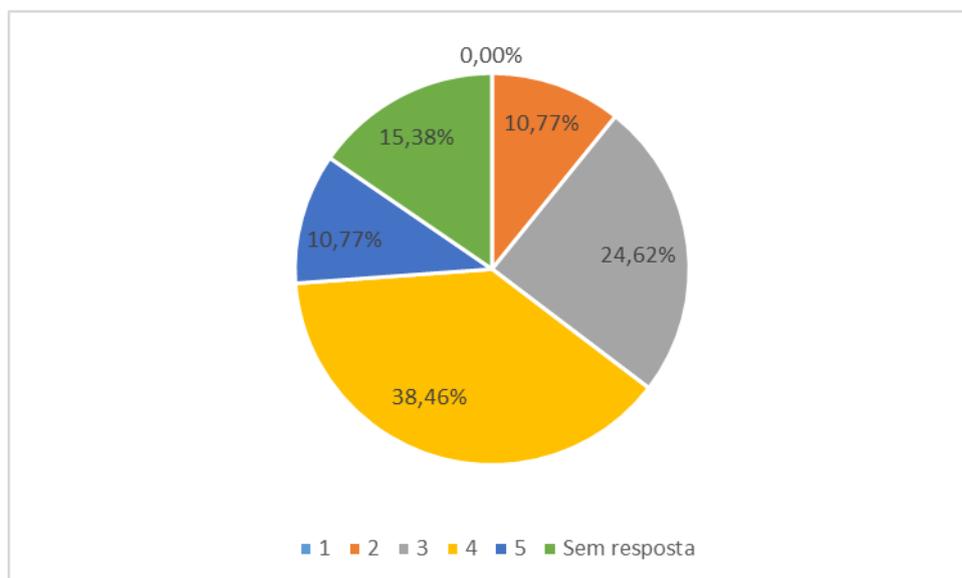
### Q5.51 Serviço de empréstimos.



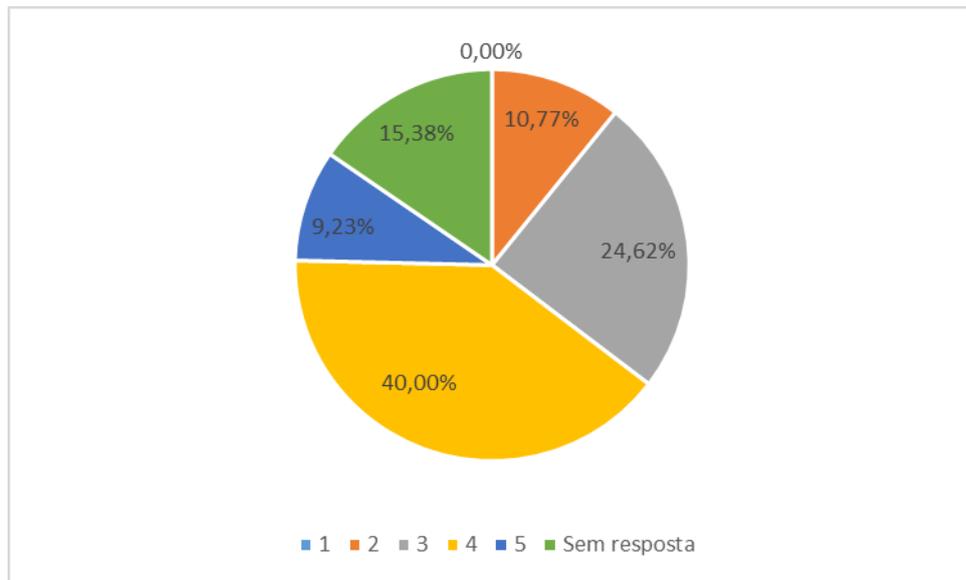
### Q5.52 Horário de funcionamento.



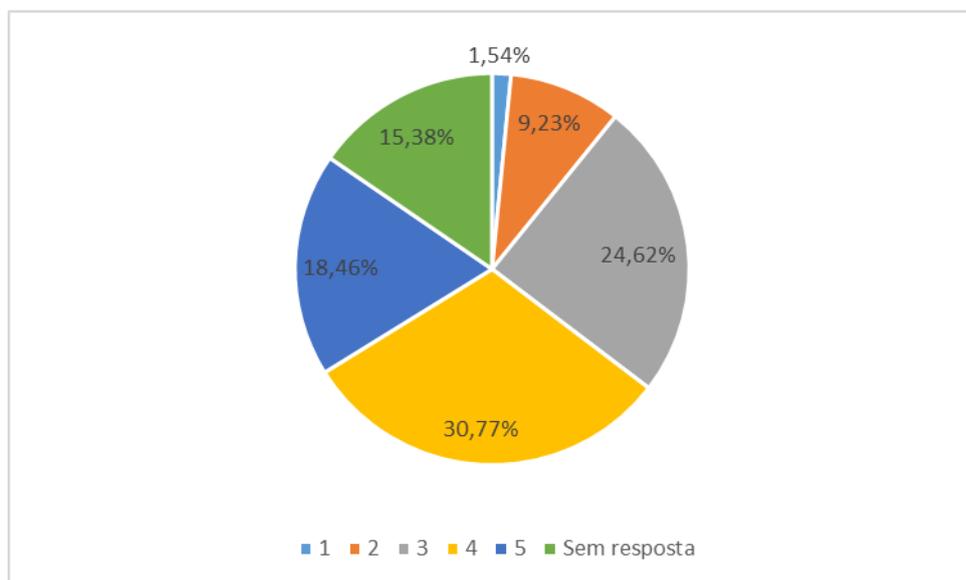
### Q5.53 Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.



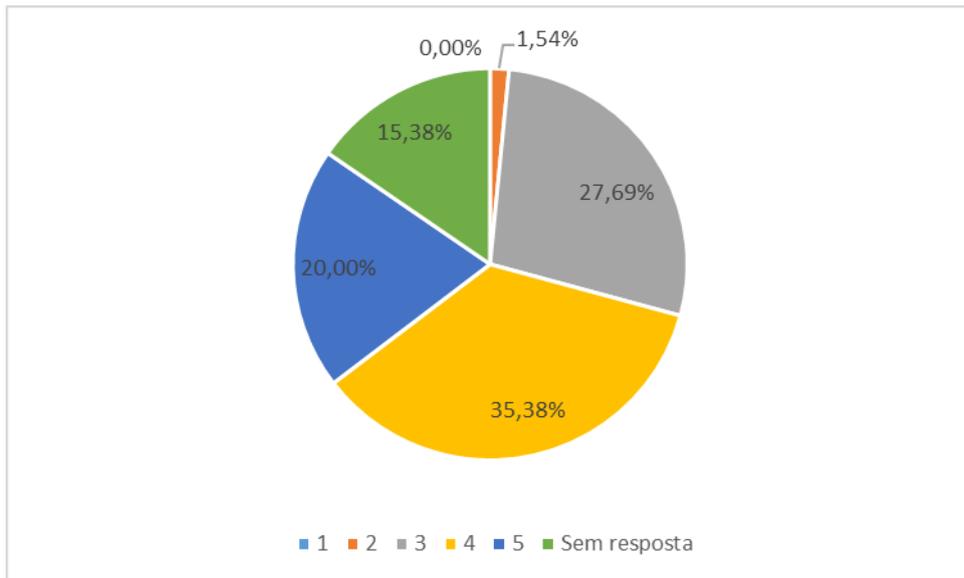
**Q5.54 Dimensão** dos banheiros em relação aos usuários previstos.



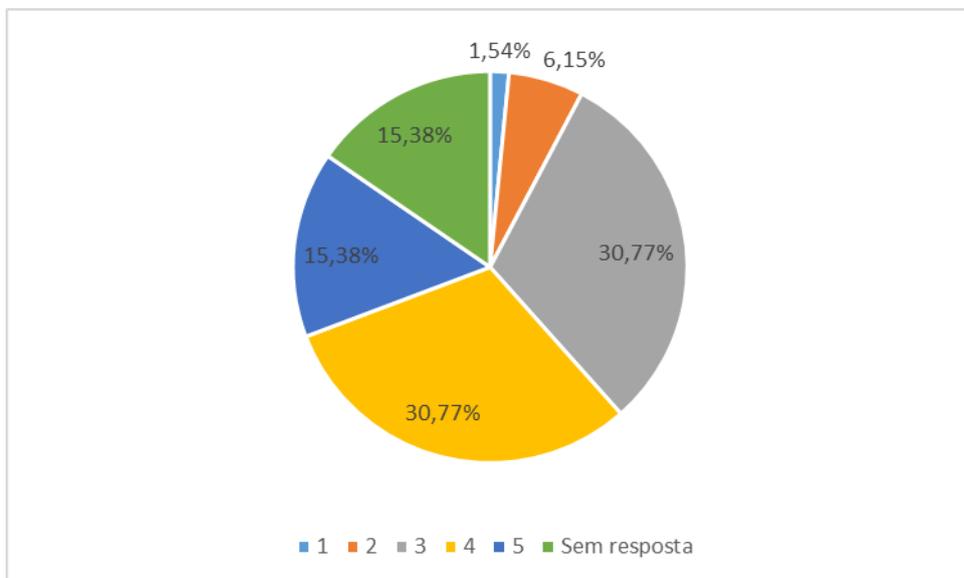
**Q5.55 Limpeza** durante todo o turno de funcionamento da instituição.



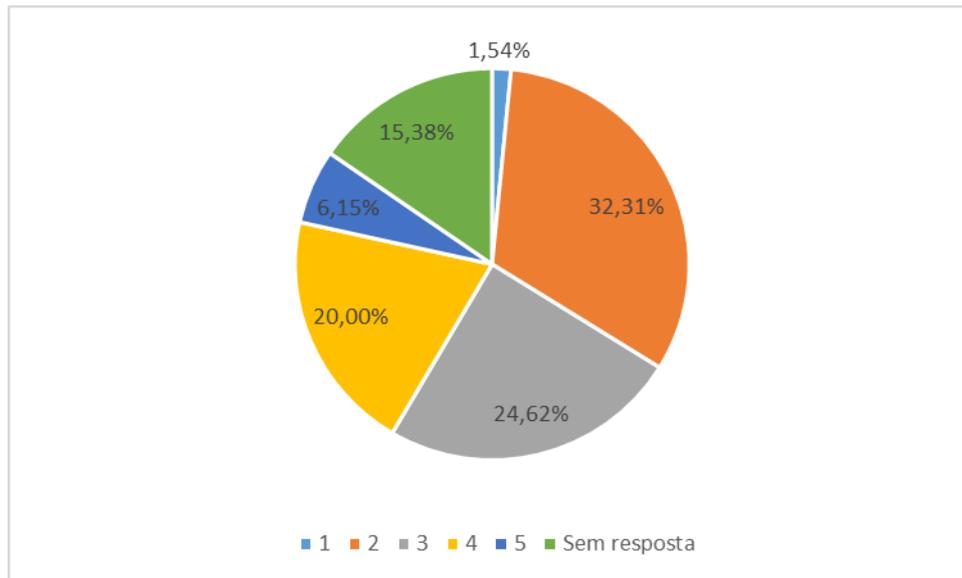
### Q5.56 Iluminação.



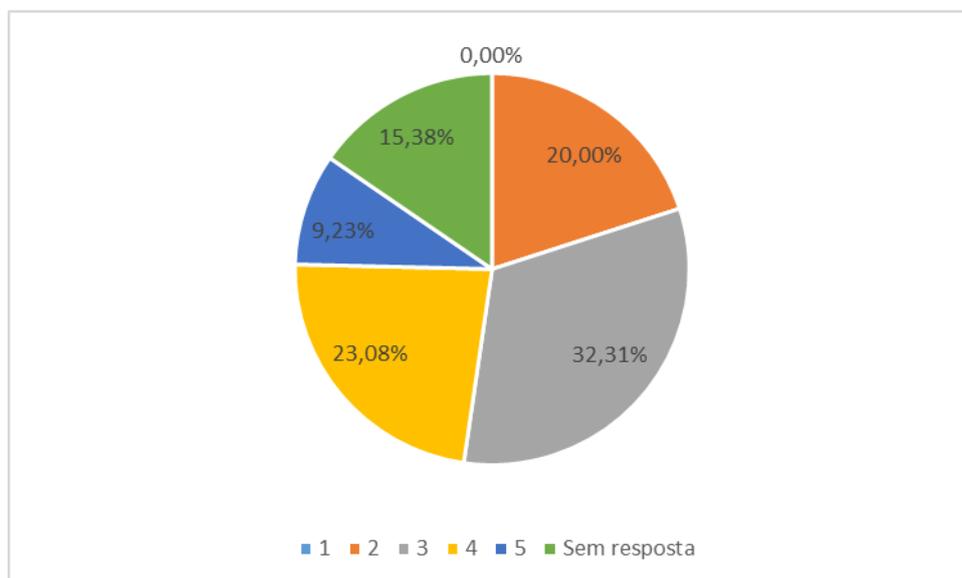
### Q5.57 Ventilação.



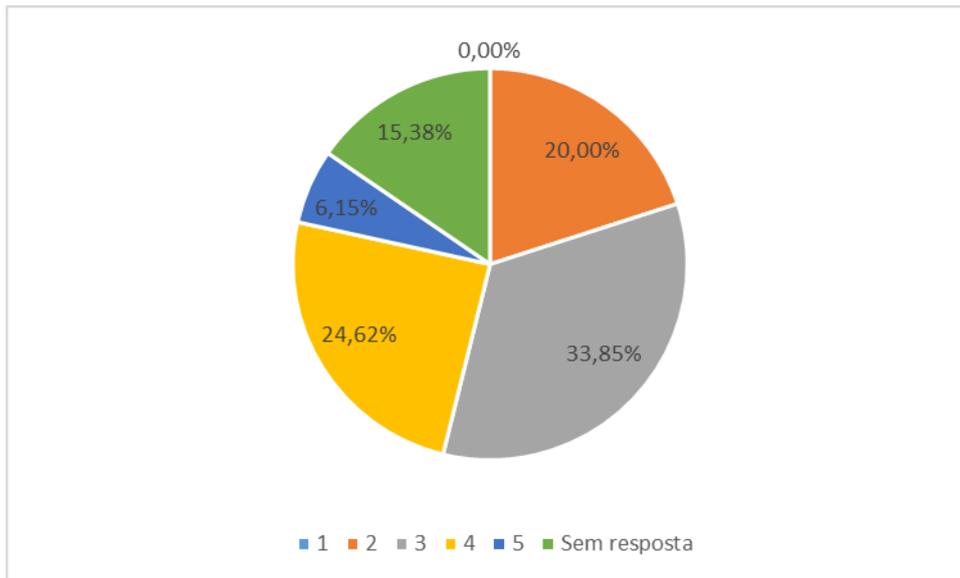
### Q5.58 Conservação.



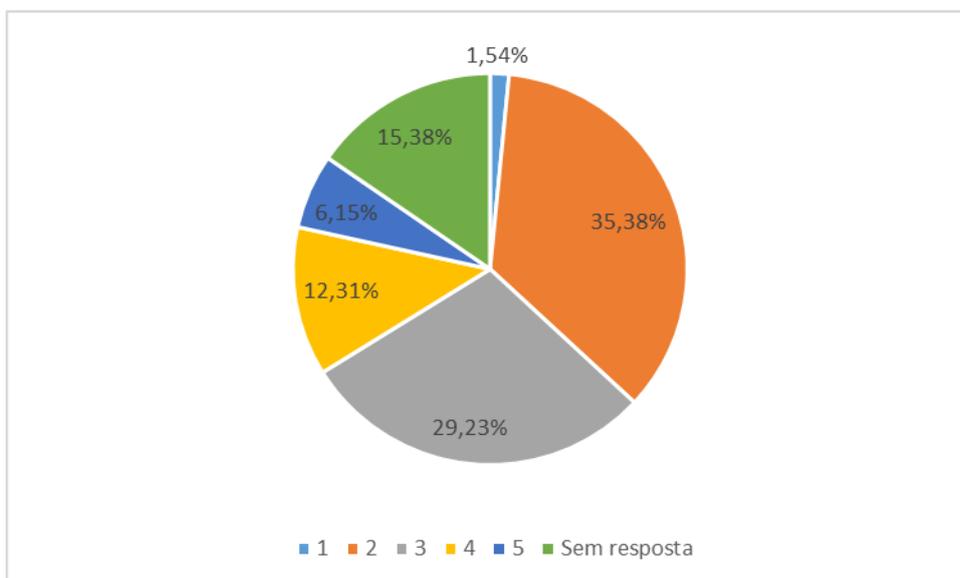
### Q5.59 Adequação do mobiliário e acessórios instalados.



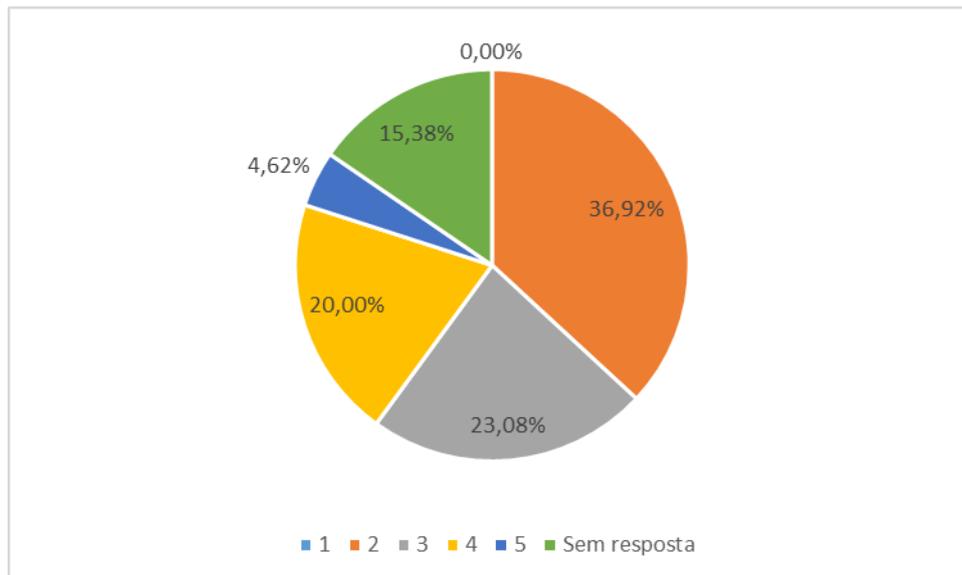
**Q5.60 Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.**



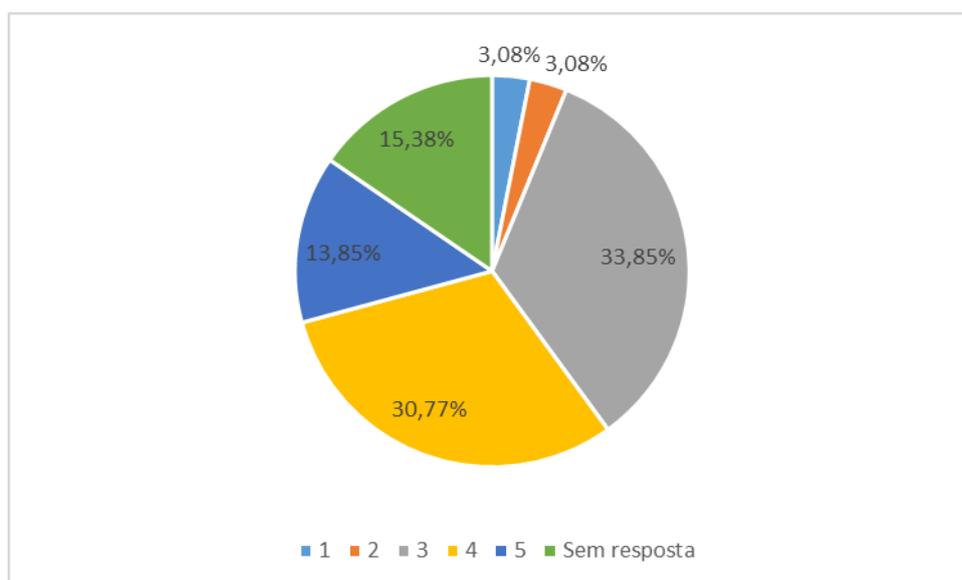
**Q5.61 Quantidade, considerando o público que os utilizam.**



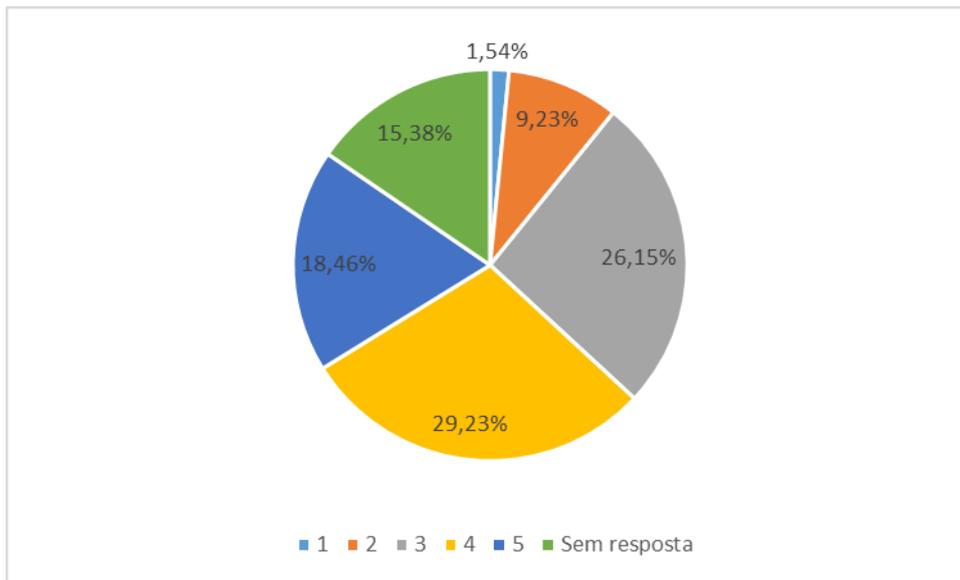
**Q5.62 Dimensão, considerando os usuários previstos.**



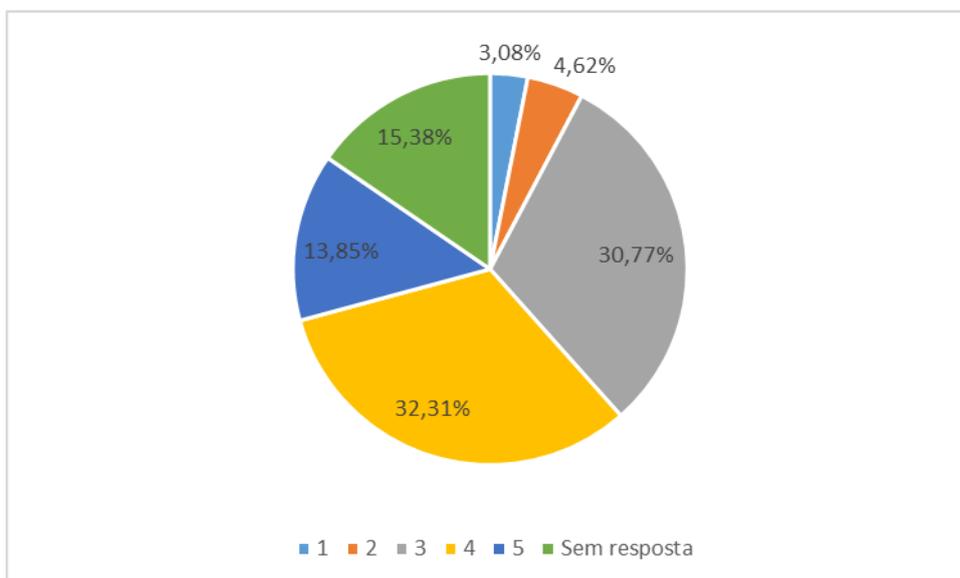
**Q5.63 Limpeza.**



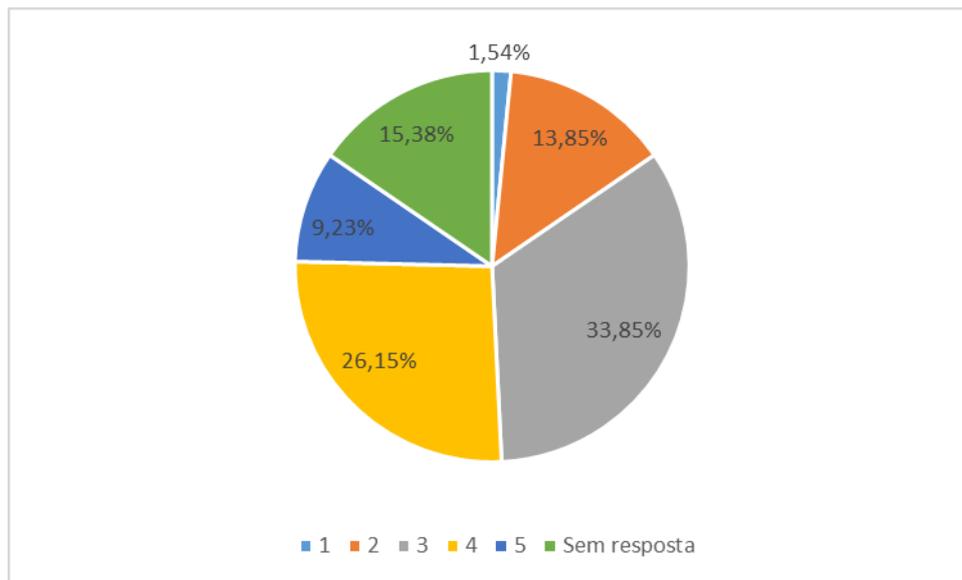
### Q5.64 Iluminação.



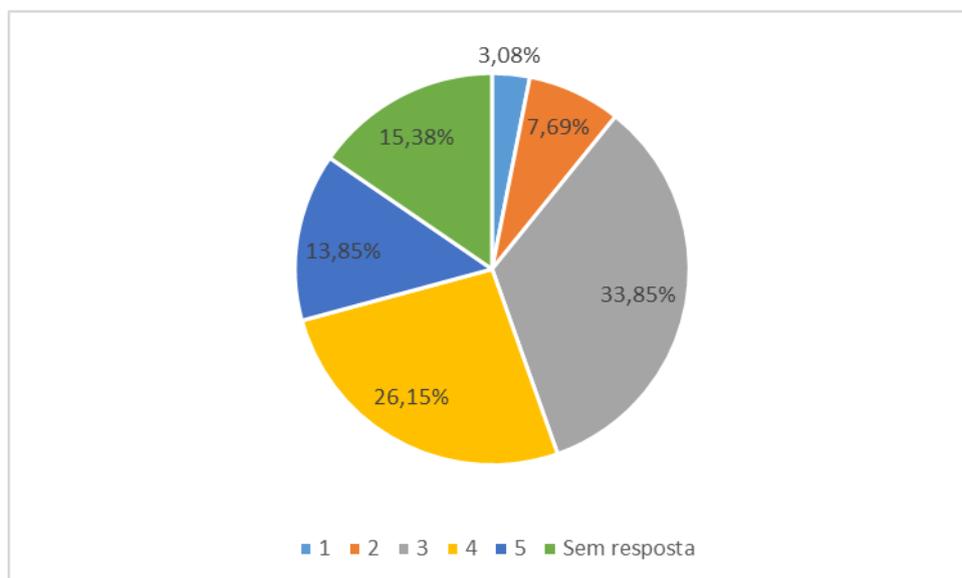
### Q5.65 Ventilação.



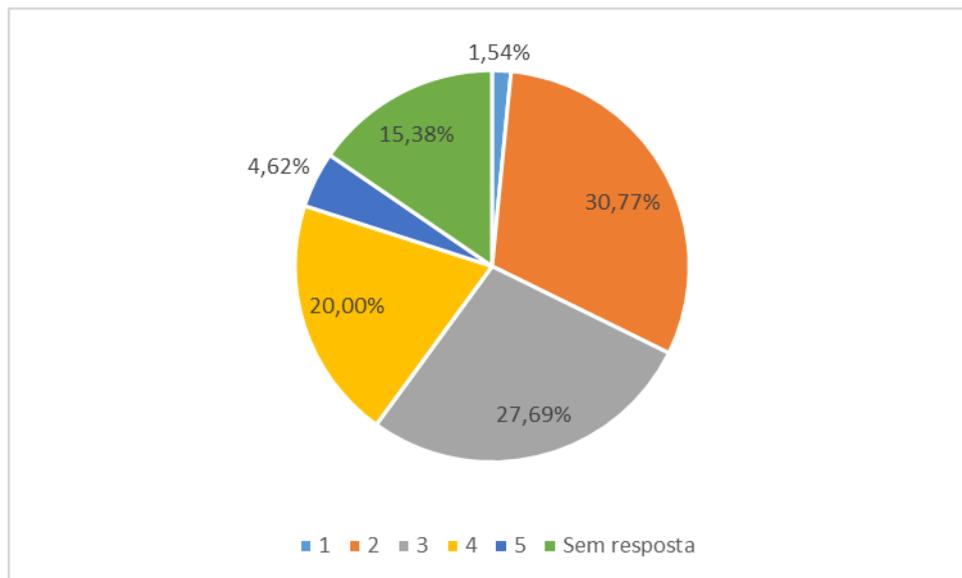
### Q5.66 Conservação.



### Q5.67 Segurança.

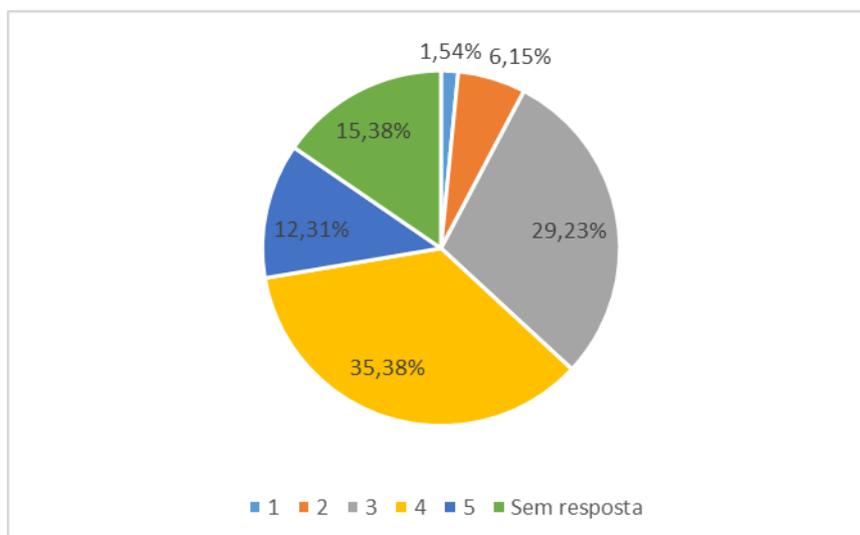


**Q5.68 Mobiliário** instalado, considerando as necessidades dos usuários.

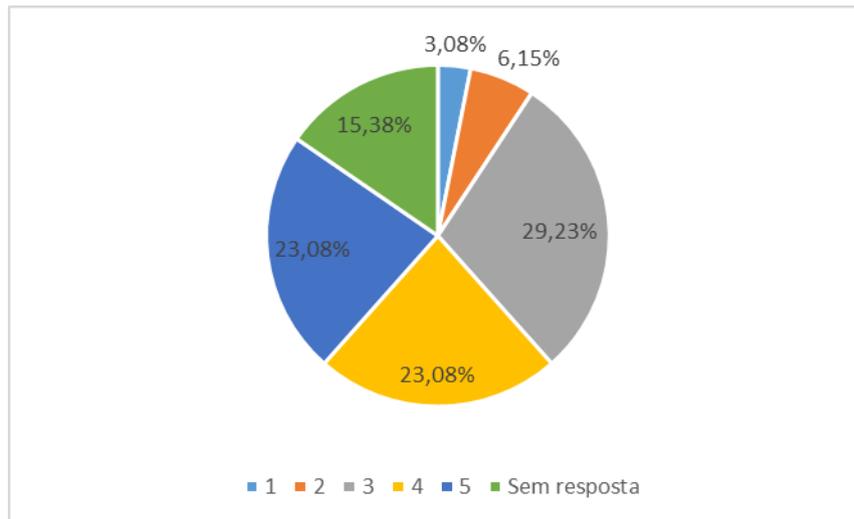


## EIXO 6: META-AVALIAÇÃO

**Q6.1** Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



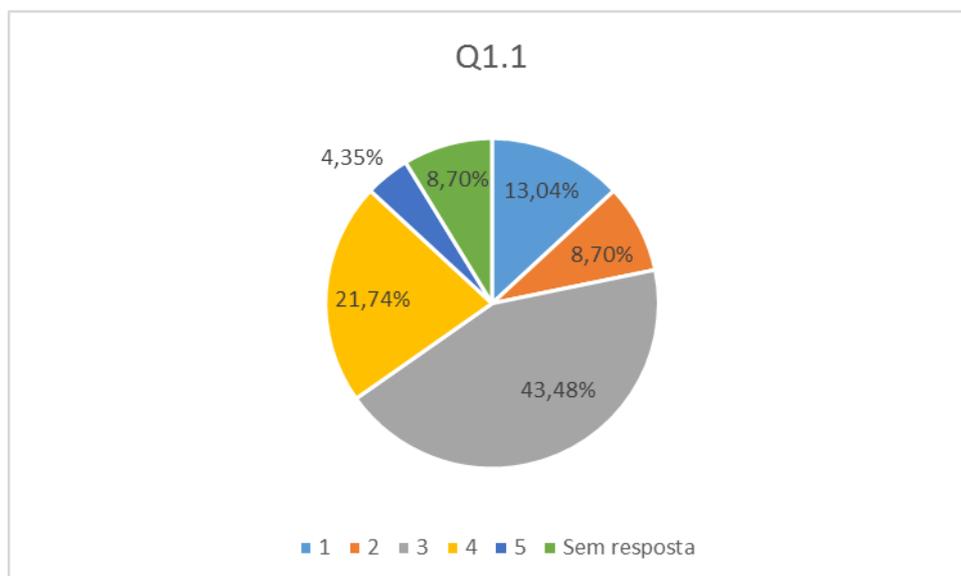
**Q6.2** A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.



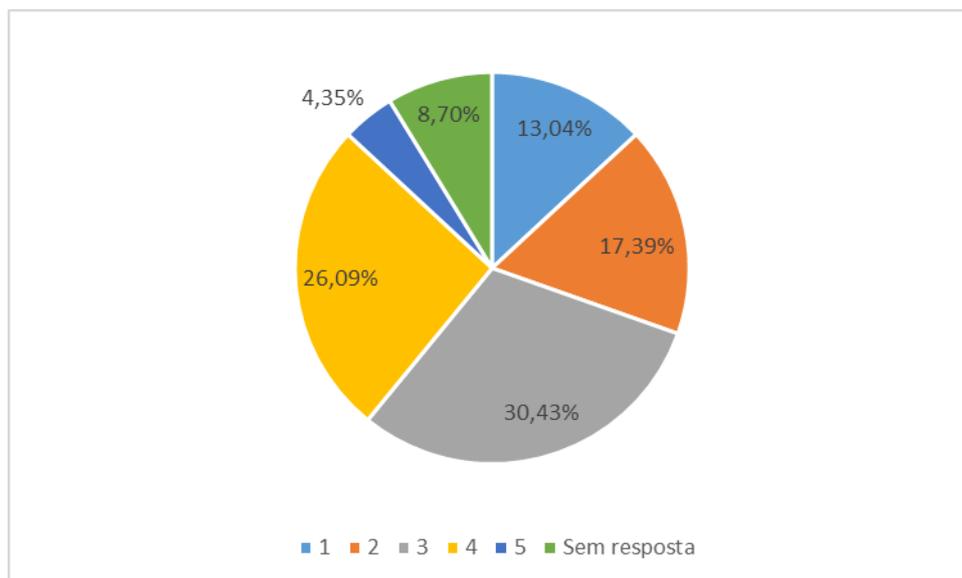
## RESULTADO TAEs

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

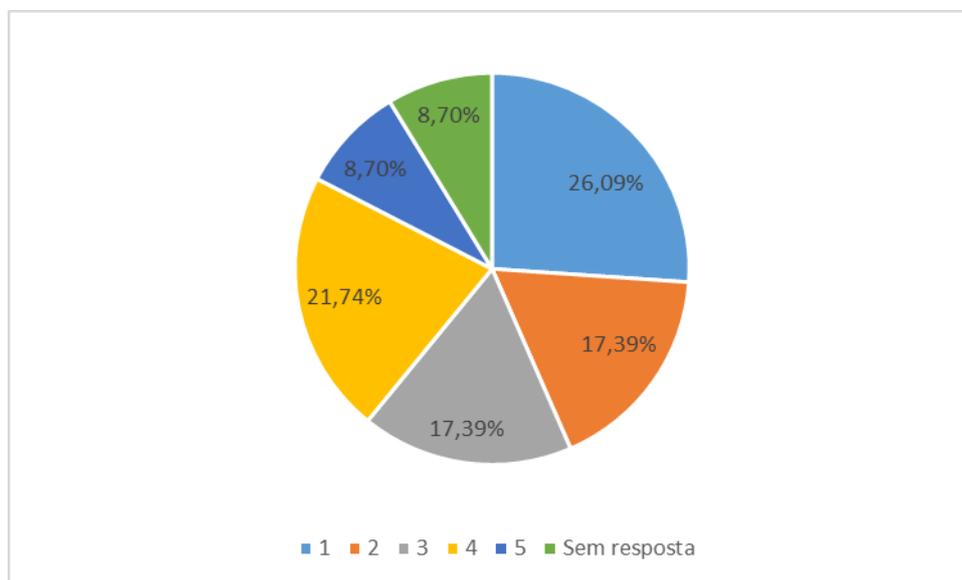
**Q1.1** Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



**Q1.2** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?

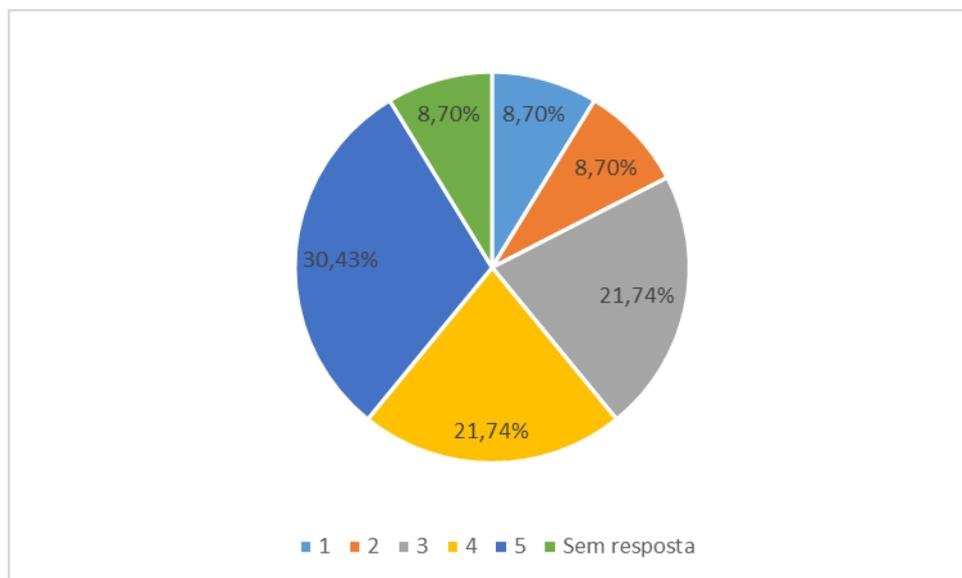


**Q1.3** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?

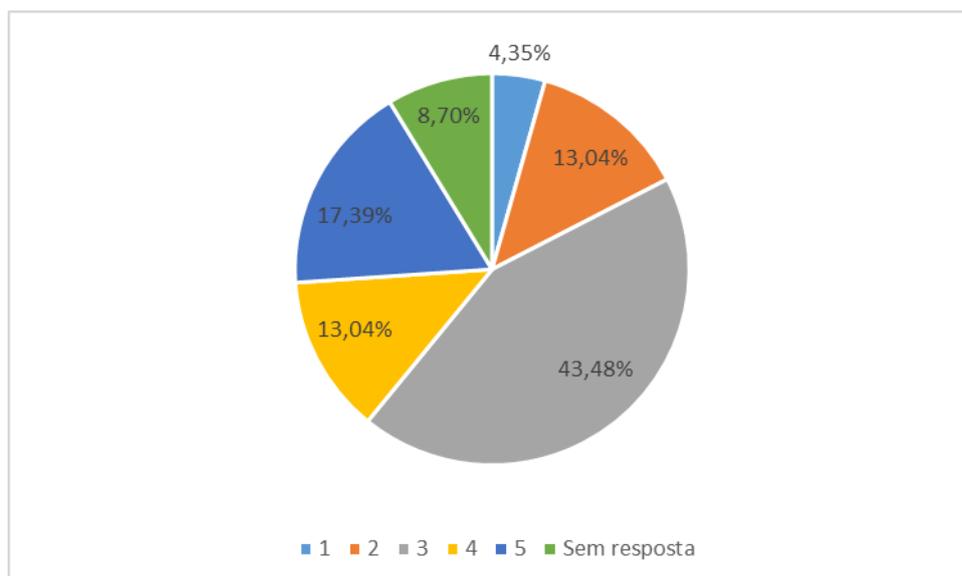


## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

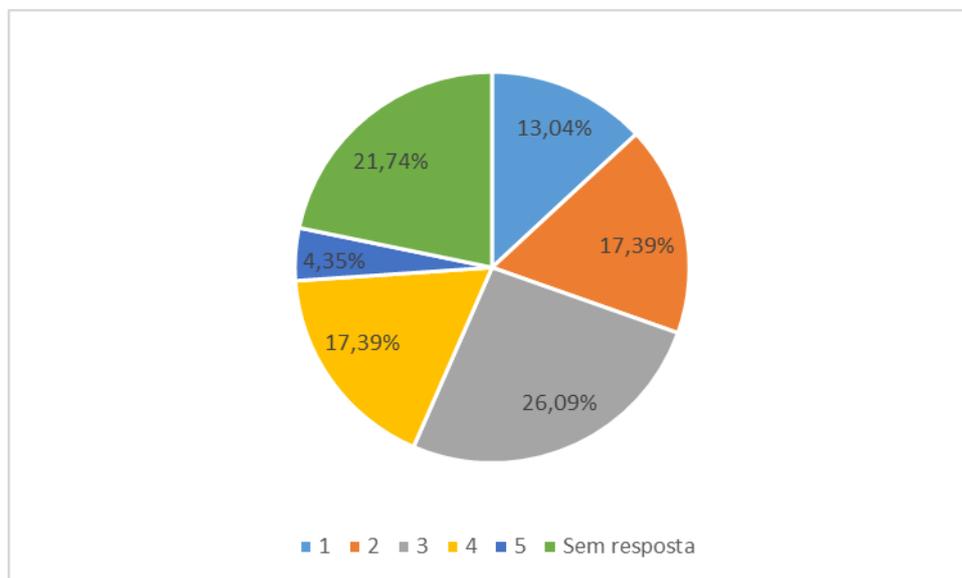
**Q2.1** Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



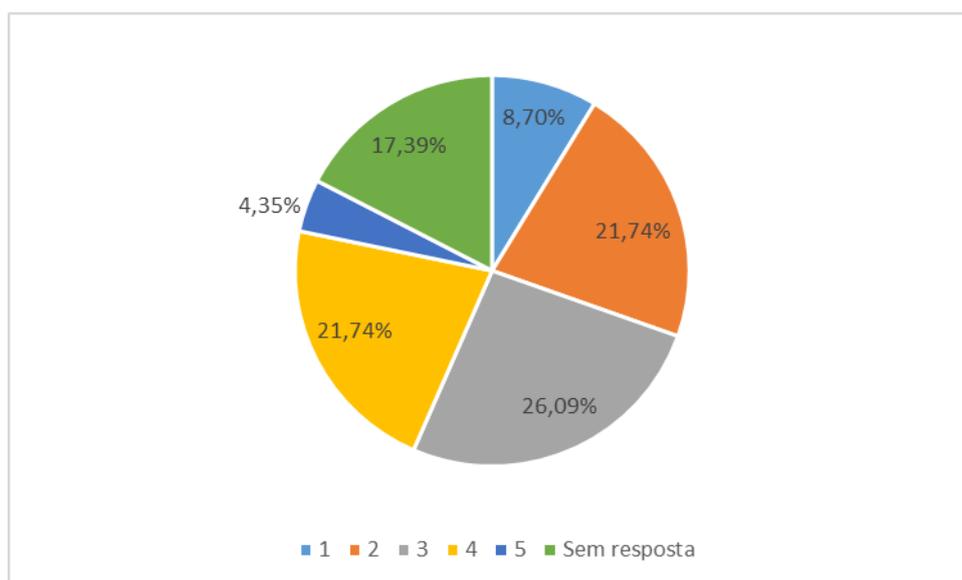
**Q2.2** Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



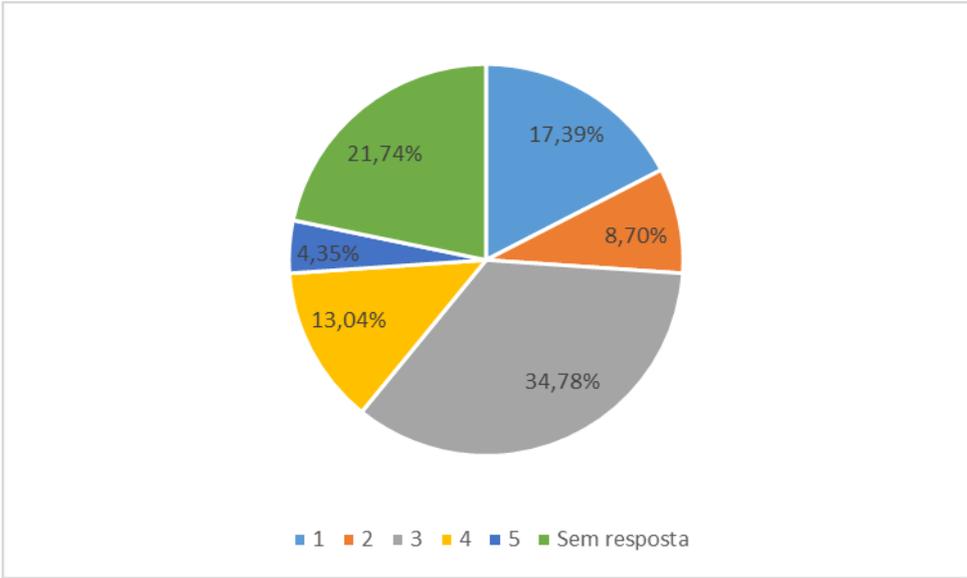
**Q2.3** Como você avalia a **coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino**, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?



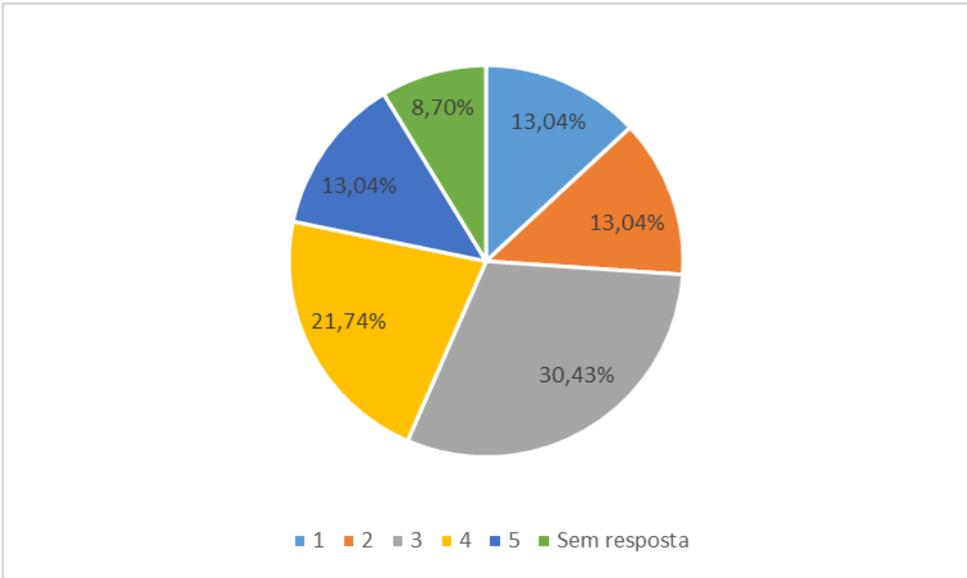
**Q2.4** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as práticas de extensão**, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?



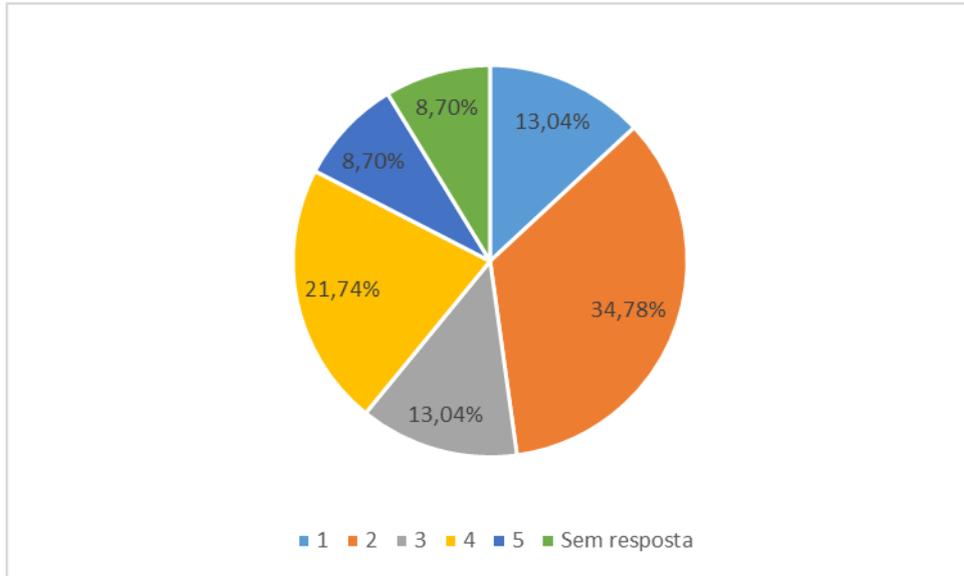
**Q2.5** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa**, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?



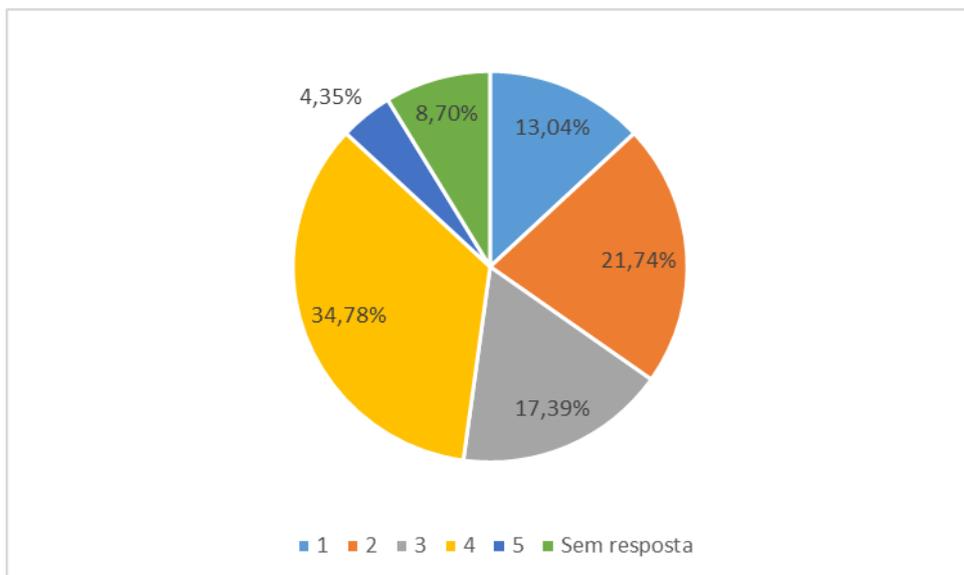
**Q2.6** Desenvolvimento econômico regional.



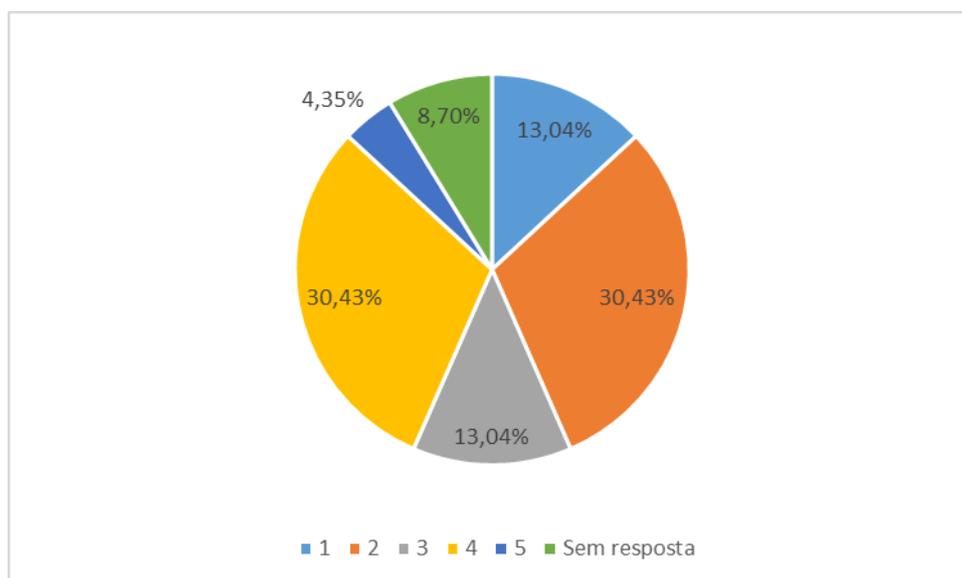
### Q2.7 Melhoria da infraestrutura urbana/local.



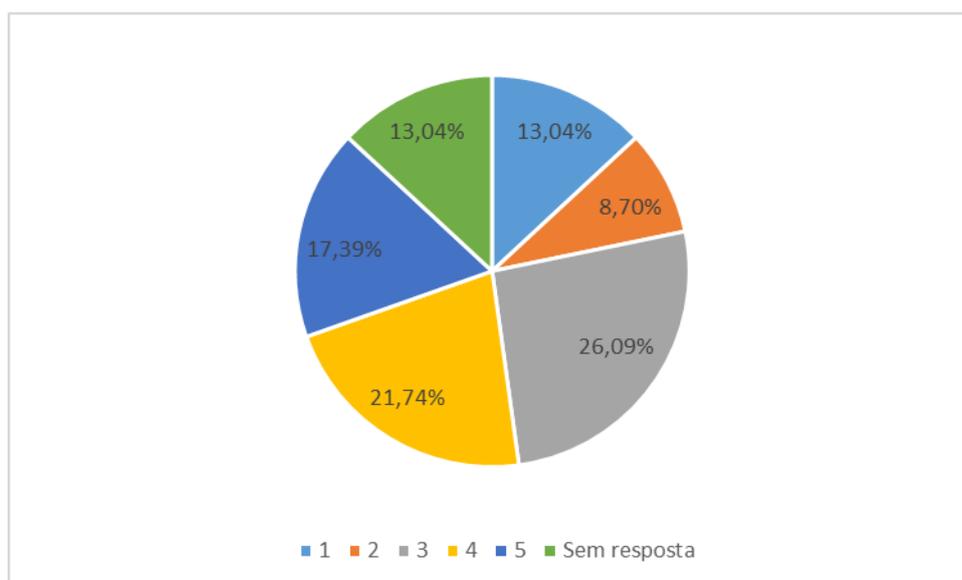
### Q2.8 Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



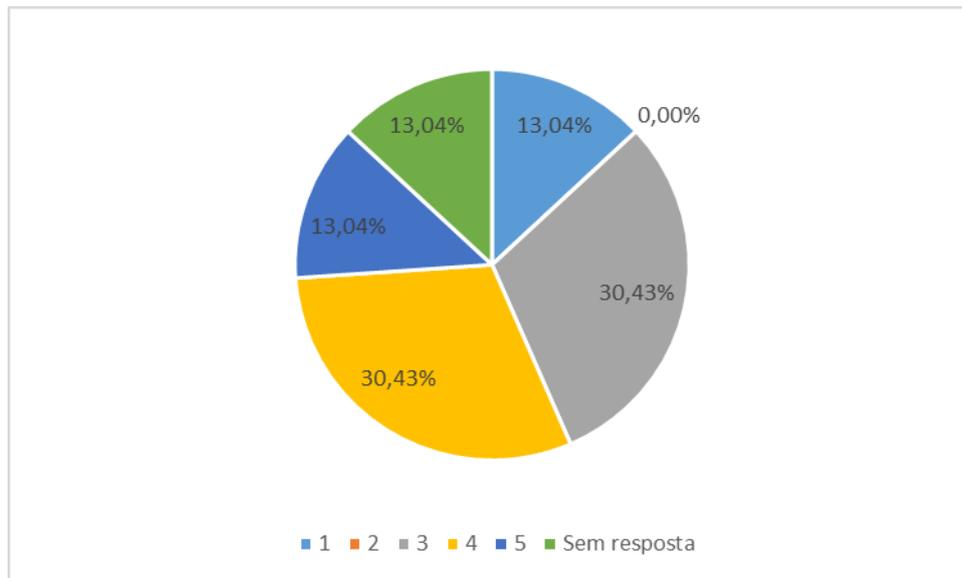
**Q2.9 Inovação social**, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns indivíduos.



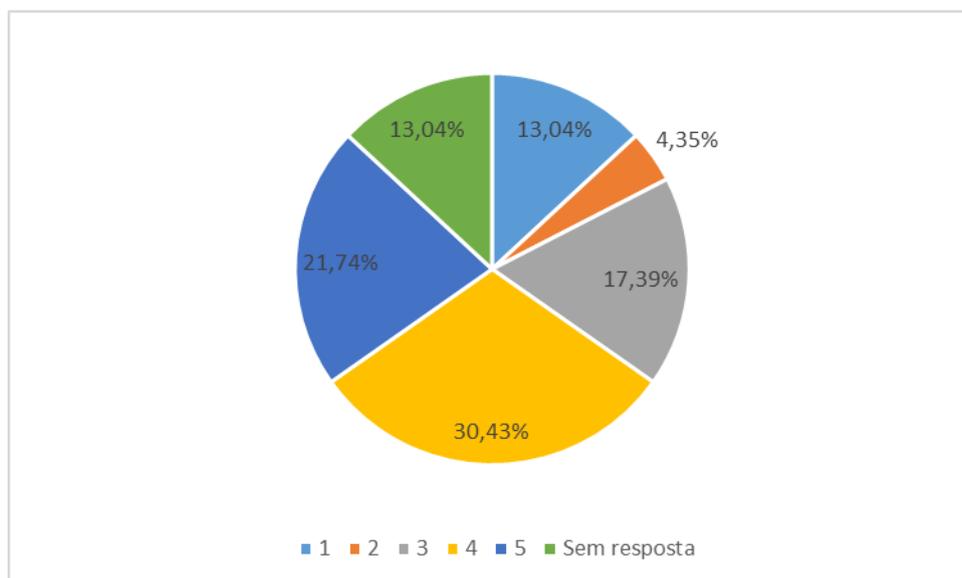
**Q2.10 Defesa e promoção dos direitos humanos.**



### Q2.11 Igualdade étnico-racial.

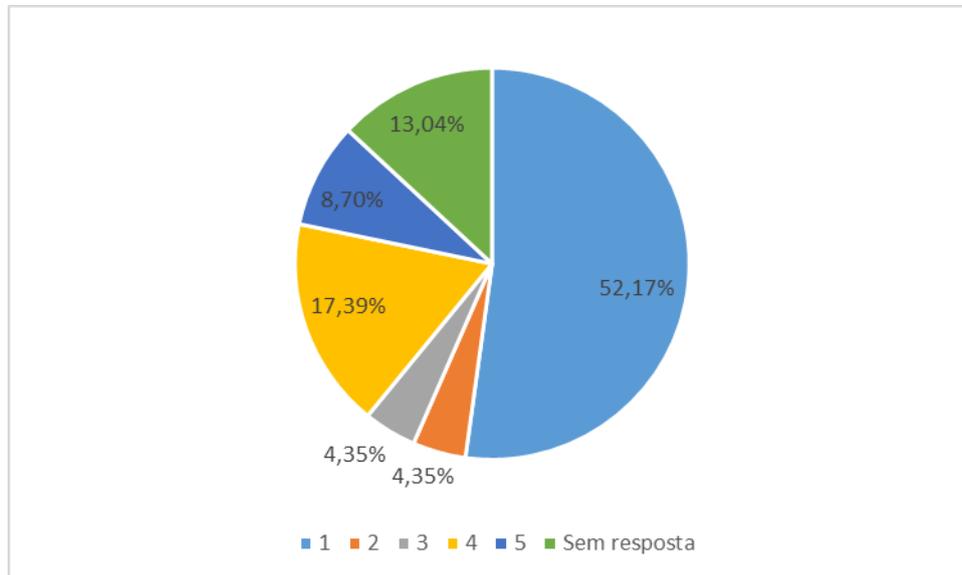


### Q2.12 Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.

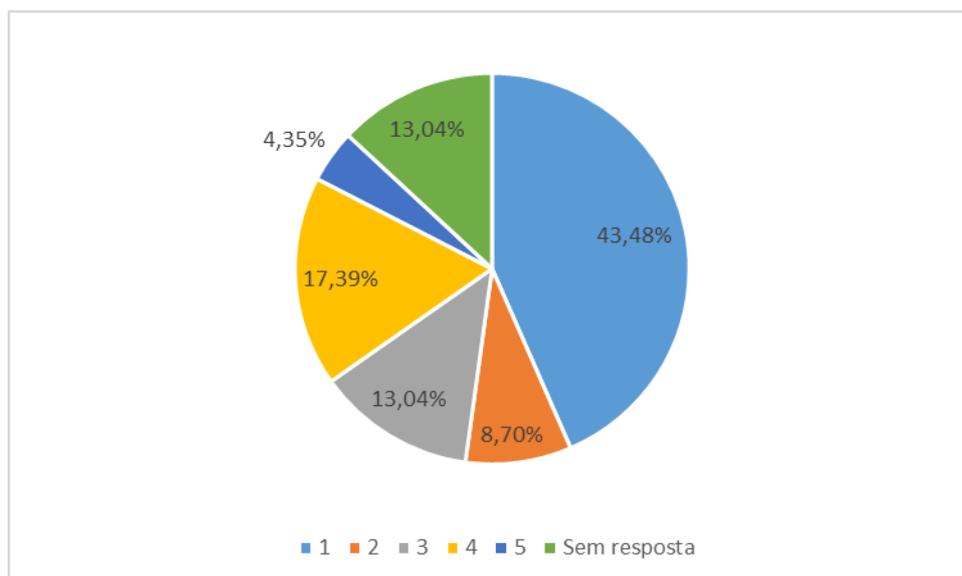


## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

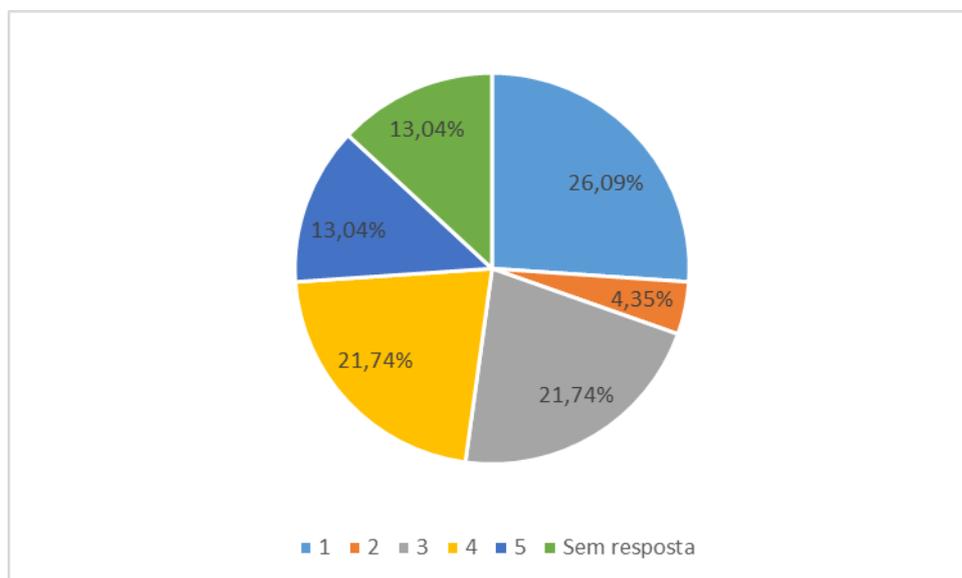
### Q3.1 Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.



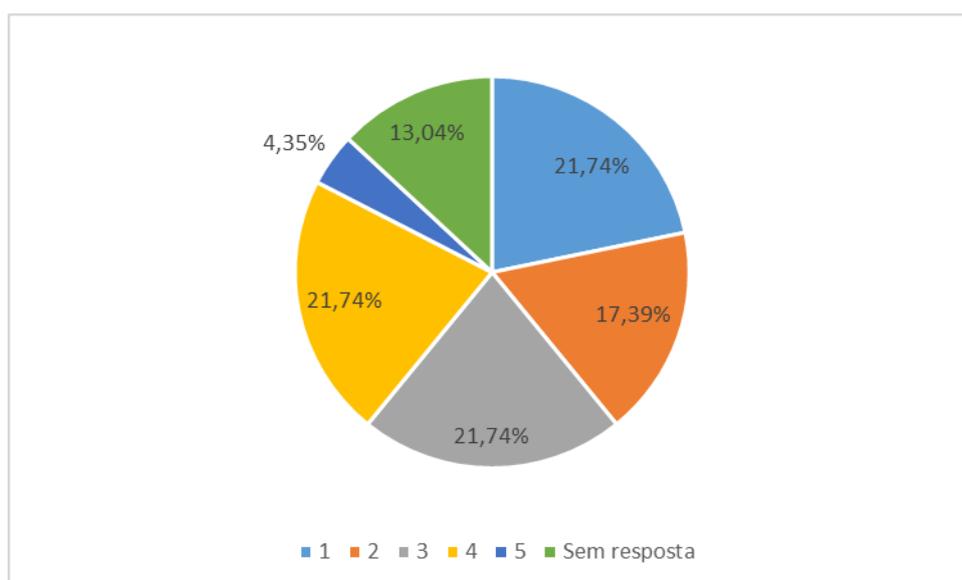
### Q3.2 Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.



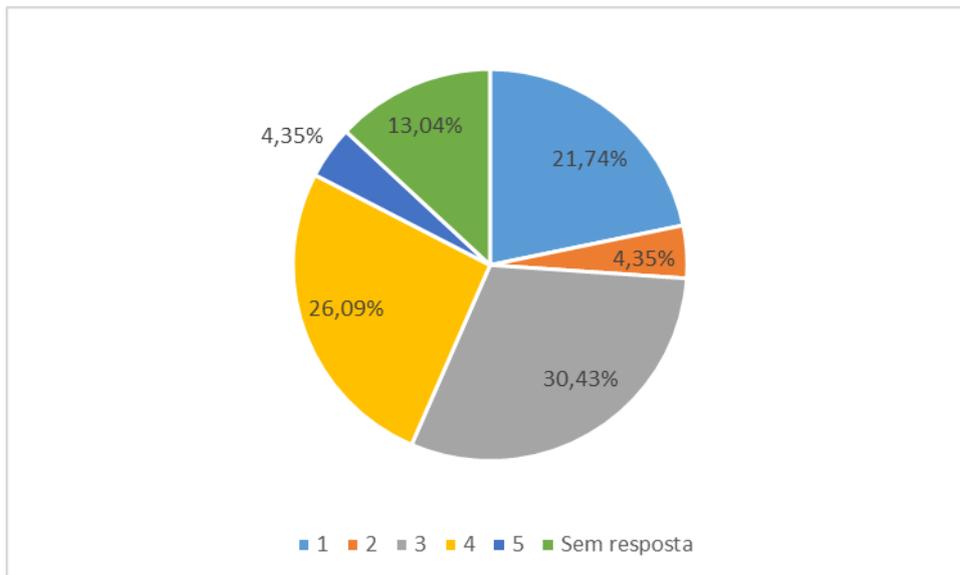
**Q3.3 Desenvolvimento da Iniciação Científica.** Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.



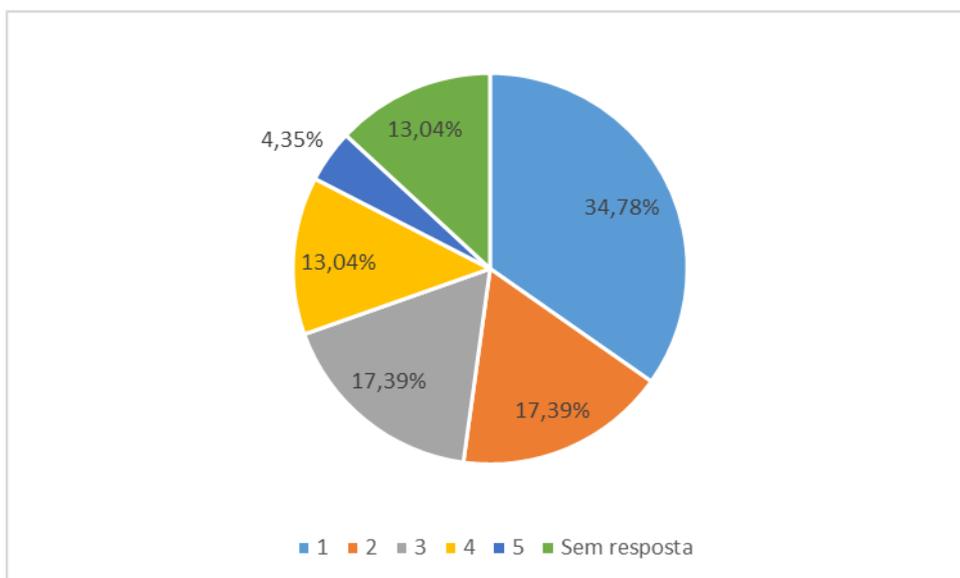
**Q3.4 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, **que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



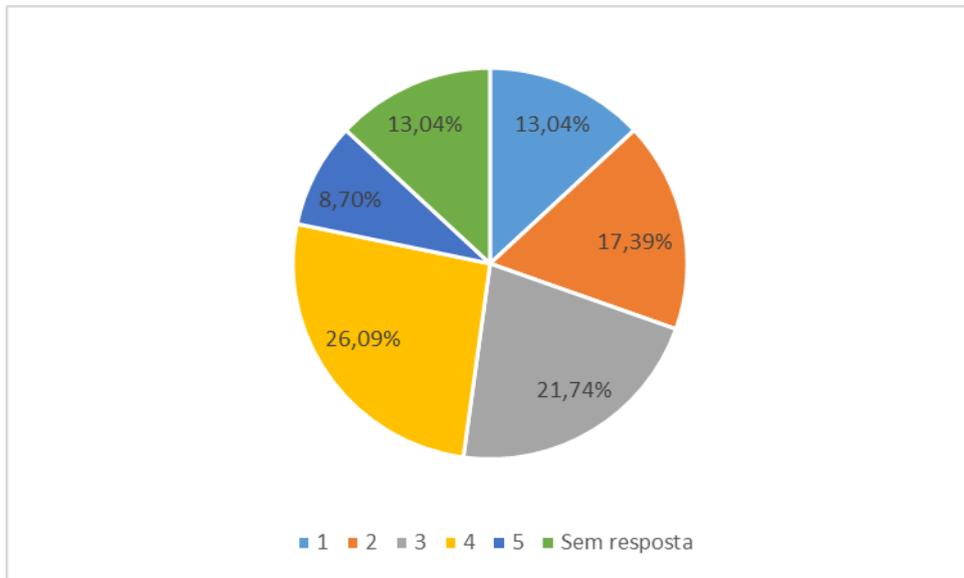
**Q3.5 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



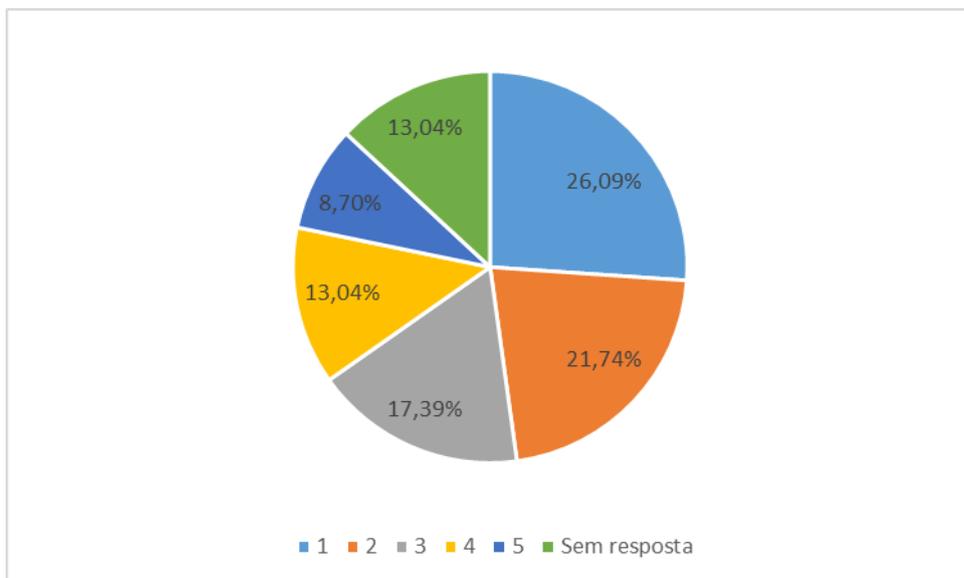
**Q3.6 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**



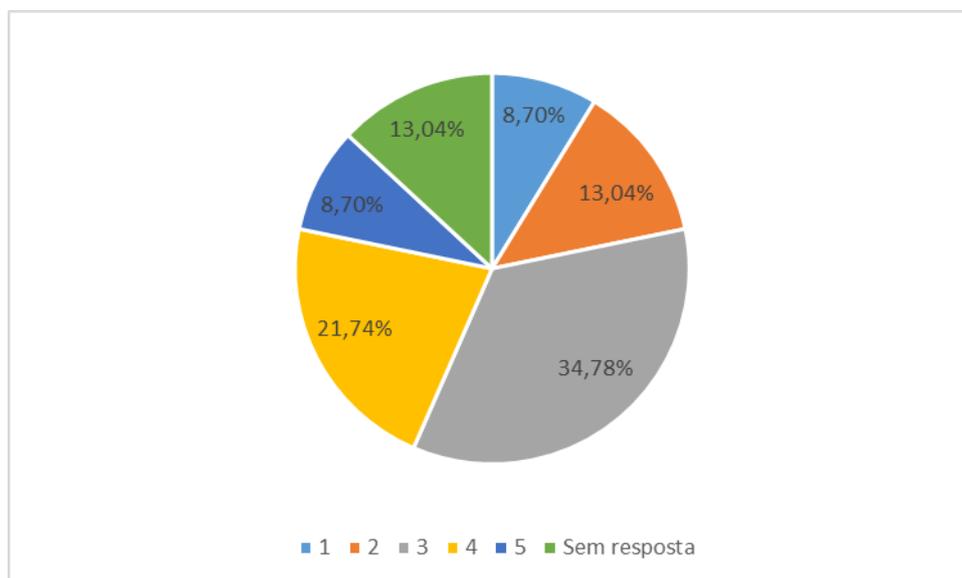
**Q3.7** Auxilio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a **participação em eventos de caráter científico.**



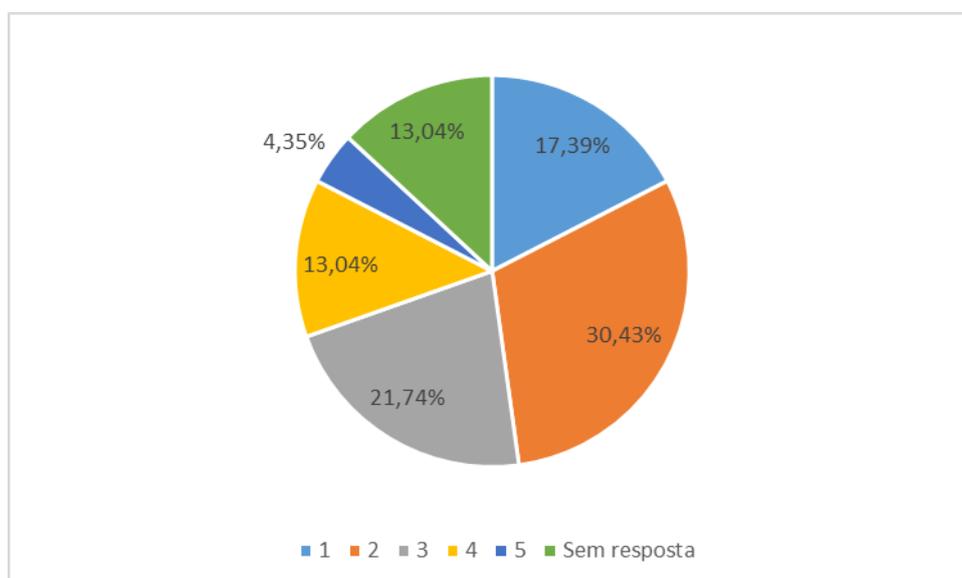
**Q3.8** Apoio do IFSP às **publicações acadêmico-científicas.**



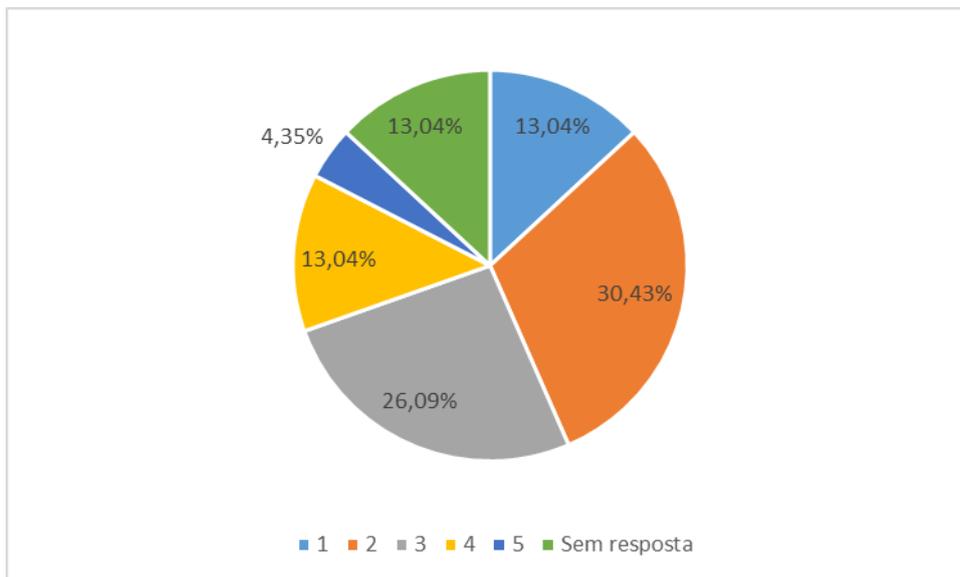
**Q3.9** Processo de **concessão de bolsas** de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.



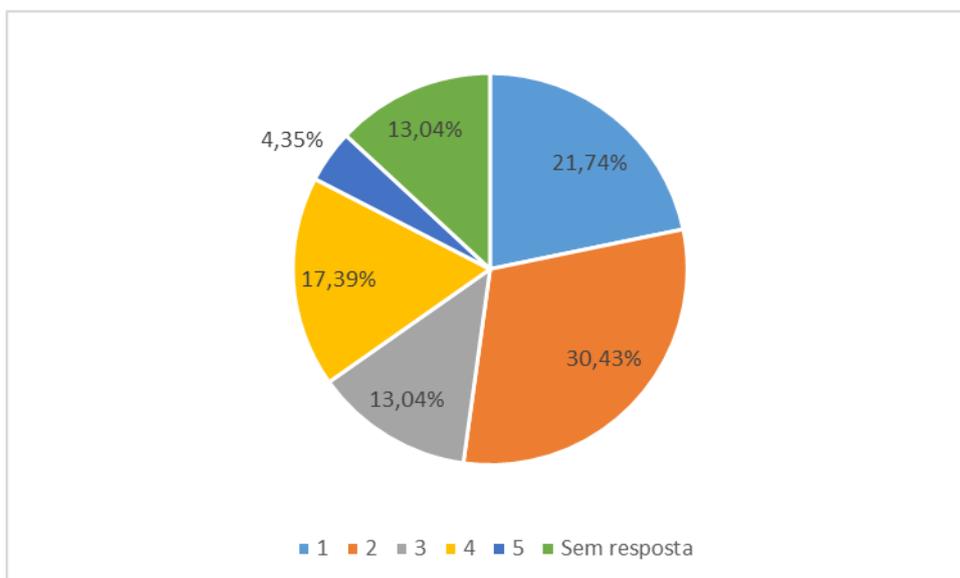
**Q3.10** Existência de **grupos de pesquisa** no âmbito do IFSP.



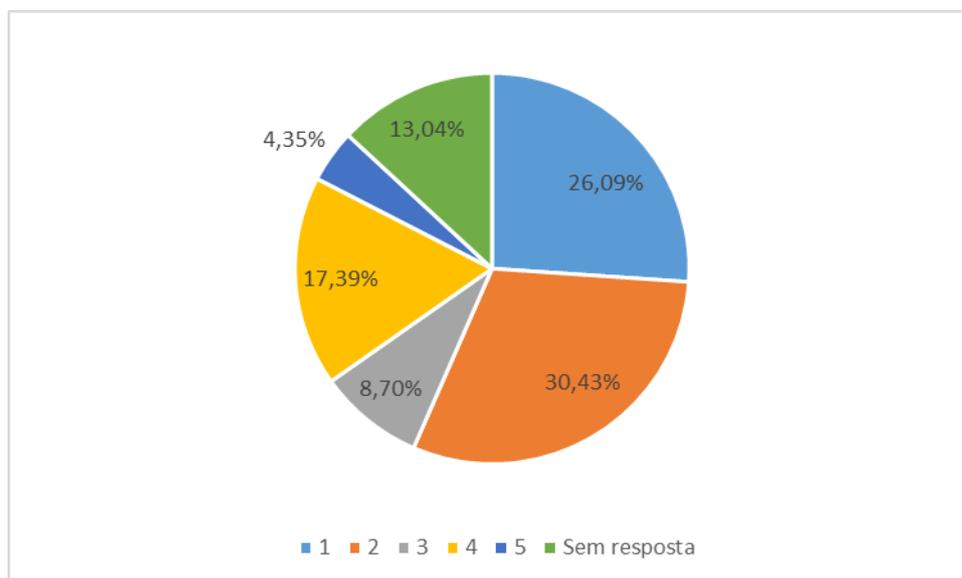
**Q3.11 Ações/projetos de extensão** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, **que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



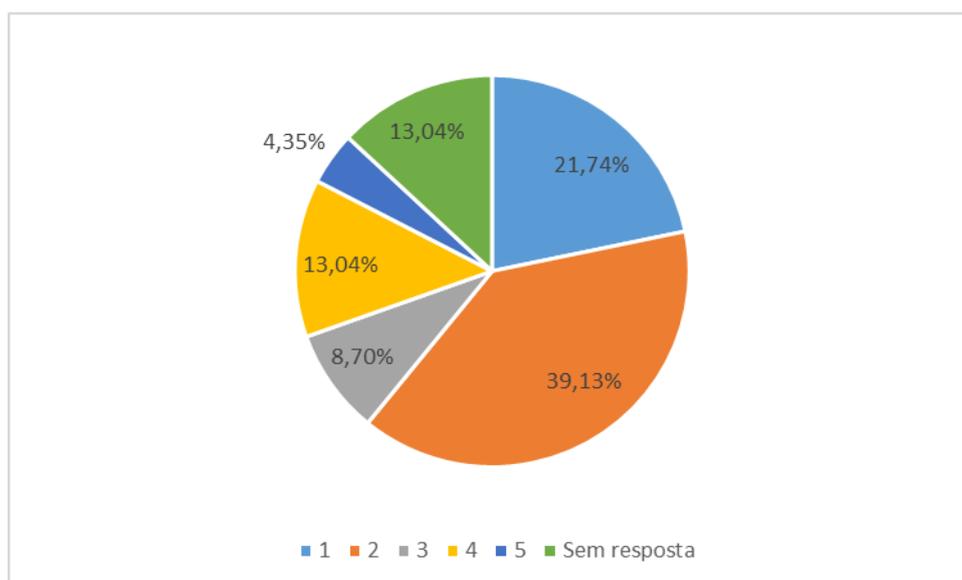
**Q3.12 Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica.** A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.



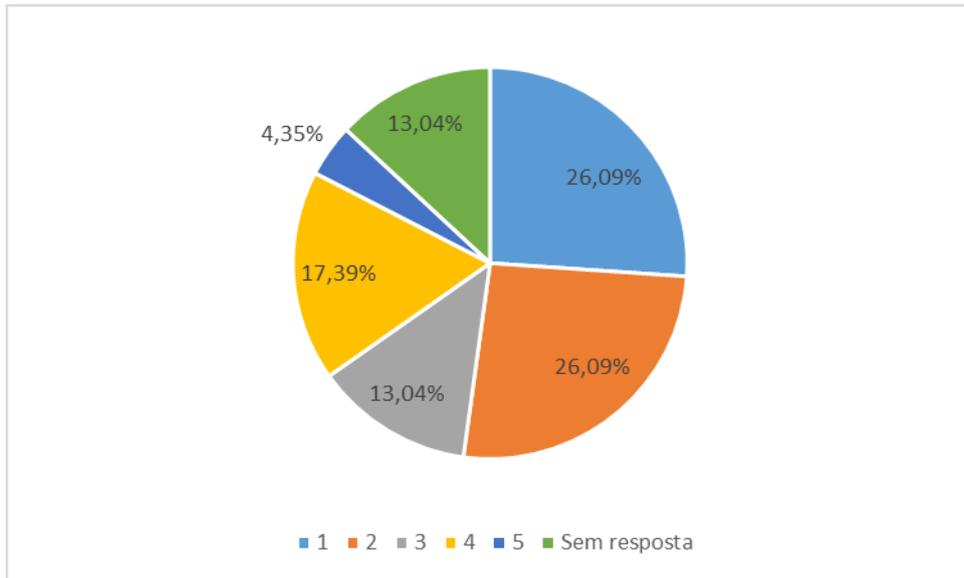
**Q3.13** As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a **inovação tecnológica e a propriedade intelectual**.



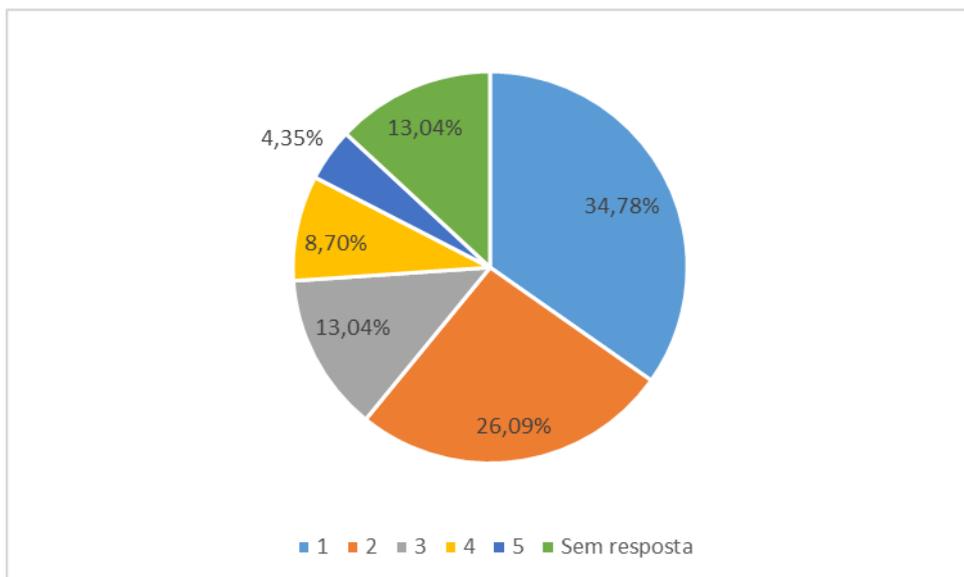
**Q3.14 Política e ações do IFSP relativas à internacionalização.** O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.



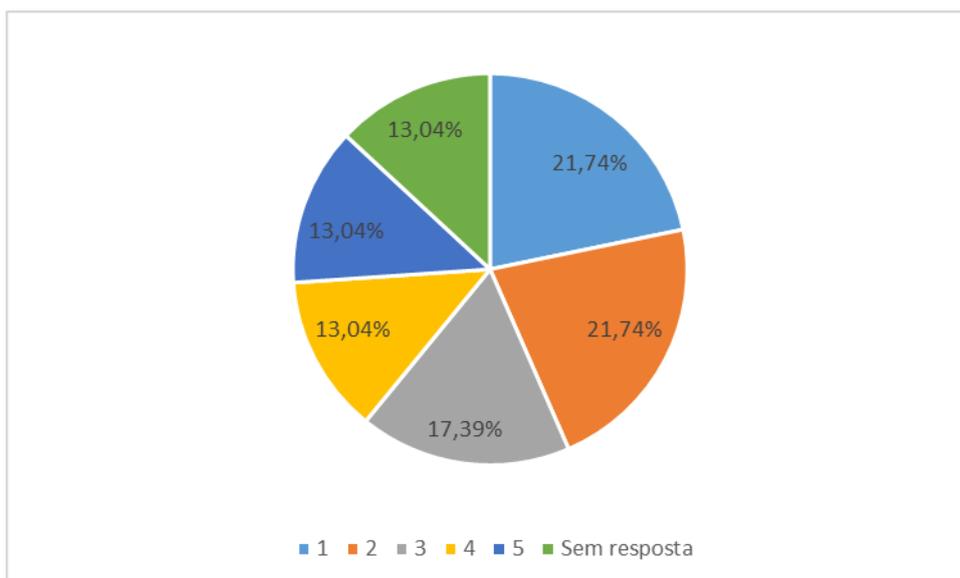
### Q3.15 Publicações científicas em geral.



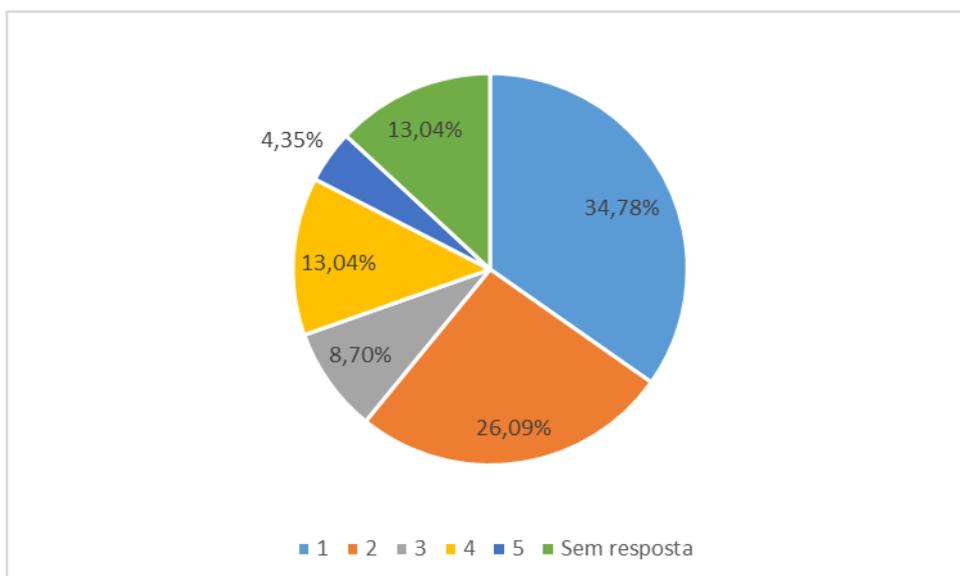
### Q3.16 Produções de carácter didático-pedagógico.



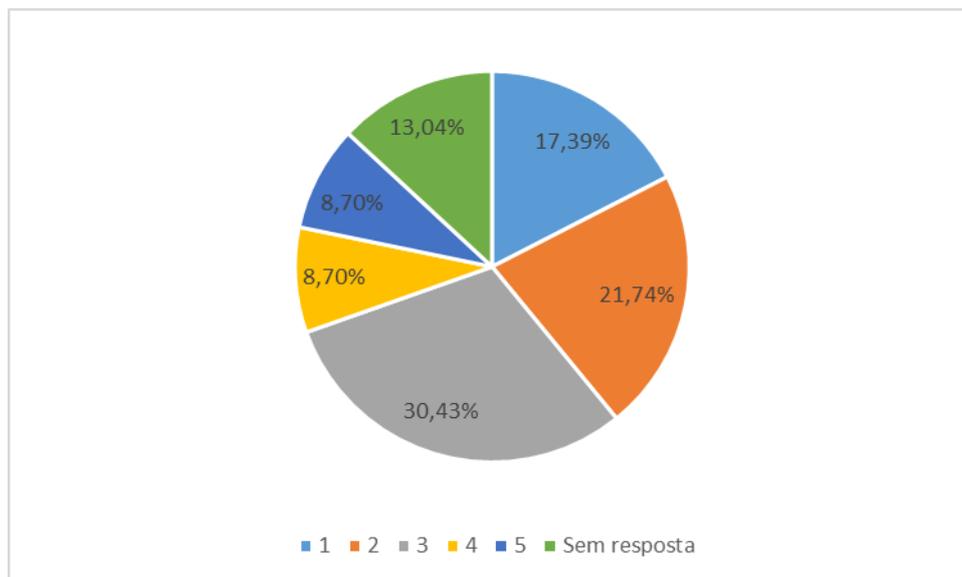
### Q3.17 Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.



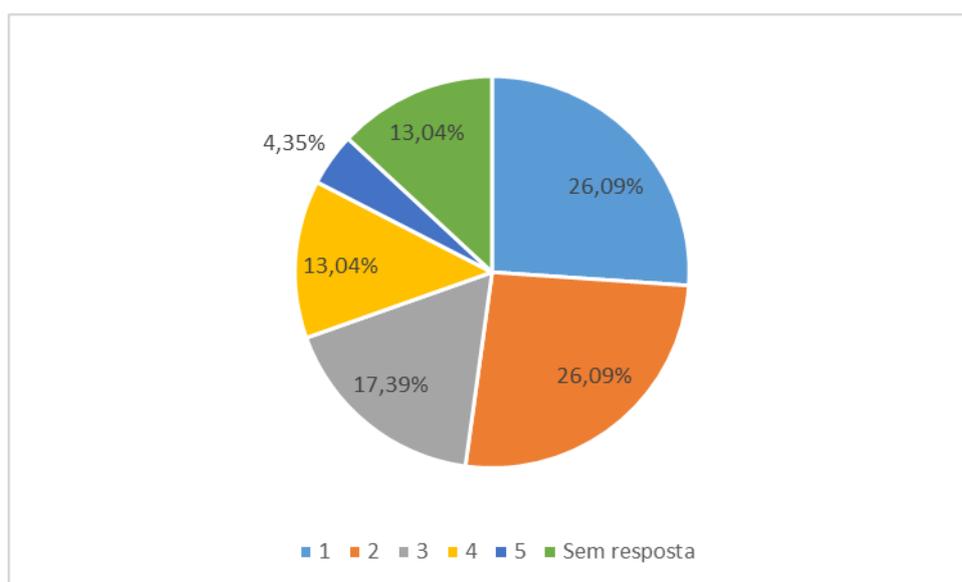
### Q3.18 Produção artística e cultural.



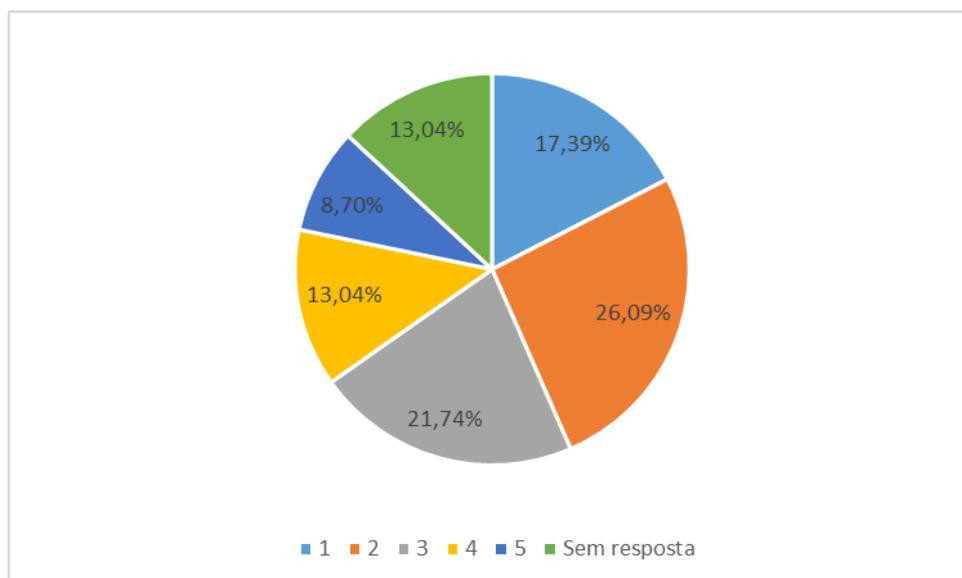
**Q3.19 Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.**



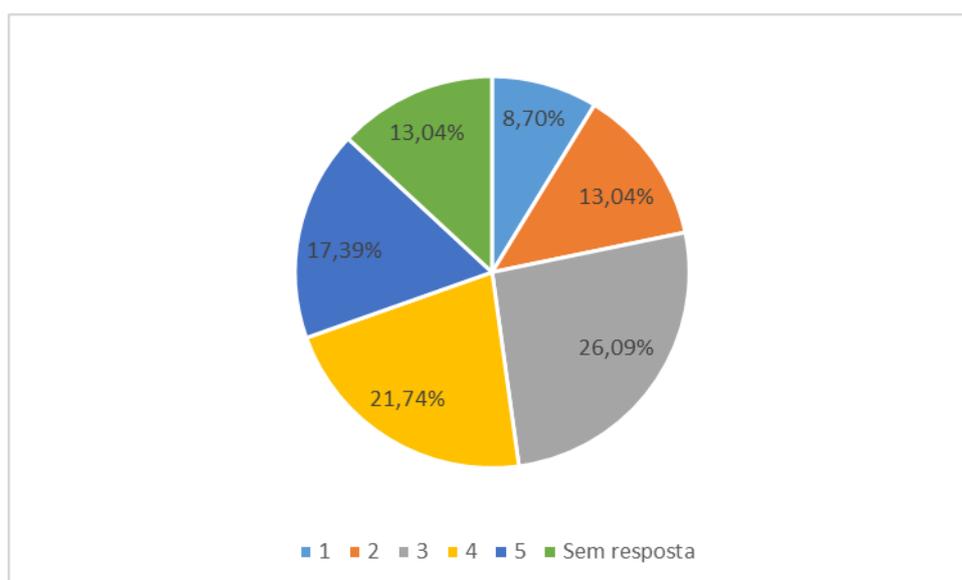
**Q3.20 Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.**



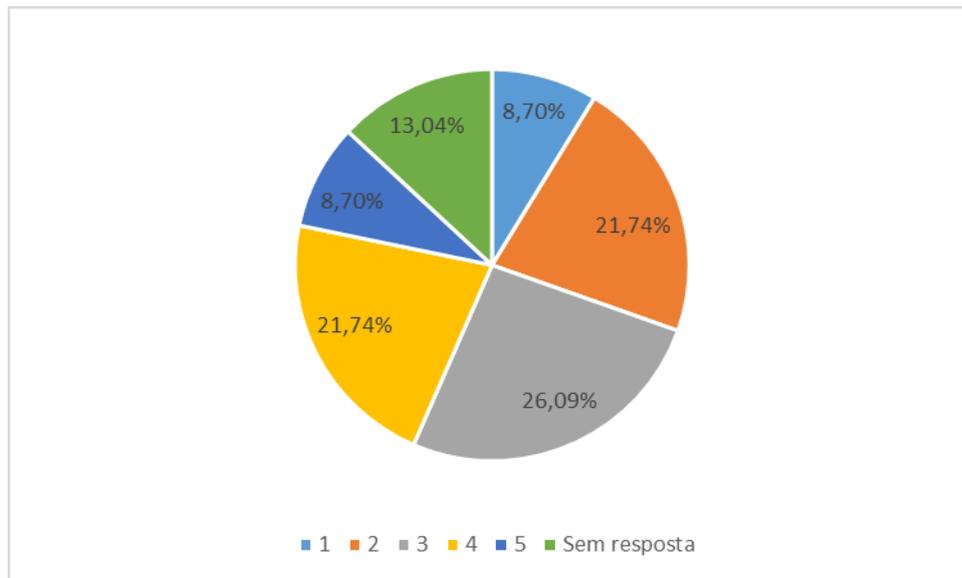
**Q3.21** Possibilidade de obtenção de **auxílio para participação em eventos**.



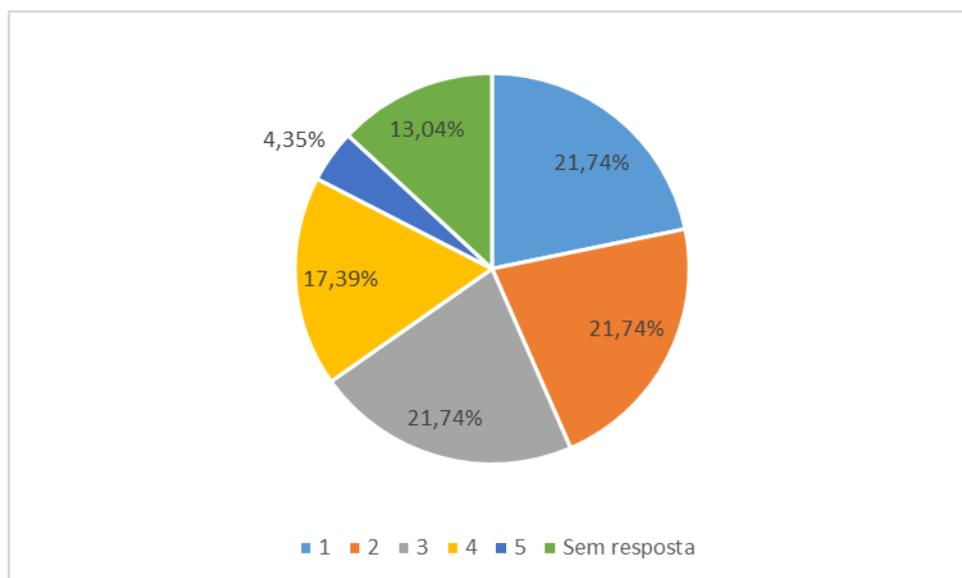
**Q3.22** Informações sobre os  **cursos** oferecidos pela Instituição.



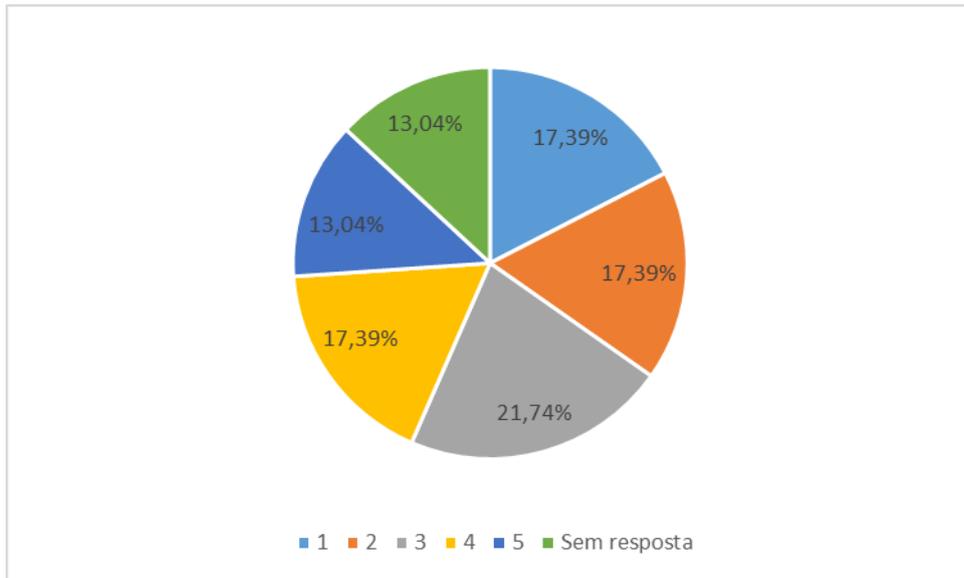
**Q3.23** Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.



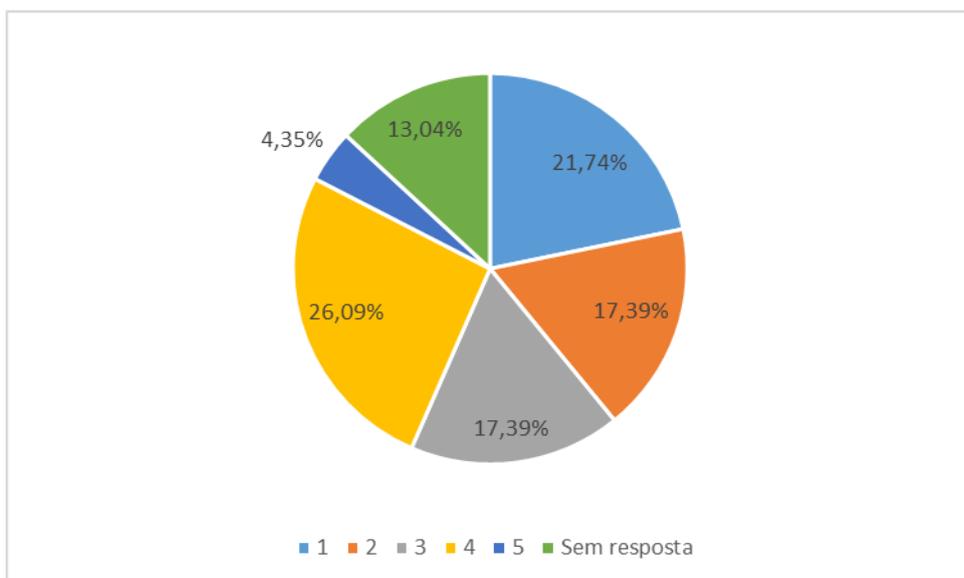
**Q3.24** Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



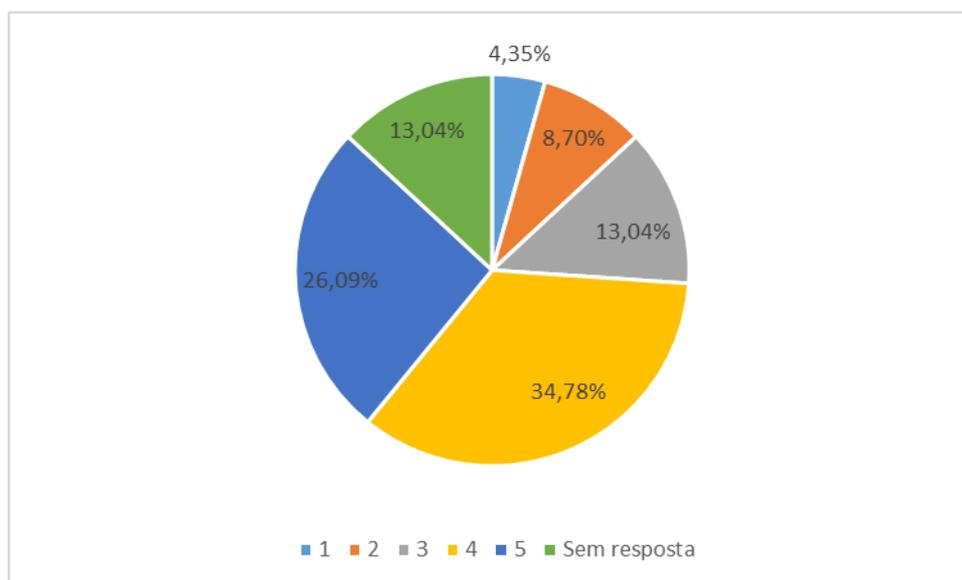
### Q3.25 Obtenção de dados de **transparência institucional**.



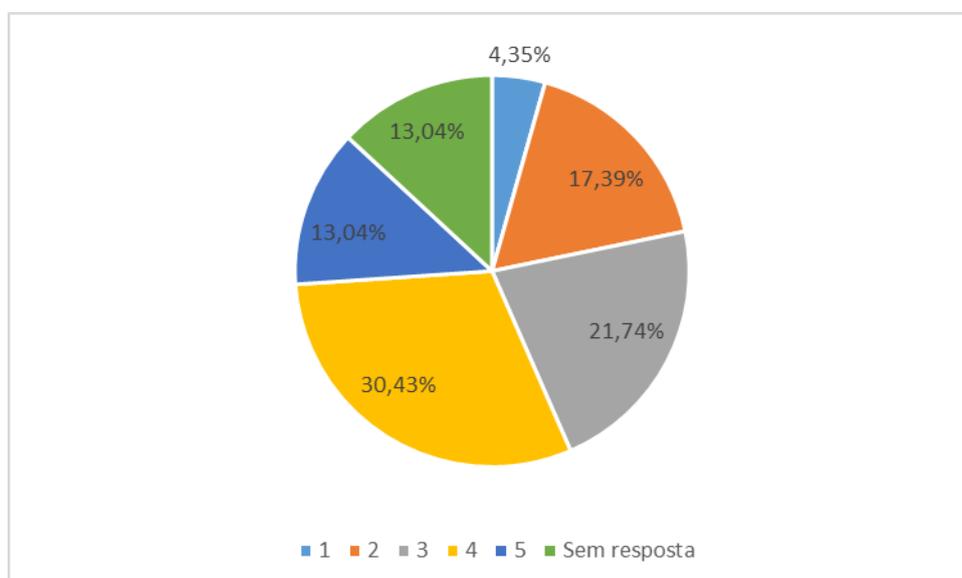
### Q3.26 Acesso à **Ouvidoria**.



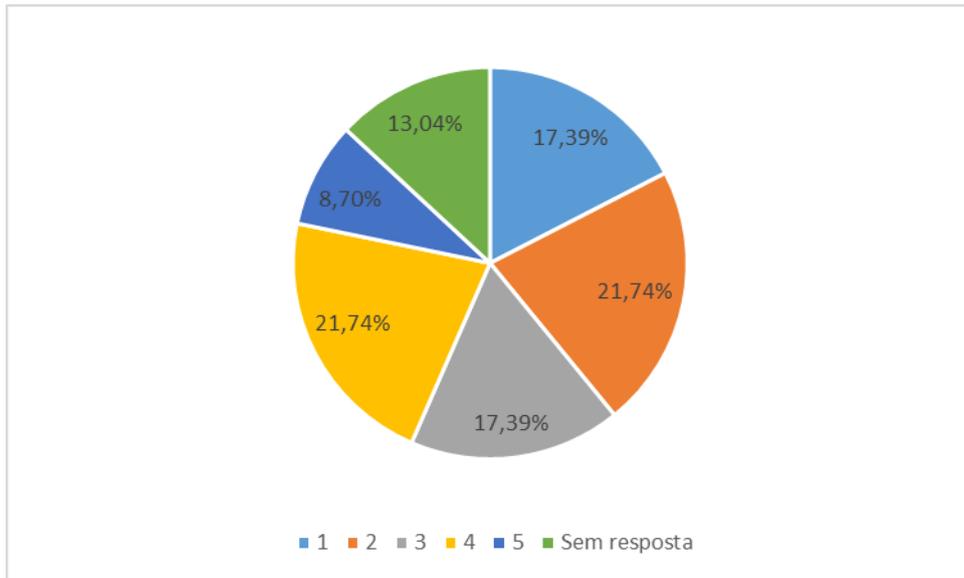
**Q3.27** Informações sobre os  **cursos** oferecidos pela Instituição.



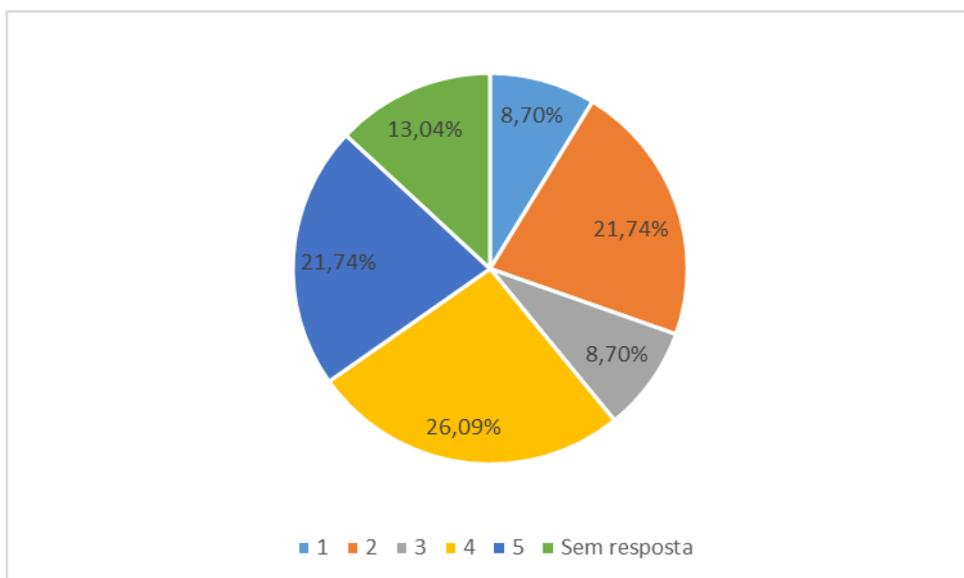
**Q3.28** Projetos e **atividades de extensão e pesquisa.**



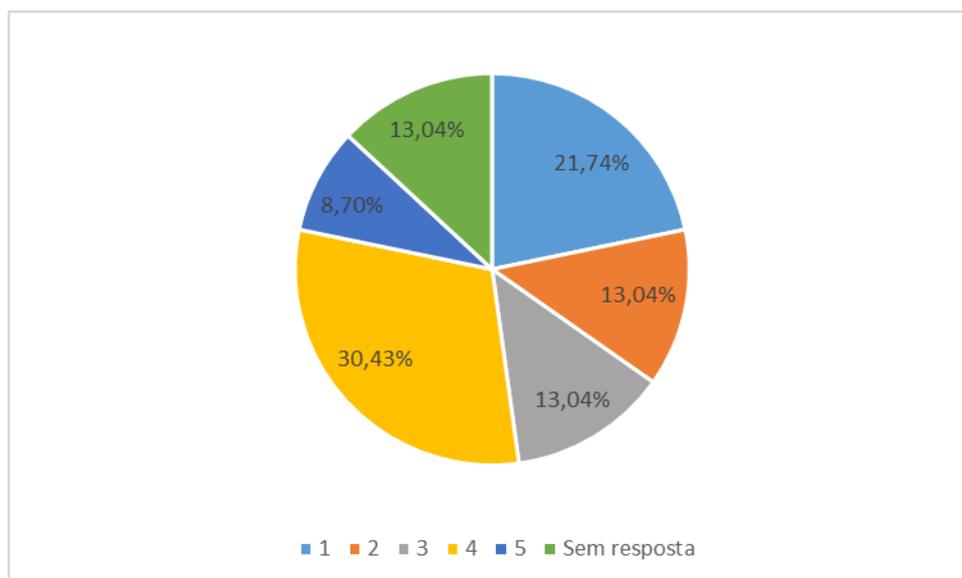
**Q3.29** Acesso aos relatórios que apresentem resultados das **avaliações institucionais**.



**Q3.30** Obtenção de dados de **transparência institucional**.

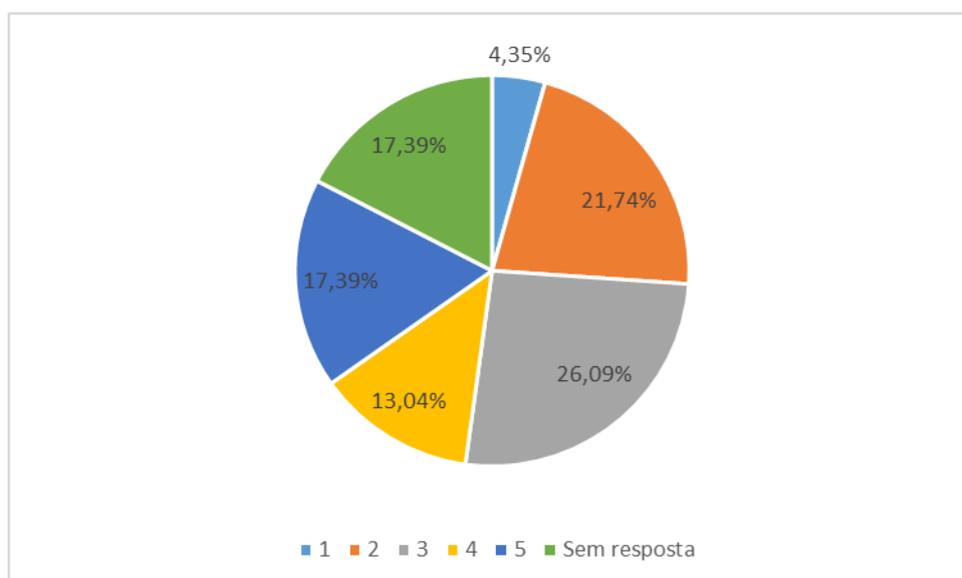


### Q3.31 Acesso à Ouvidoria.

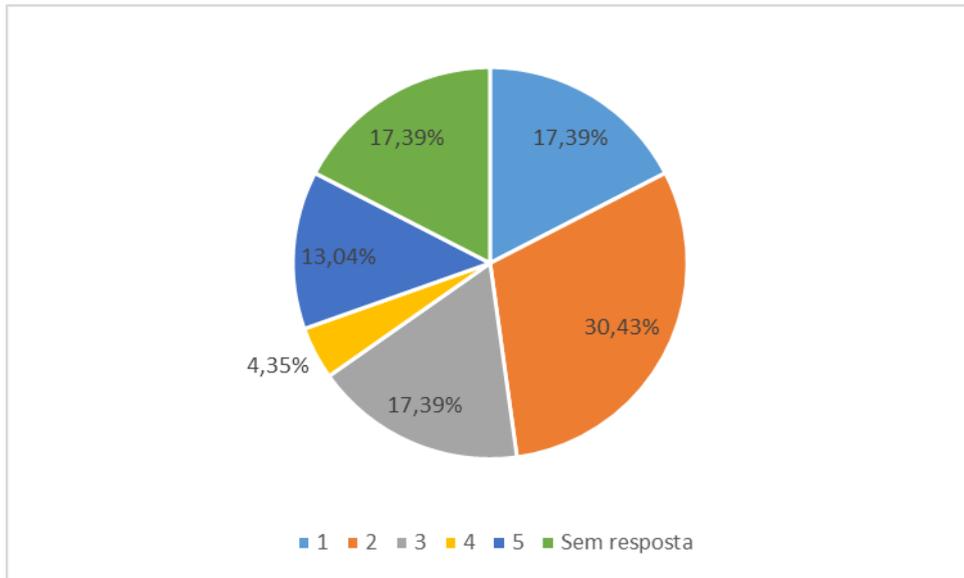


## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

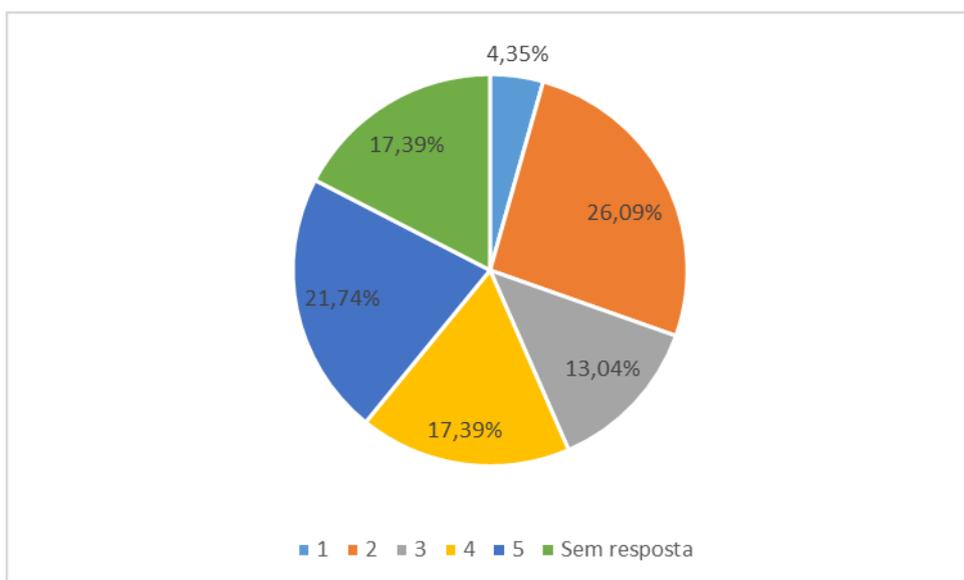
### Q4.1 Possibilidade de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.



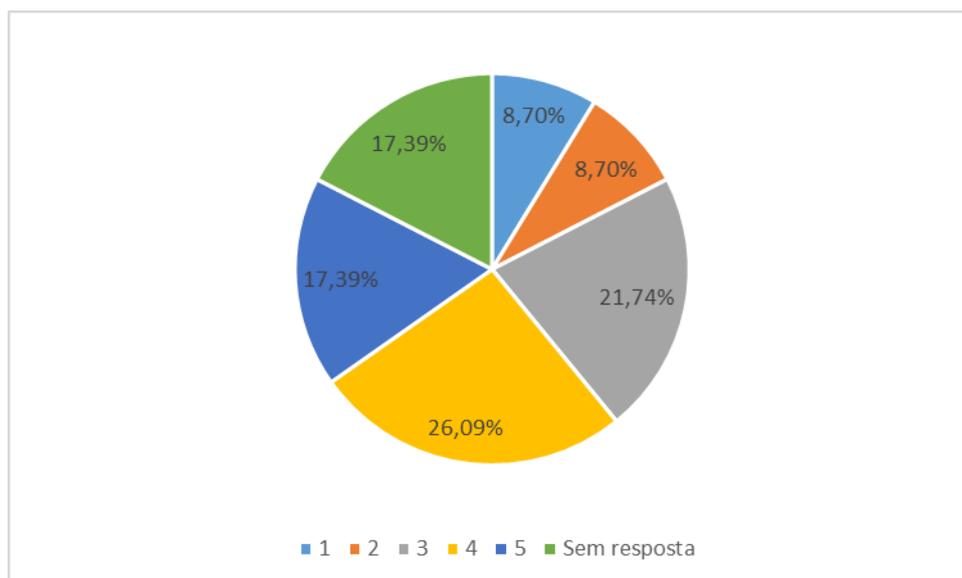
**Q4.2** Programas, ações e atividades voltados à **formação continuada**.



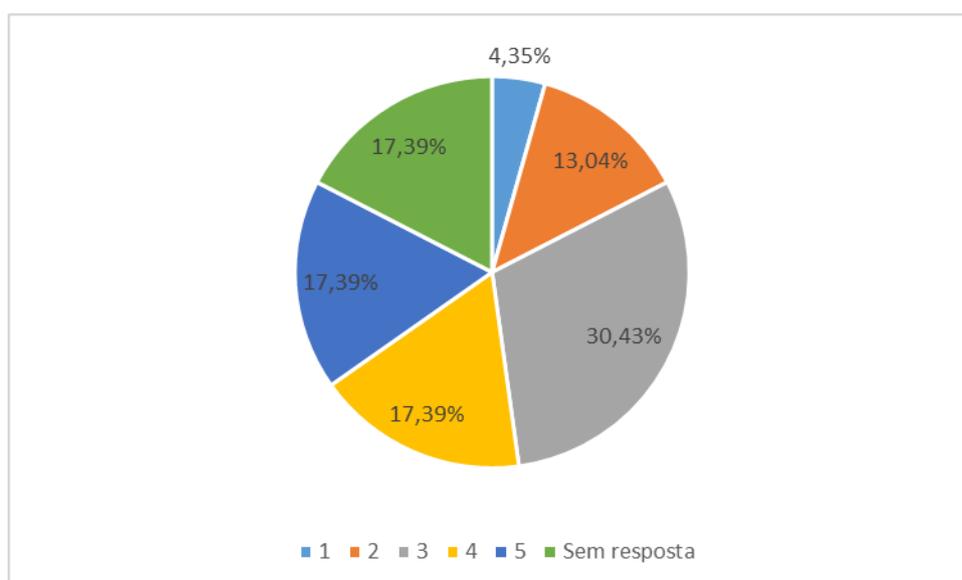
**Q4.3** Programas, ações e atividades voltados à **elevação de escolaridade/titulação** (qualificação acadêmica).



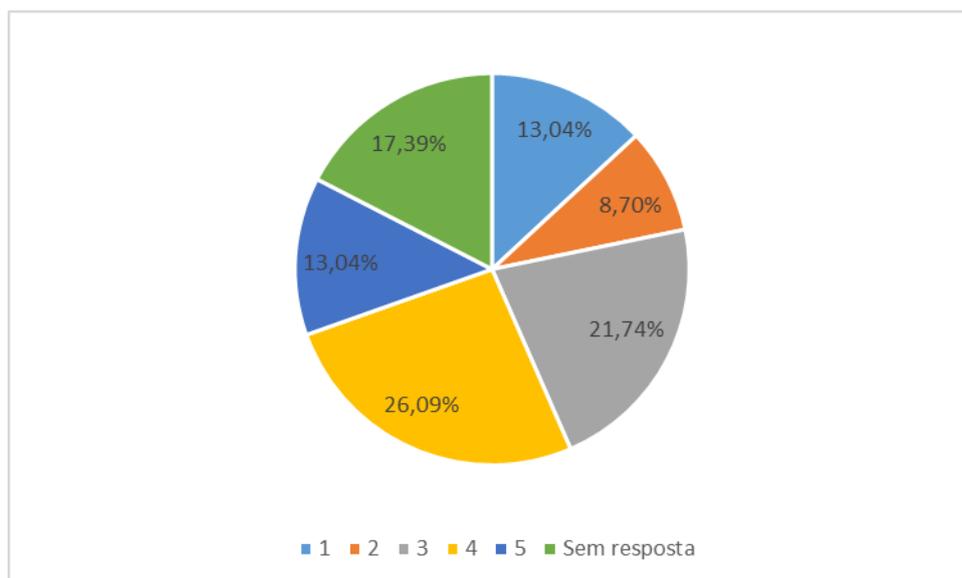
**Q4.4 Divulgação** de ações relativas às políticas de capacitação.



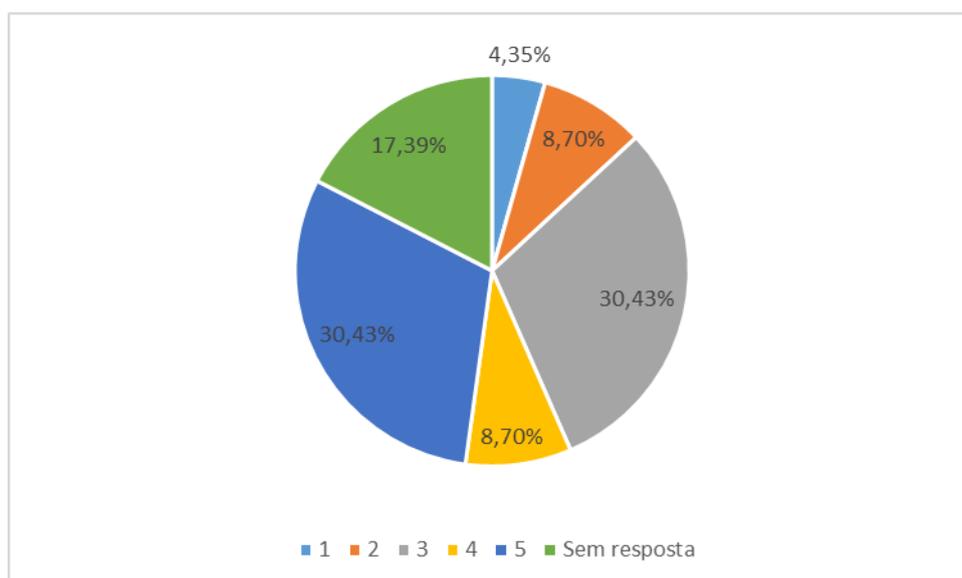
**Q4.5 Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.**



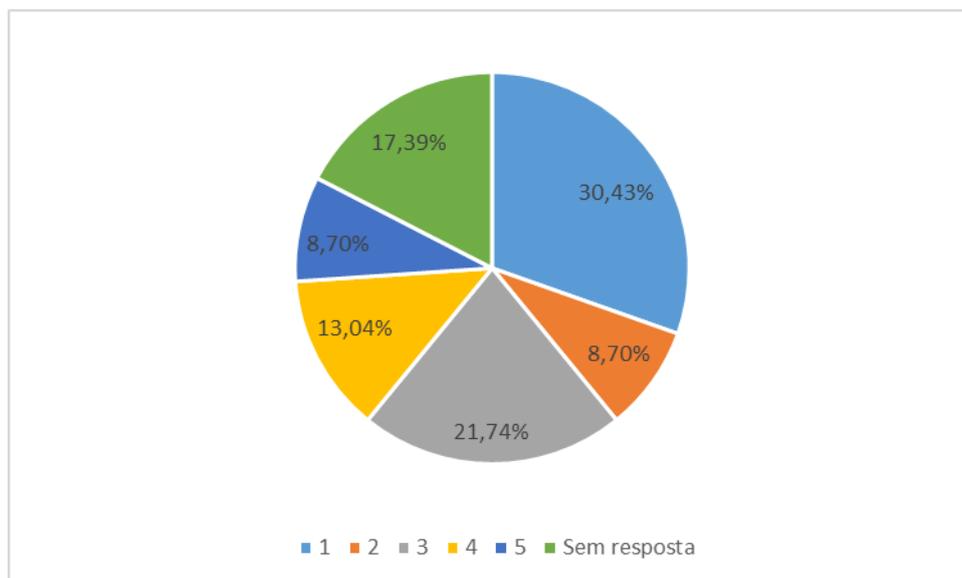
**Q4.6** Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.



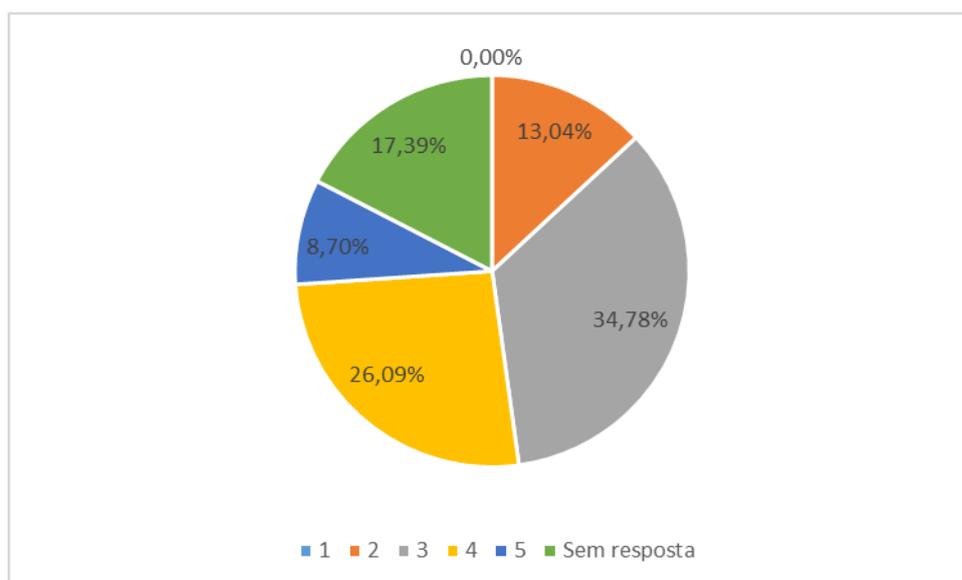
**Q4.7** Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.



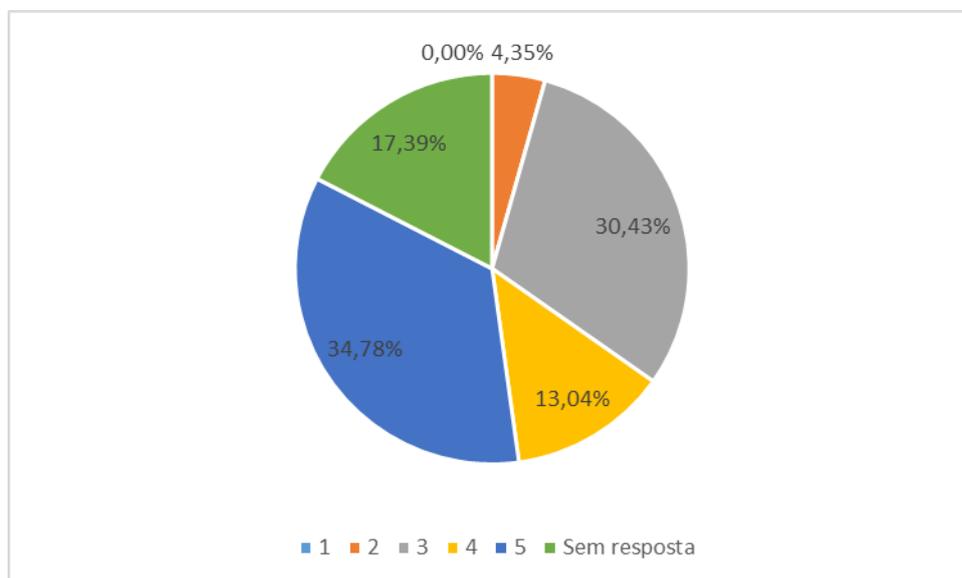
**Q4.8** Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.



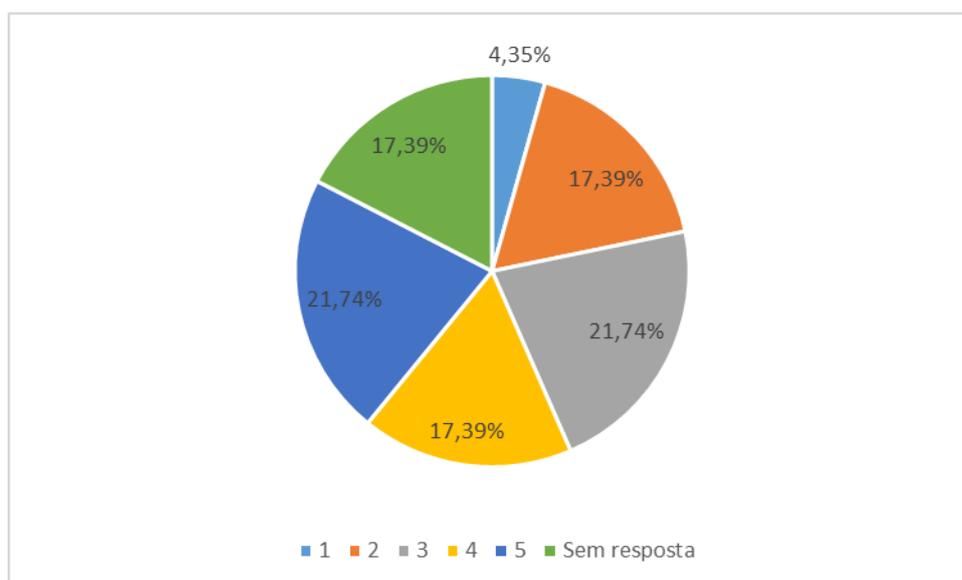
**Q4.9 Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP**, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.



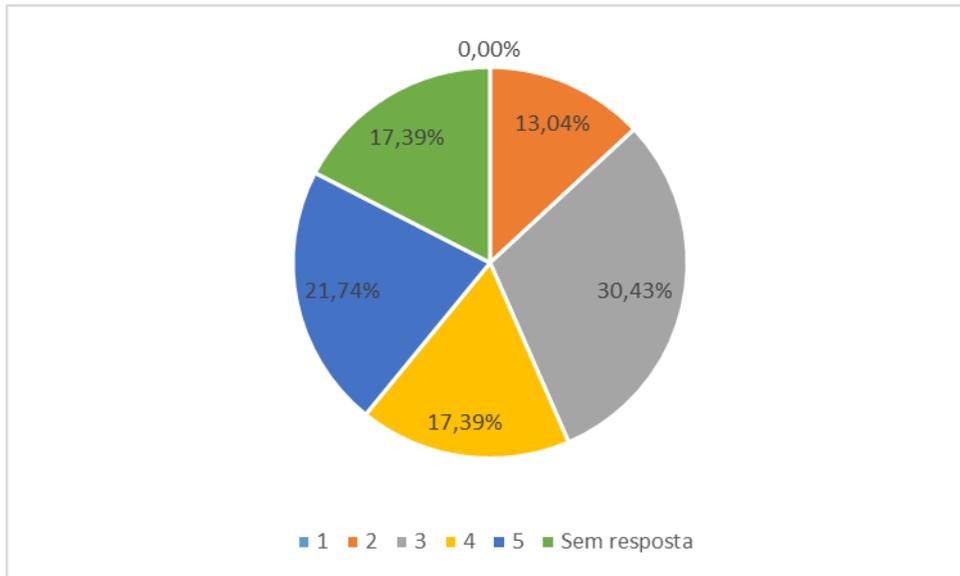
**Q4.10 Cortesia e agilidade** dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.



**Q4.11 A execução financeira**, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.

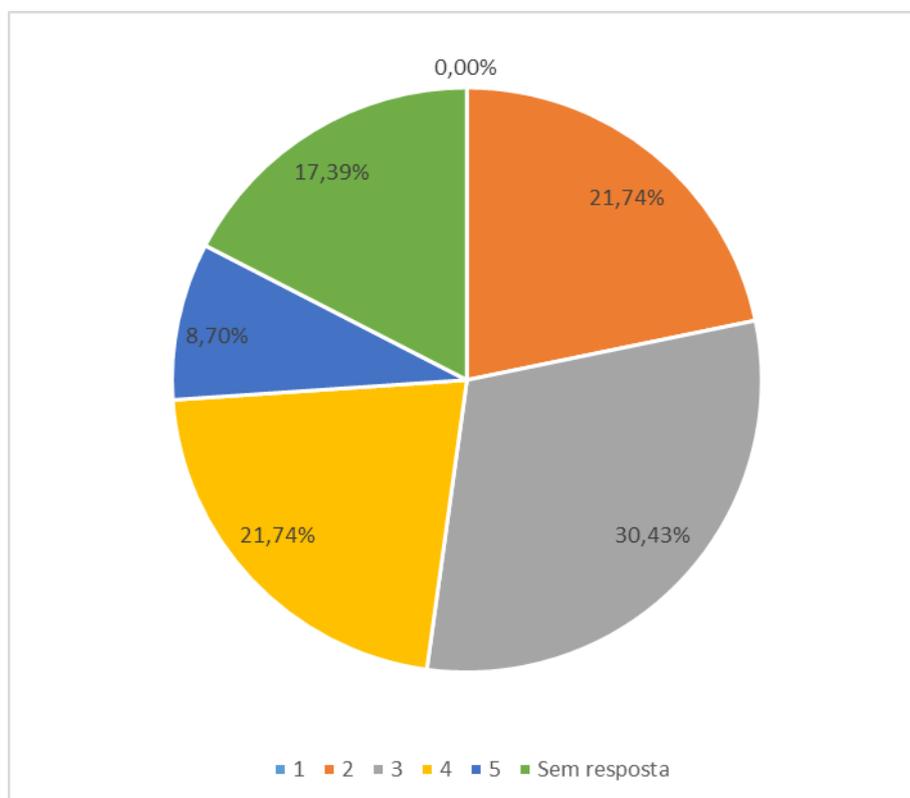


**Q4.12 Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos servidores técnicos administrativos e o Plano de Carreira do Segmento.**

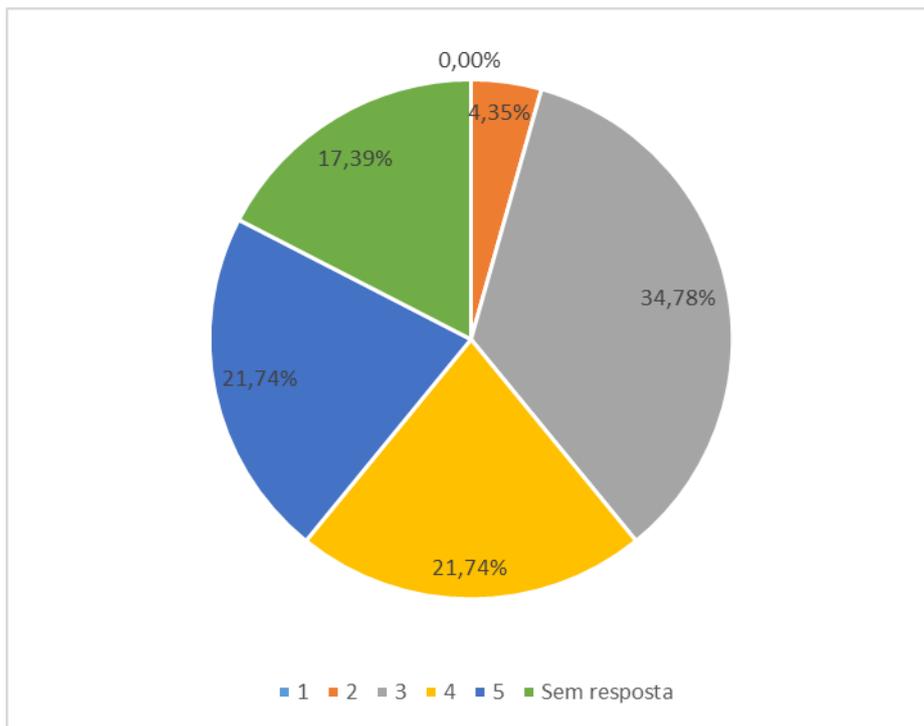


## **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

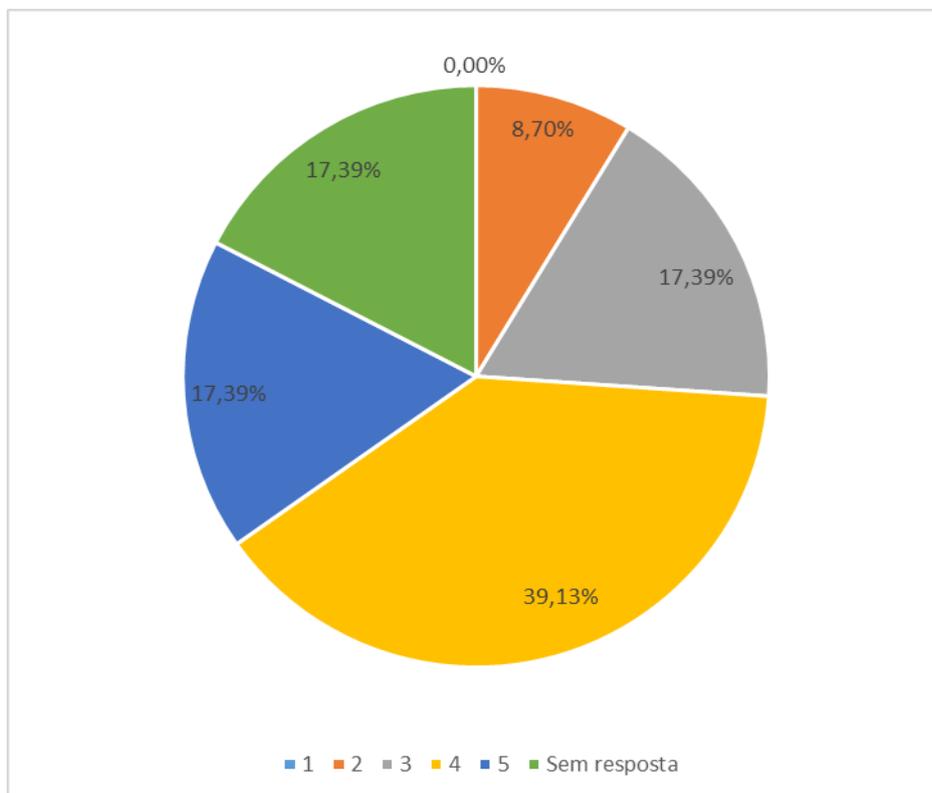
**Q5.1** Você considera que os **recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP** atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?



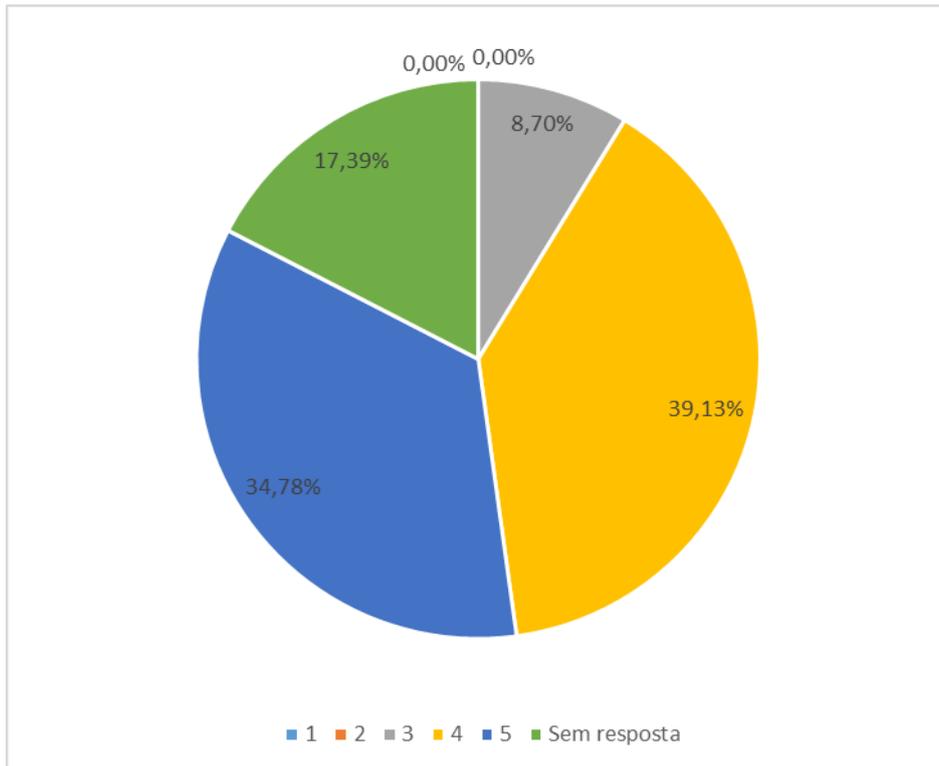
**Q5.2 Quantidade** de espaços físicos em relação aos setores/departamentos existentes.



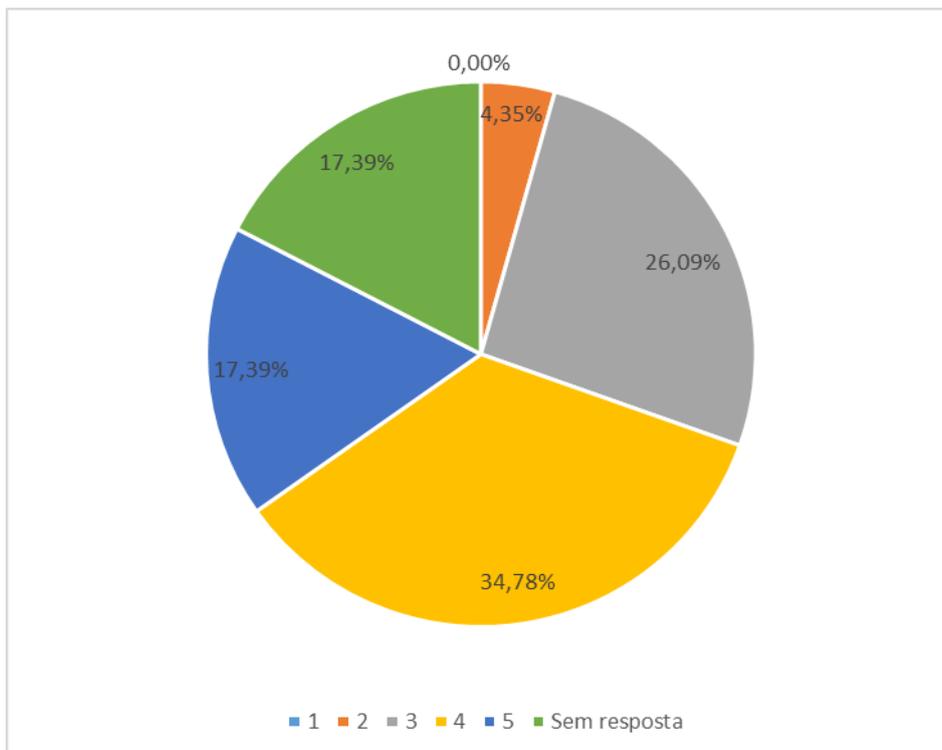
**Q5.3 Dimensão** dos espaços relativamente ao total de servidores que neles atuam.



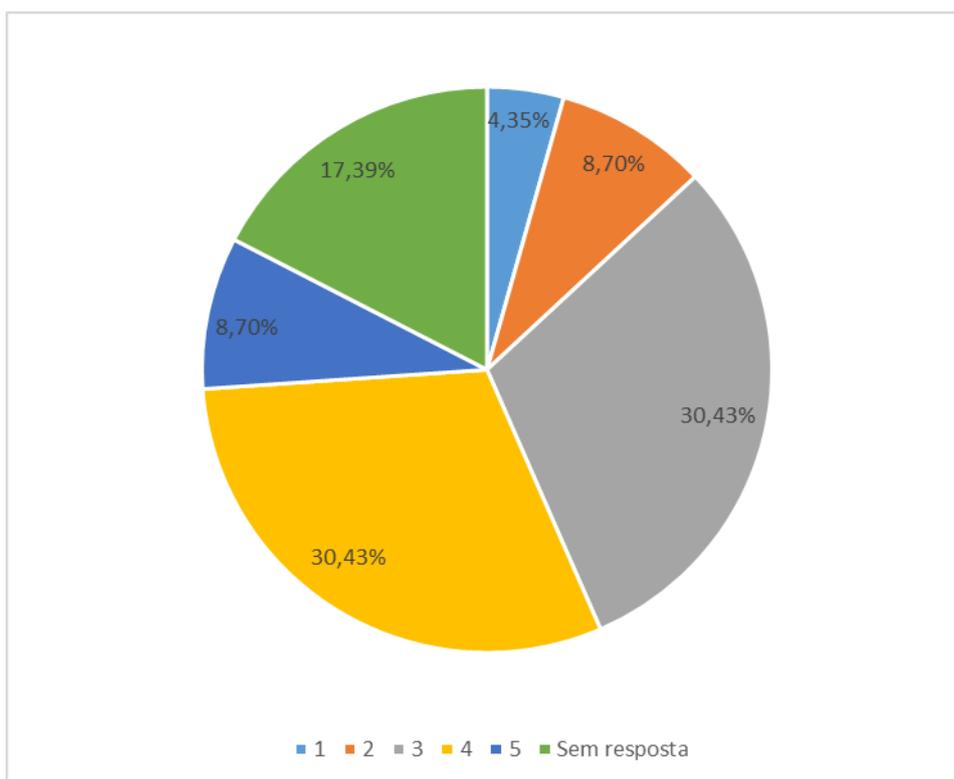
### Q5.4 Limpeza.



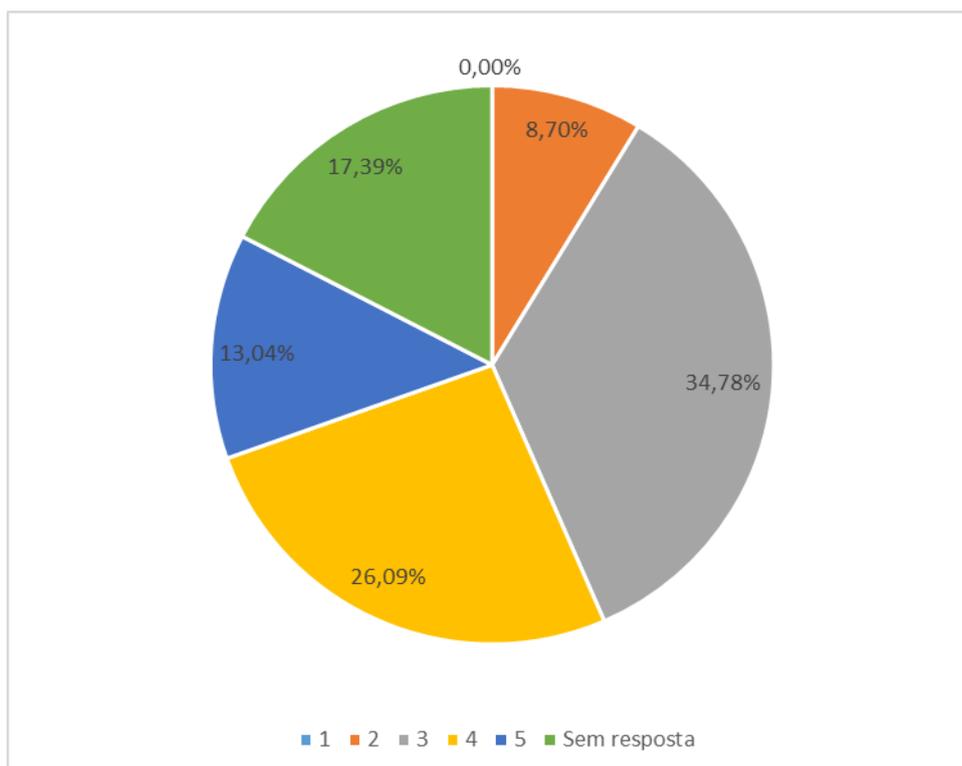
### Q5.5 Iluminação.



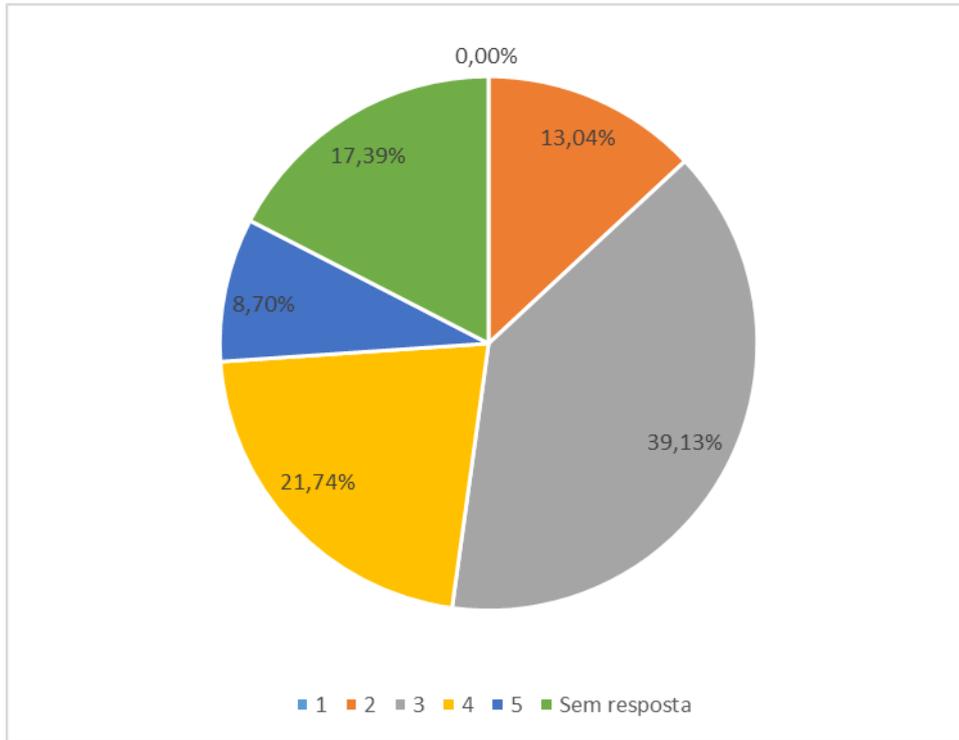
### Q5.6 Acústica.



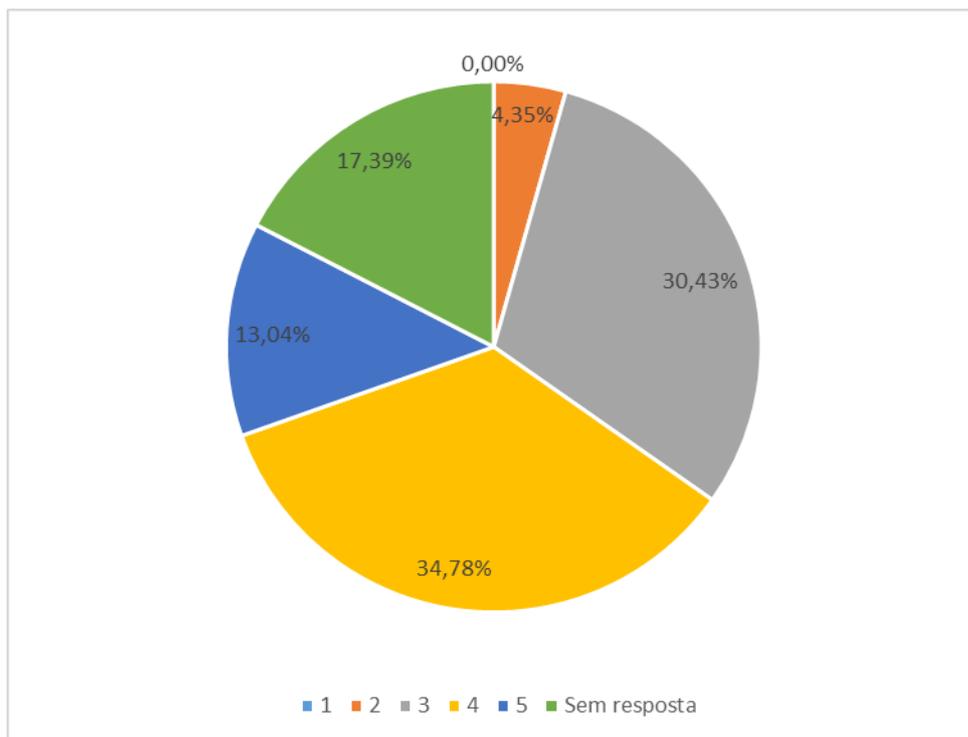
### Q5.7 Ventilação.



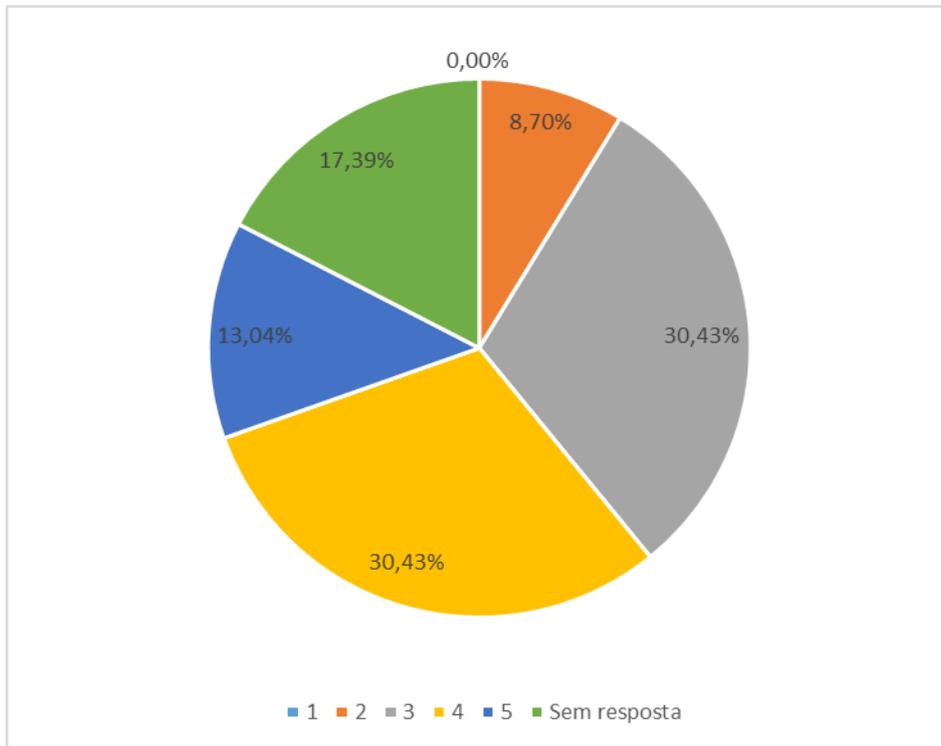
### Q5.8 Nível de segurança.



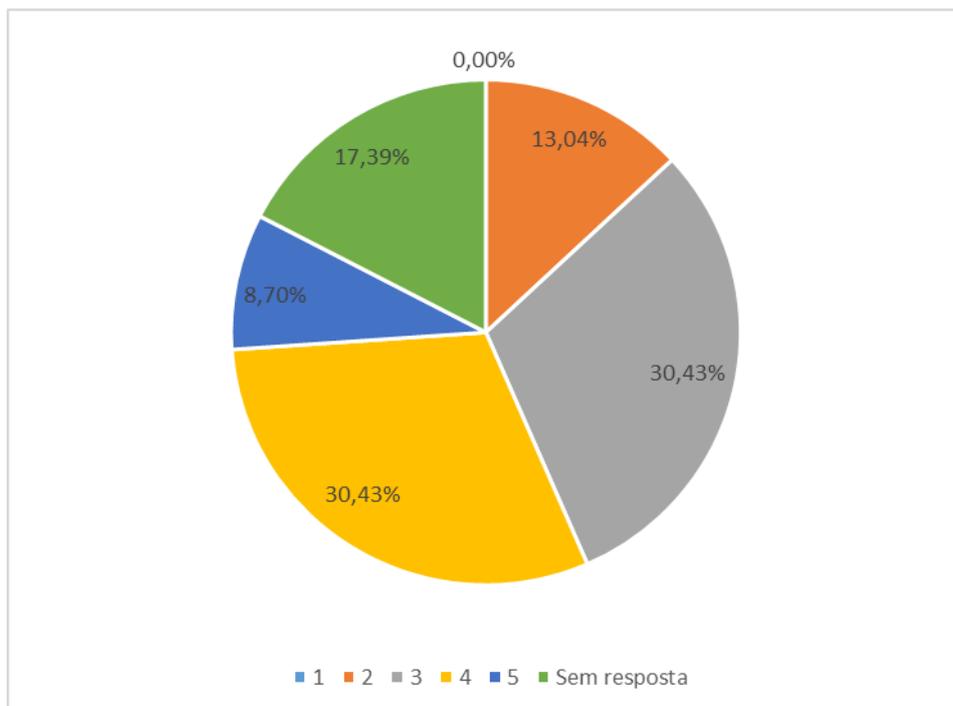
### Q5.9 Acessibilidade.



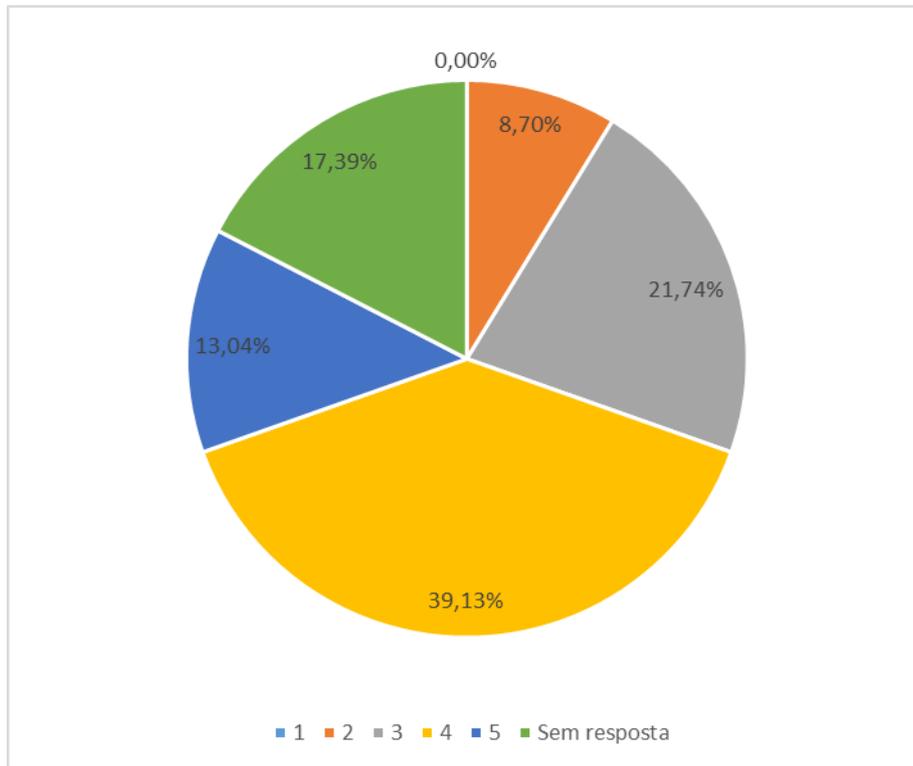
### Q5.10 Conservação.



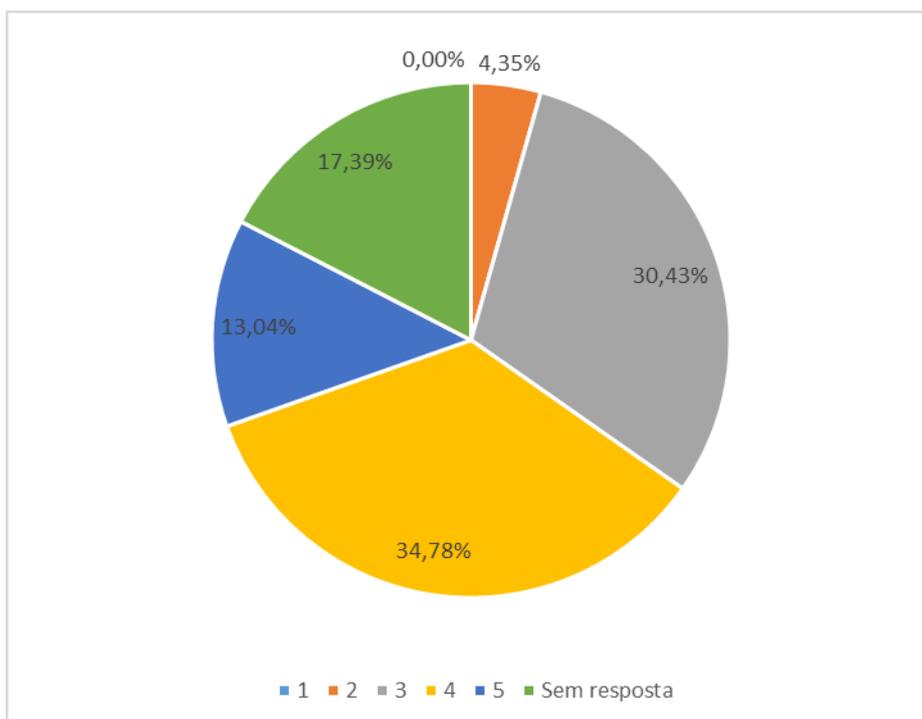
### Q5.11 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



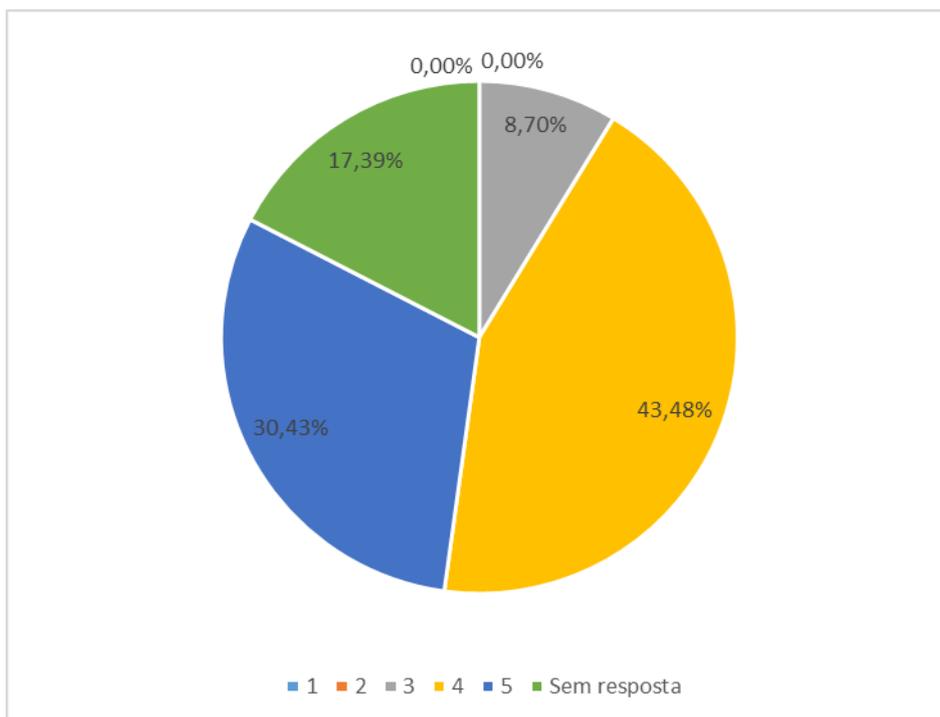
**Q5.12 Quantidade** de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.



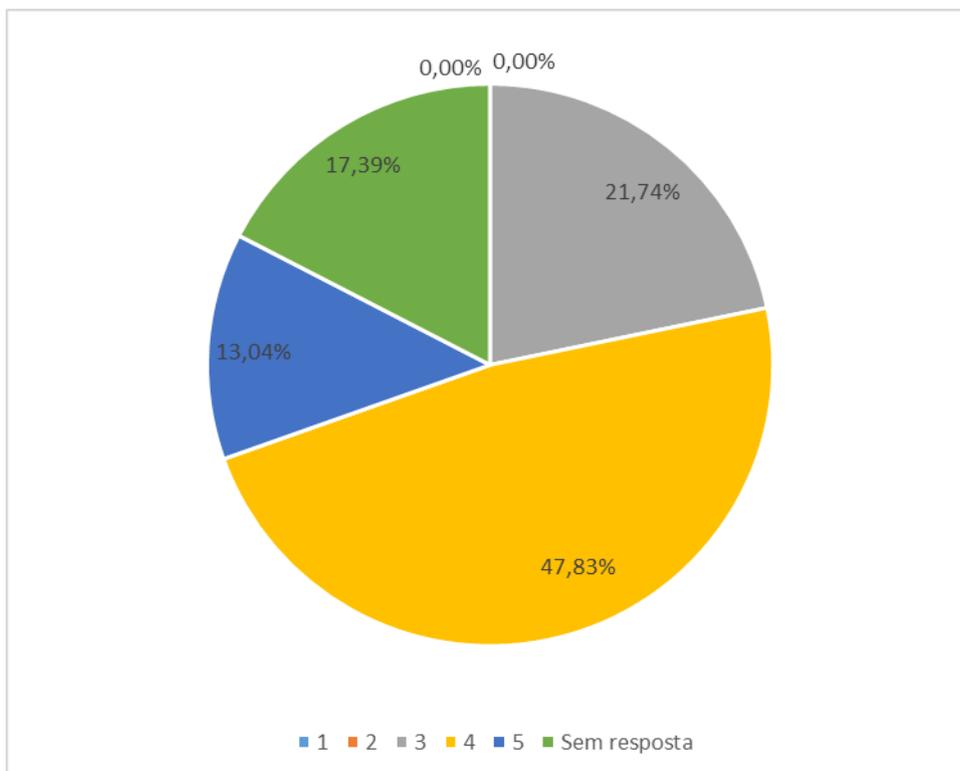
**Q5.13 Dimensão** dos banheiros em relação aos usuários previstos.



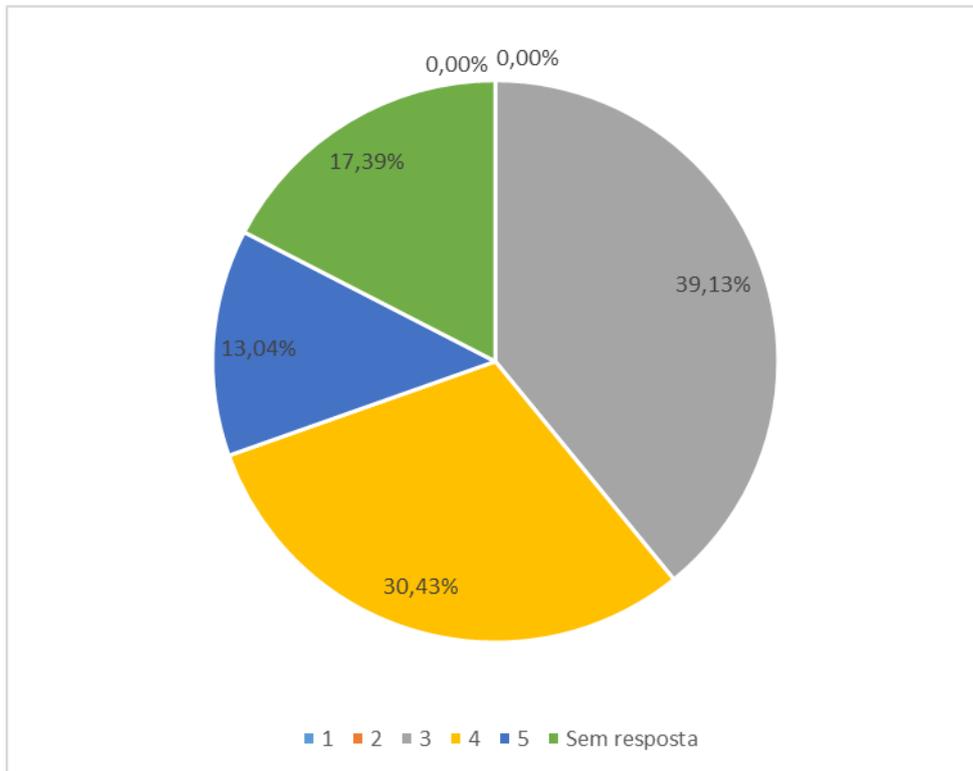
**Q5.14 Limpeza** durante todo o turno de funcionamento da instituição.



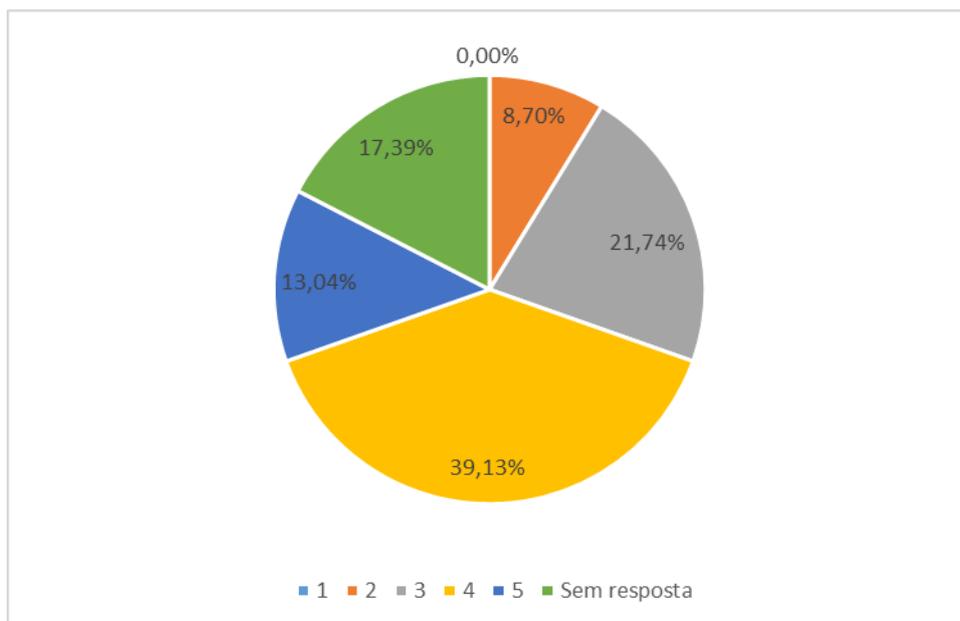
**Q5.15 Iluminação.**



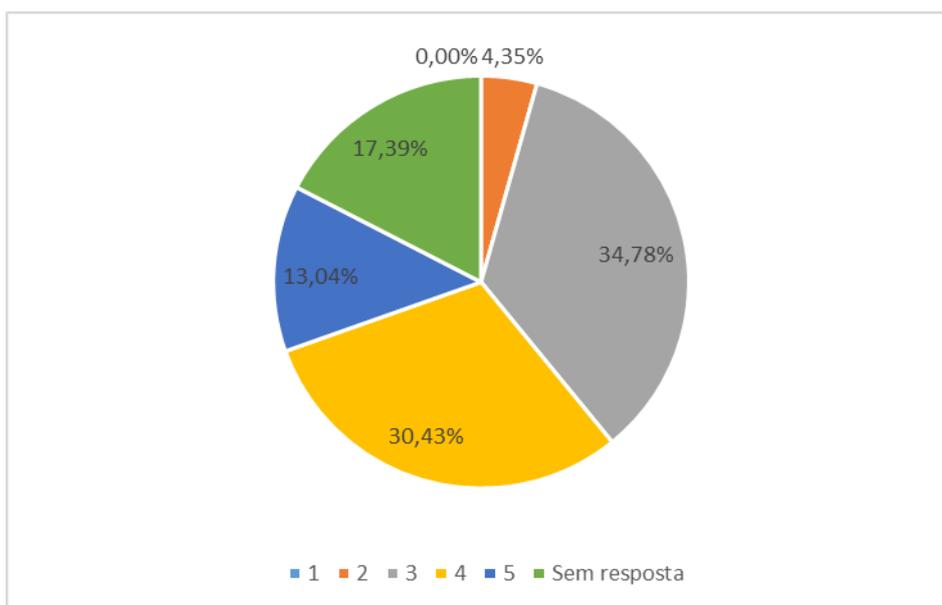
### Q5.16 Ventilação.



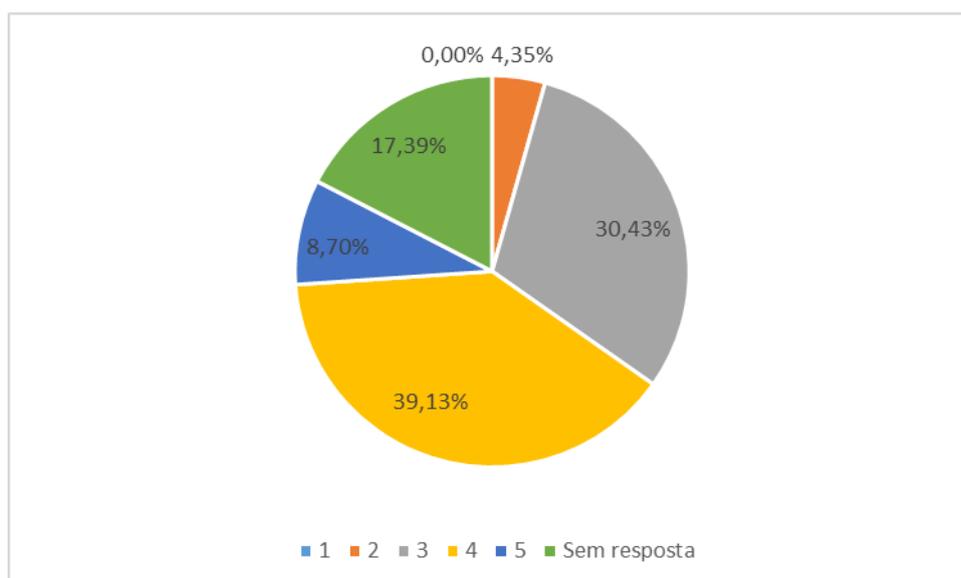
### Q5.17 Conservação.



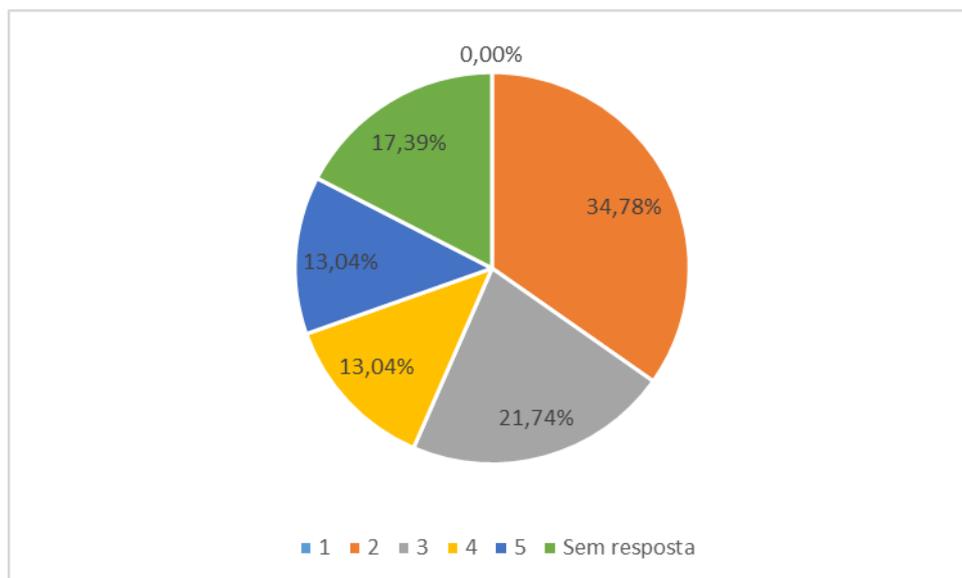
**Q5.18 Adequação do mobiliário e acessórios instalados.**



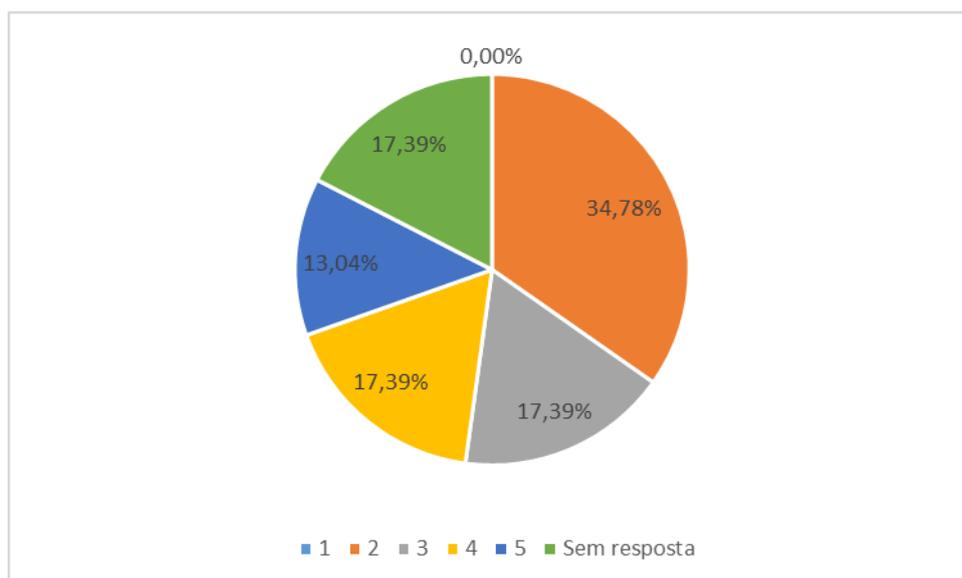
**Q5.19 Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.**



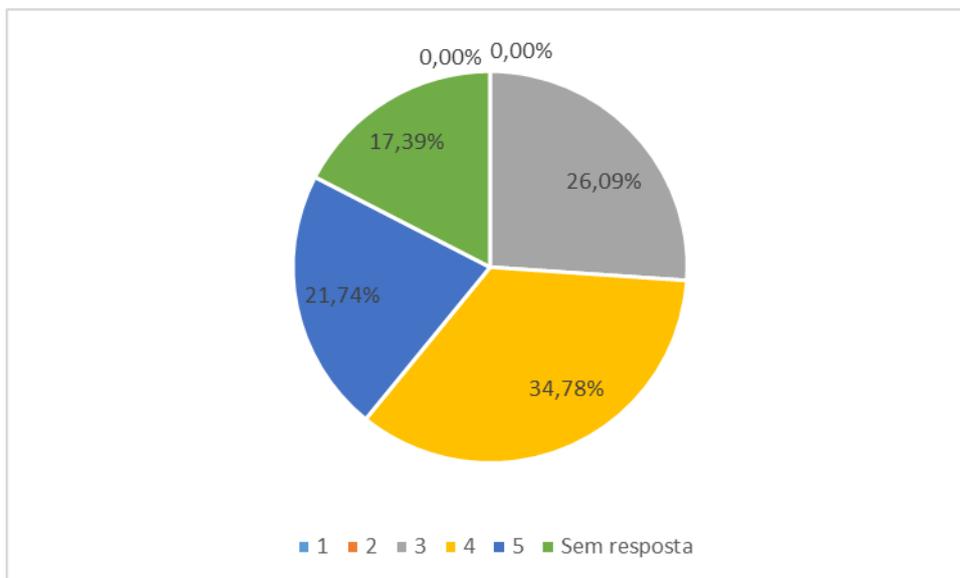
**Q5.20 Quantidade**, considerando o público que os utilizam.



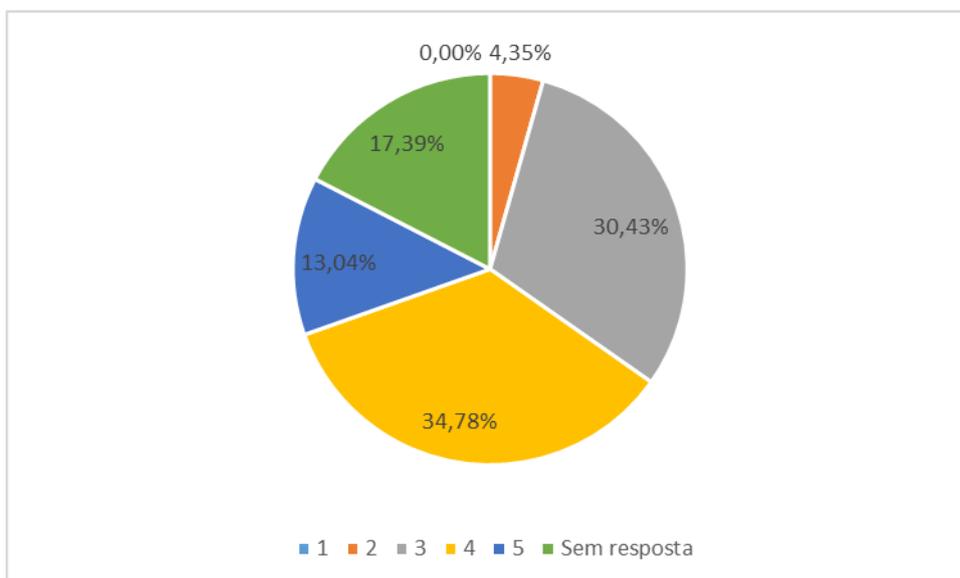
**Q5.21 Dimensão**, considerando os usuários previstos.



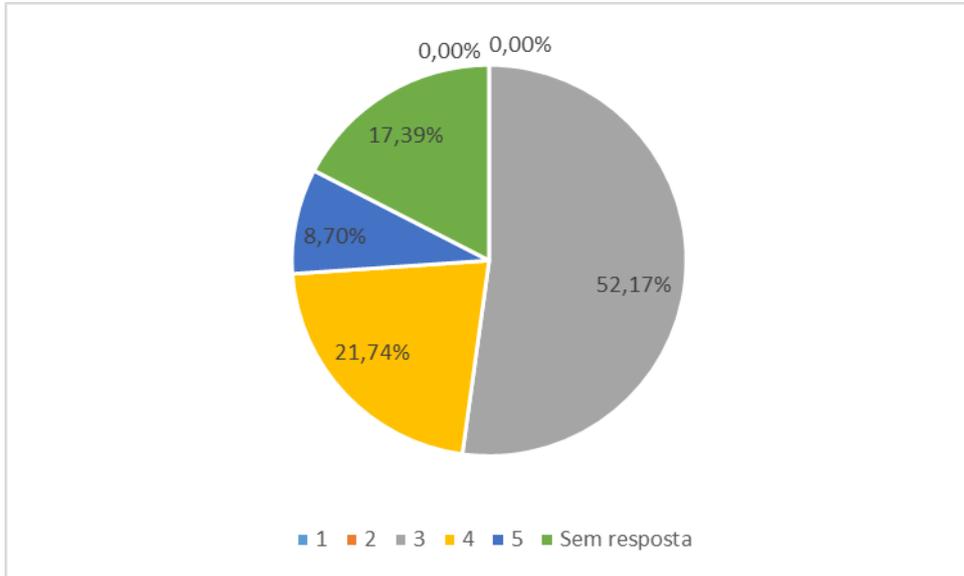
### Q5.22 Limpeza.



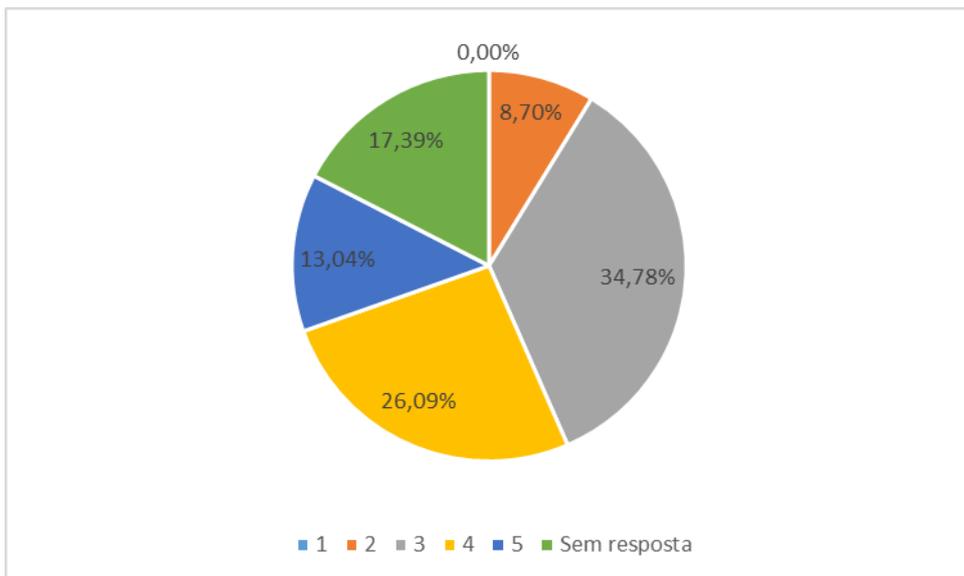
### Q5.23 Iluminação.



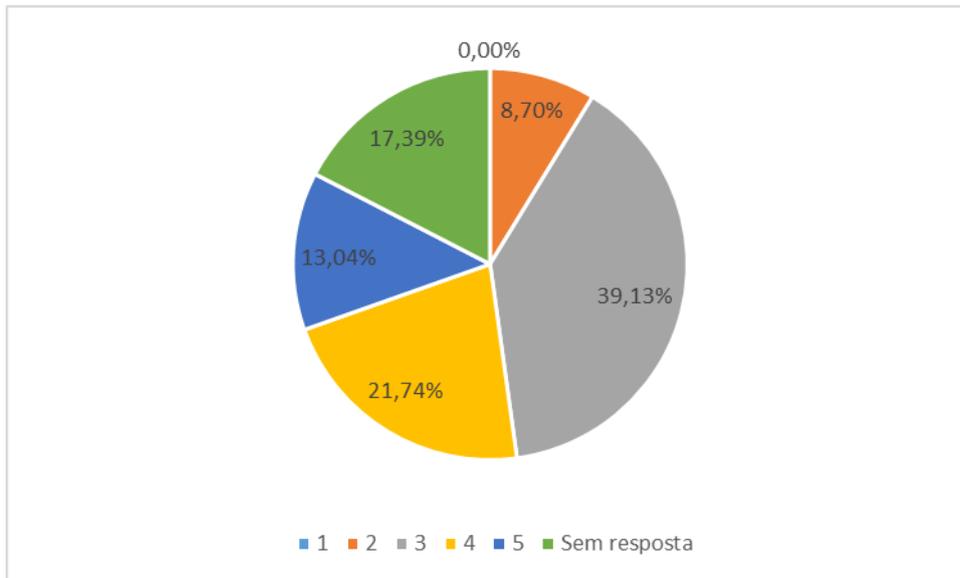
### Q5.24 Ventilação.



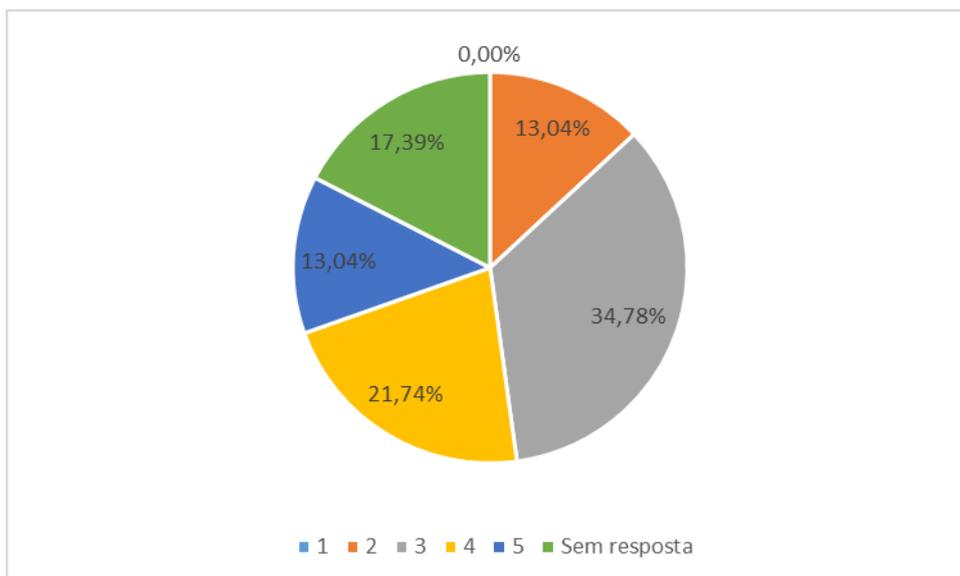
### Q5.25 Conservação.



### Q5.26 Segurança.

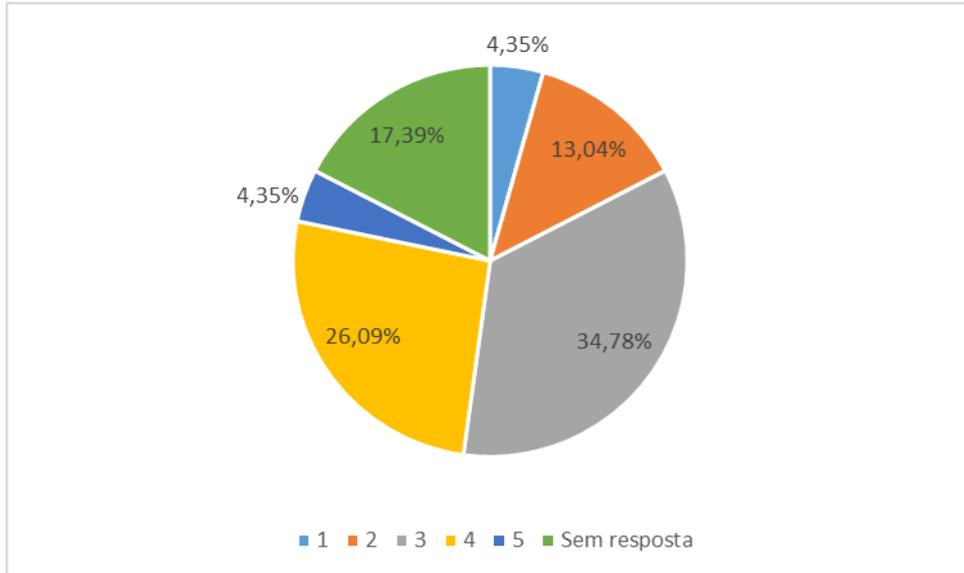


### Q5.27 Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.

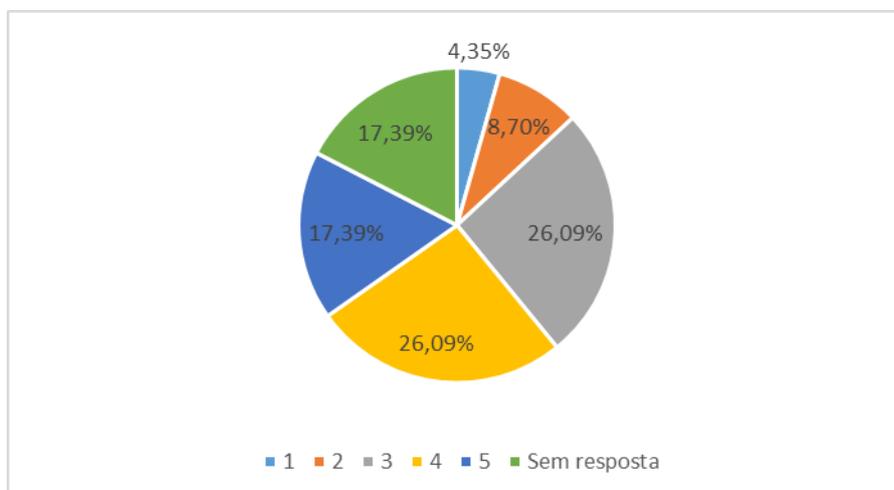


## EIXO 6: META-AVALIAÇÃO

**Q6.1** Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



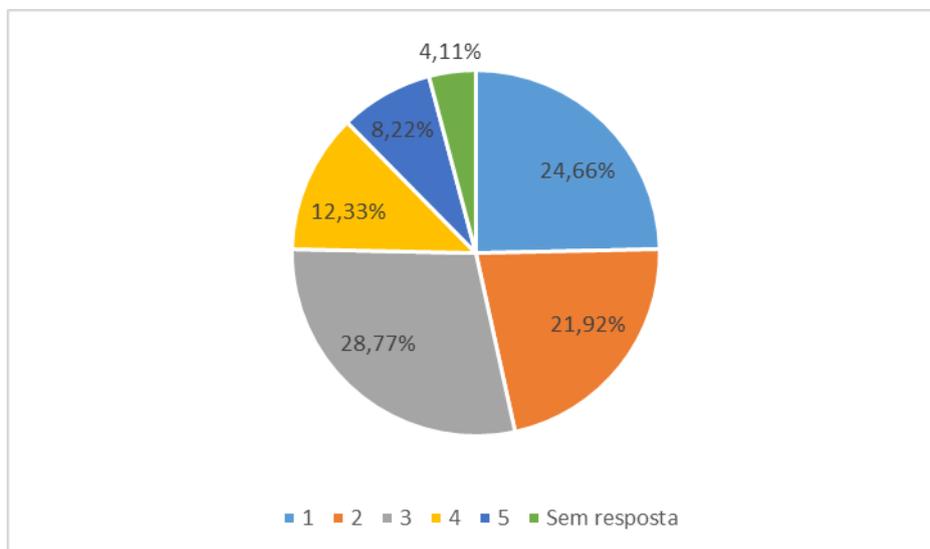
**Q6.2** A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.



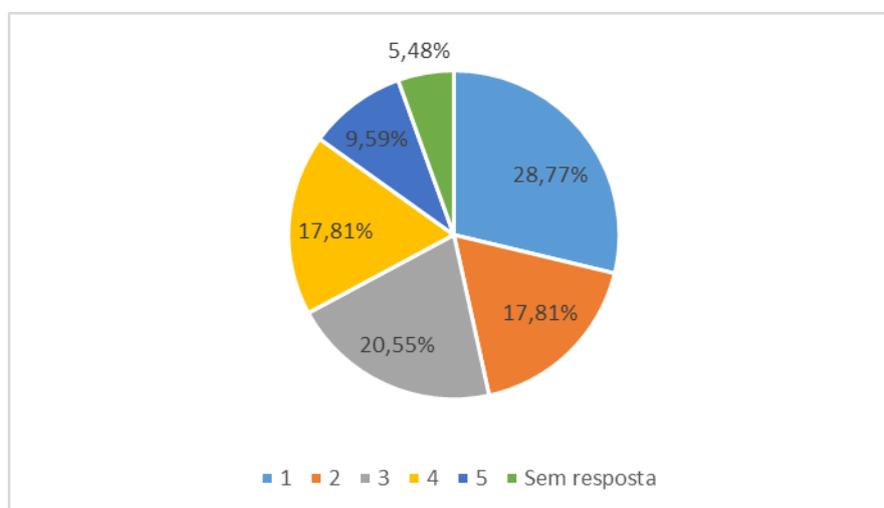
# RESULTADO DISCENTES

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

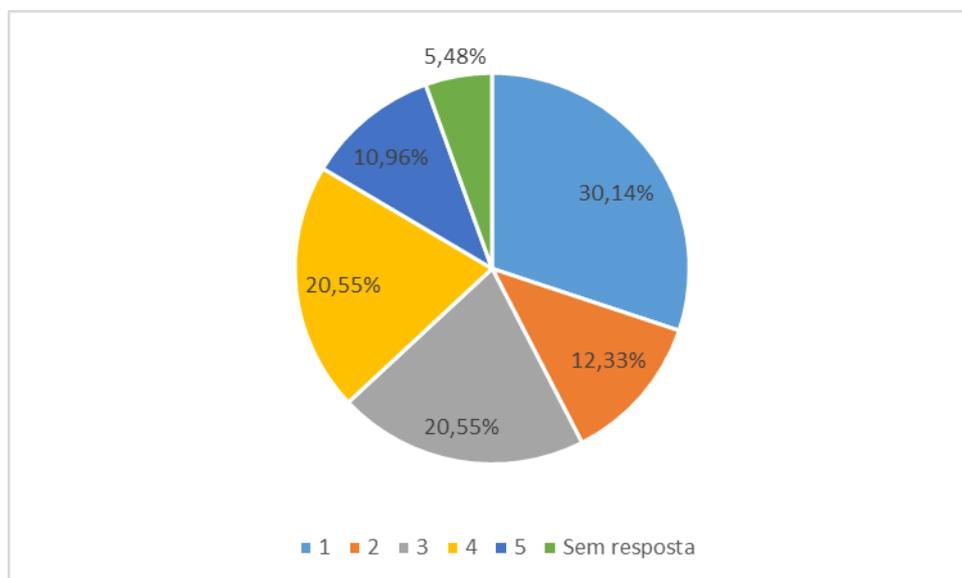
**Q1.1** Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



**Q2.2** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?

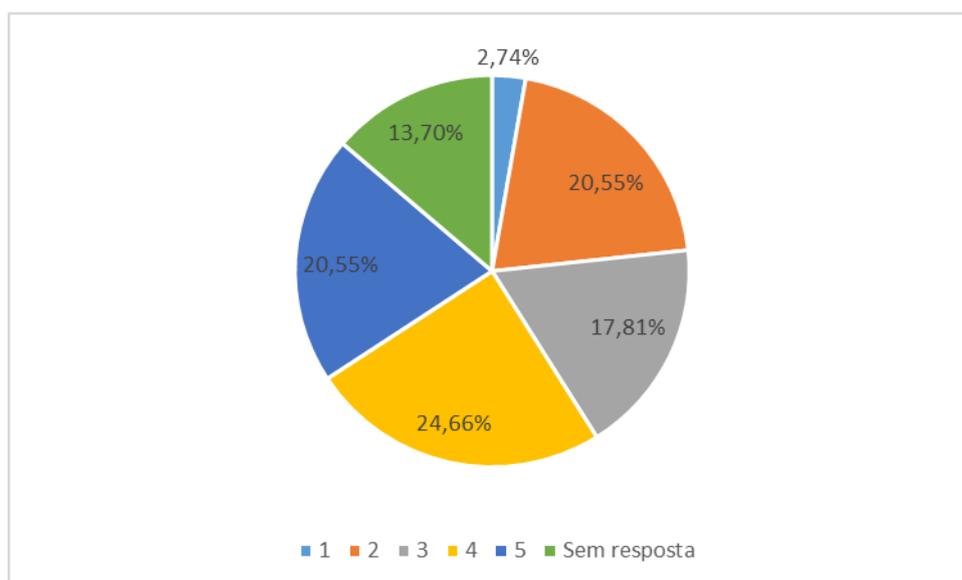


**Q1.3** Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?

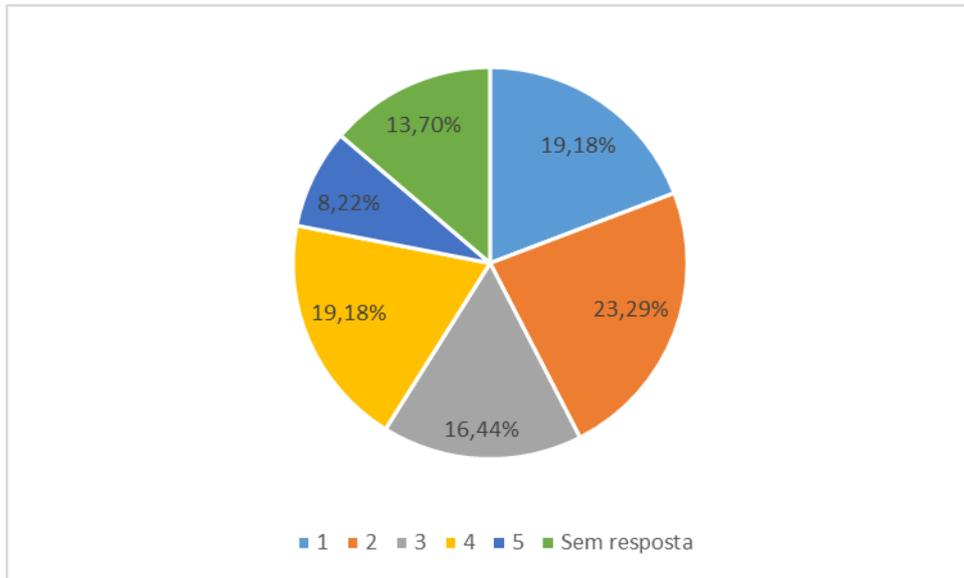


## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

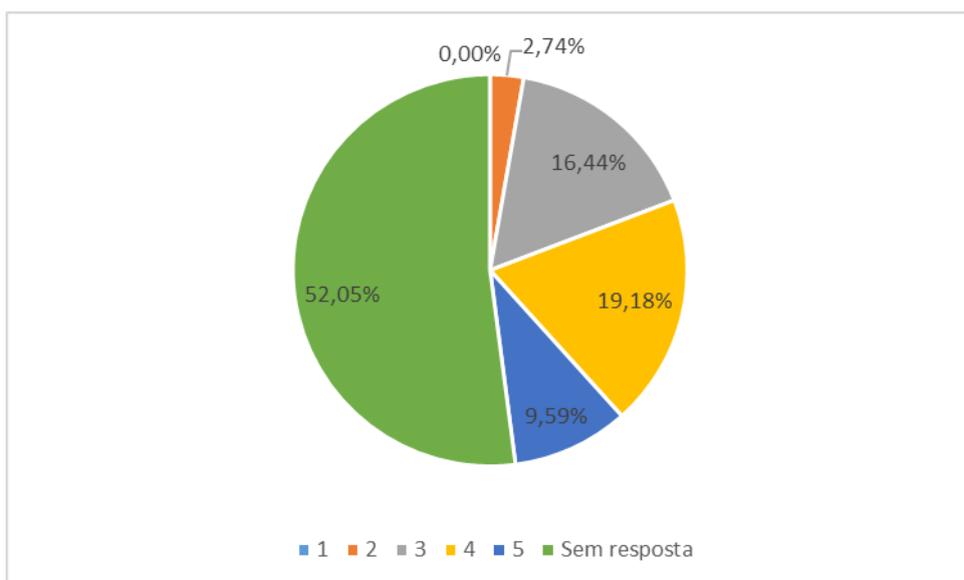
**Q2.1** Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



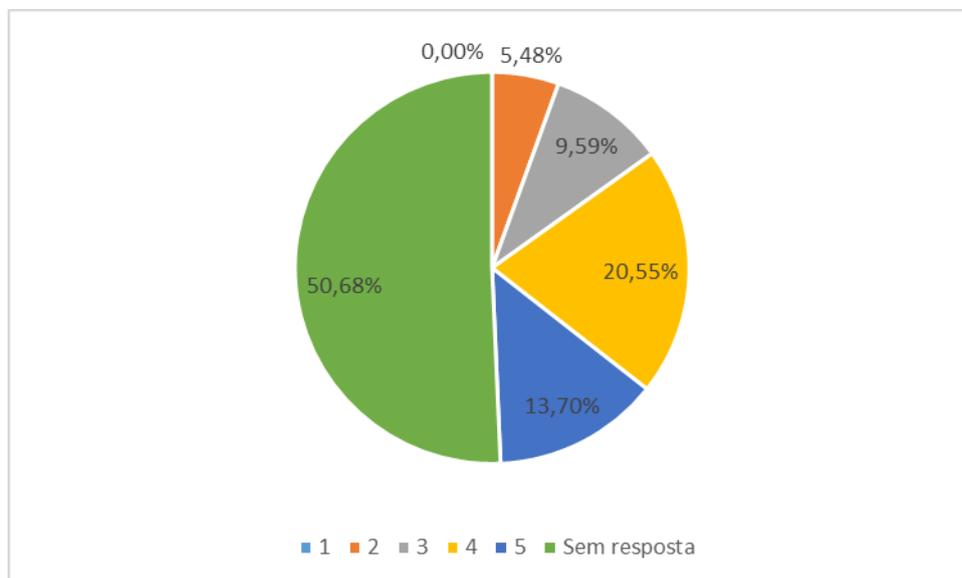
**Q2.2** Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



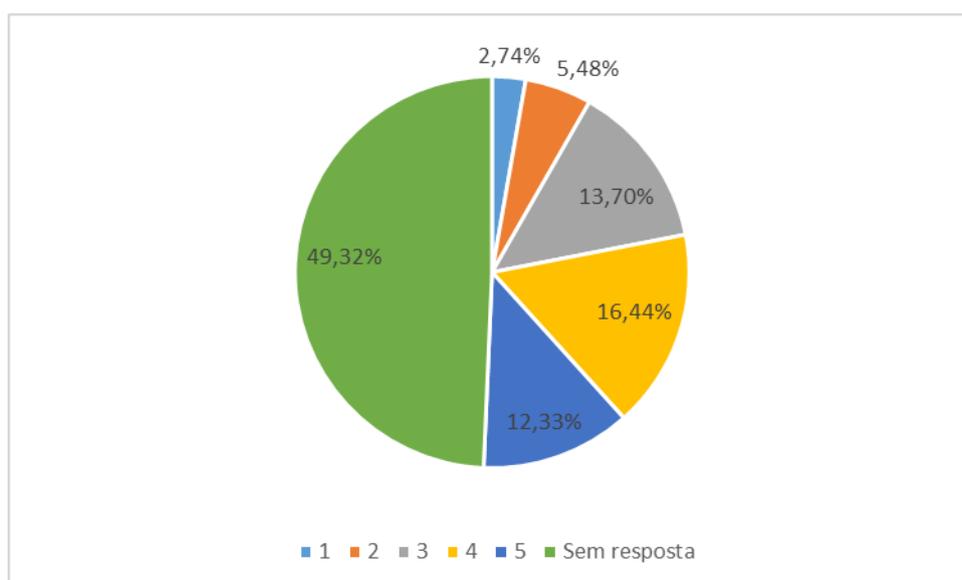
**Q2.3** Como você avalia a **coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino**, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?



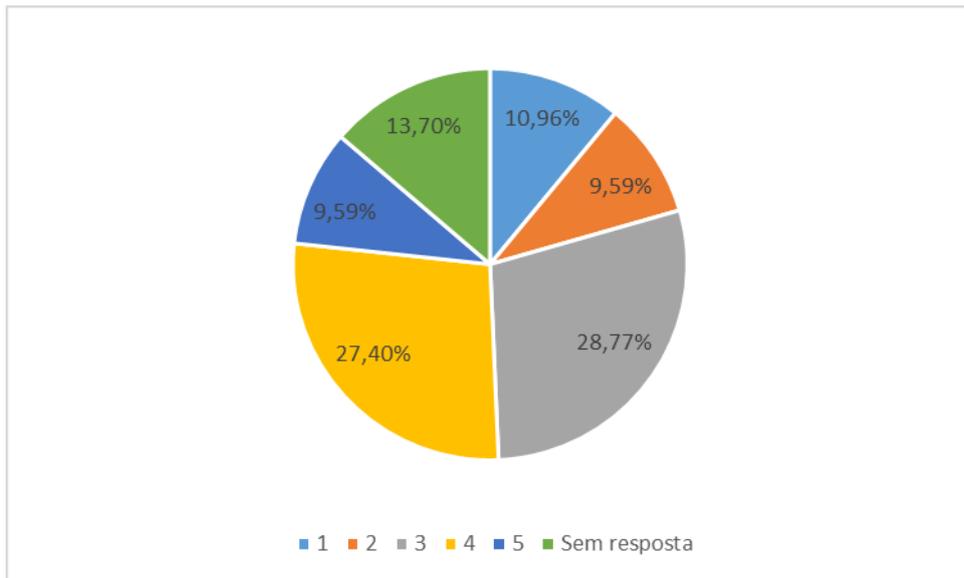
**Q2.4** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as práticas de extensão**, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?



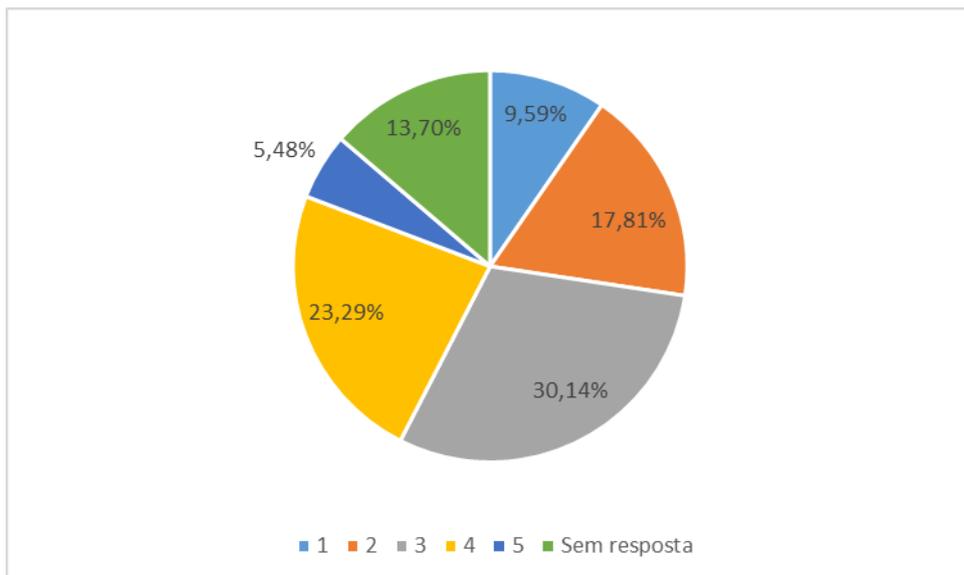
**Q2.5** Como você avalia a **coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa**, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?



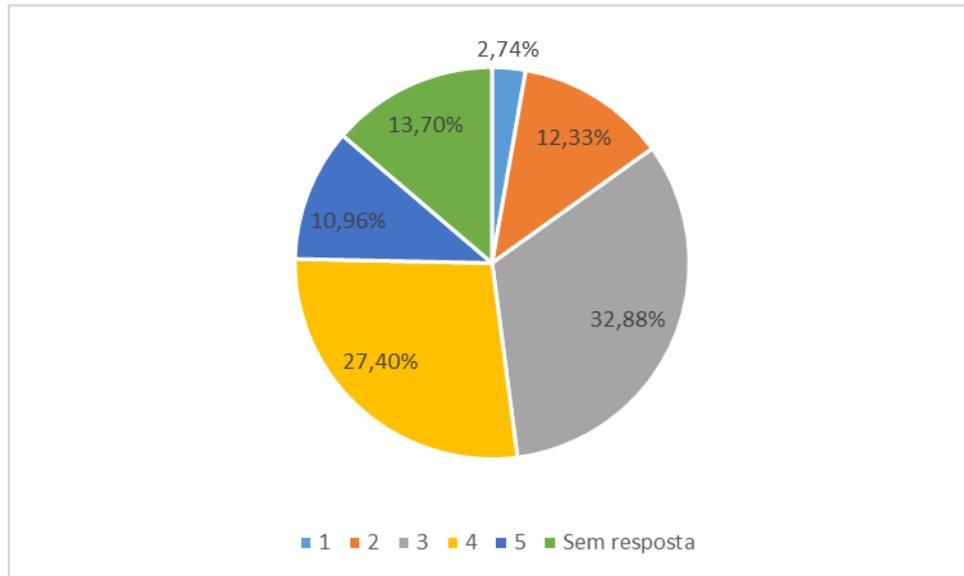
### Q2.6 Desenvolvimento econômico regional.



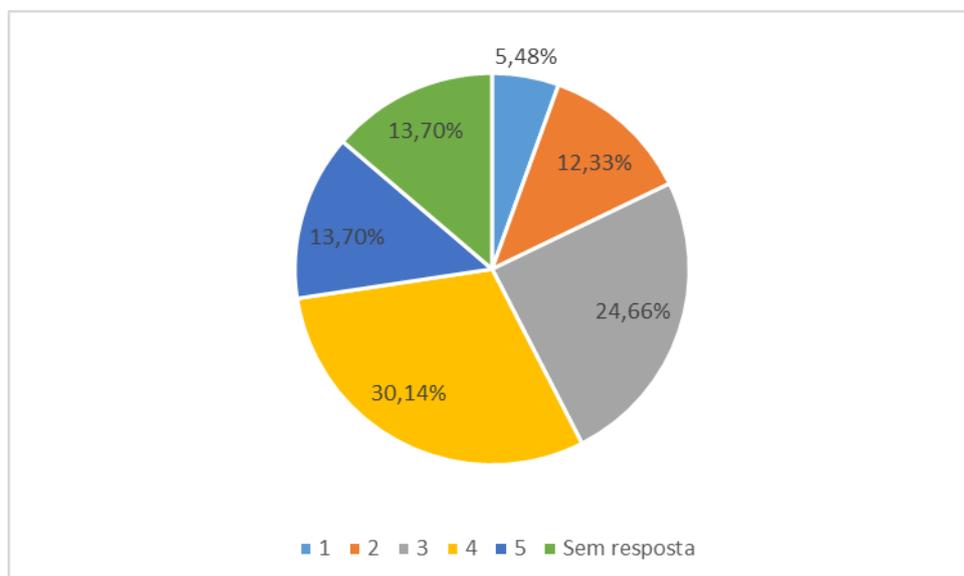
### Q2.7 Melhoria da infraestrutura urbana/local.



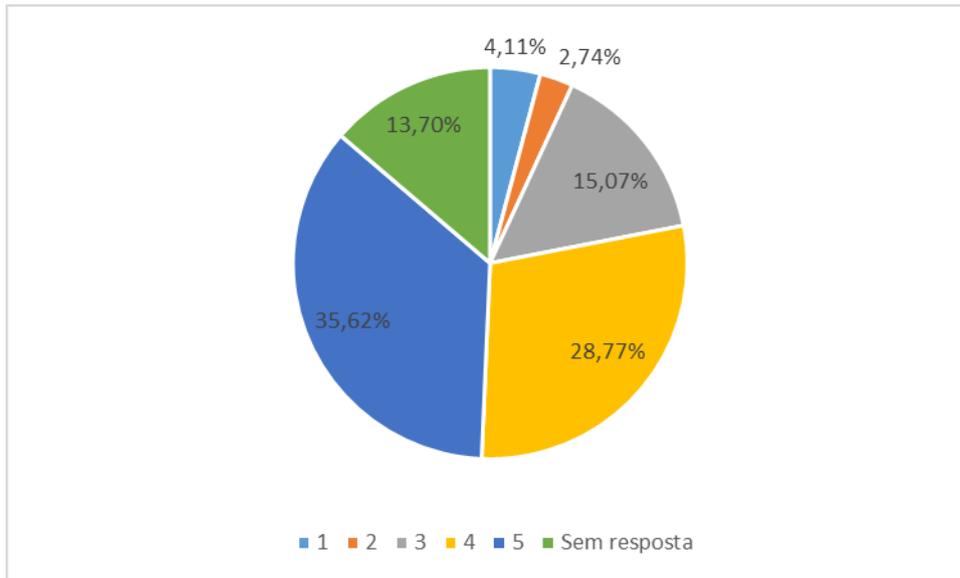
**Q2.8 Melhoria das condições/qualidade de vida** por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



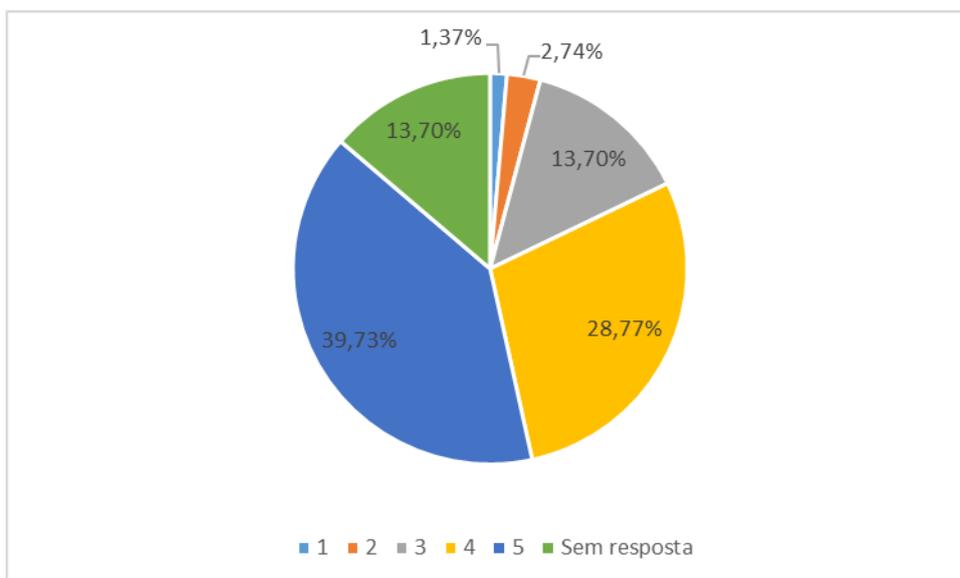
**Q2.9 Inovação social**, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns indivíduos.



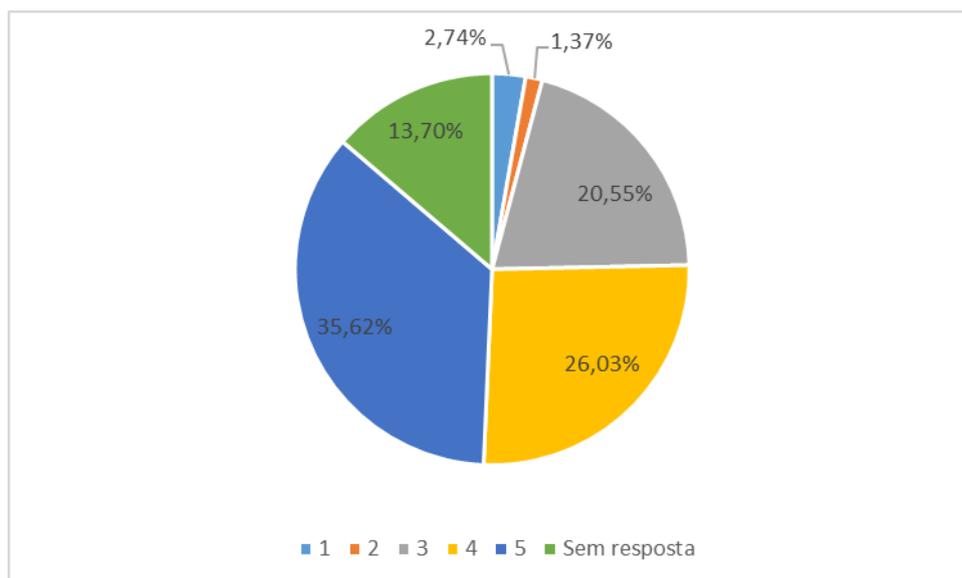
### Q2.10 Defesa e promoção dos direitos humanos.



### Q2.11 Igualdade étnico-racial.

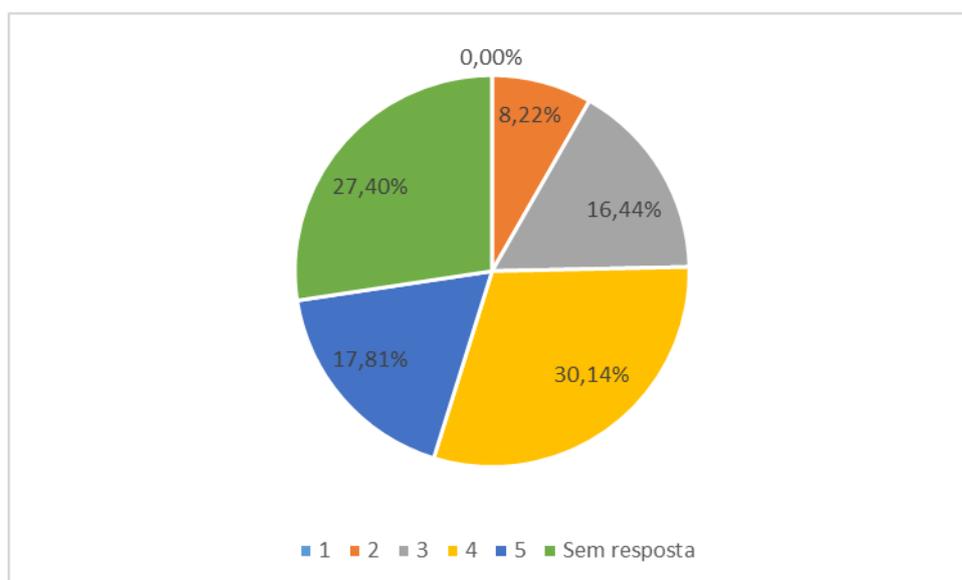


## Q2.12 Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.

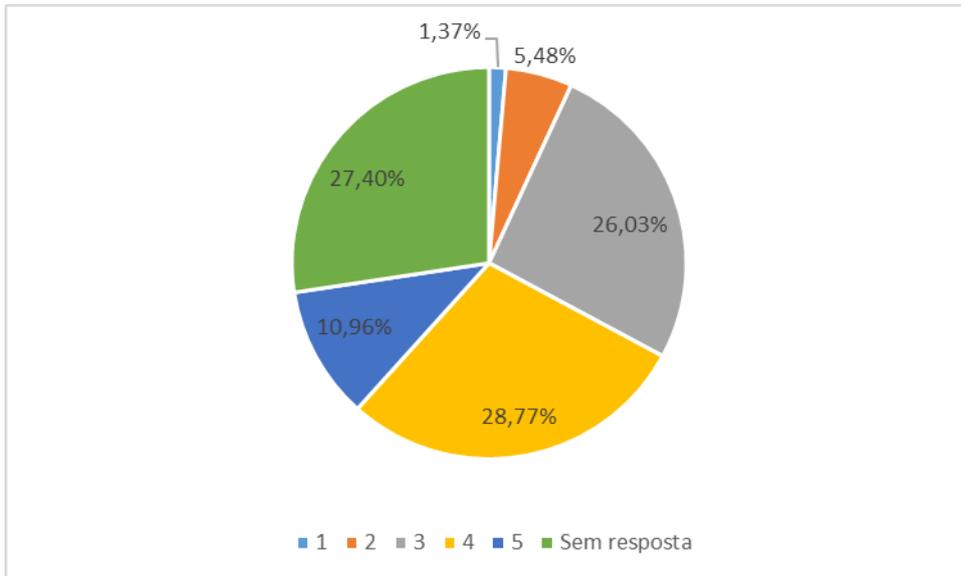


## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

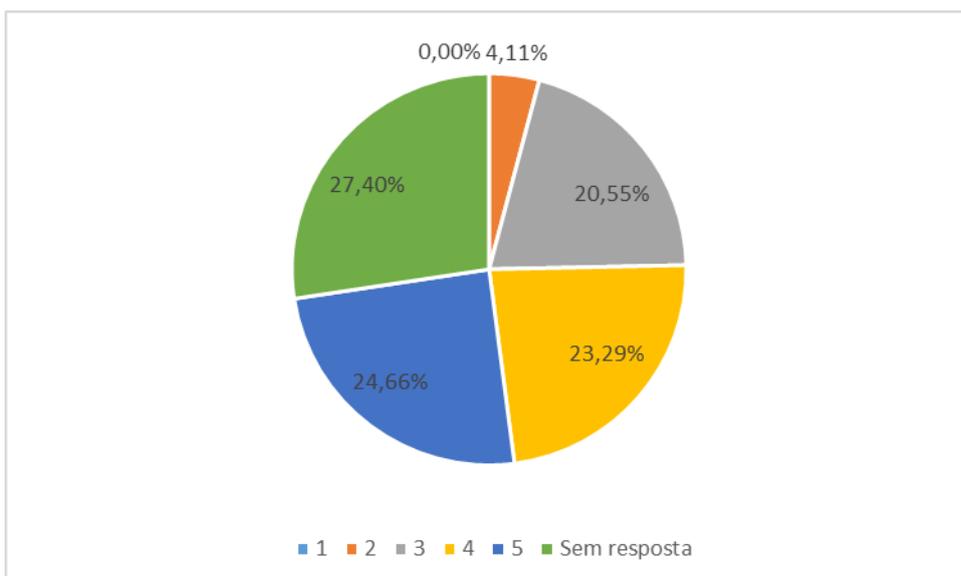
**Q3.1 Atualização dos currículos dos cursos.** Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.



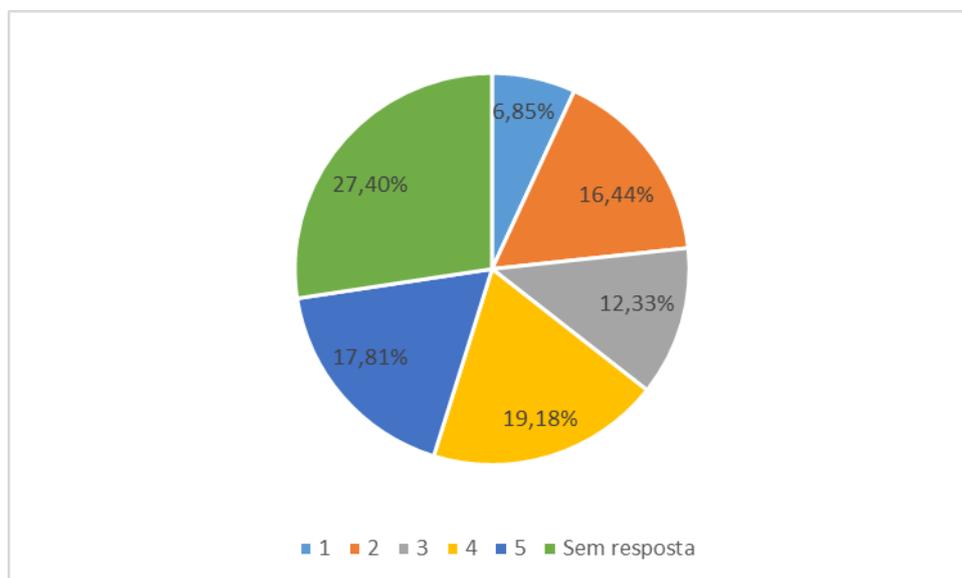
**Q3.2 Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.**



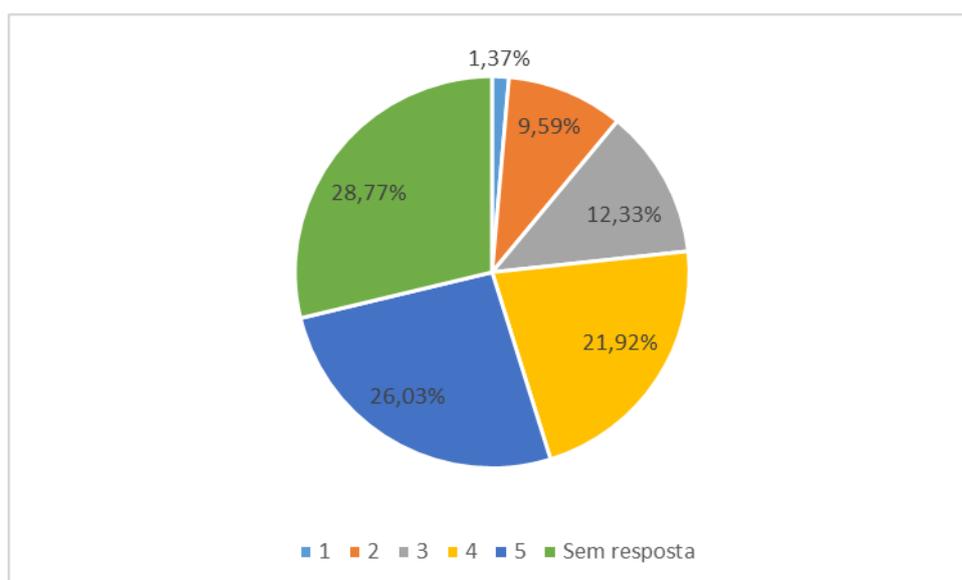
**Q3.3 Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.**



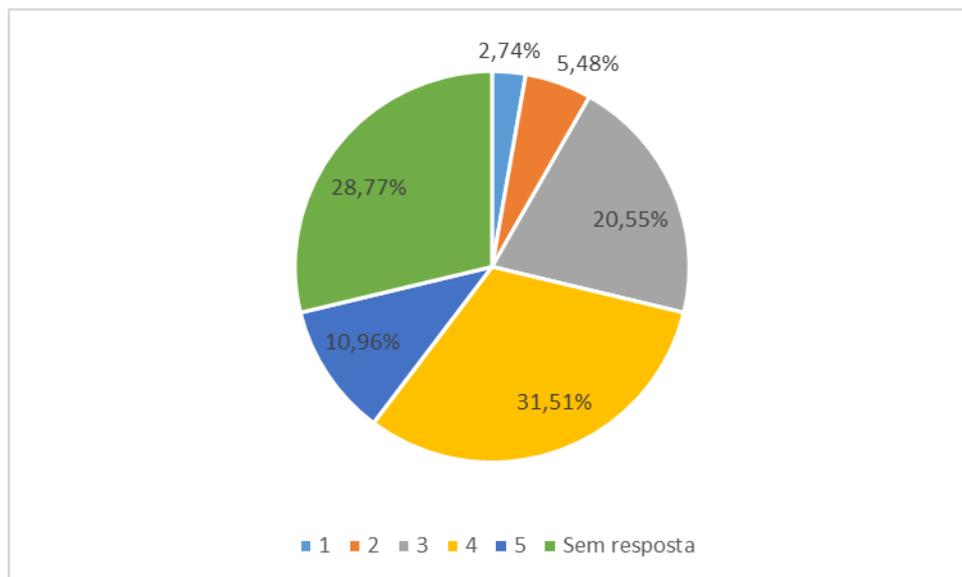
**Q3.4 Conhecimento e resultado da Monitoria.** Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.



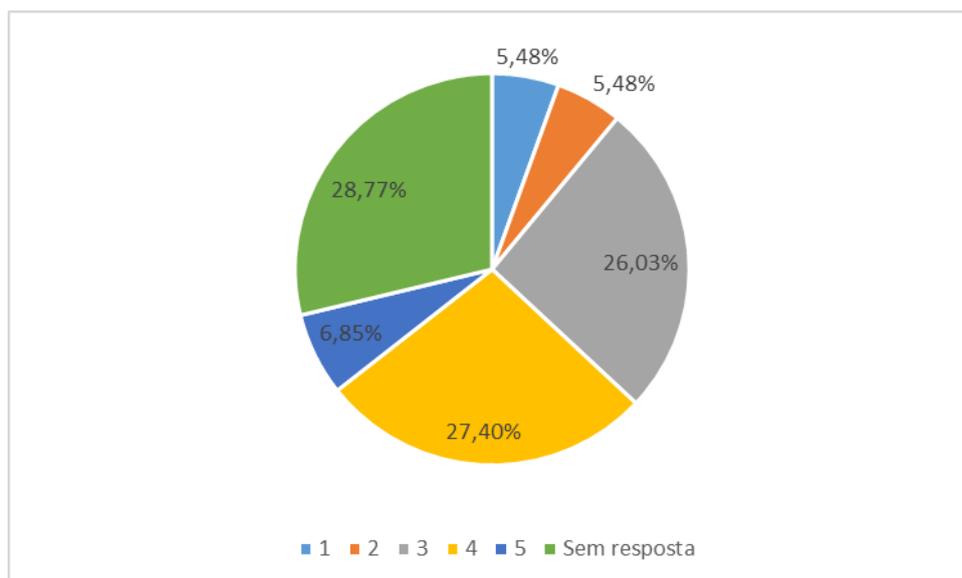
**Q3.5 Desenvolvimento da Iniciação Científica.** Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.



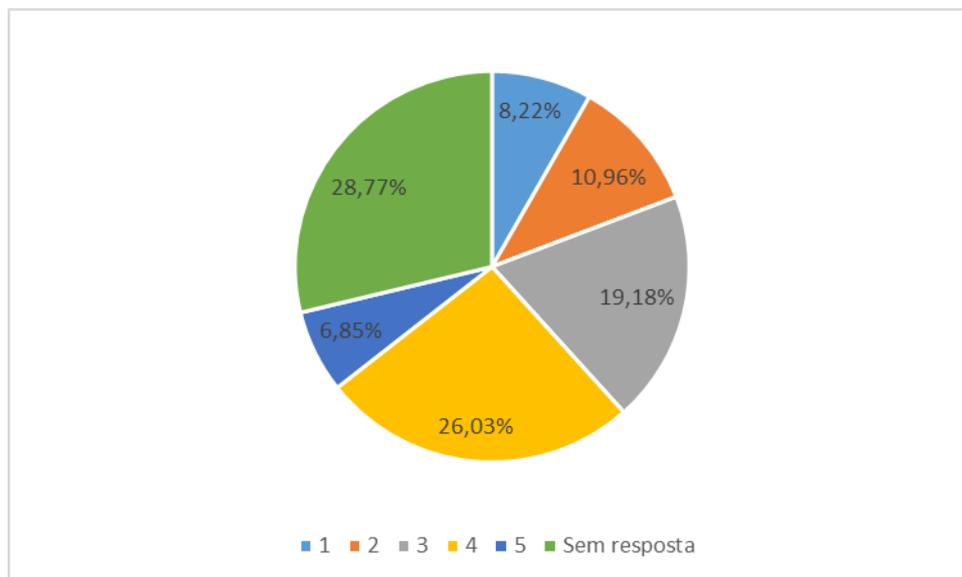
**Q3.6 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, **que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



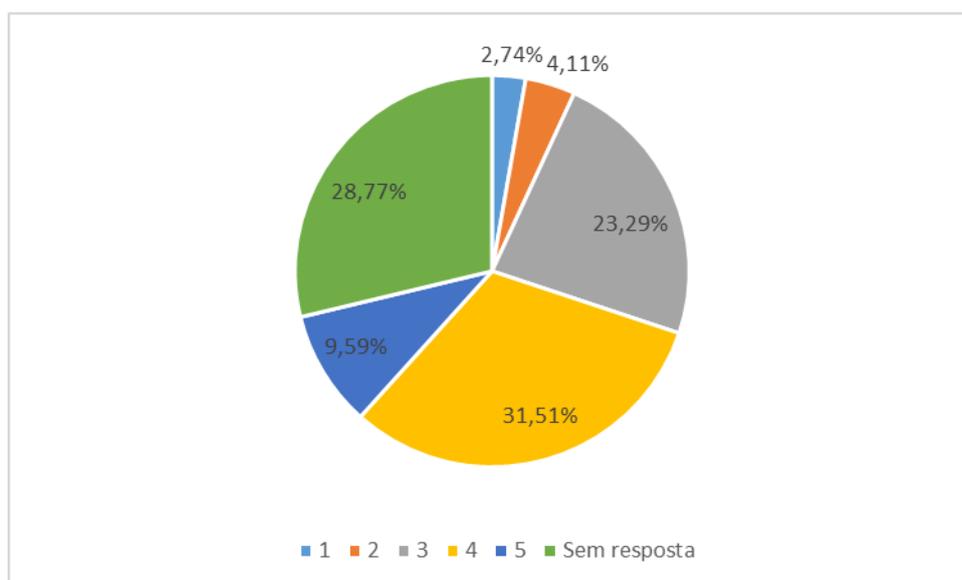
**Q3.7 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



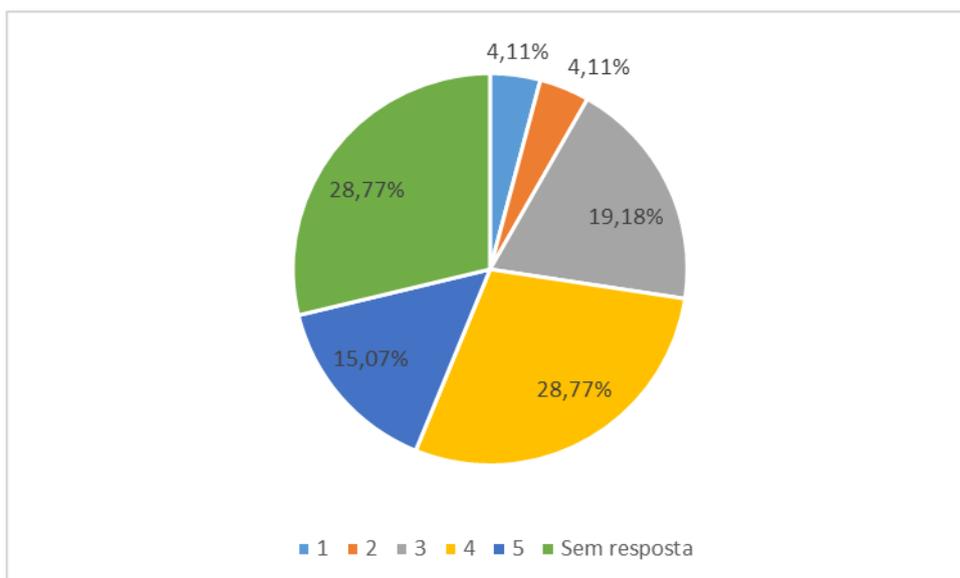
**Q3.8 Ações/projetos de pesquisa** desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias **relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**



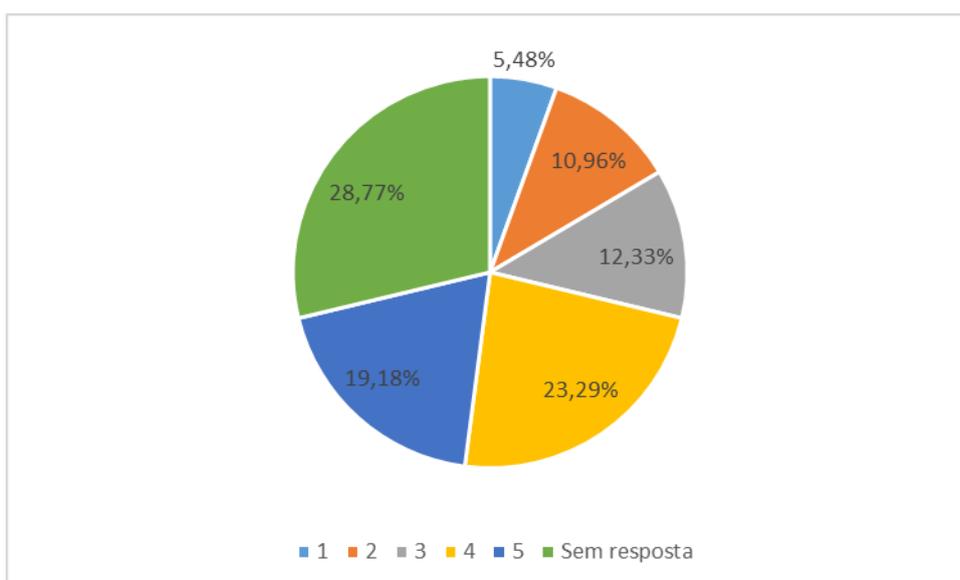
**Q3.9 Auxilio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.**



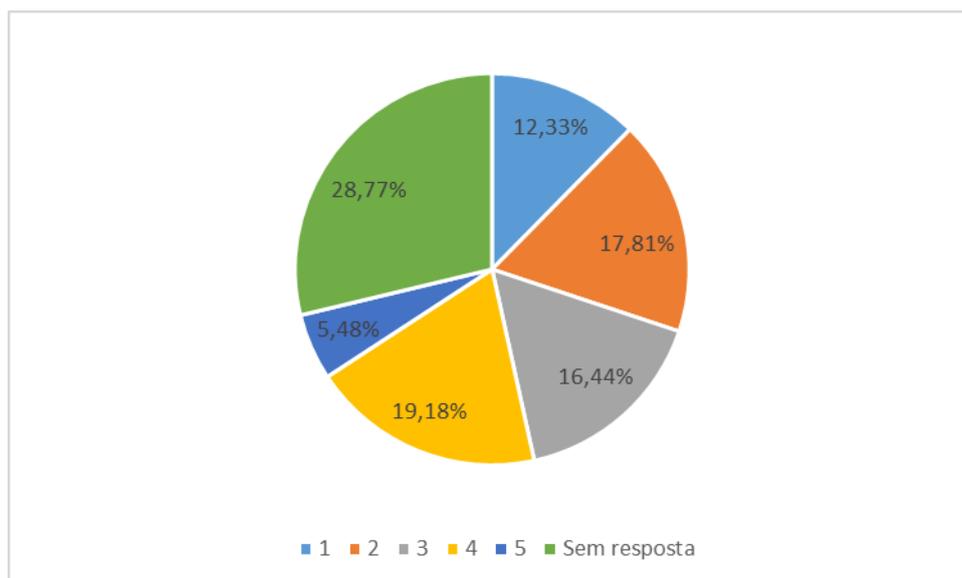
### Q3.10 Apoio do IFSP às **publicações acadêmico-científicas**.



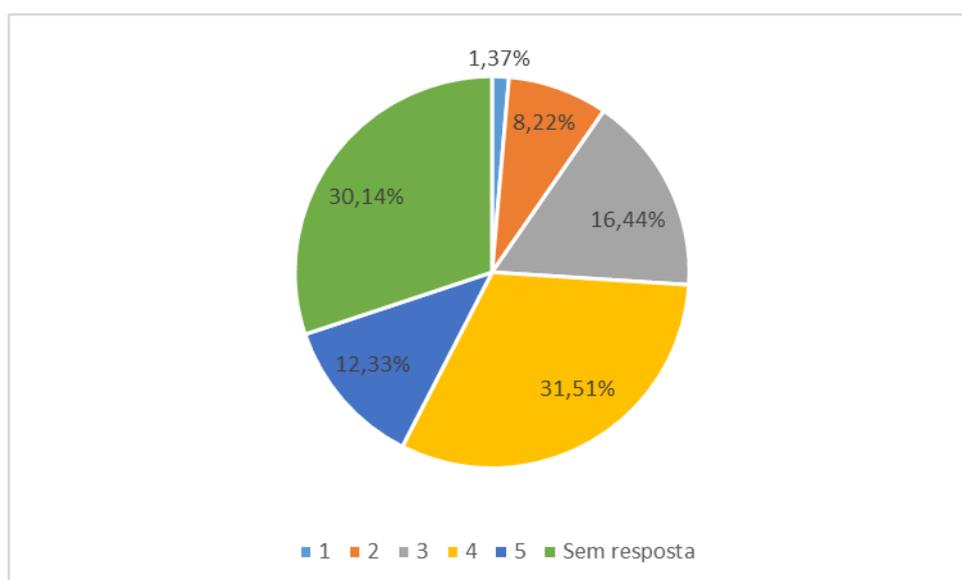
### Q3.11 Processo de **concessão de bolsas** de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.



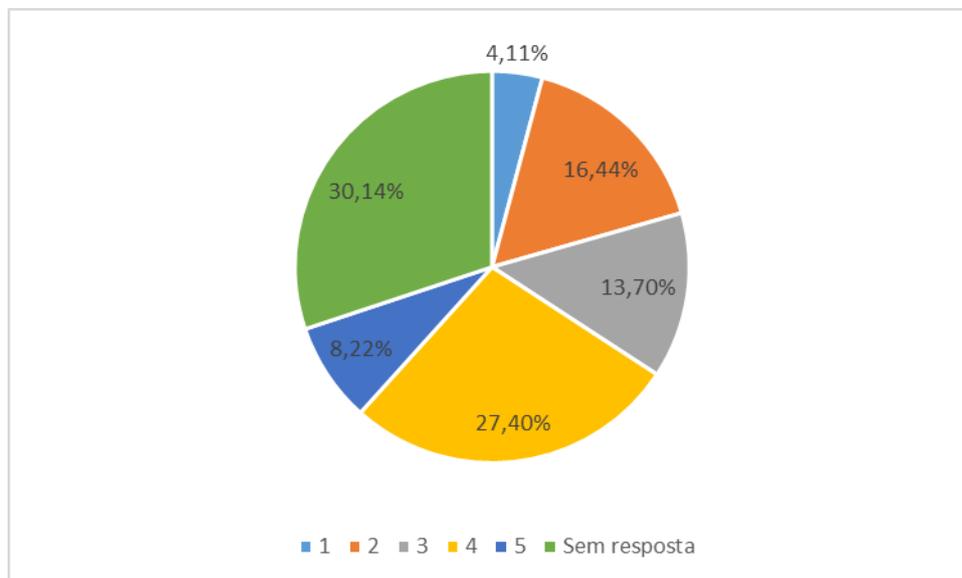
**Q3.12 Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.**



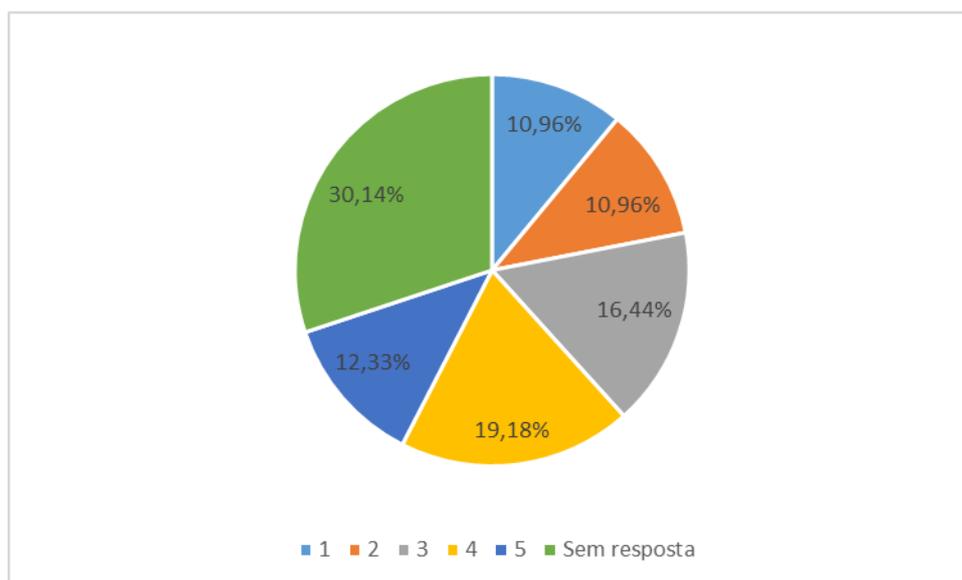
**Q3.13 Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



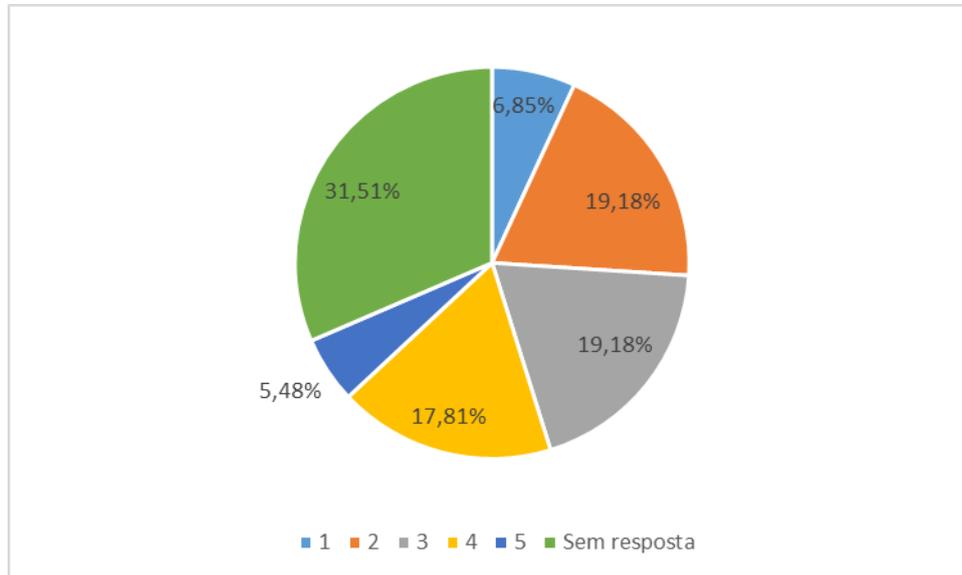
**Q3.14 Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica.** A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.



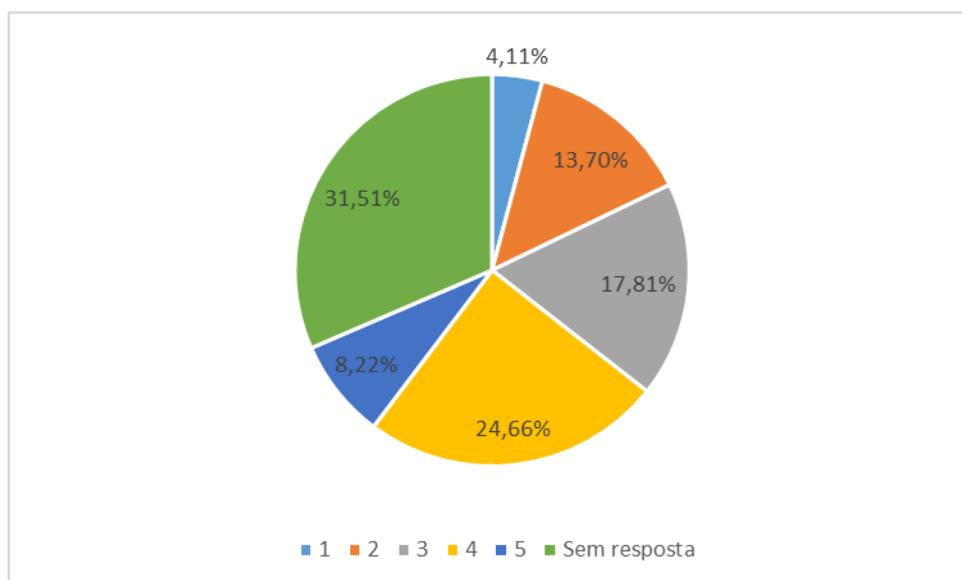
**Q3.15** As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a **inovação tecnológica e a propriedade intelectual**.



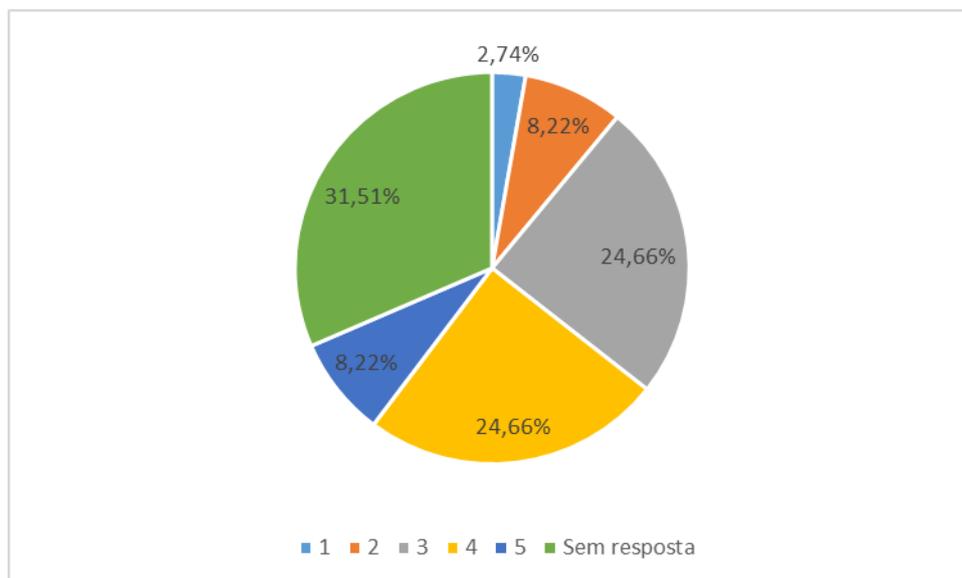
**Q3.16 Política e ações do IFSP relativas à internacionalização.** O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.



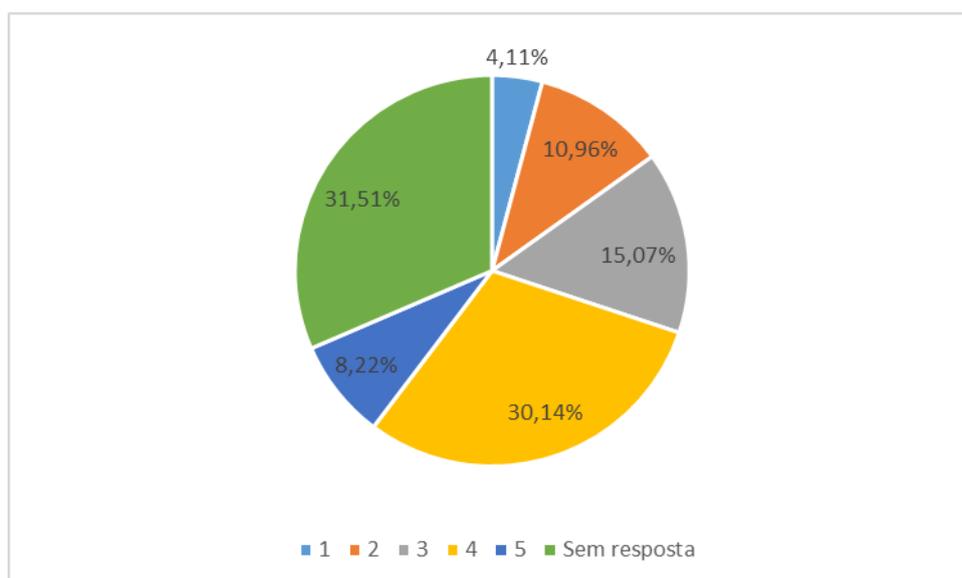
**Q3.17 Publicações científicas em geral.**



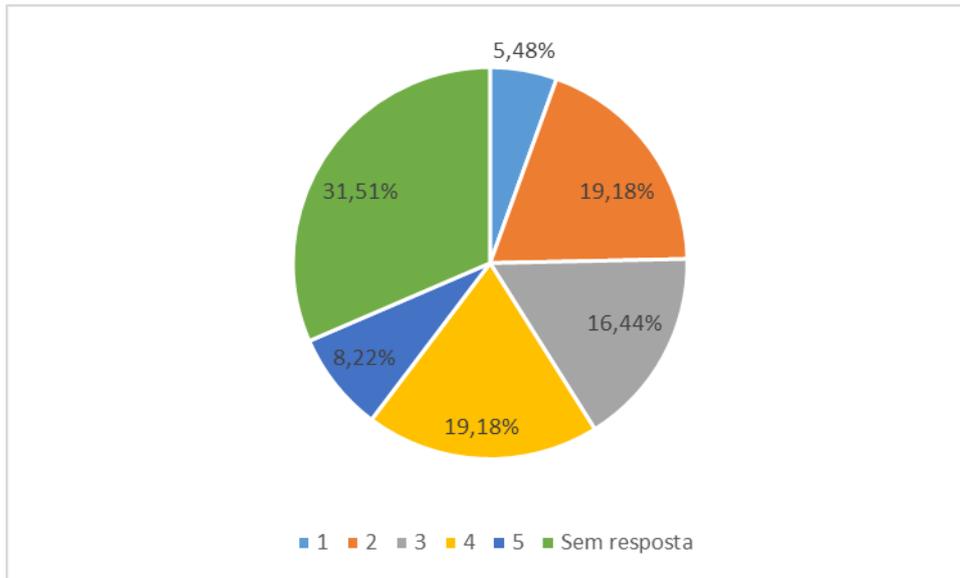
### Q3.18 Produções de caráter **didático-pedagógico**.



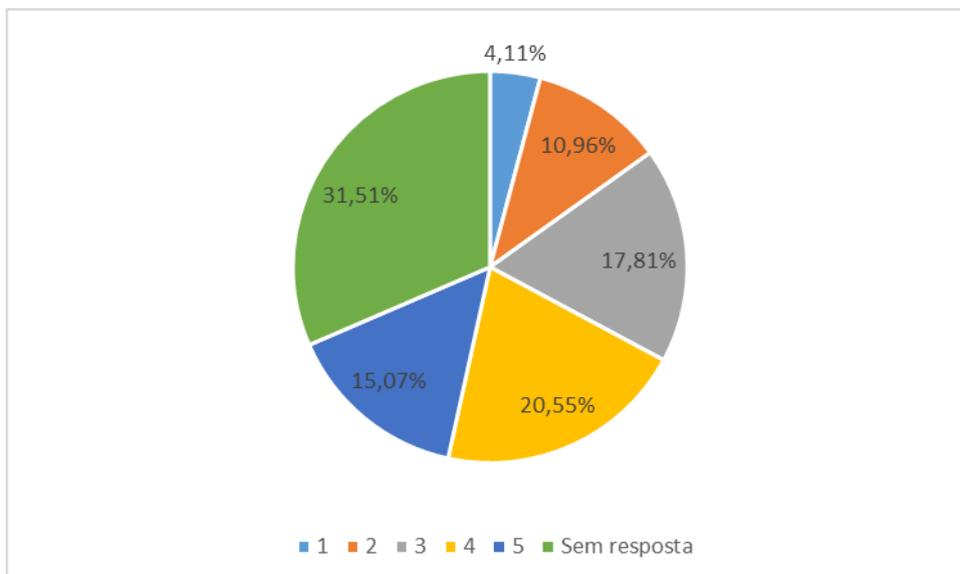
### Q3.19 Produções **voltadas ao desenvolvimento tecnológico**.



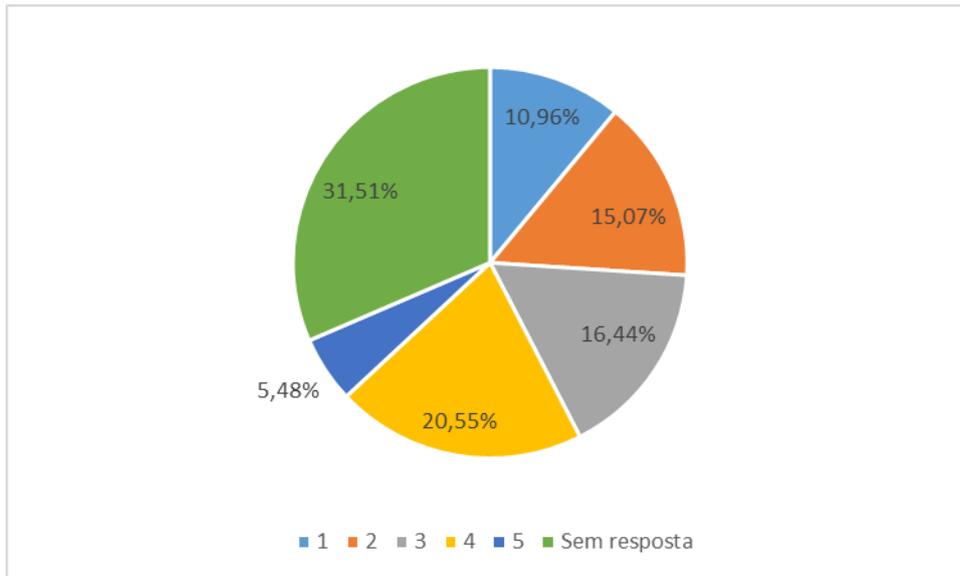
### Q3.20 Produção artística e cultural.



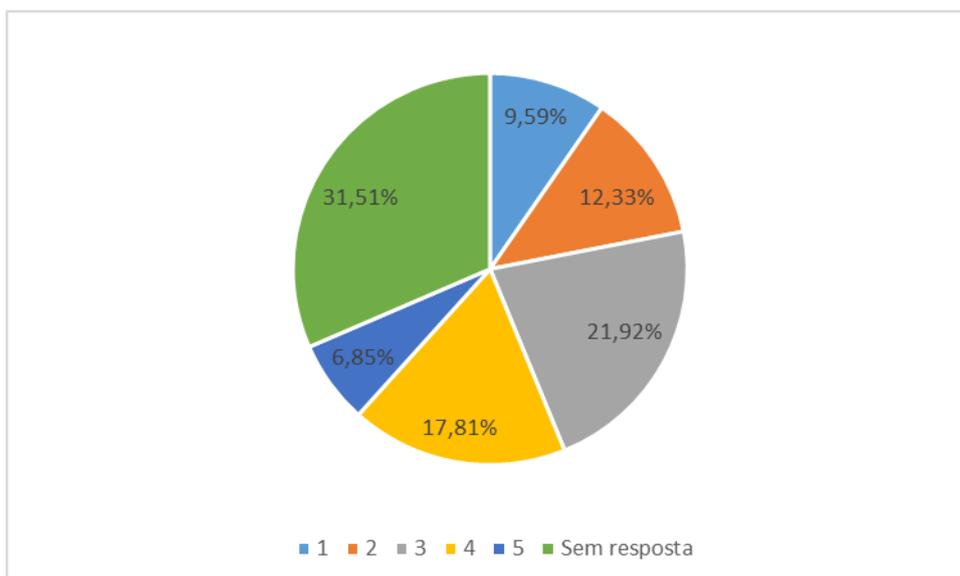
### Q3.21 Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.



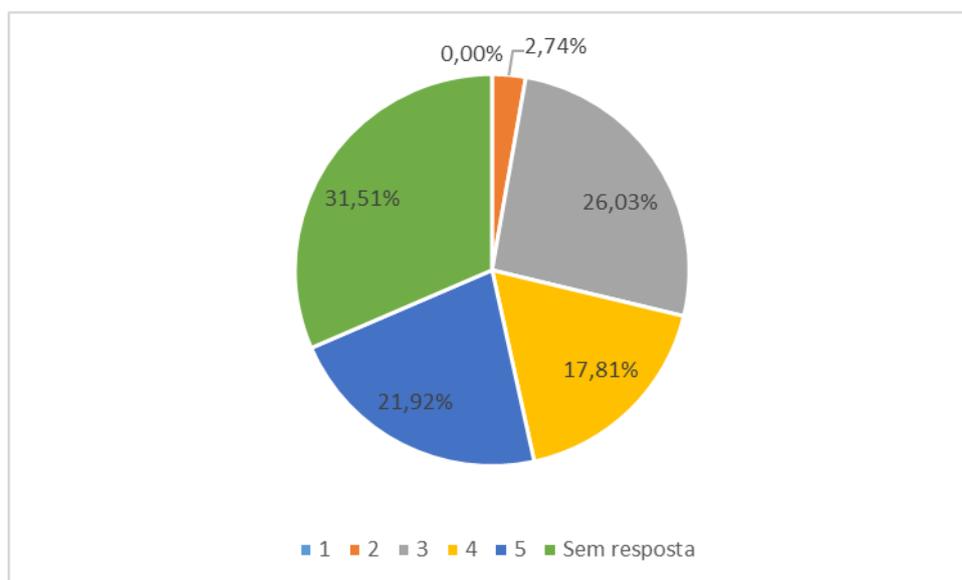
**Q3.22** Existência e possibilidade de participação em **grupos de pesquisa**.



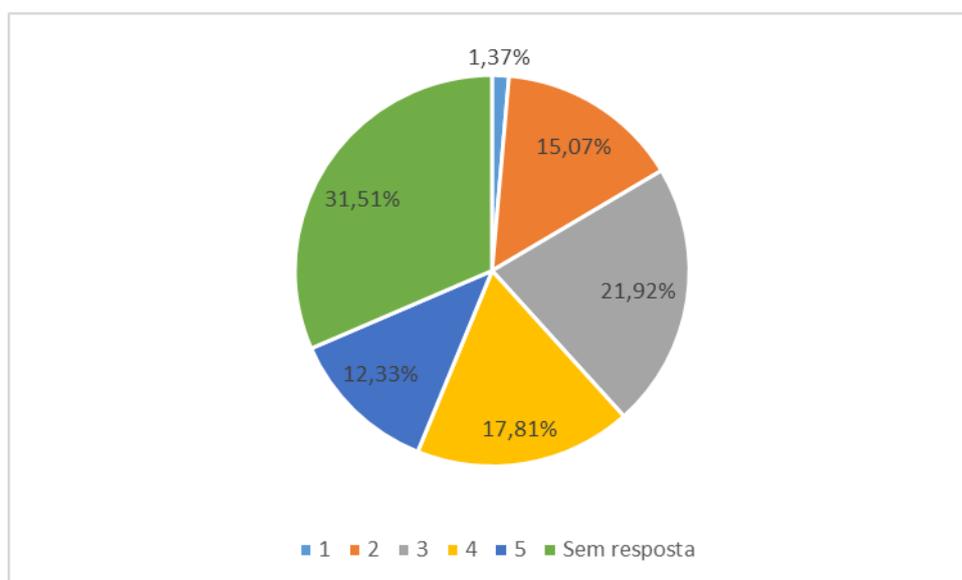
**Q3.23** Possibilidade de obtenção de **auxílio para participação em eventos**.



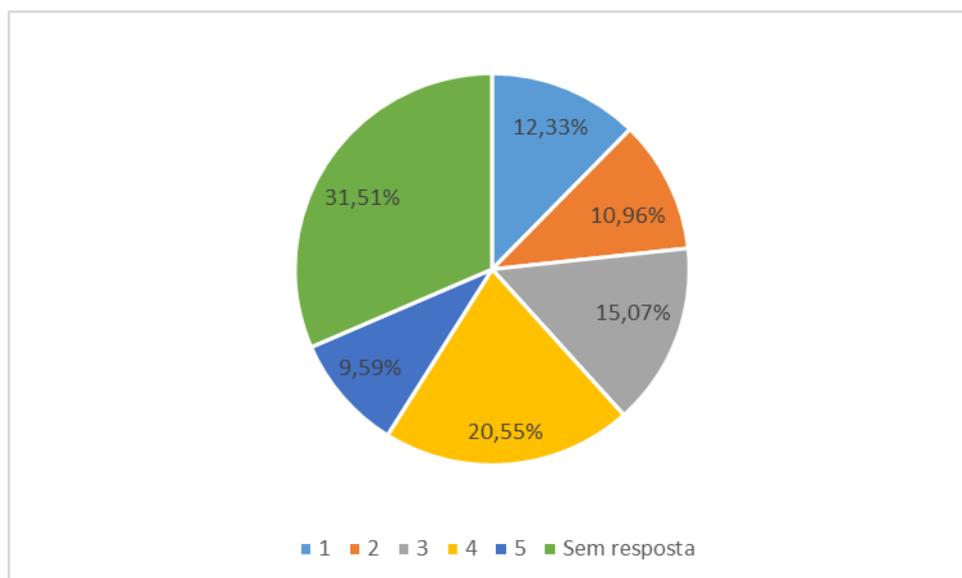
**Q3.24** Informações sobre os  **cursos** oferecidos pela Instituição.



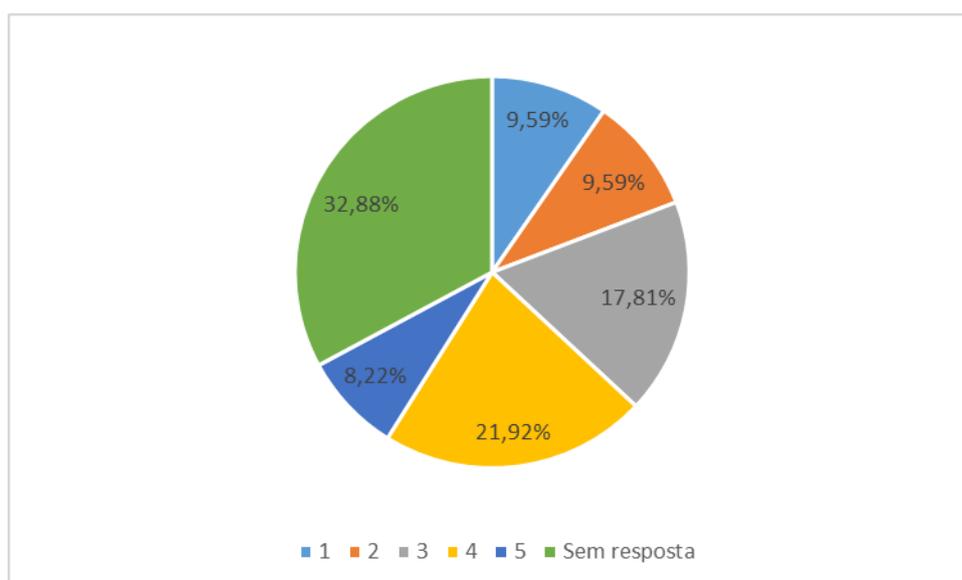
**Q3.25** Projetos e **atividades de extensão e pesquisa** oferecidos pelo IFSP.



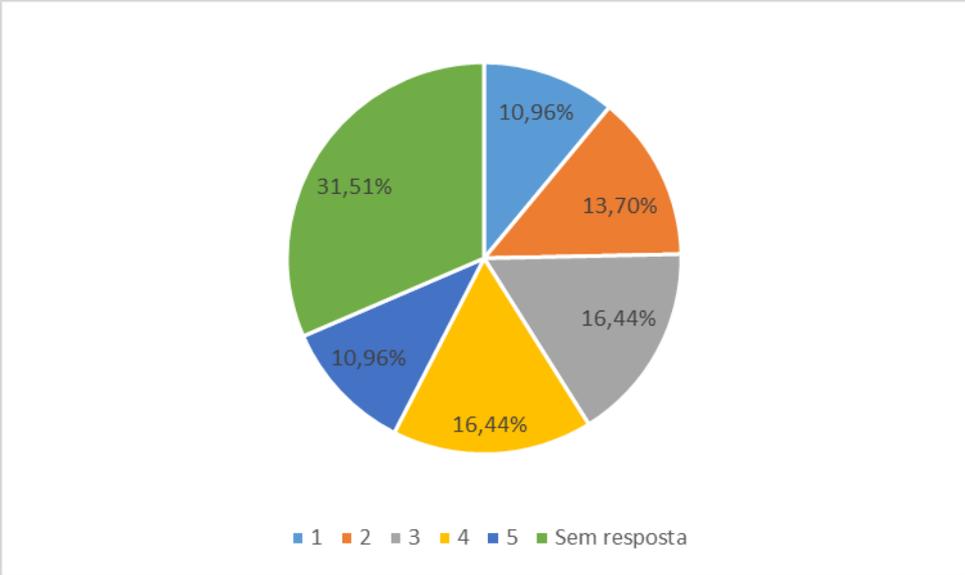
**Q3.26** Relatórios que apresentem resultados das **avaliações institucionais**.



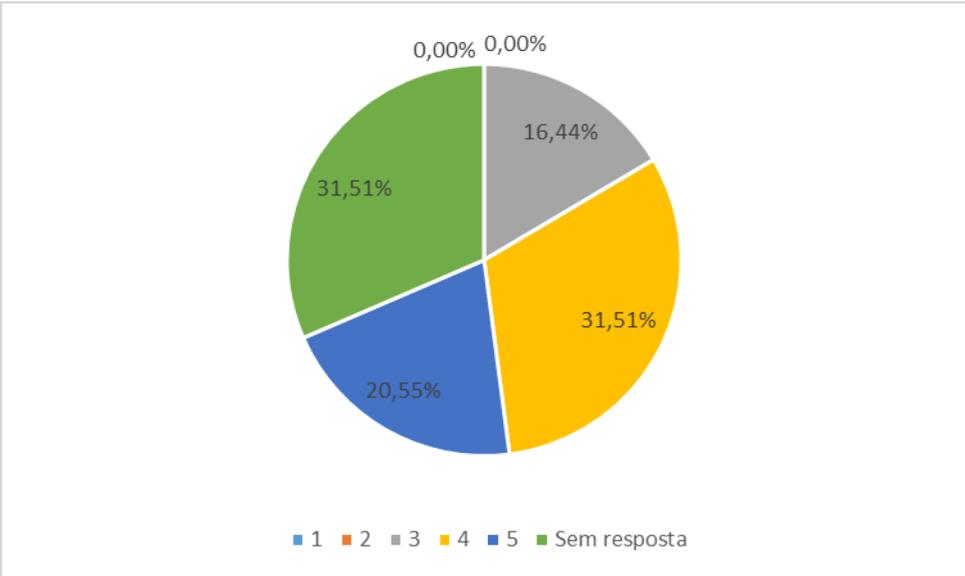
**Q3.27** Obtenção de dados de **transparência institucional**.



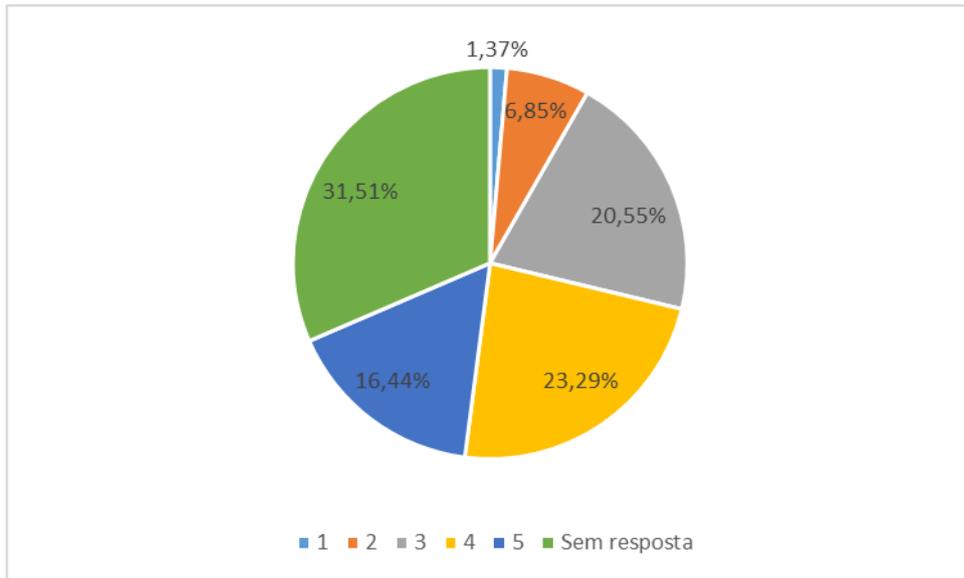
**Q3.28 Acesso à Ouvidoria.**



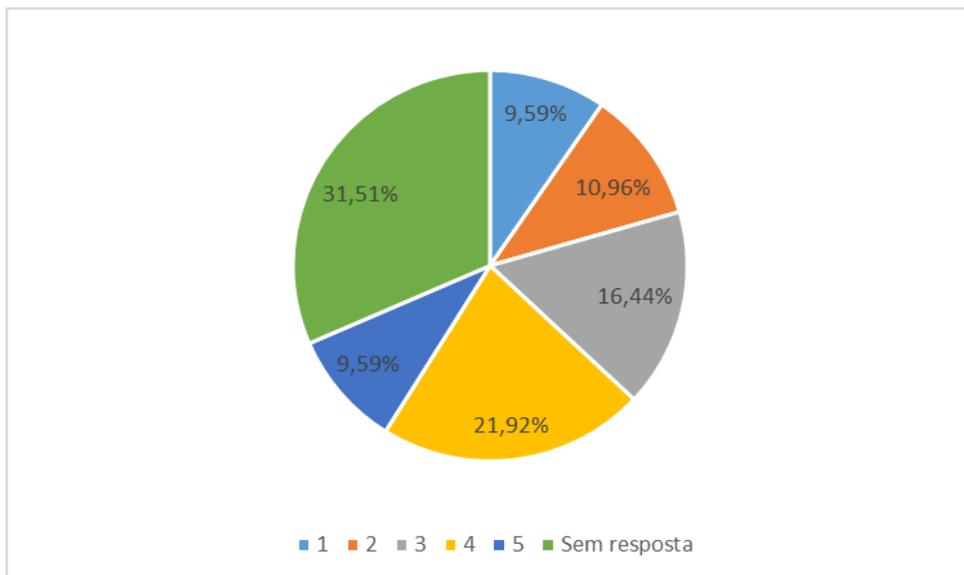
**Q3.29 Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.**



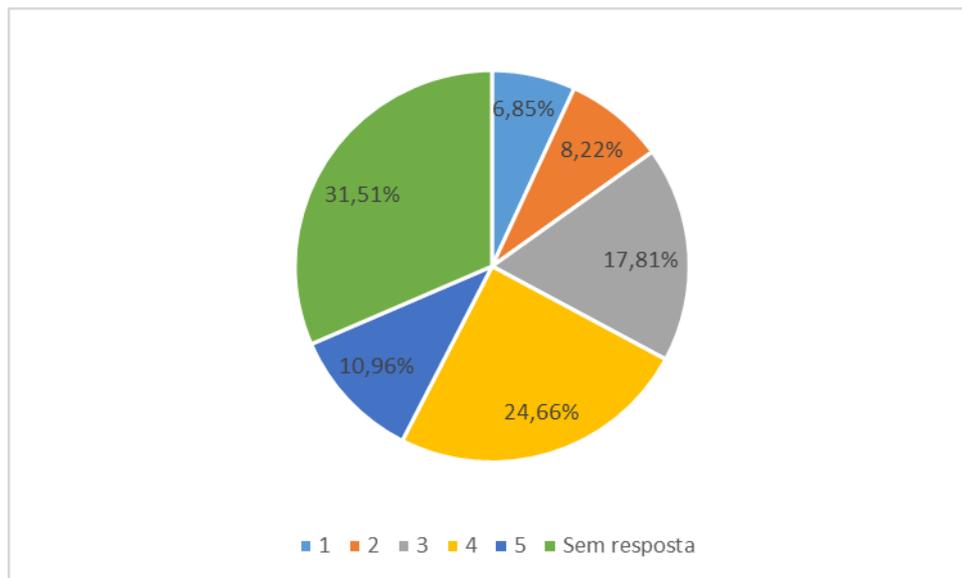
**Q3.30** Projetos e atividades de extensão e pesquisa.



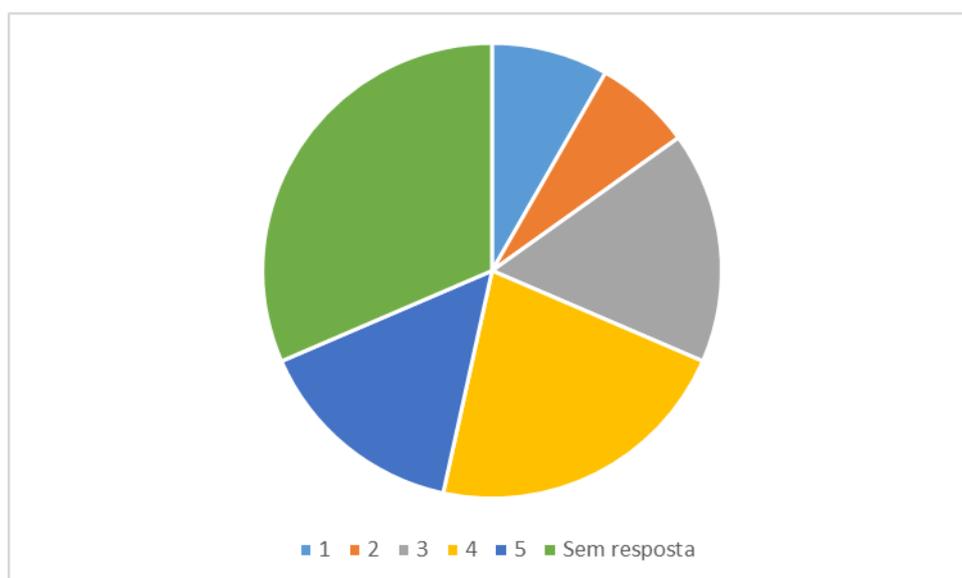
**Q3.31** Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



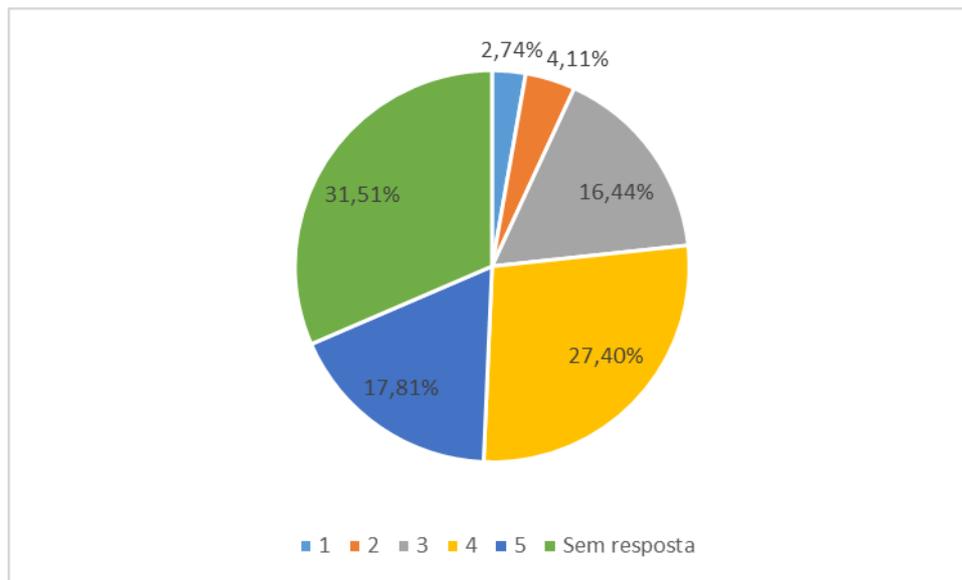
### Q3.32 Obtenção de dados de **transparência institucional**.



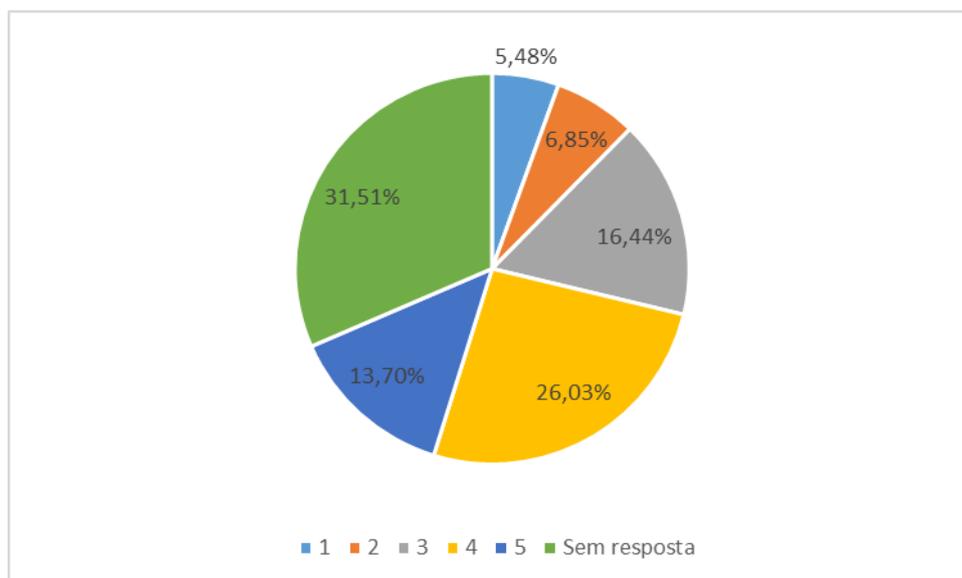
### Q3.33 Acesso à **Ouvidoria**.



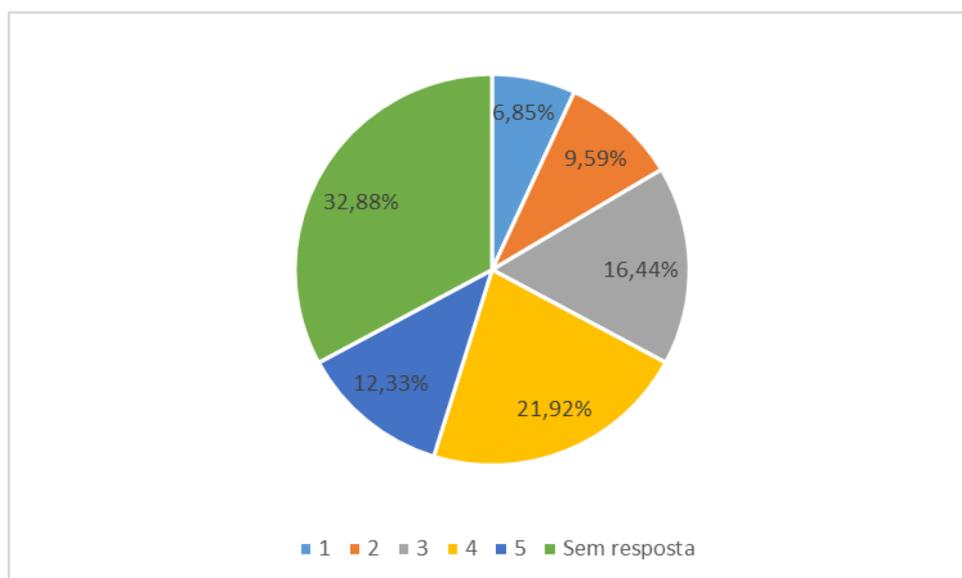
**Q3.34 Acolhimento** aos alunos ingressantes.



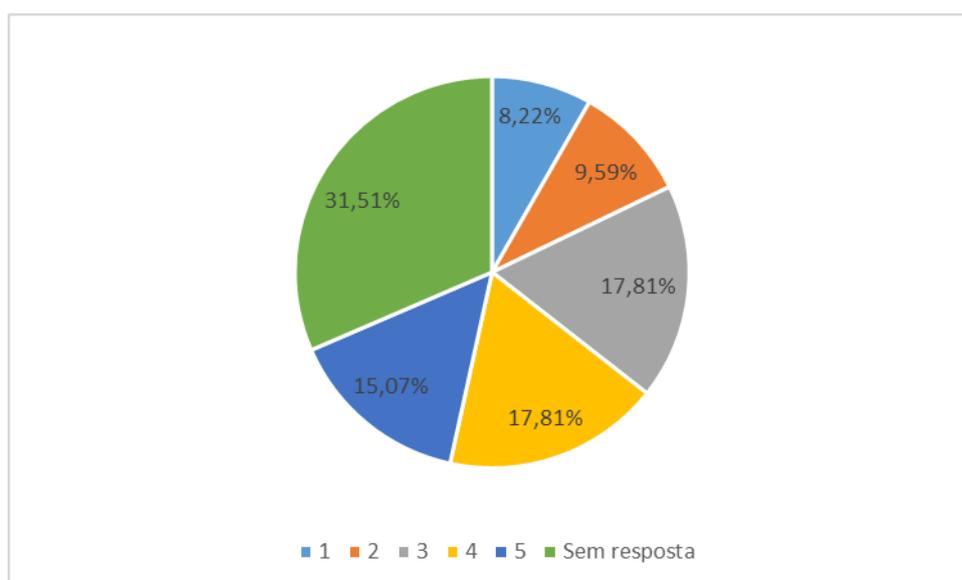
**Q3.35** Ações voltadas à **acessibilidade** de estudantes com necessidades específicas.



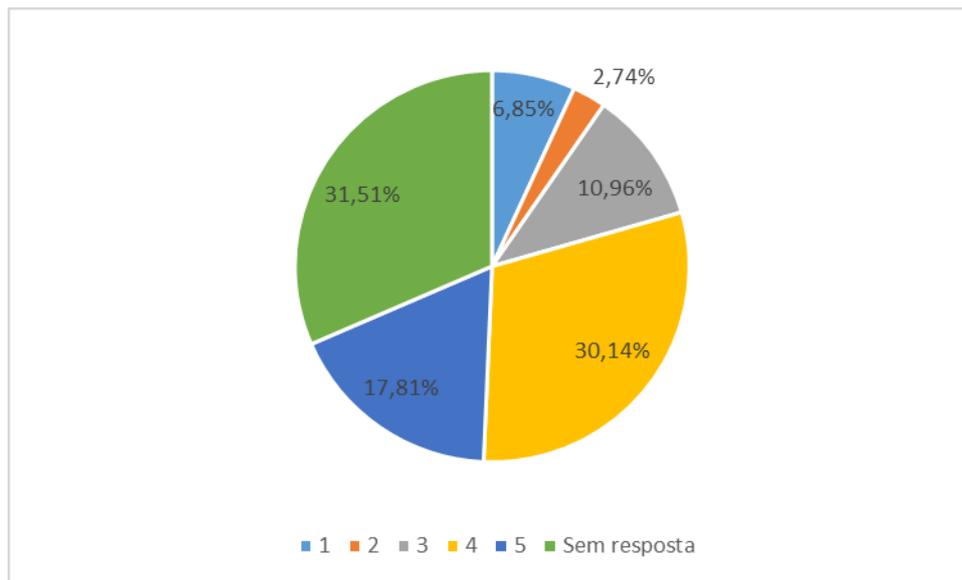
**Q3.36** Ações voltadas a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica (**nivelamento** de conhecimentos anteriores).



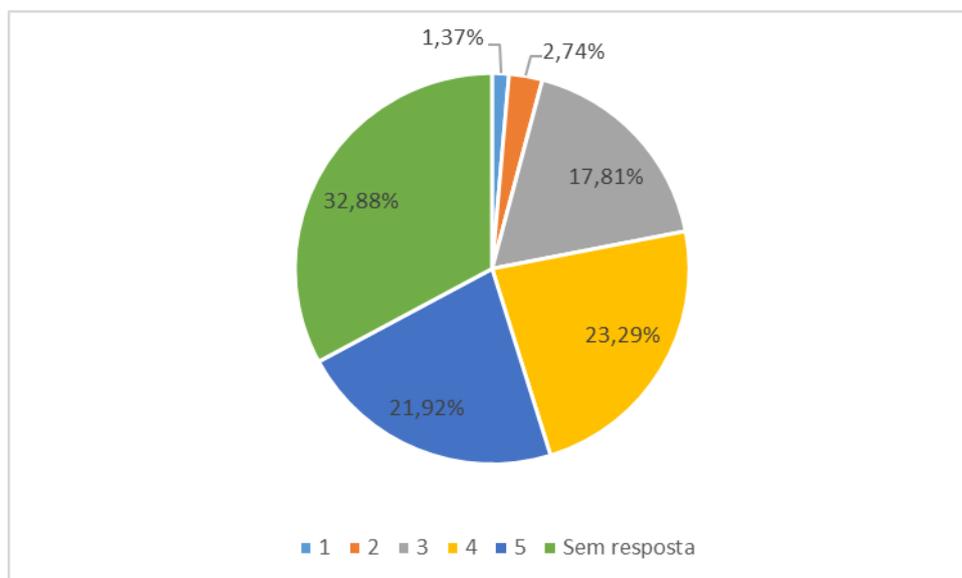
**Q3.37** Programas de **monitoria**.



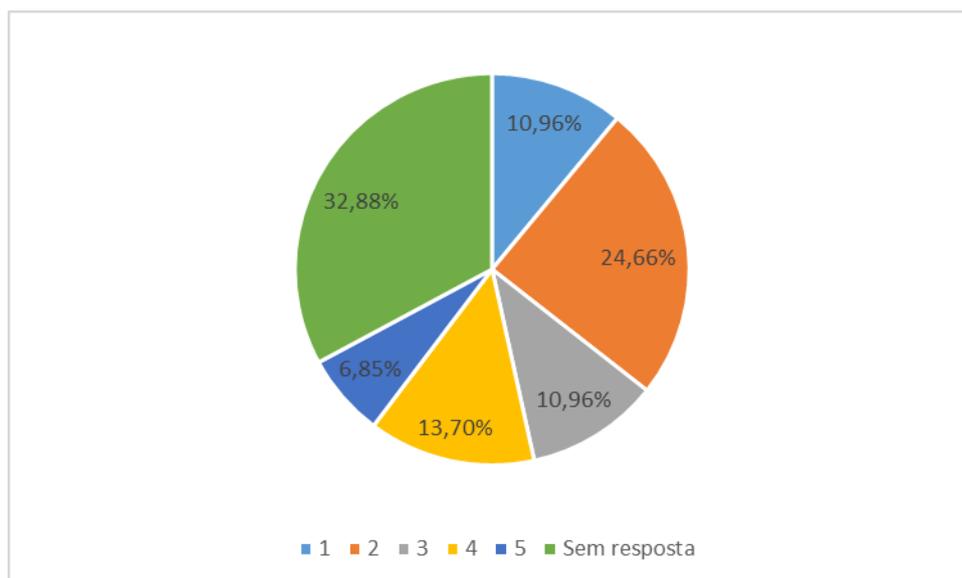
### Q3.38 Apoio psicopedagógico.



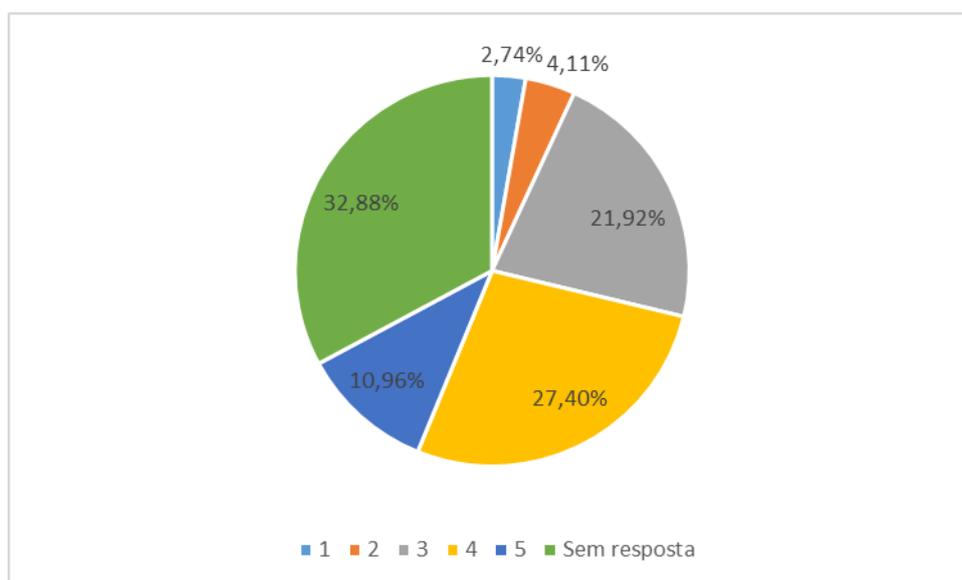
### Q3.39 Possibilidade de **participação em eventos**, tais como congressos, seminários e palestras.



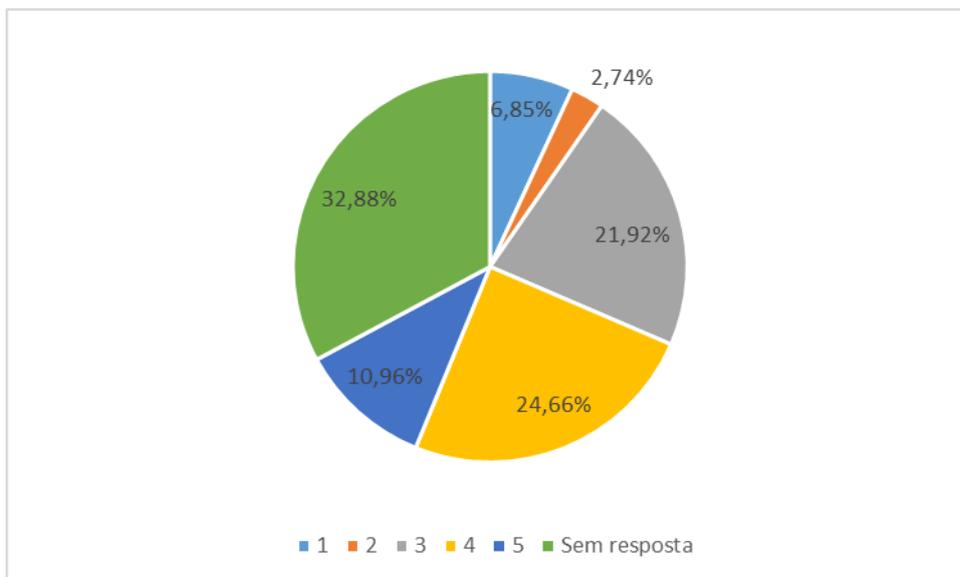
**Q3.40** Possibilidade de realização de **viagens de estudo e visitas técnicas.**



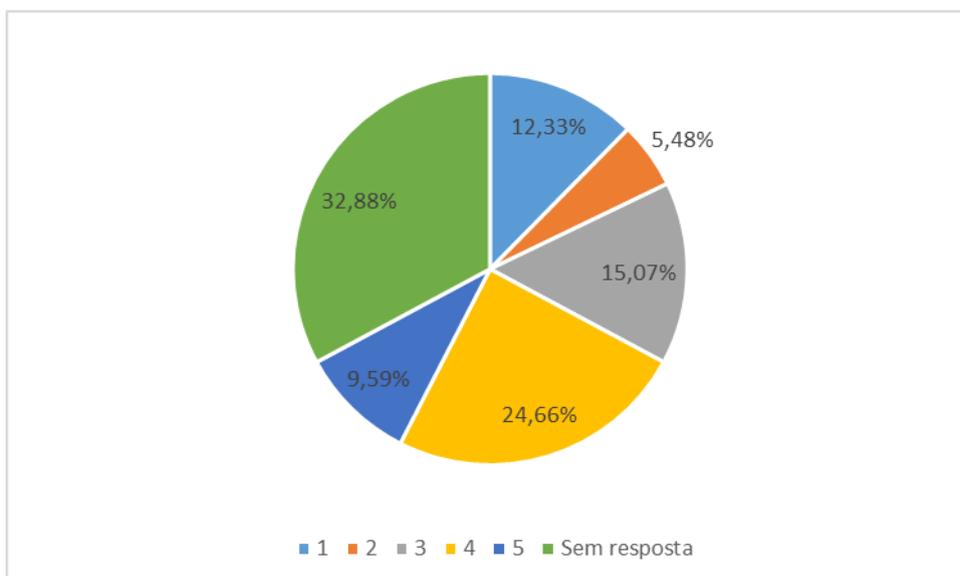
**Q3.41** Apoio à **produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística** pelos estudantes.



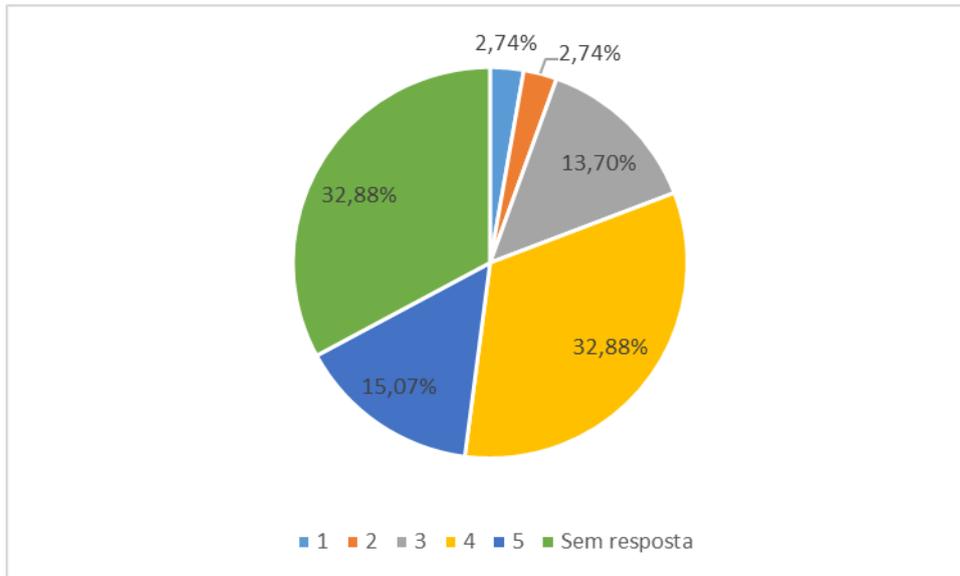
**Q3.42** Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.



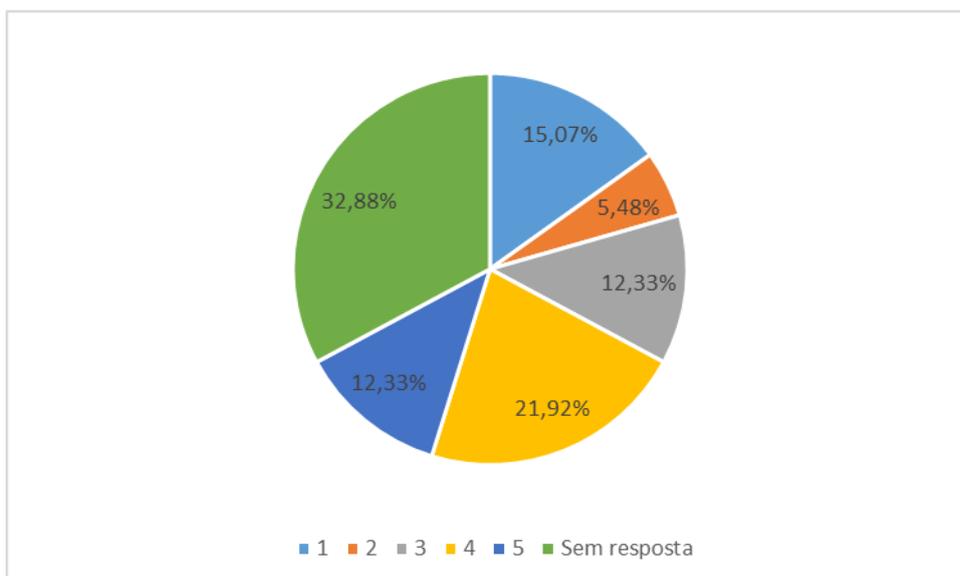
**Q3.43** Empregabilidade.



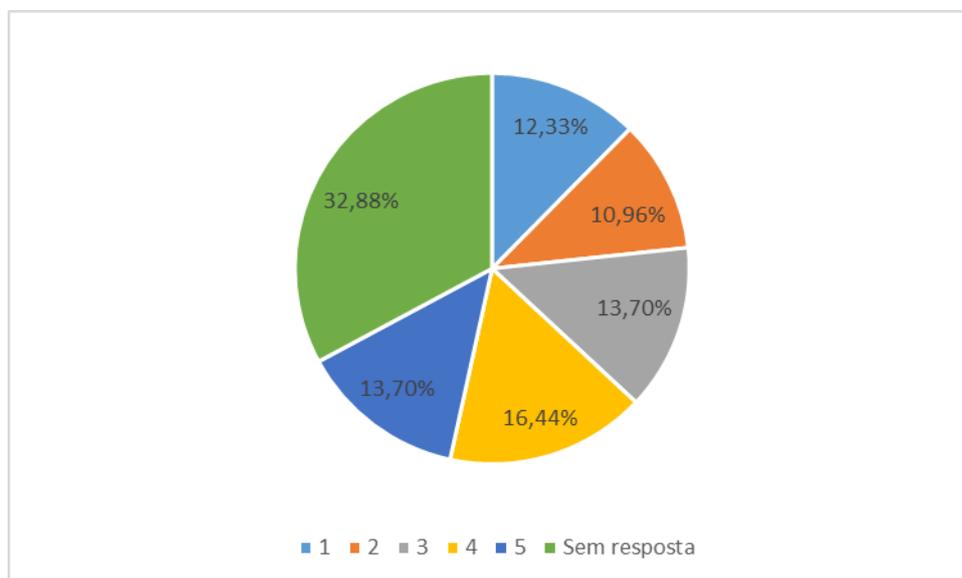
**Q3.44** Preparação para o mundo do trabalho.



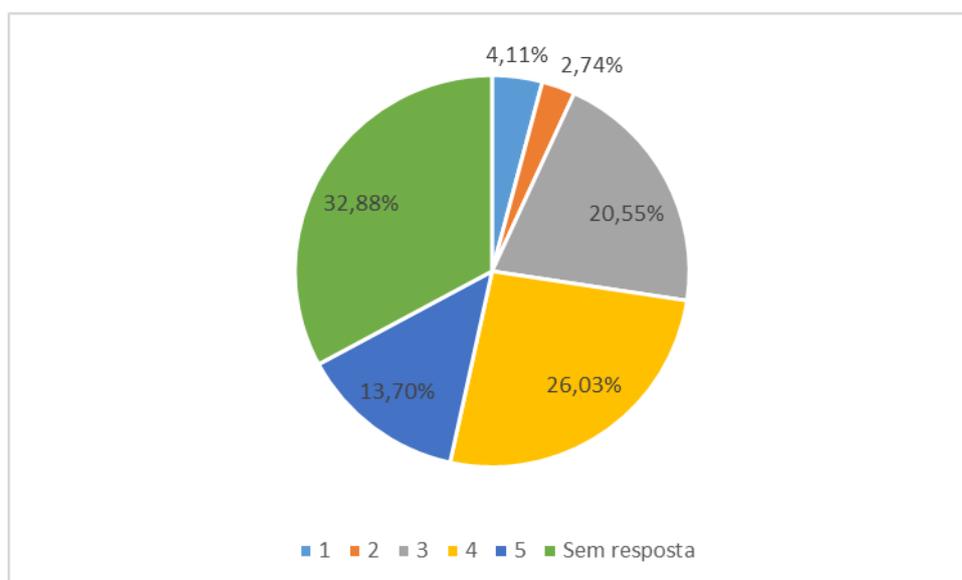
**Q3.45** Relação do IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe.



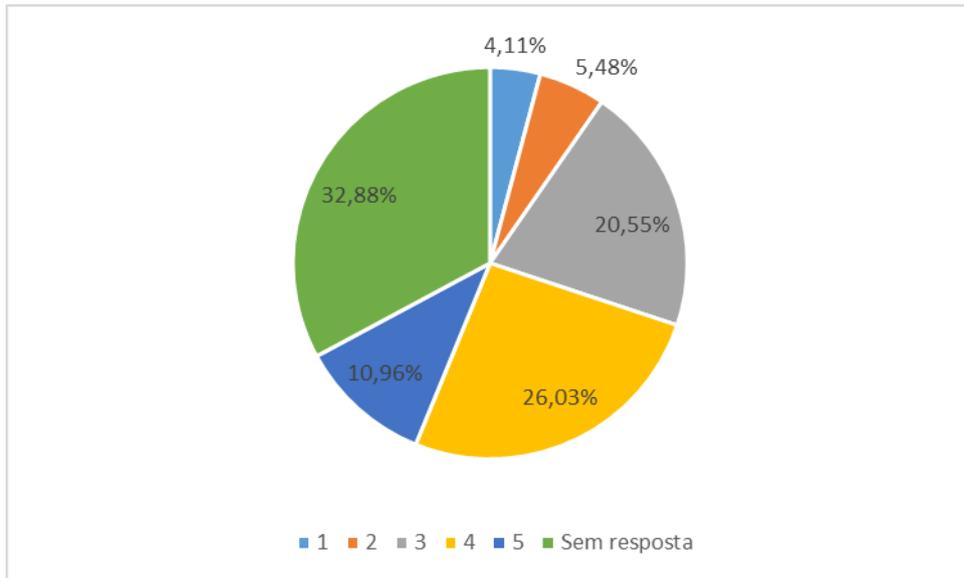
**Q3.46** Relação do IFSP com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissionais.



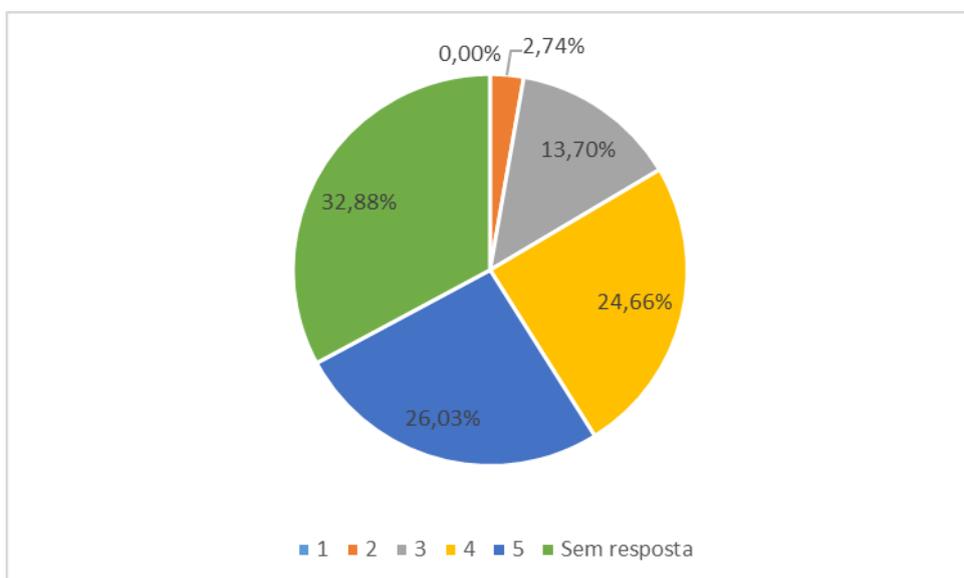
**Q3.47** Representatividade do Núcleo Docente Estruturante.



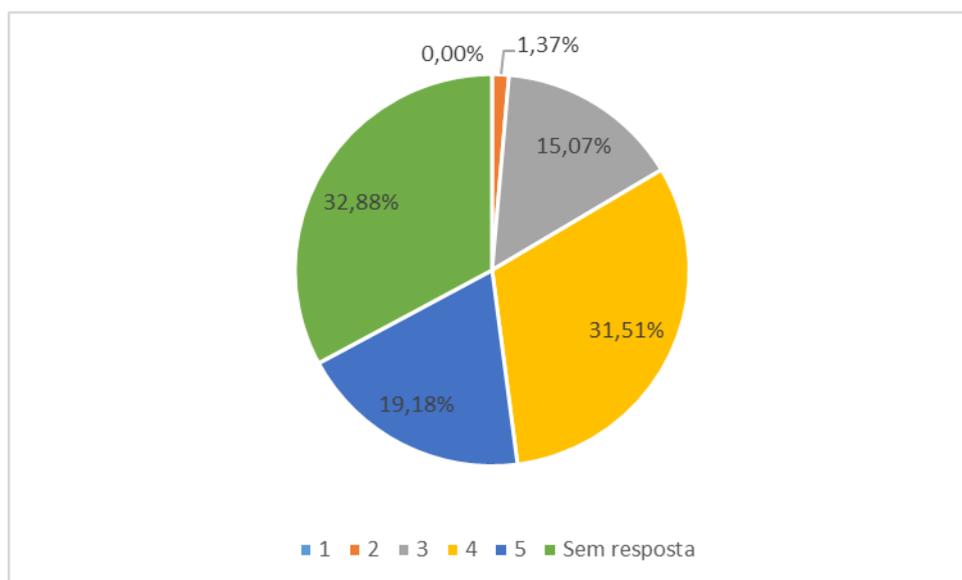
**Q3.48** Representatividade do Colegiado de Curso.



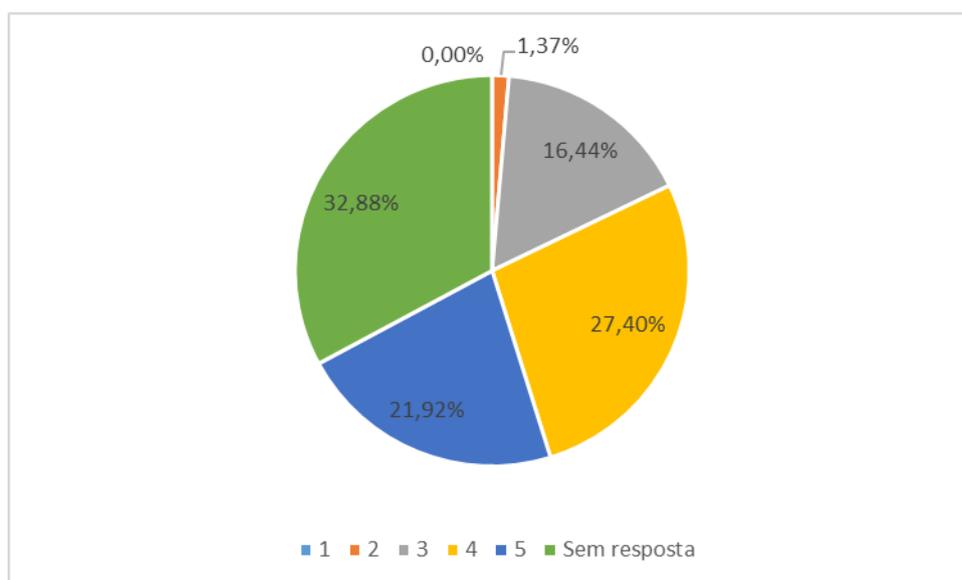
**Q3.49** Atendimento da coordenação aos alunos.



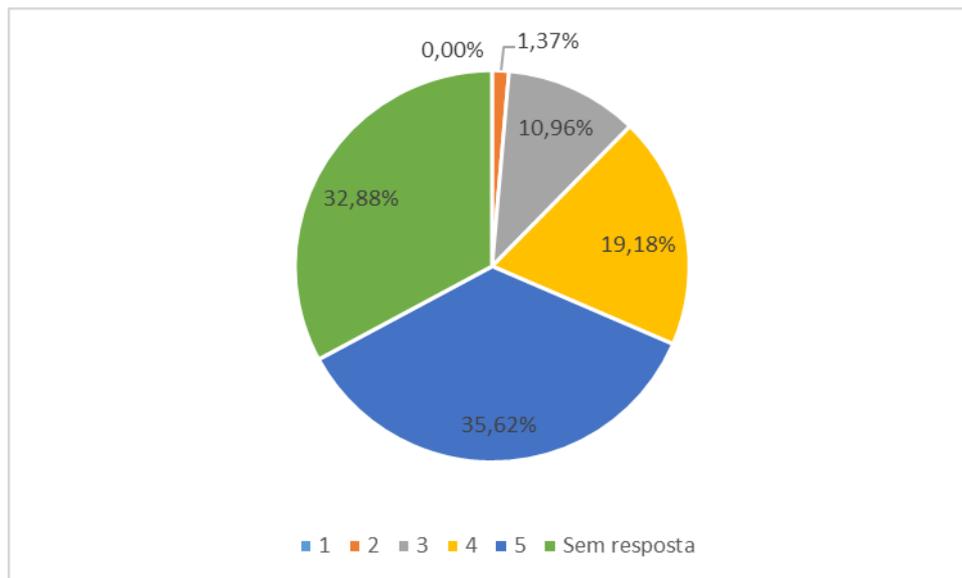
**Q3.50** A atuação do corpo docente de forma geral.



**Q3.51** Participação dos docentes nas ações relativas ao curso.

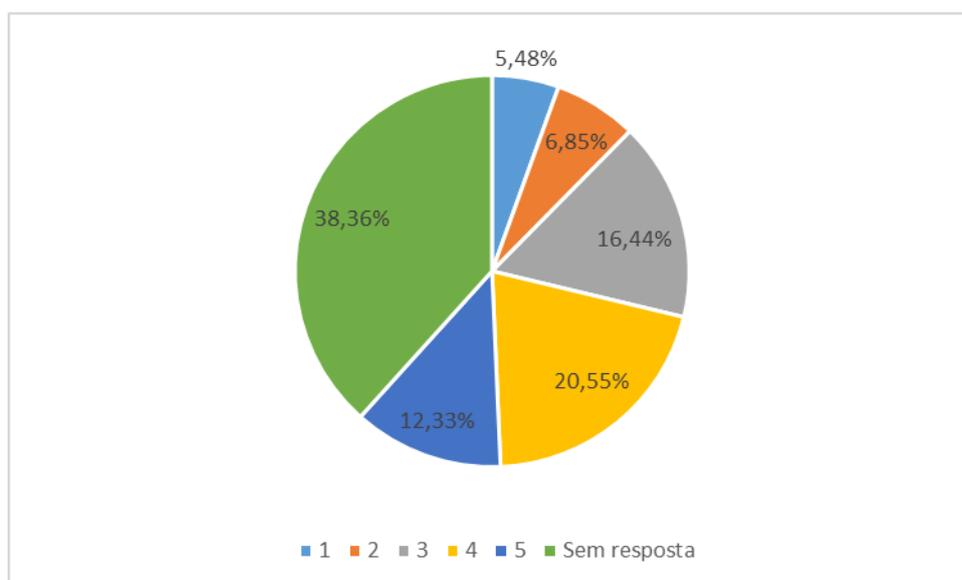


**Q3.52** Atendimento aos alunos nos horários de disponibilidade indicados pelos professores.

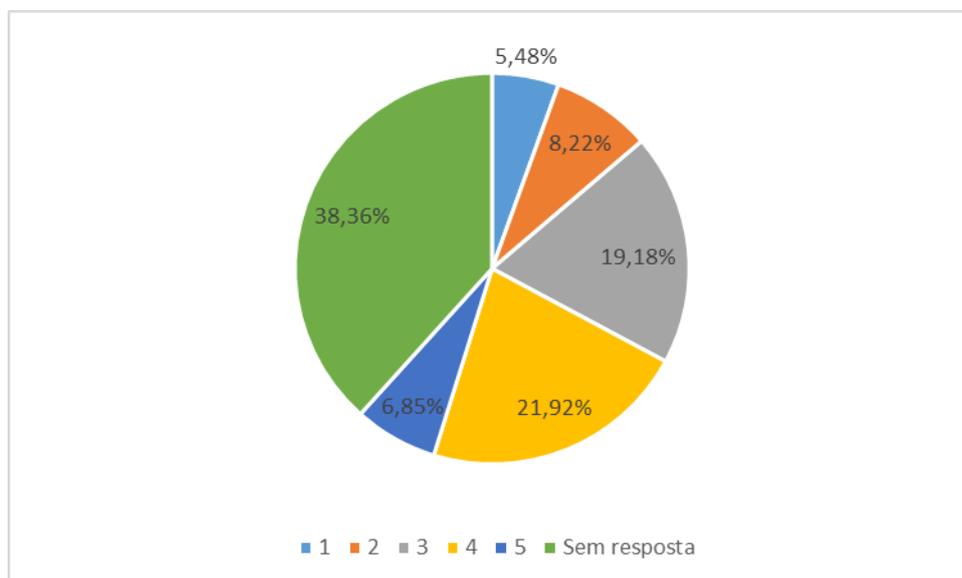


## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

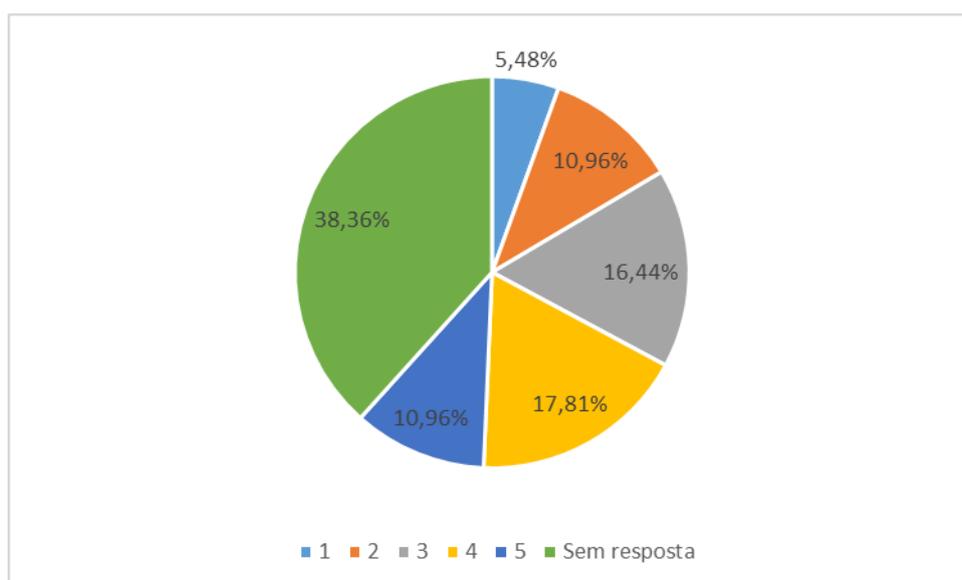
**Q4.1** Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.



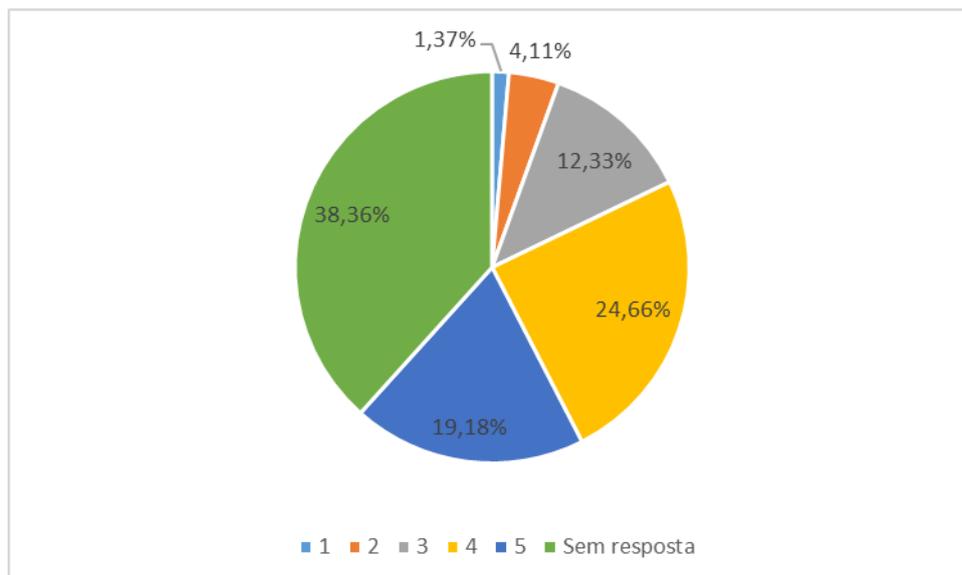
**Q4.2** Coerência e agilidade nos critérios **de indicação e recondução dos membros** dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.



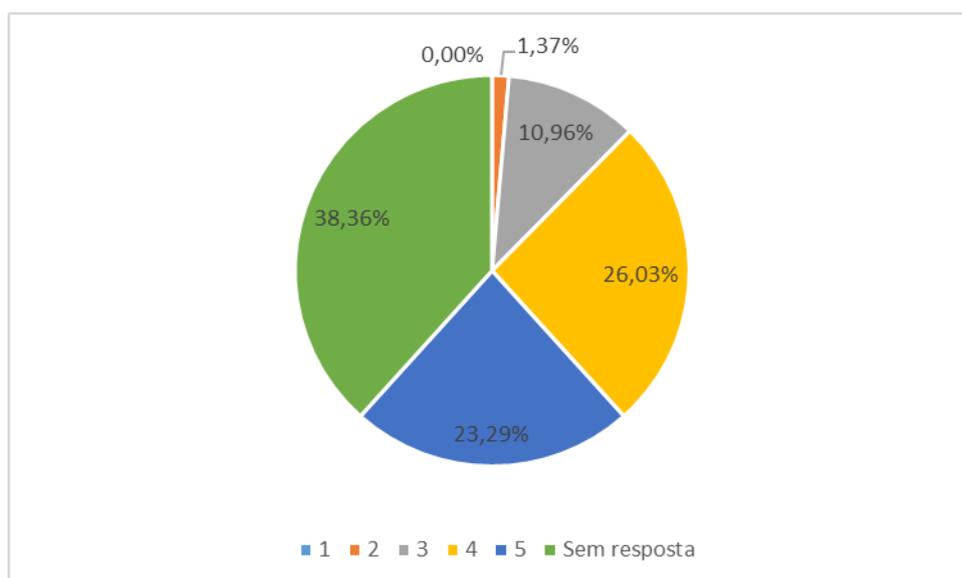
**Q4.3** **Visibilidade e transparência** sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.



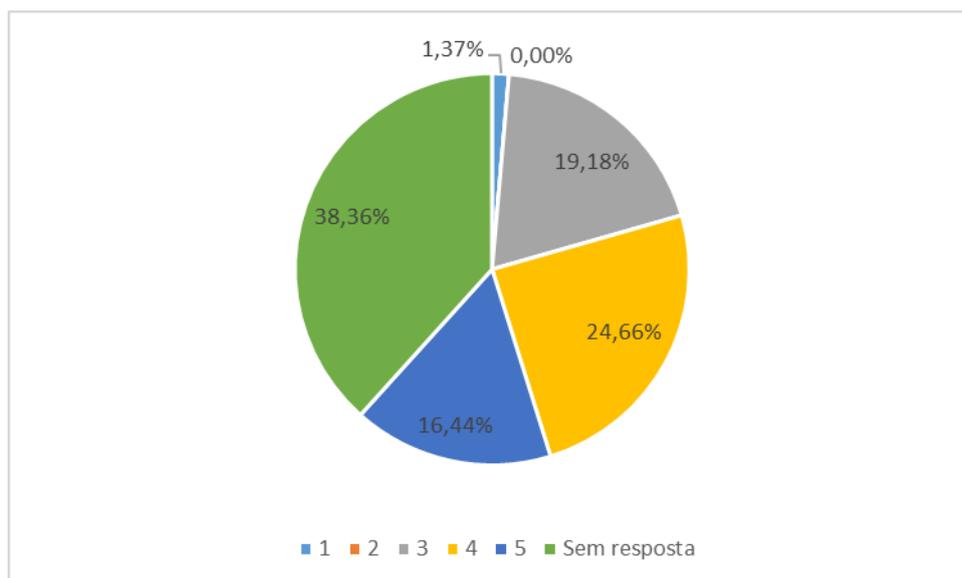
**Q4.4** Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.



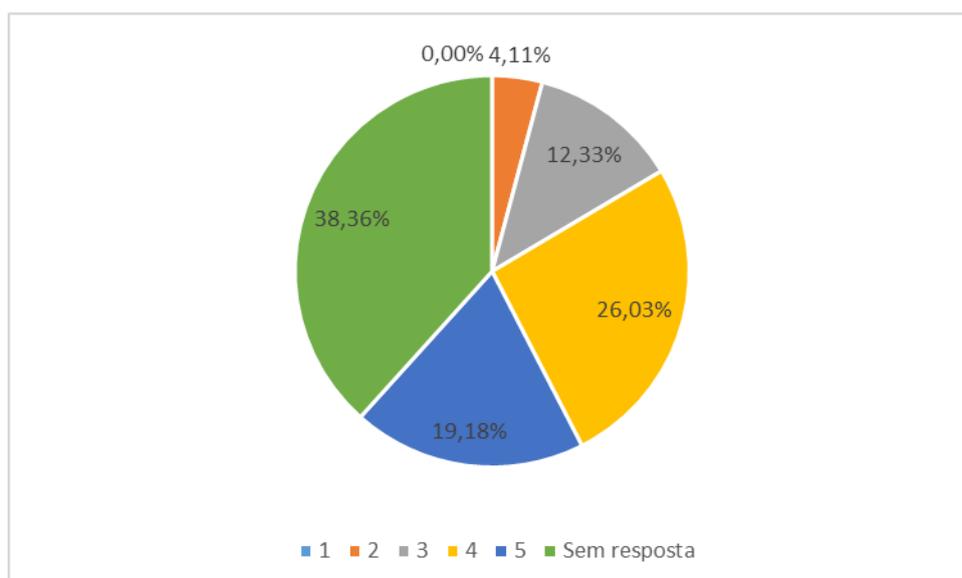
**Q4.5 Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP**, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.



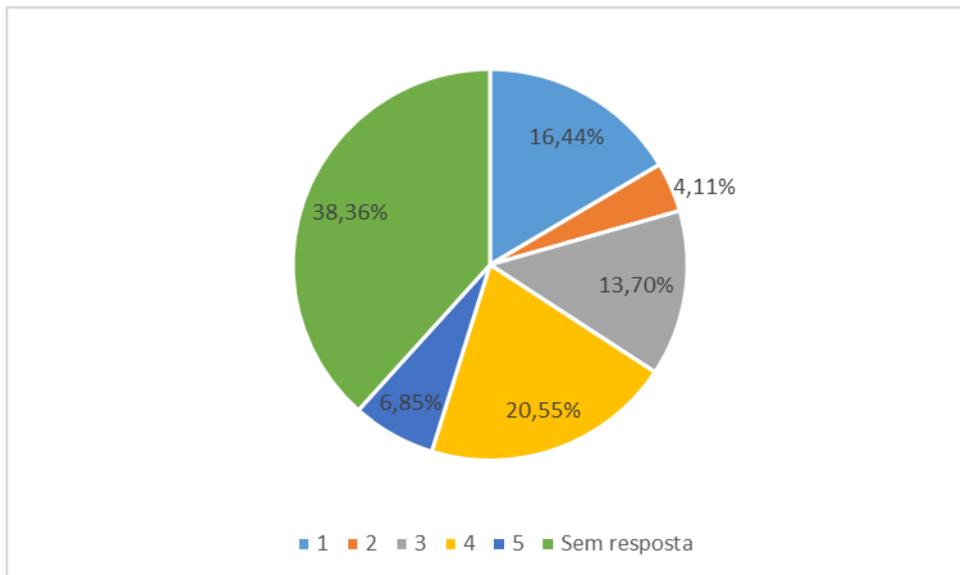
**Q4.6 A qualidade do trabalho dos técnicos administrativos.**



**Q4.7 Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.**

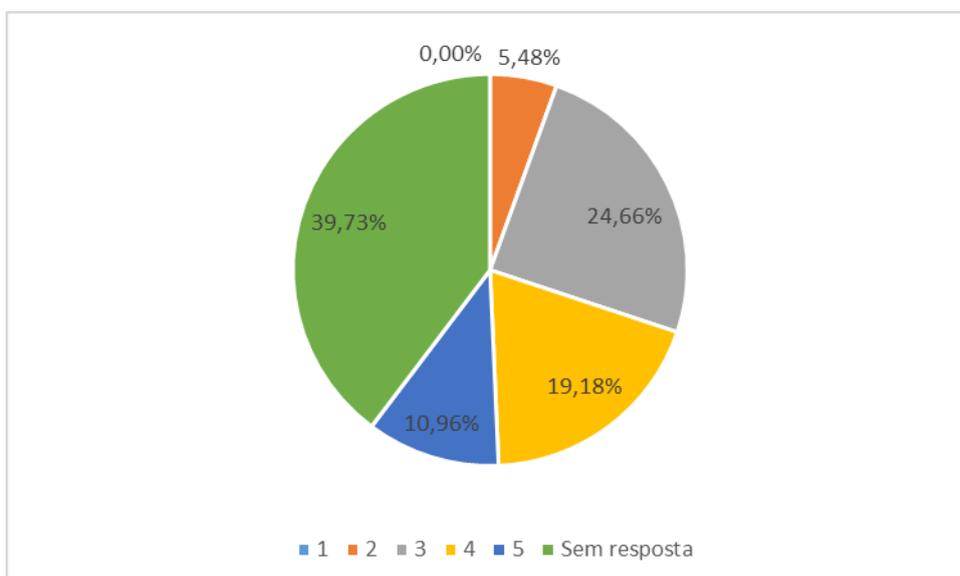


.8 A **execução financeira**, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.

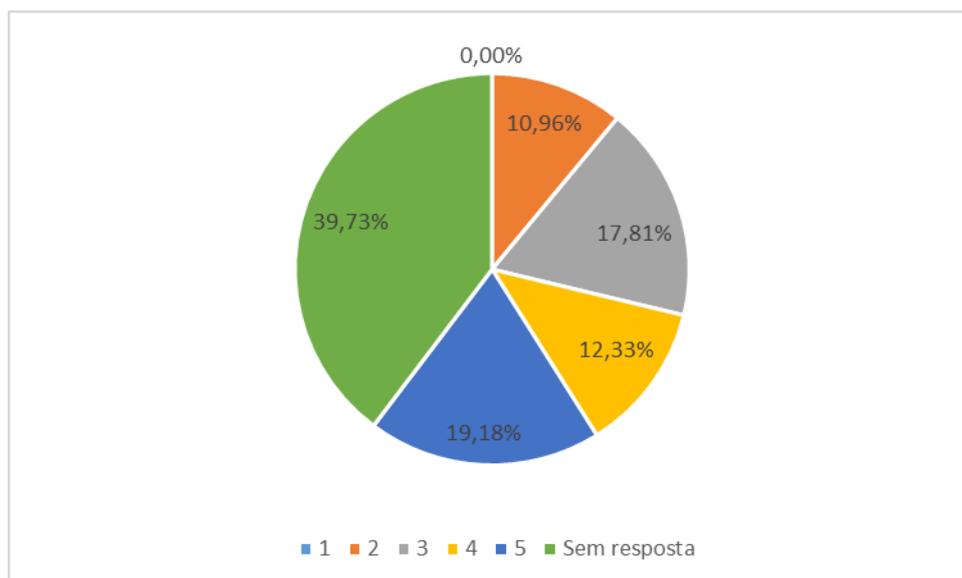


## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

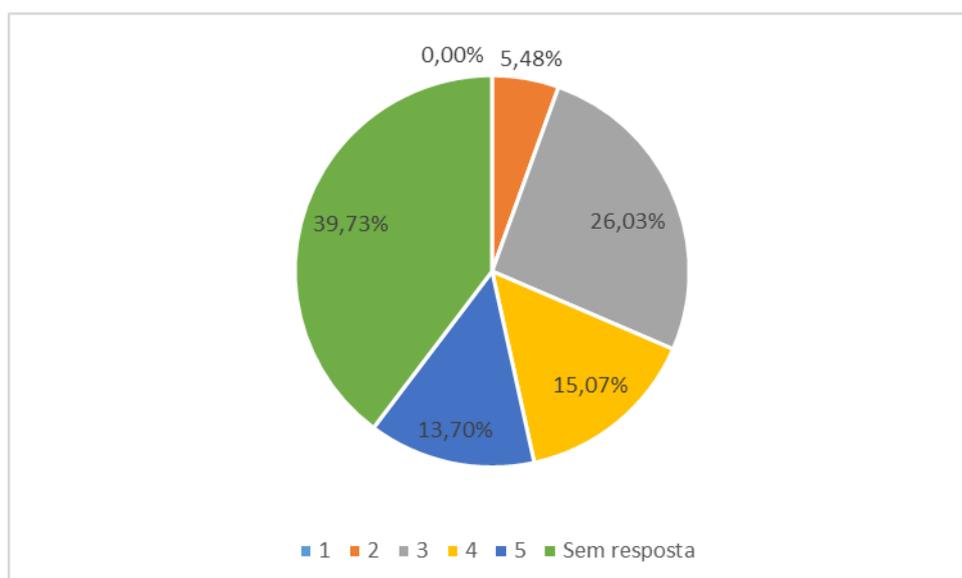
**Q5.1** Você considera que os **recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP** atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?



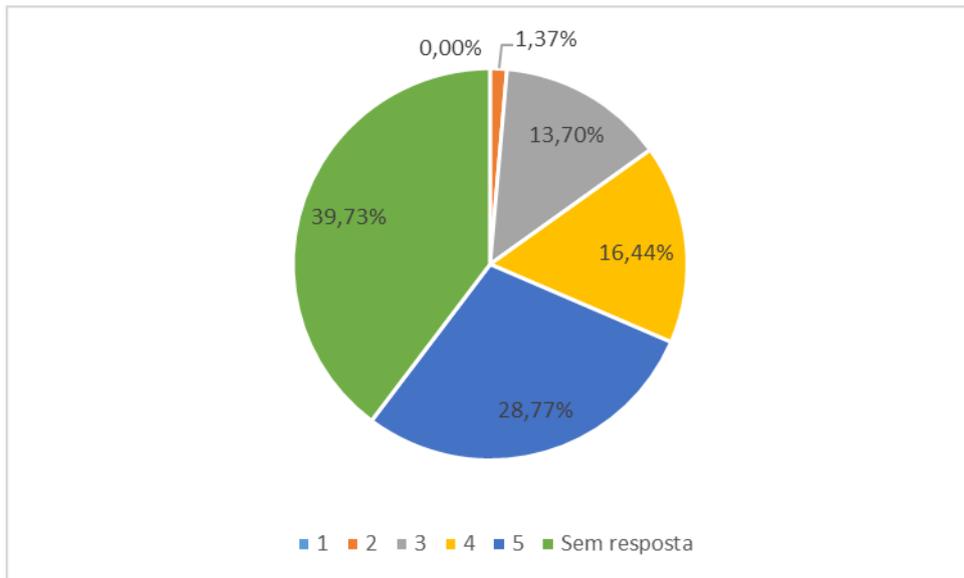
**Q5.2** Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.



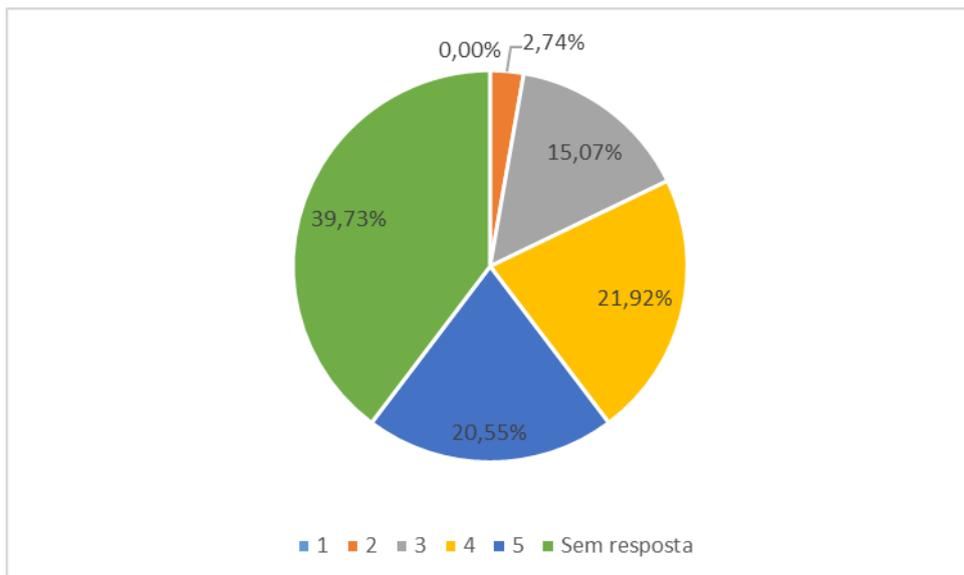
**Q5.3** Adequação da **dimensão** considerando o número de alunos atendidos.



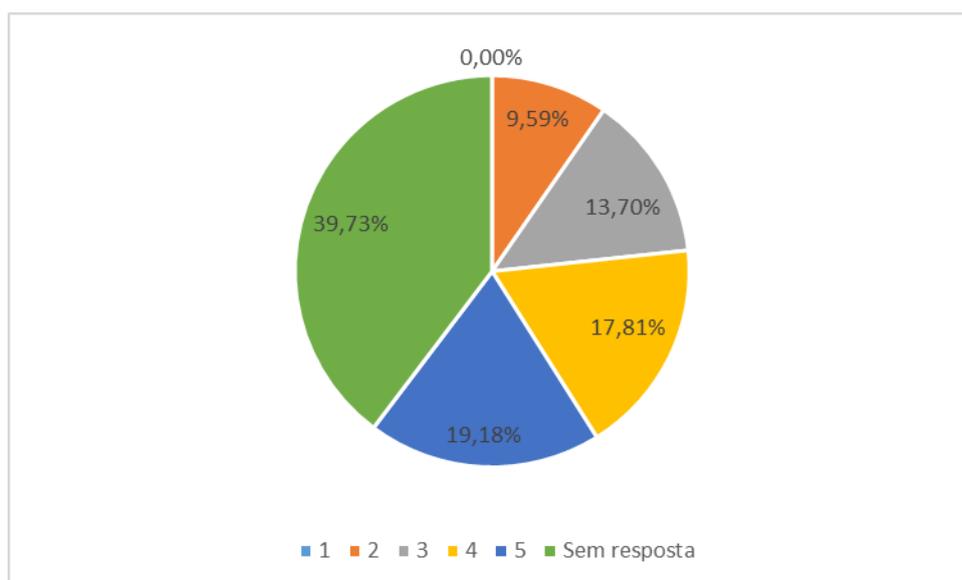
### Q5.4 Limpeza.



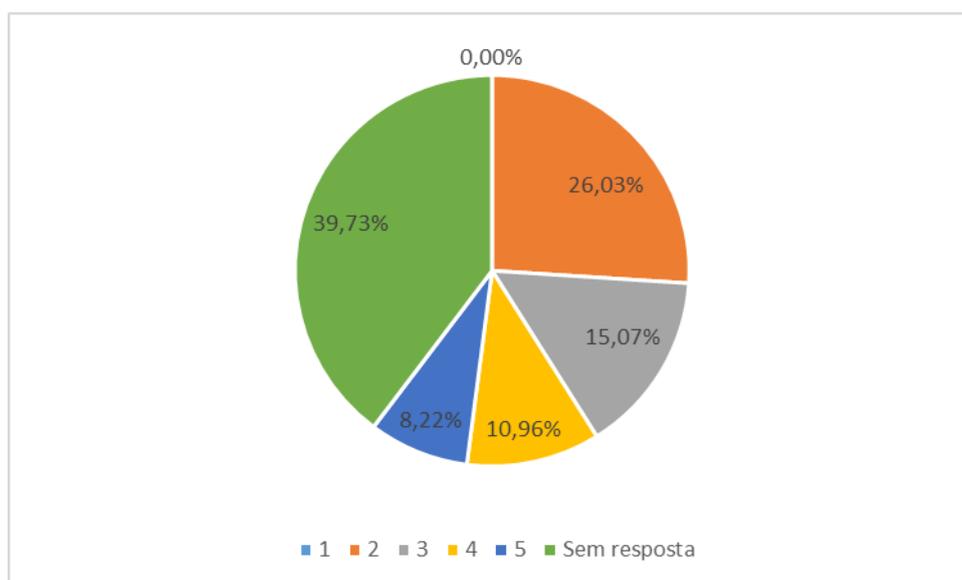
### Q5.5 Iluminação.



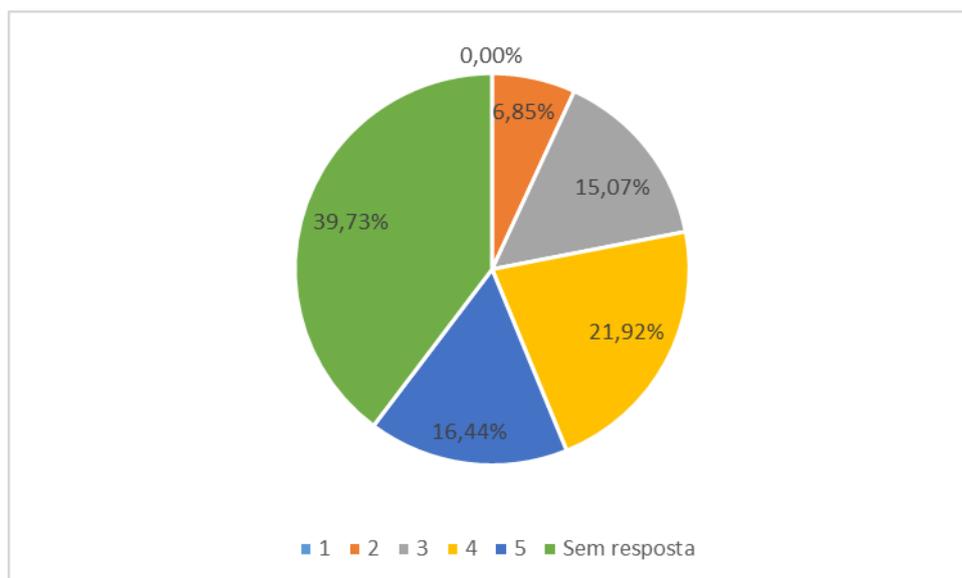
### Q5.6 Acústica.



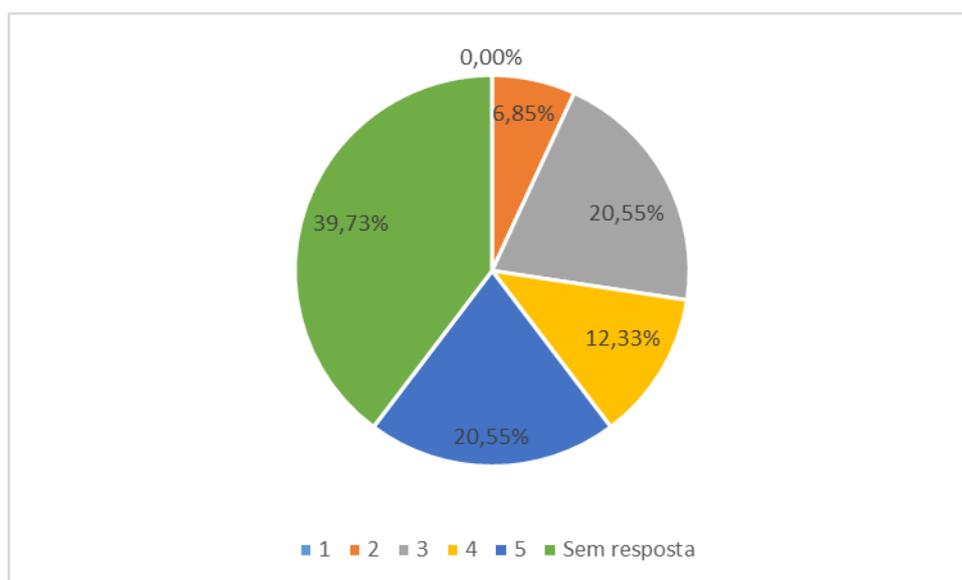
### Q5.7 Ventilação.



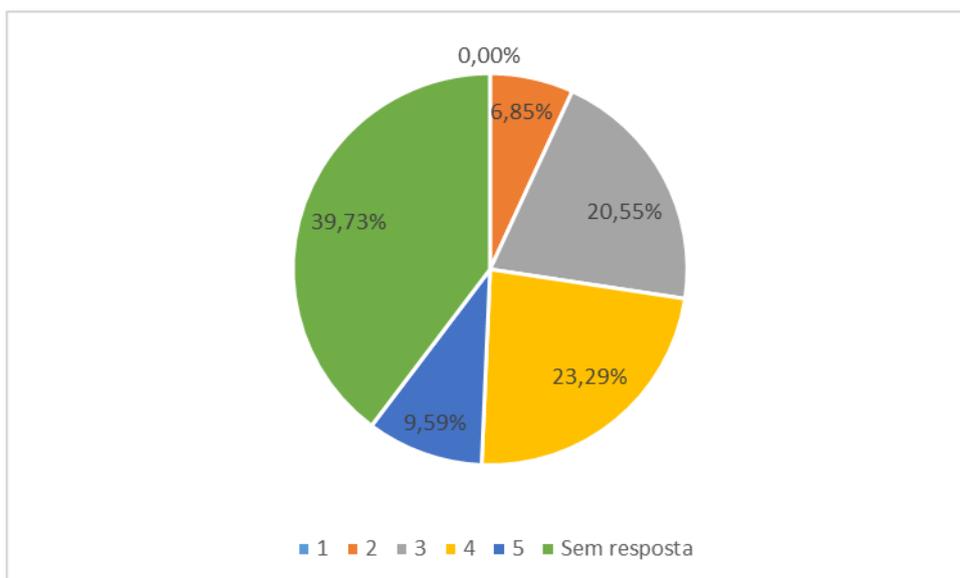
### Q5.8 Nível de segurança.



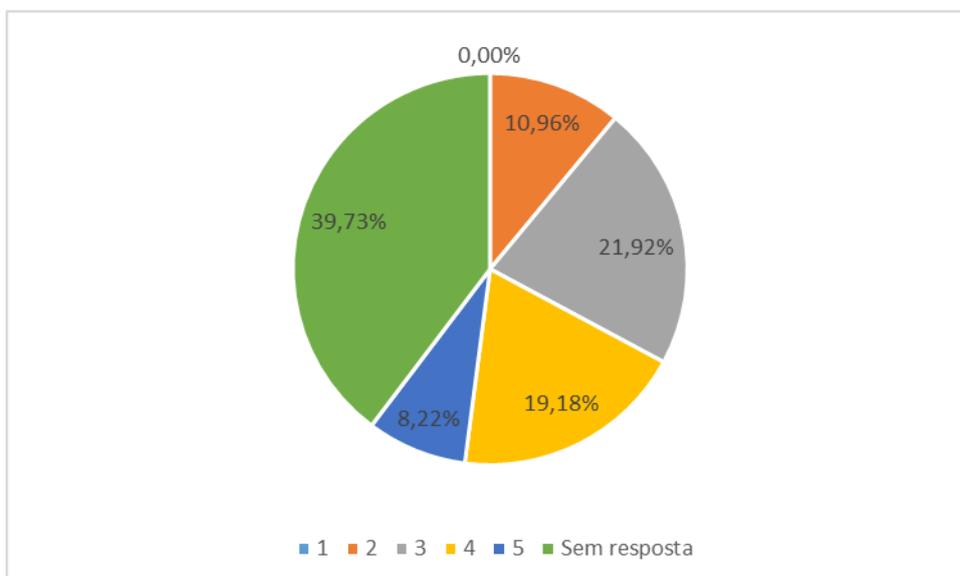
### Q5.9 Acessibilidade.



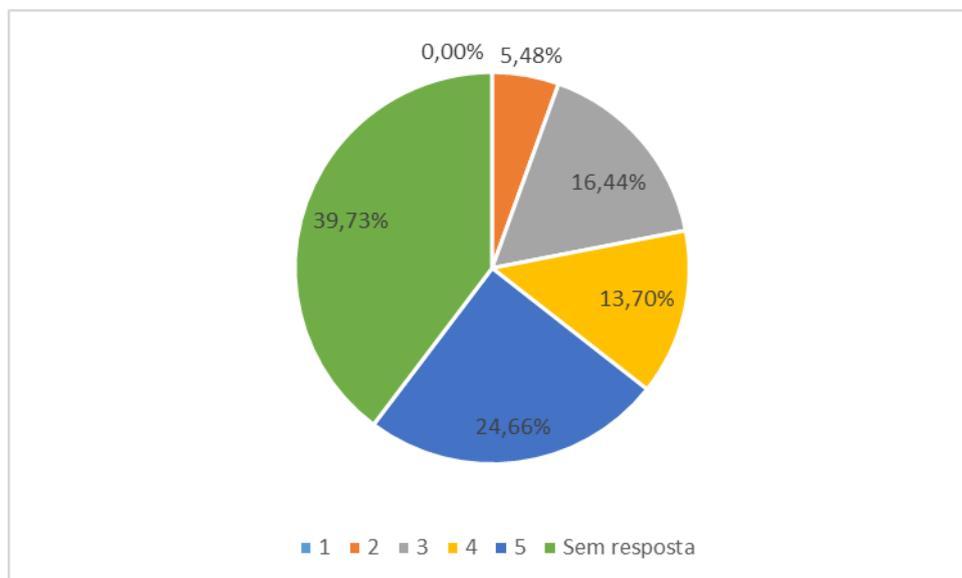
### Q5.10 Conservação.



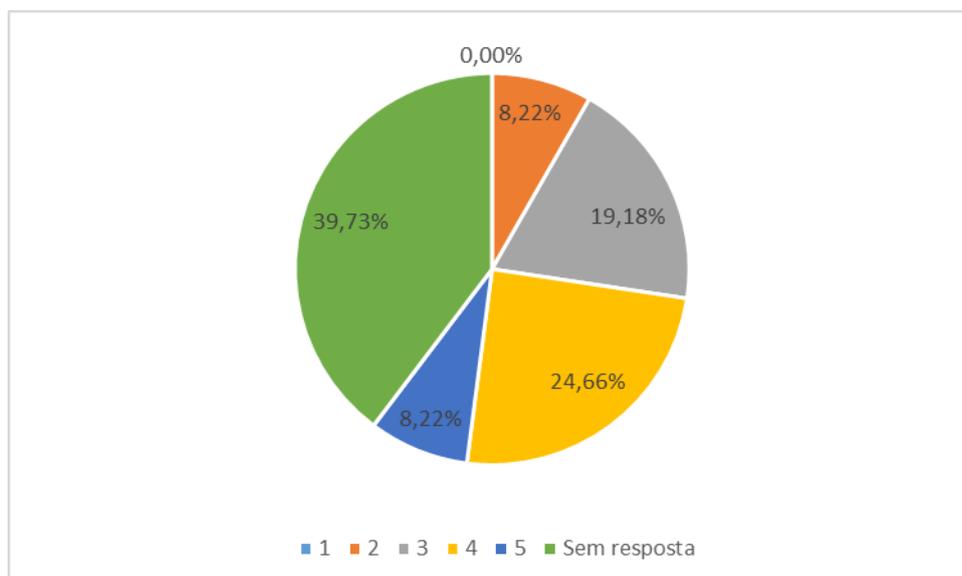
### Q5.11 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



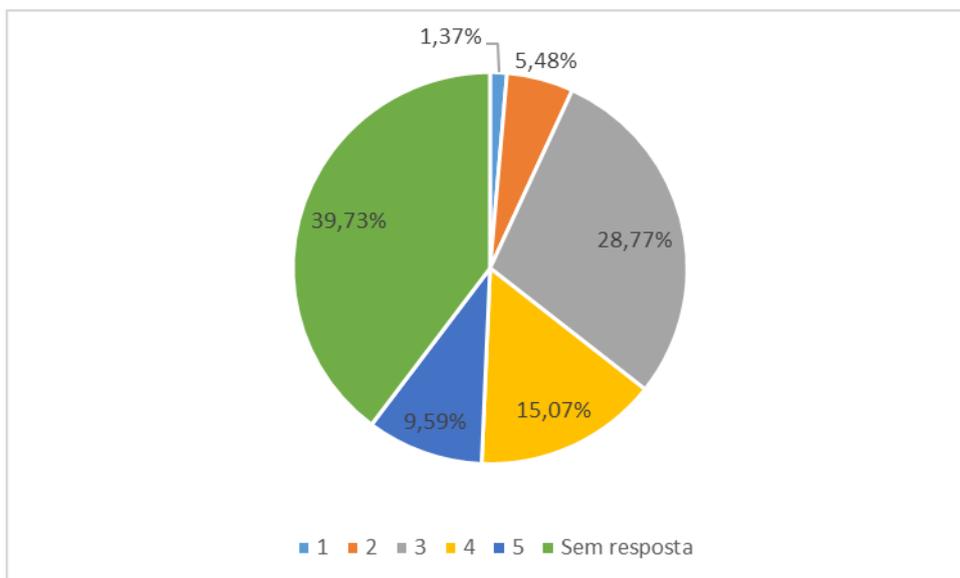
**Q5.12** Existência de **equipamentos de apoio ao ensino**, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.



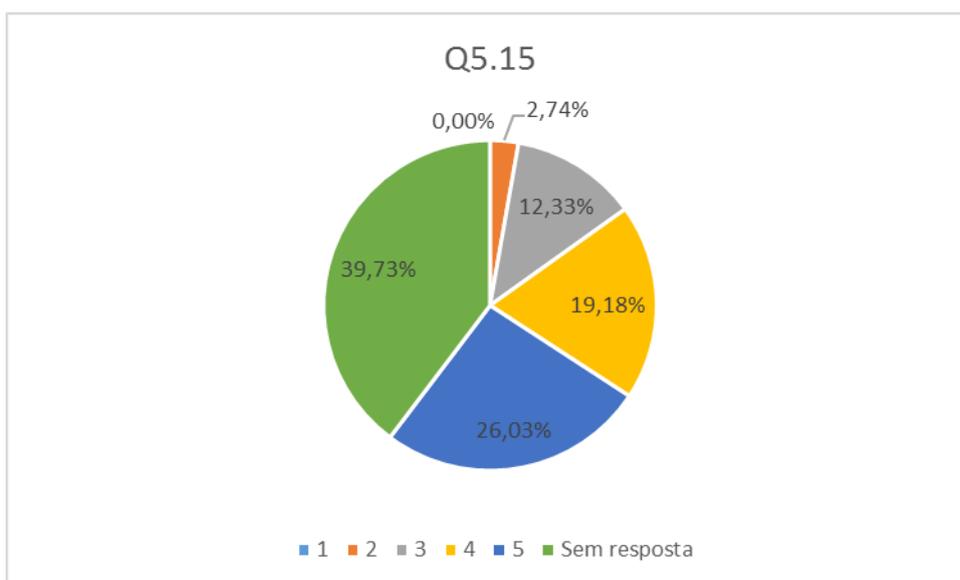
**Q5.13** **Quantidade** de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.



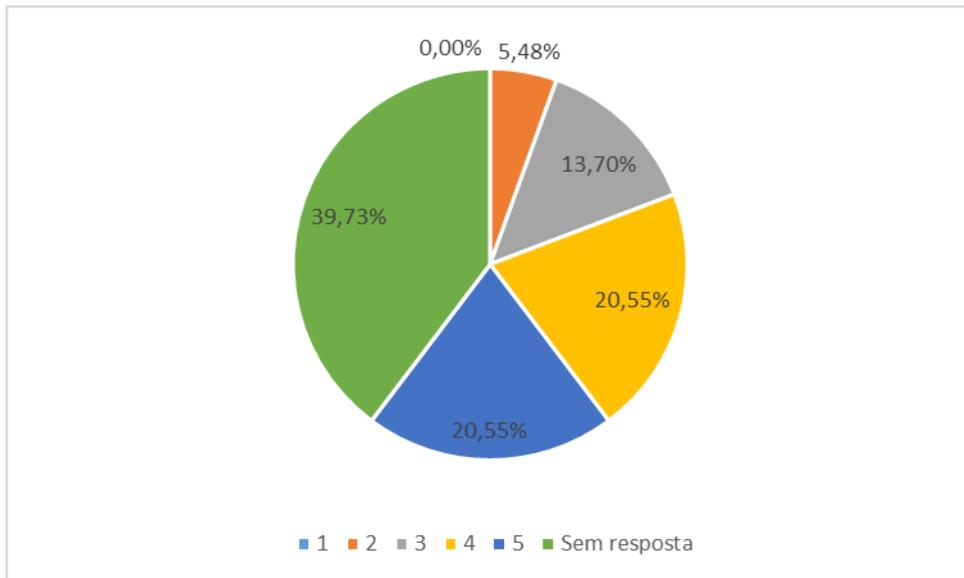
**Q5.14 Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.**



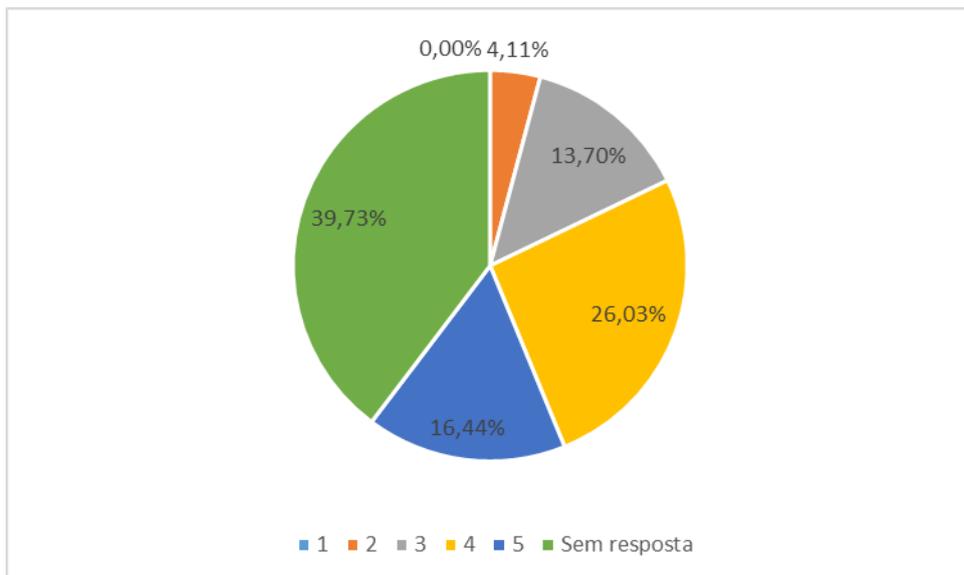
**Q5.15 Limpeza.**



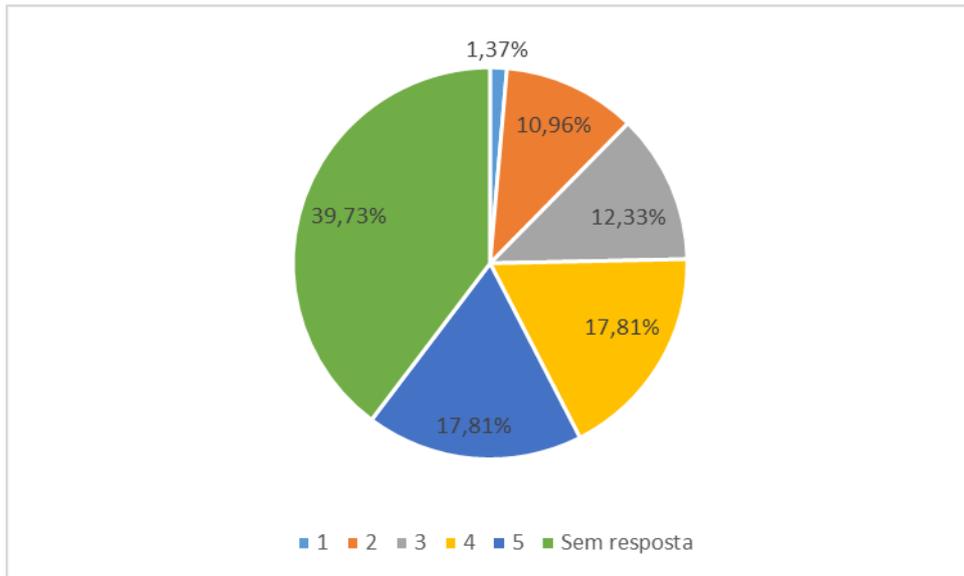
### Q5.16 Iluminação.



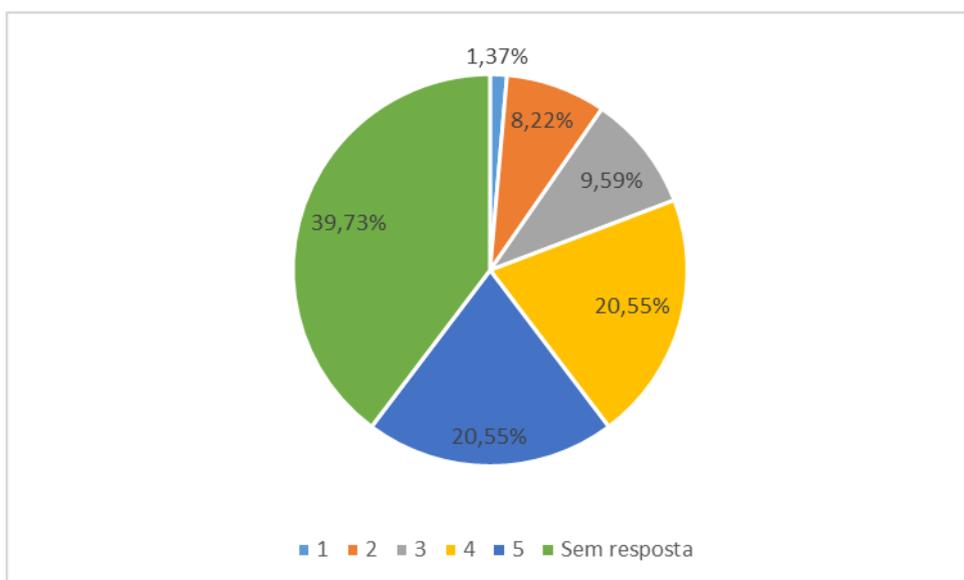
### Q5.17 Acústica.



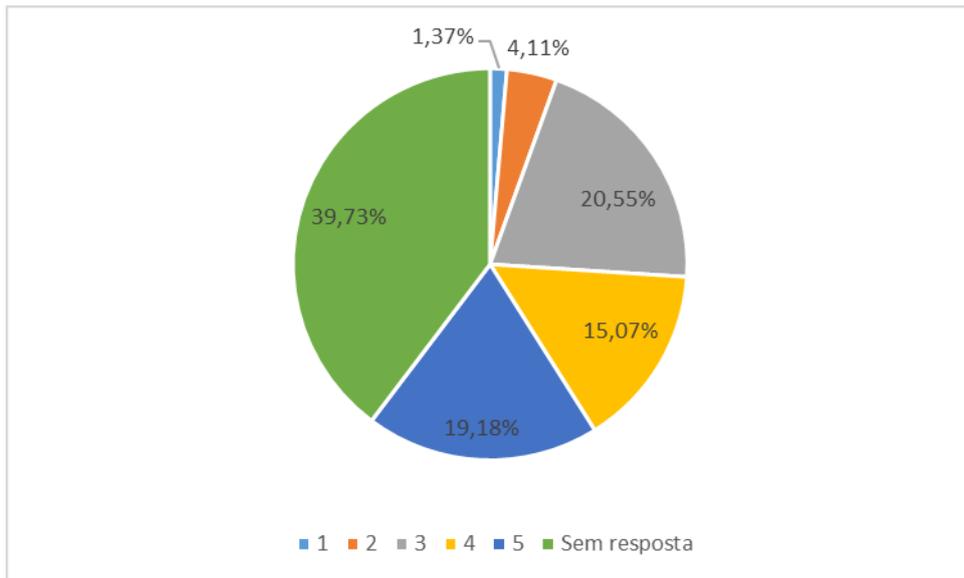
### Q5.18 Ventilação.



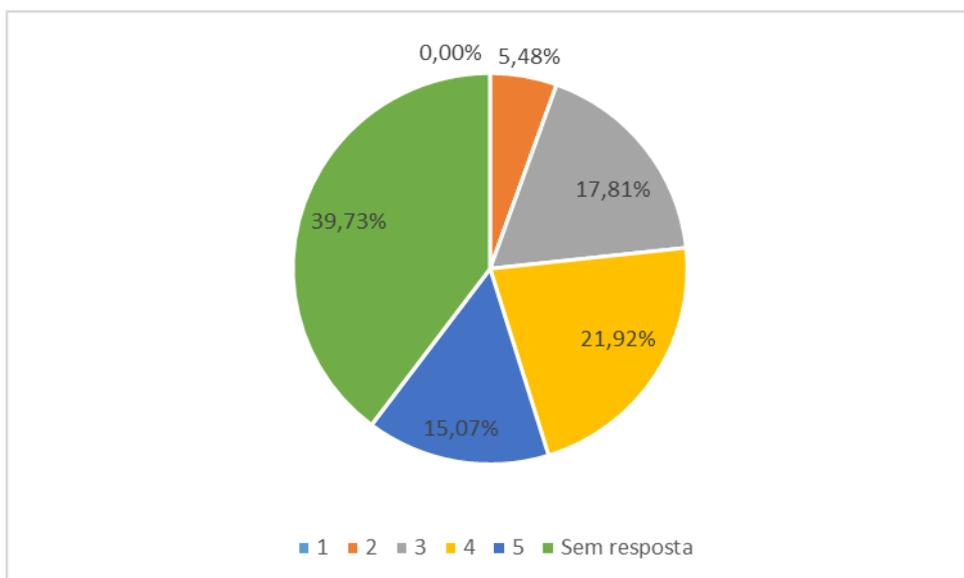
### Q5.19 Nível de segurança.



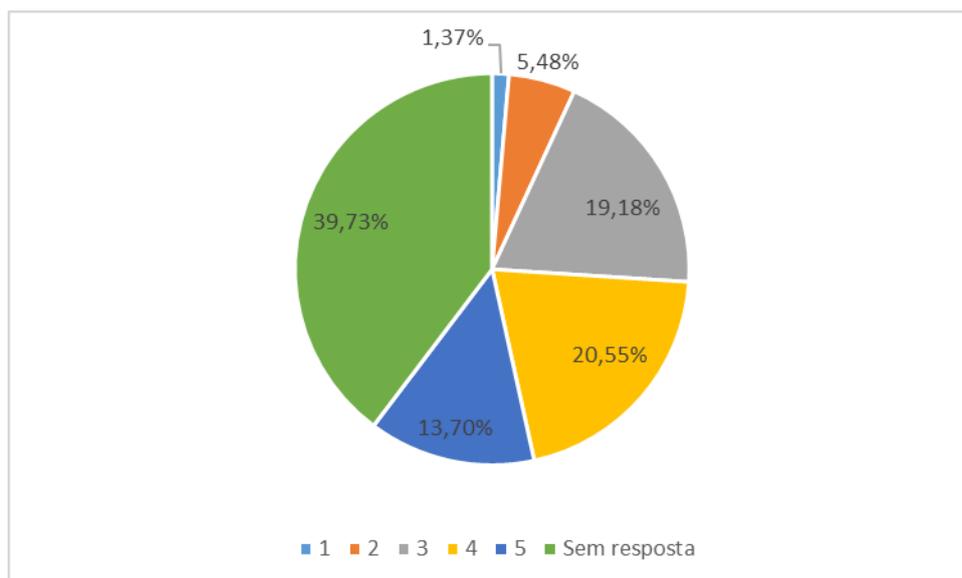
### Q5.20 Acessibilidade.



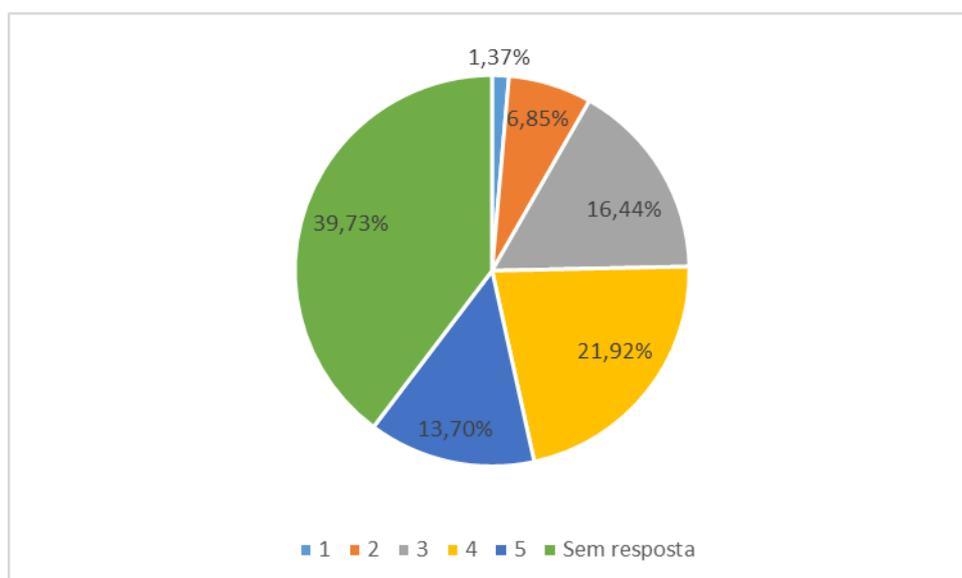
### Q5.21 Conservação.



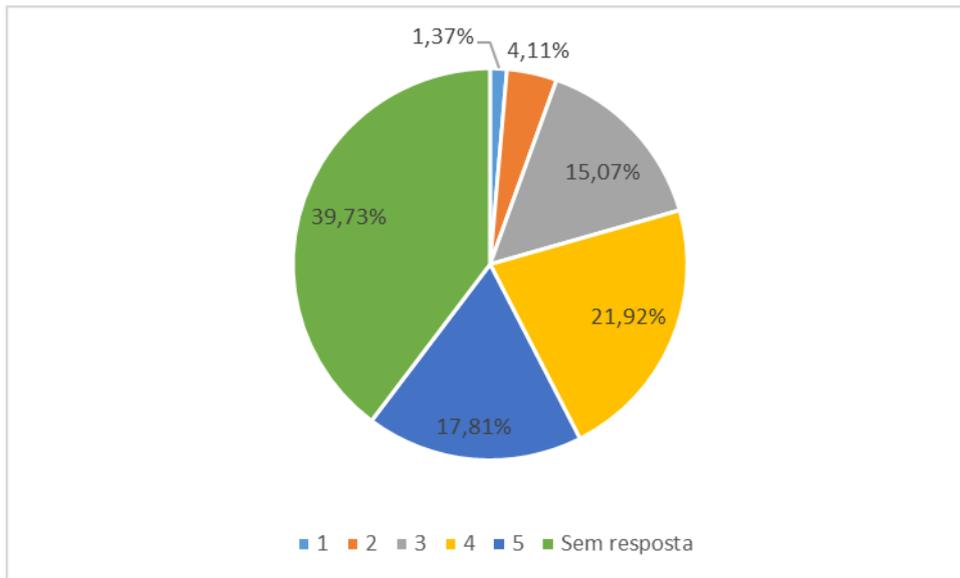
**Q5.22 Adequação do mobiliário instalado.**



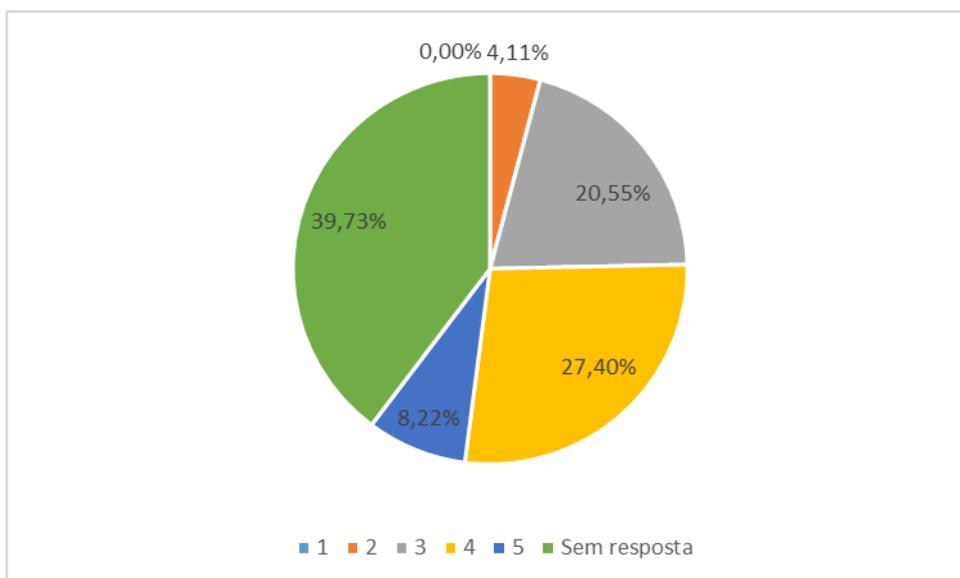
**Q5.23 Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.**



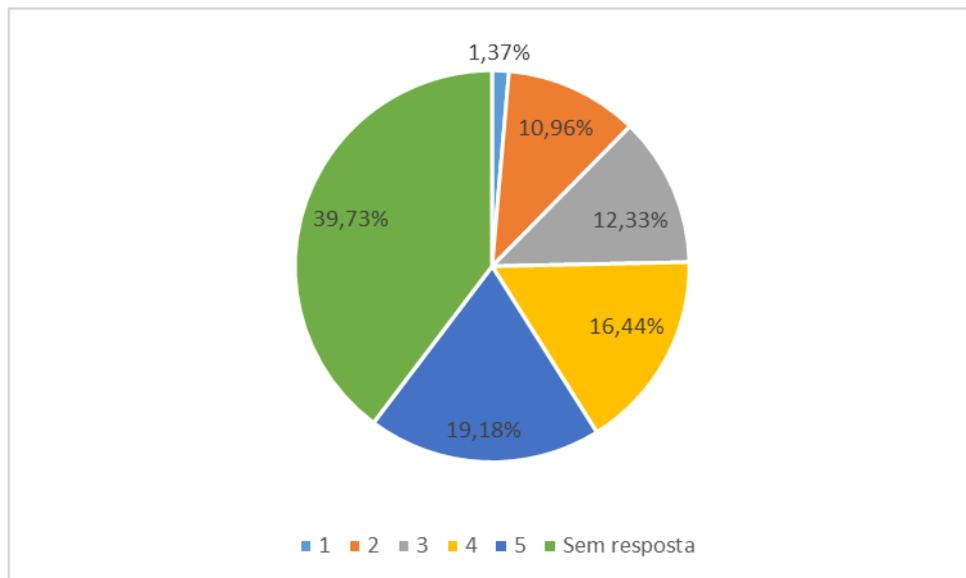
**Q5.24 Nível de utilização dos equipamentos existentes.**



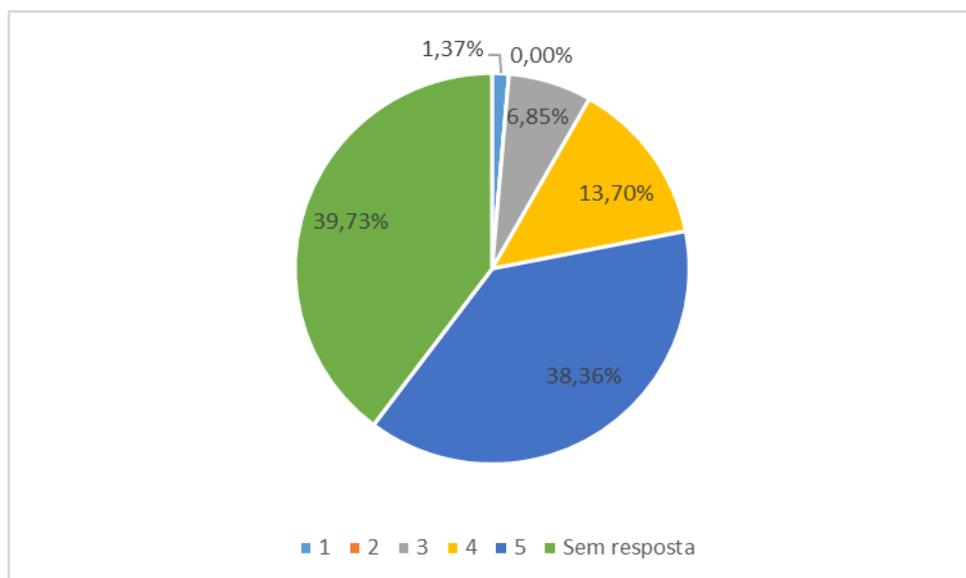
**Q5.25 Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.**



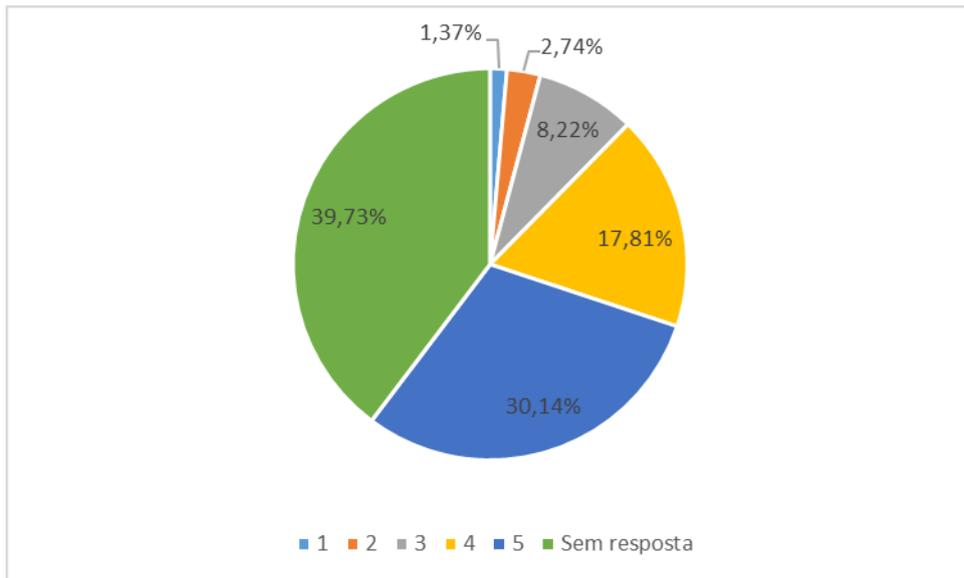
**Q5.26 Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.**



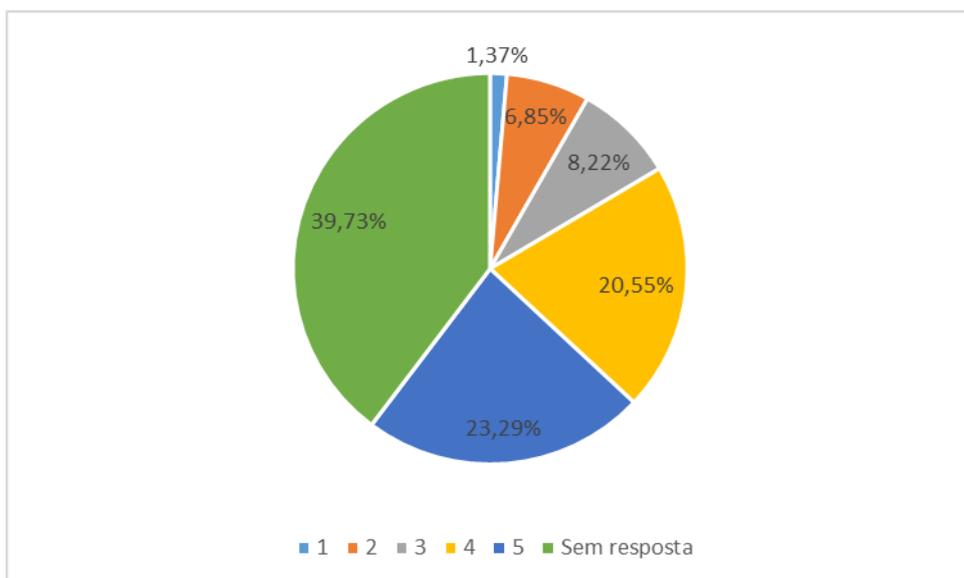
**Q5.27 Limpeza.**



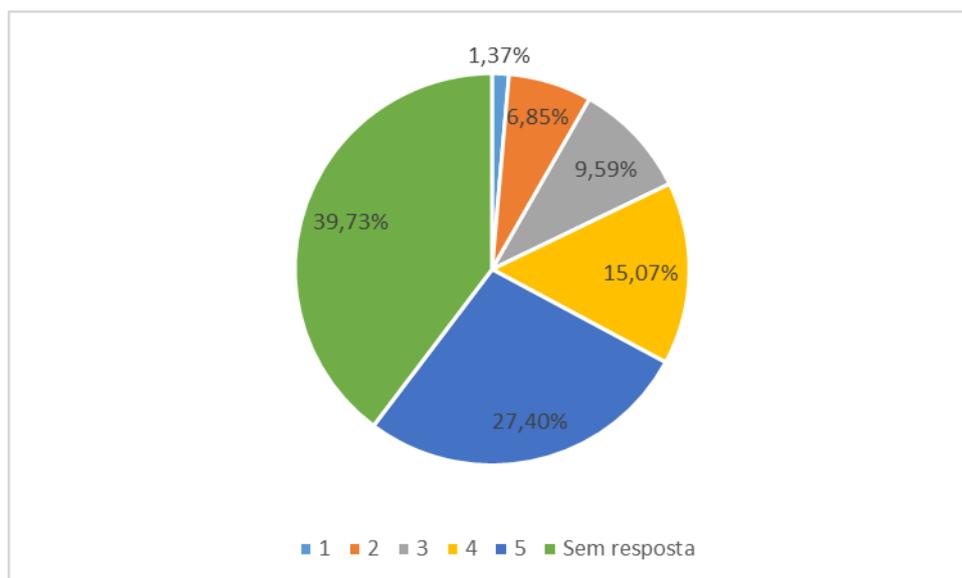
### Q5.28 Iluminação.



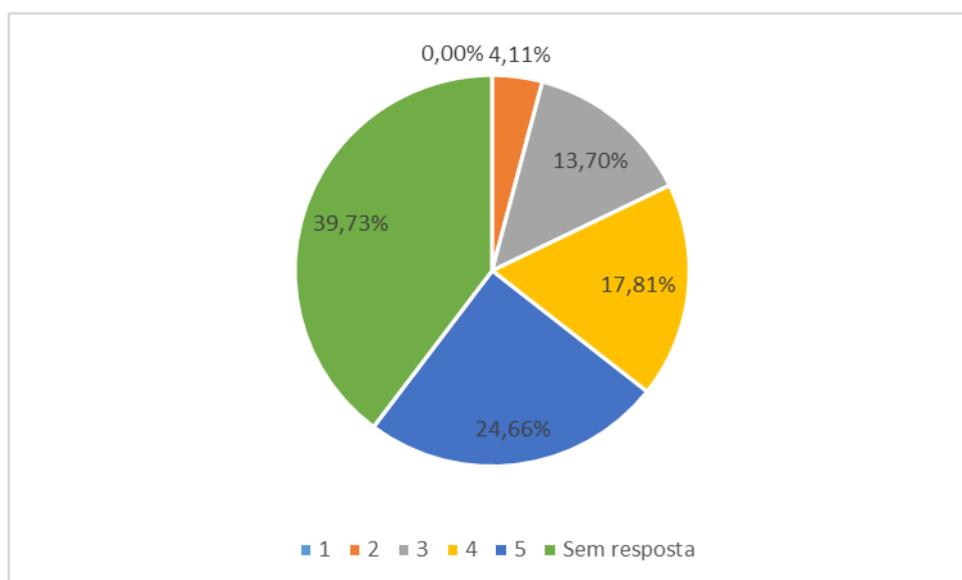
### Q5.29 Acústica.



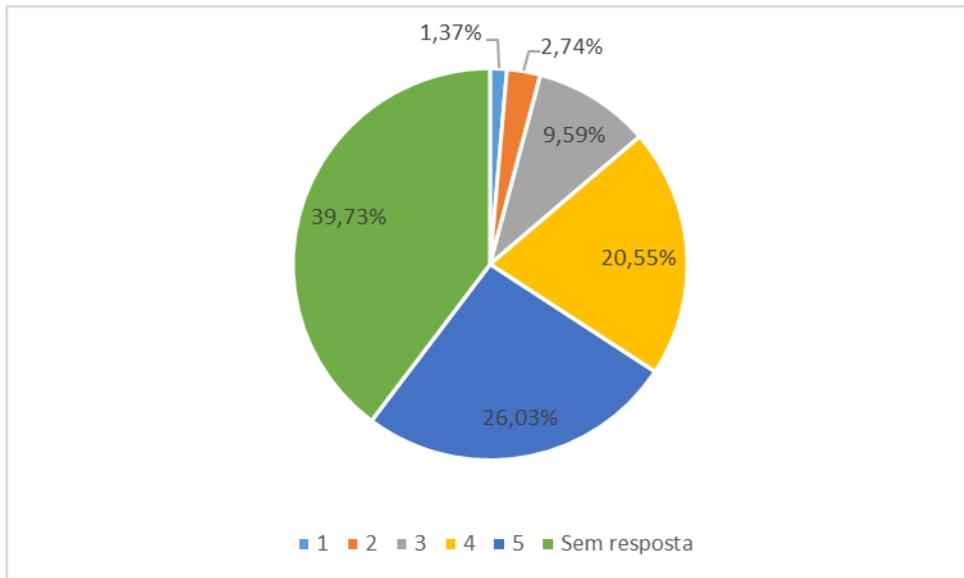
### Q5.30 Ventilação.



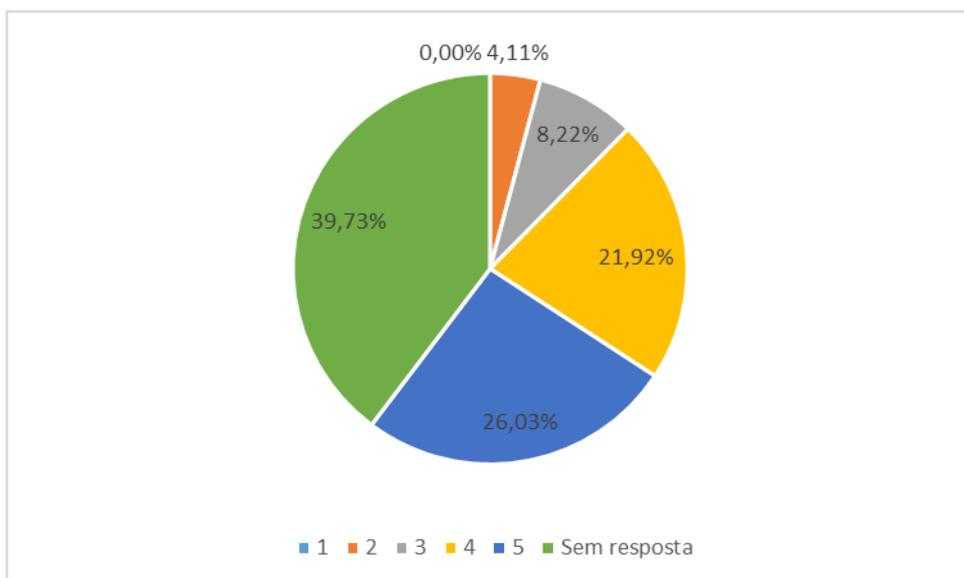
### Q5.31 Nível de segurança.



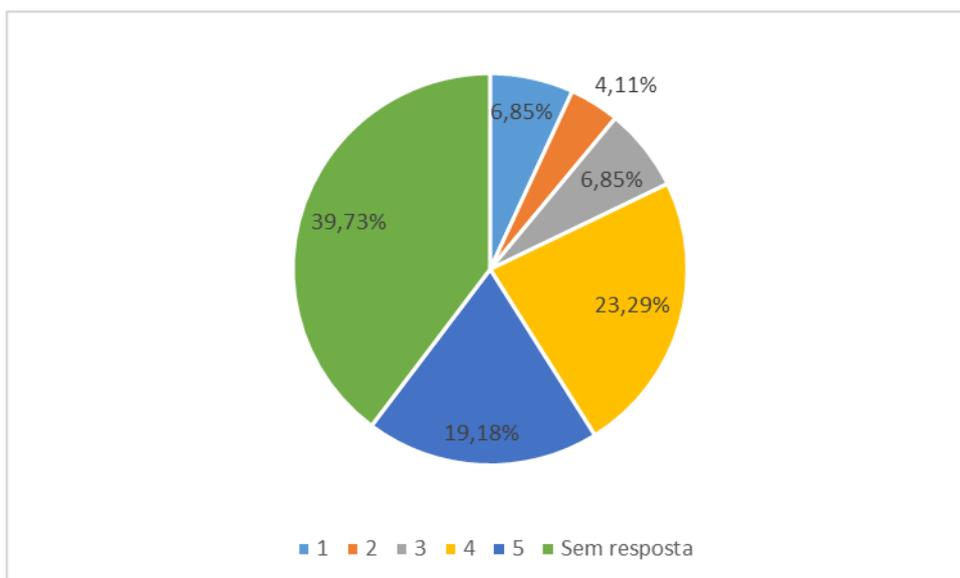
### Q5.32 Acessibilidade.



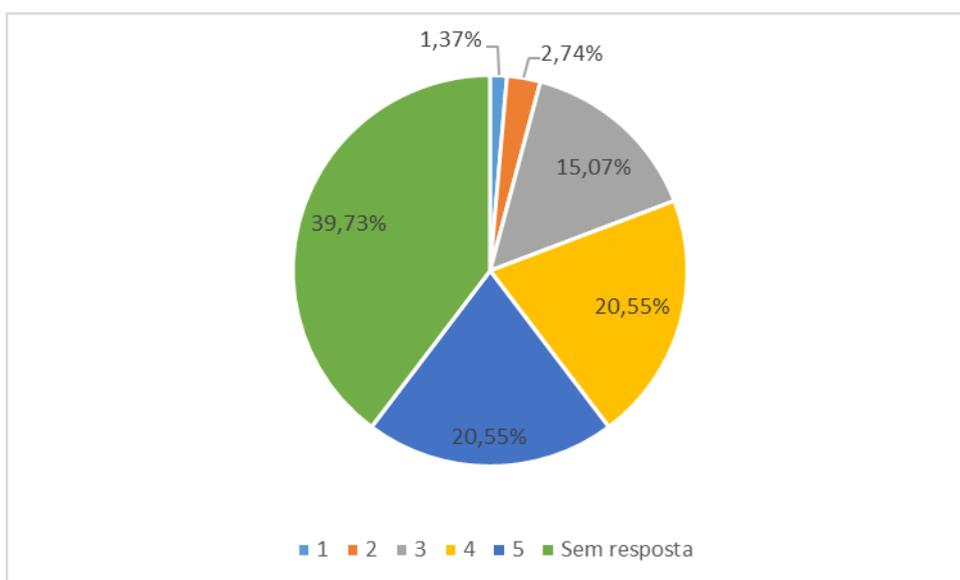
### Q5.33 Conservação.



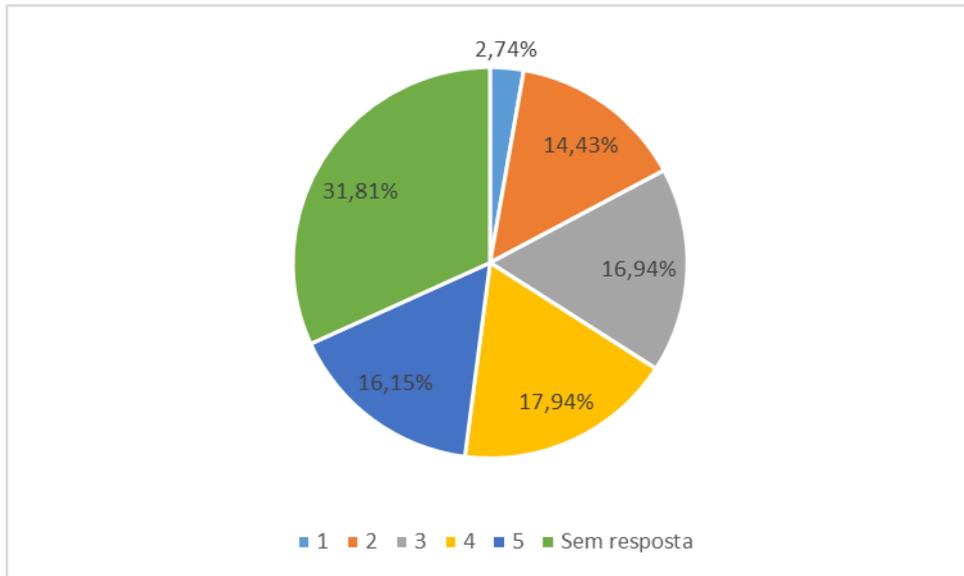
**Q5.34 Prestação de atendimento educacional especializado.**



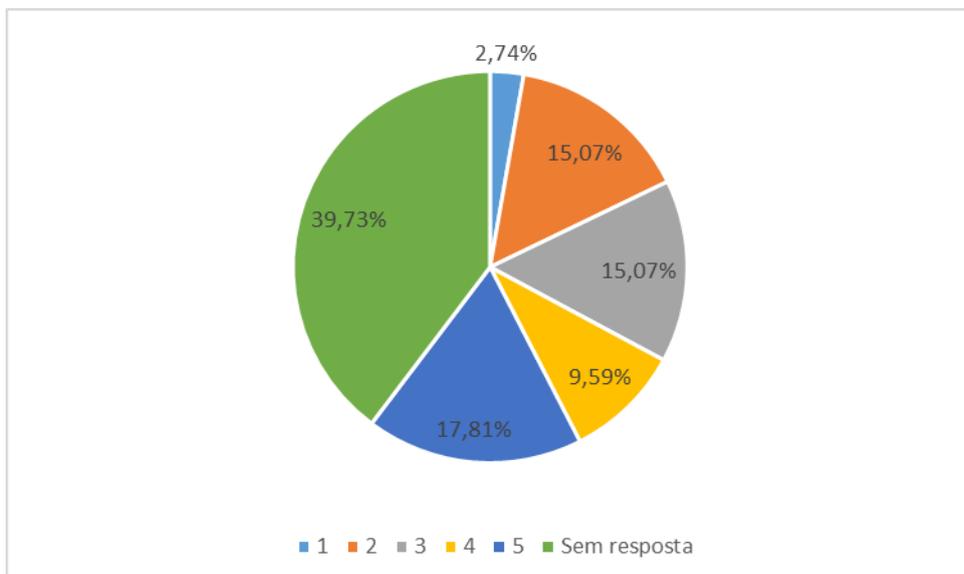
**Q5.35 Instalações destinadas ao acervo.**



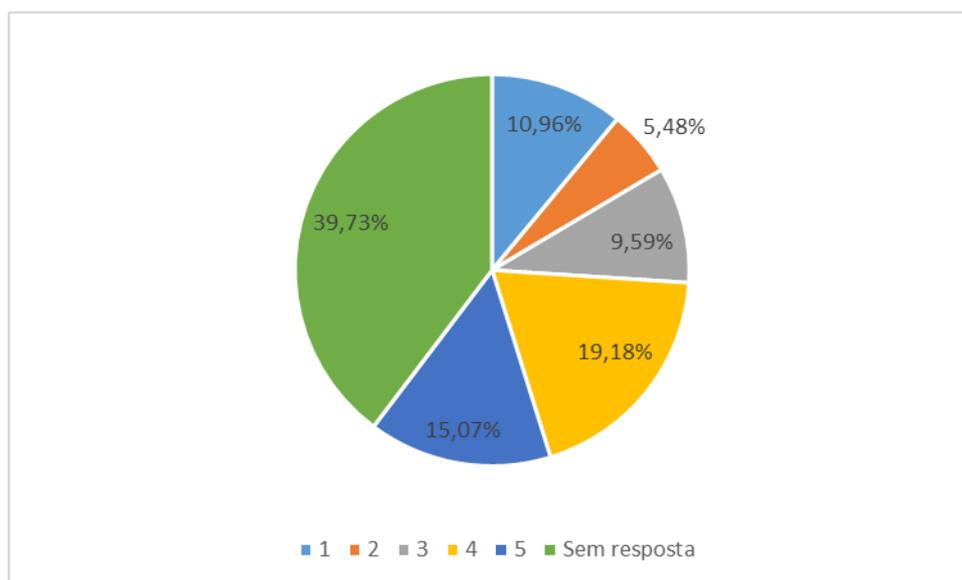
**Q5.36 Ambientes de estudos individuais.**



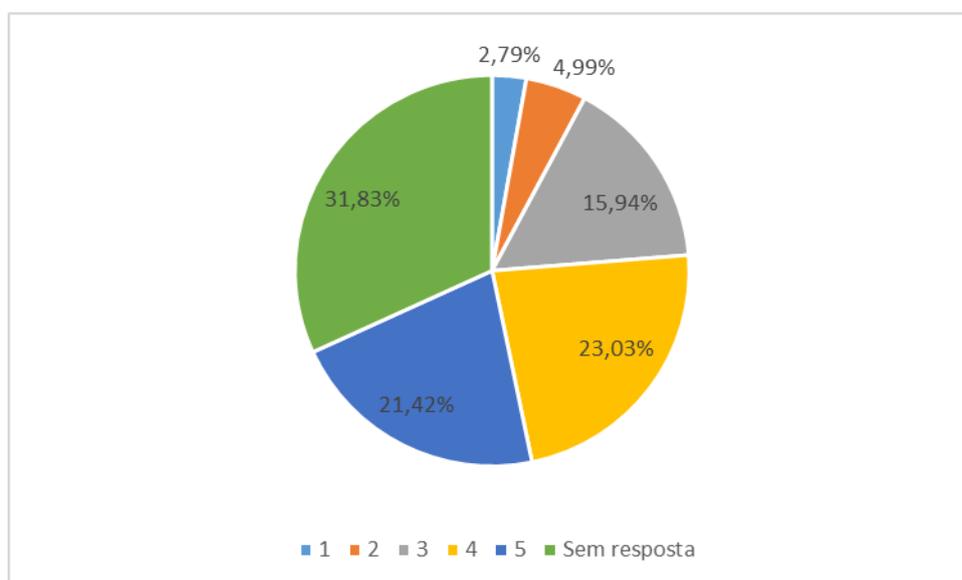
**Q5.37 Ambientes para estudos em grupo.**



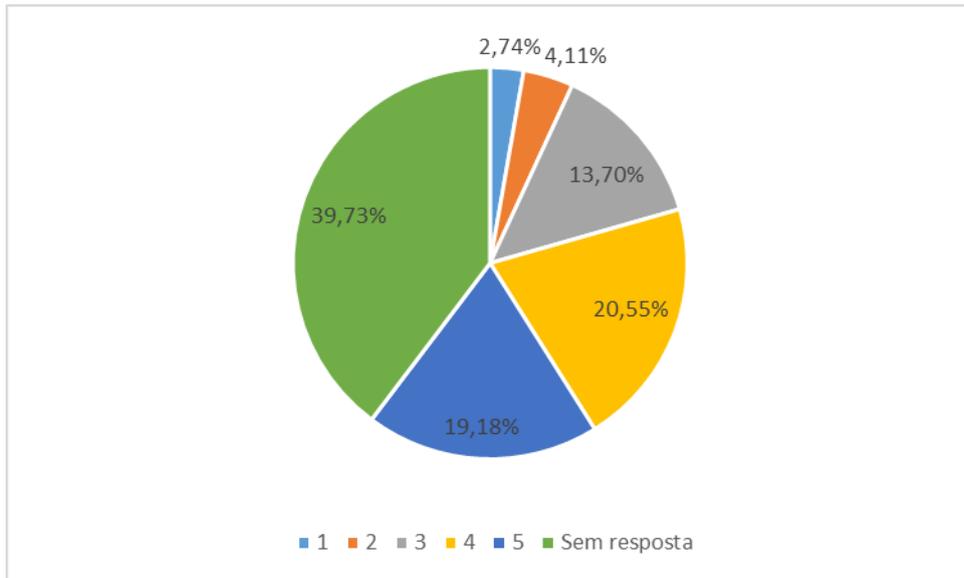
**Q5.38** Espaços destinados para o **trabalho dos técnicos administrativos.**



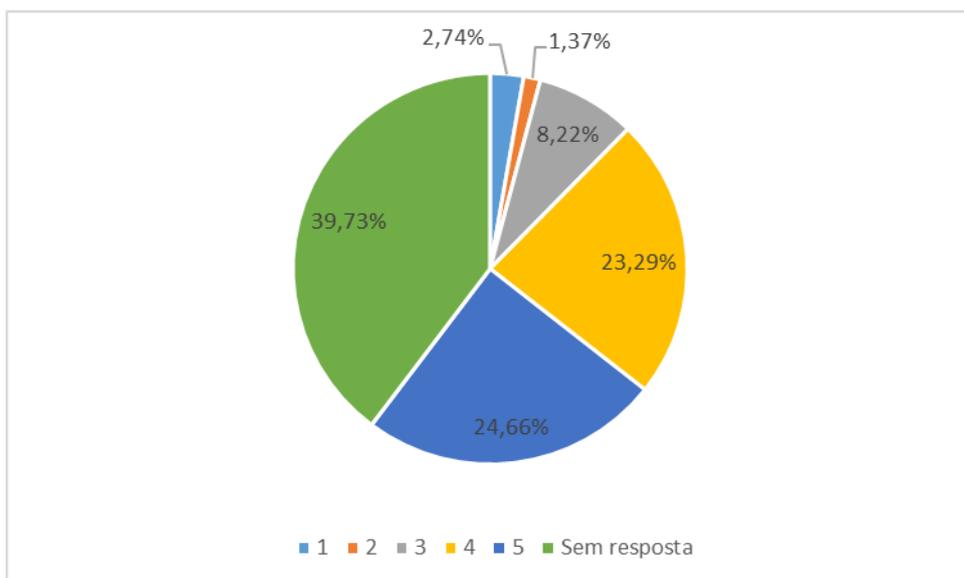
**Q5.39** Acesso online para consultas e reservas.



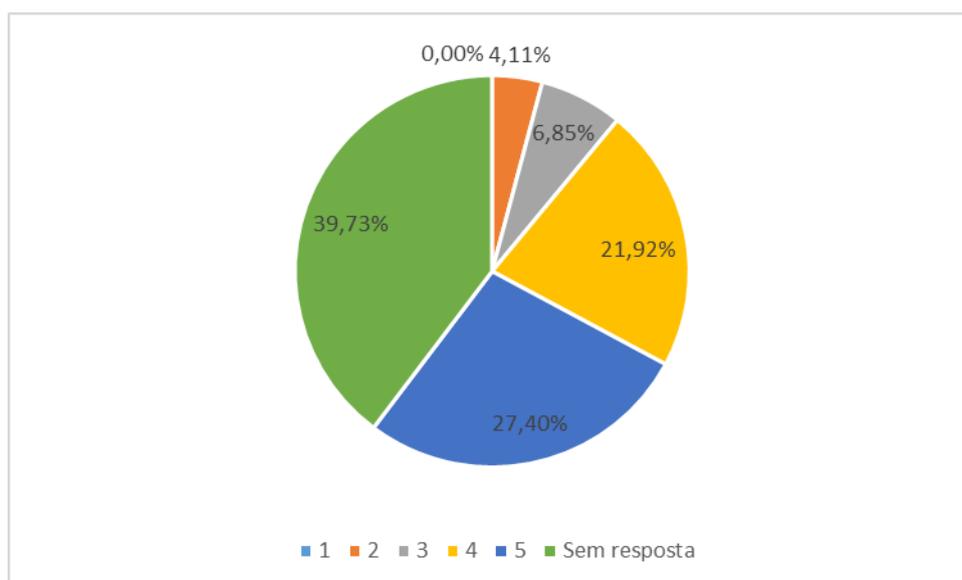
### Q5.40 Informatização do acervo.



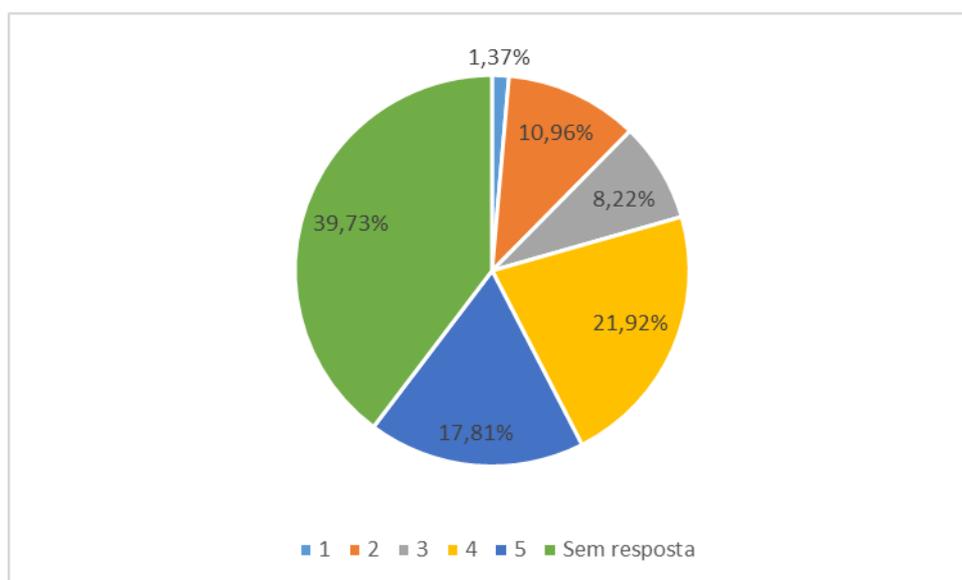
### Q5.41 Serviço de empréstimos.



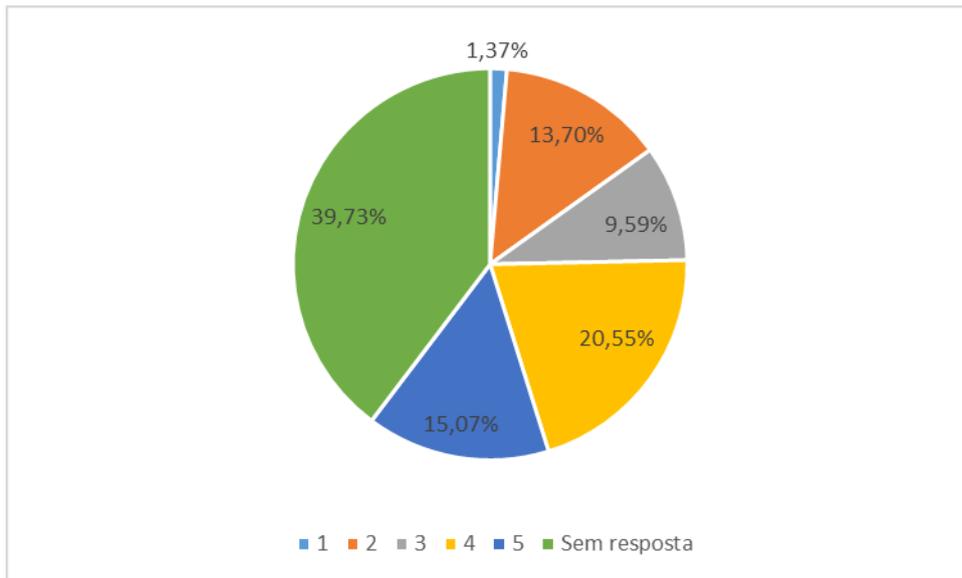
### Q5.42 Horário de funcionamento.



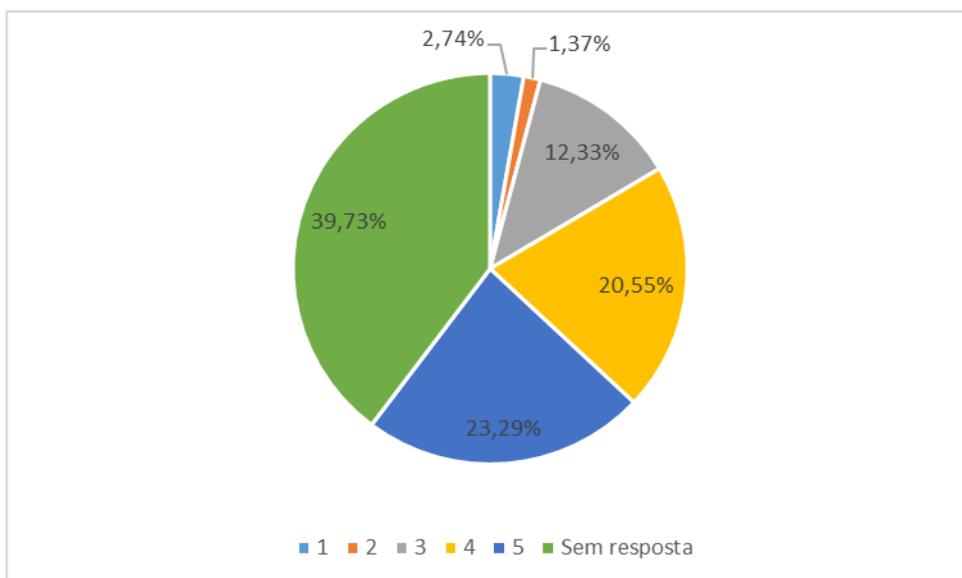
### Q5.43 Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.



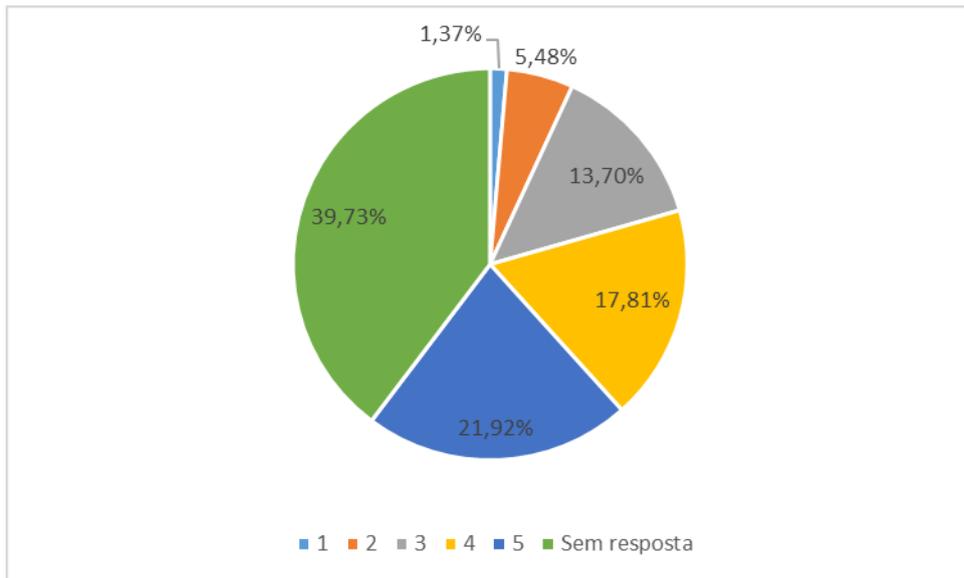
**Q5.44 Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.**



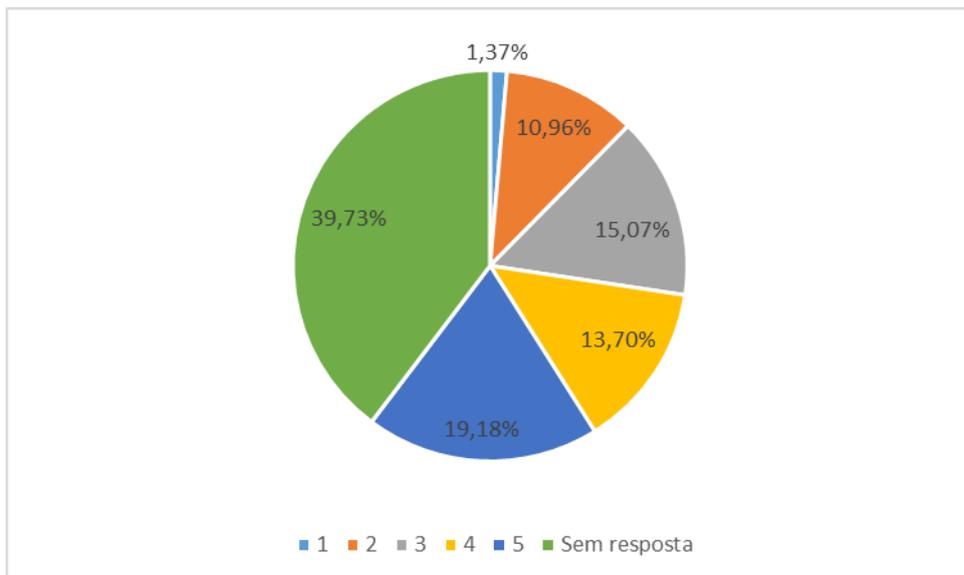
**Q5.45 Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.**



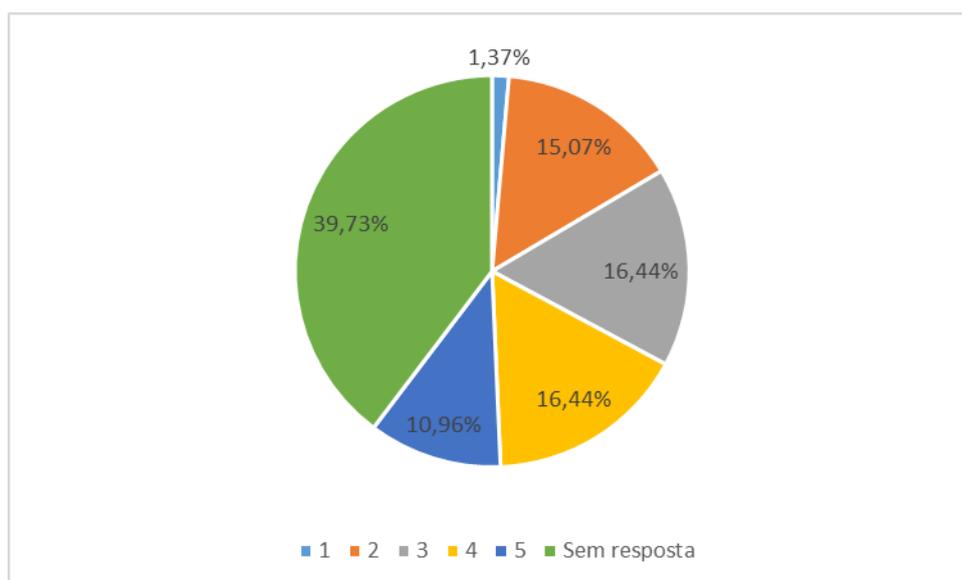
### Q5.46 Iluminação.



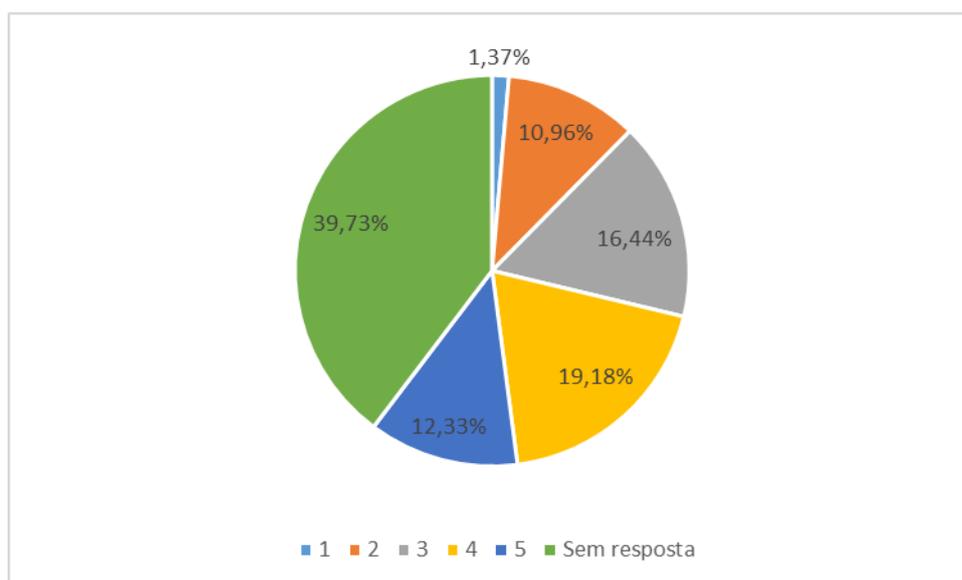
### Q5.47 Ventilação.



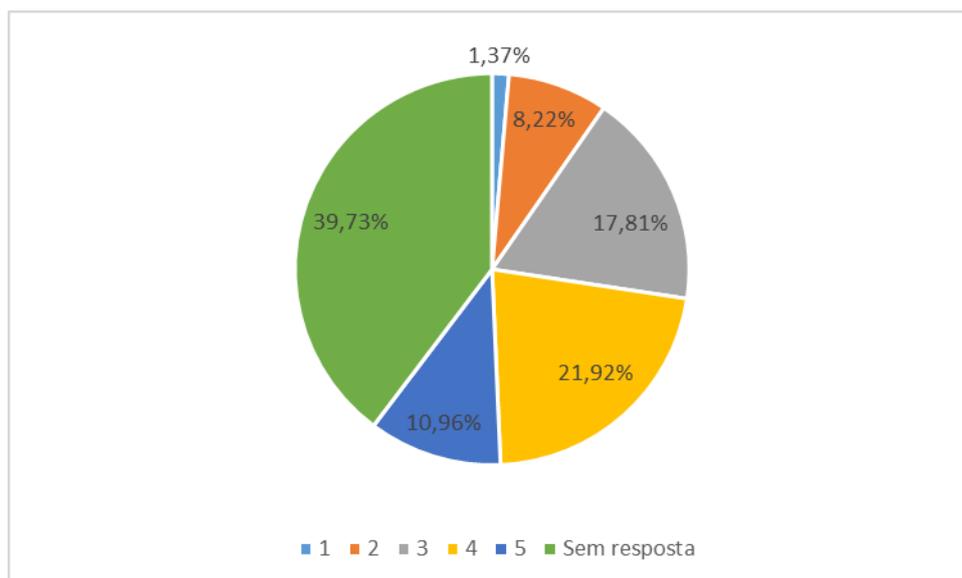
### Q5.48 Conservação.



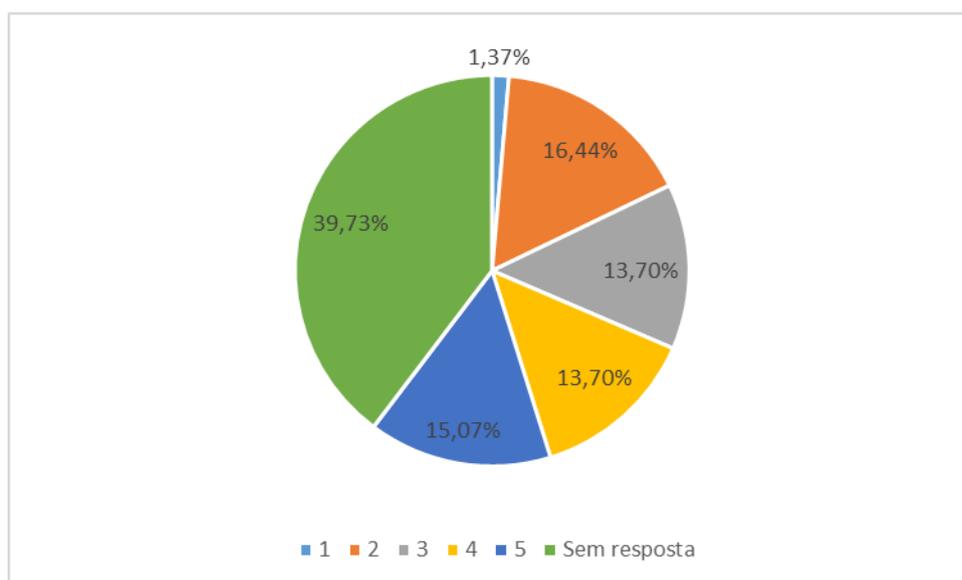
### Q5.49 Adequação do mobiliário e acessórios instalados.



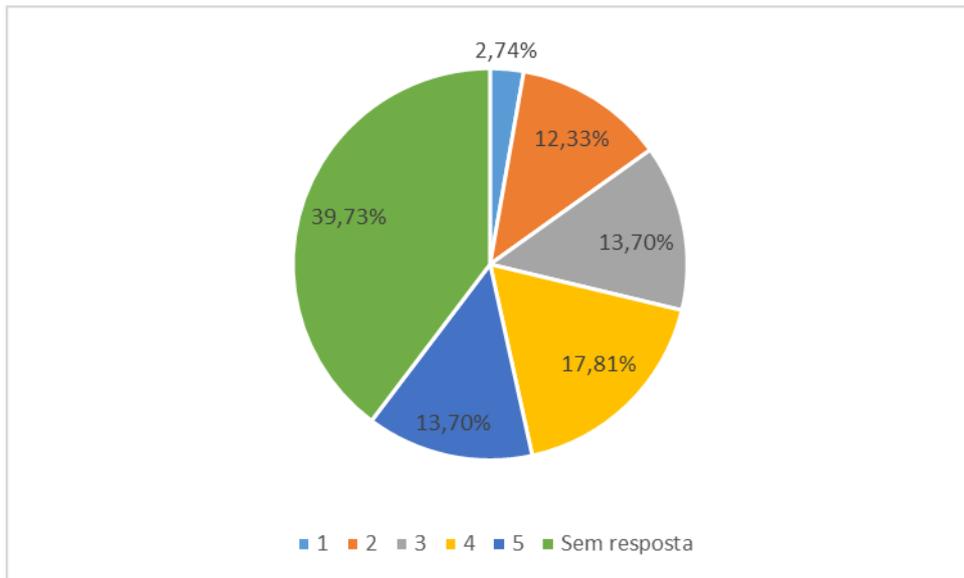
**Q5.50 Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.**



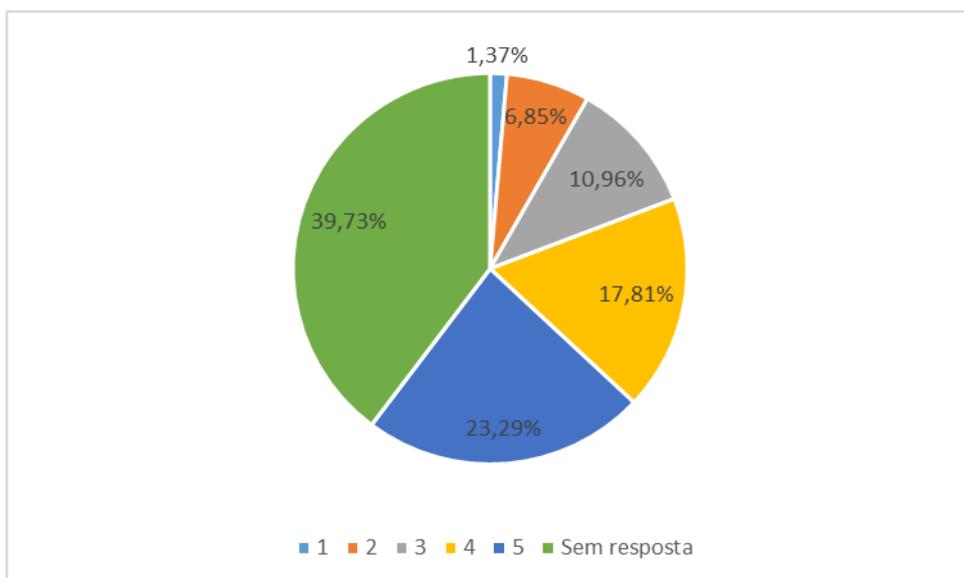
**Q5.51 Quantidade, considerando o público que os utilizam.**



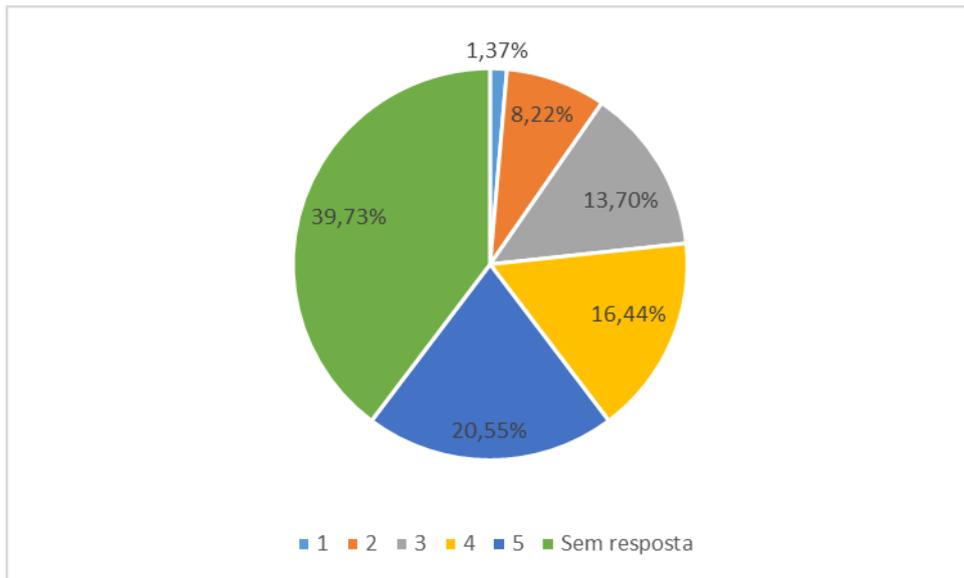
**Q5.52 Dimensão, considerando os usuários previstos.**



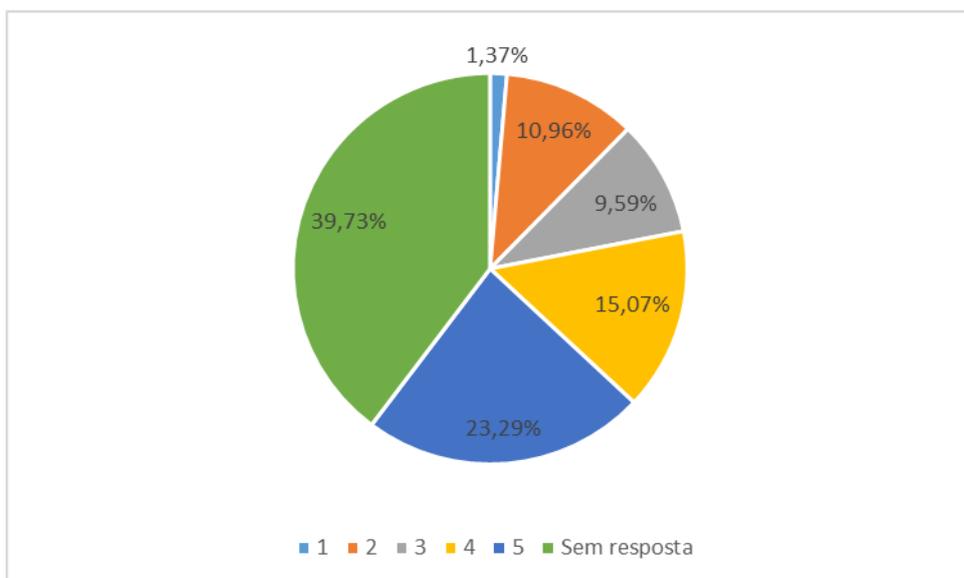
**Q5.53 Limpeza.**



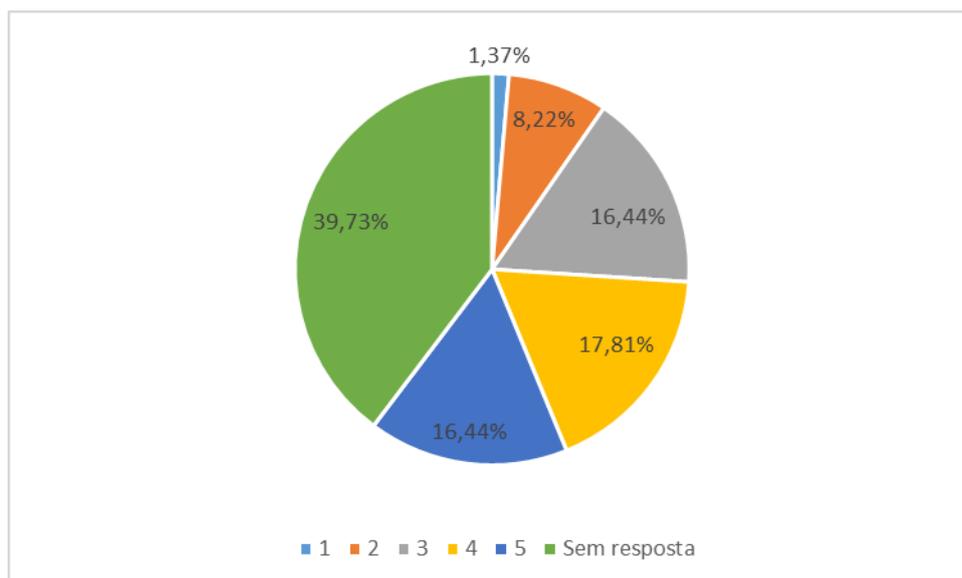
### Q5.54 Iluminação.



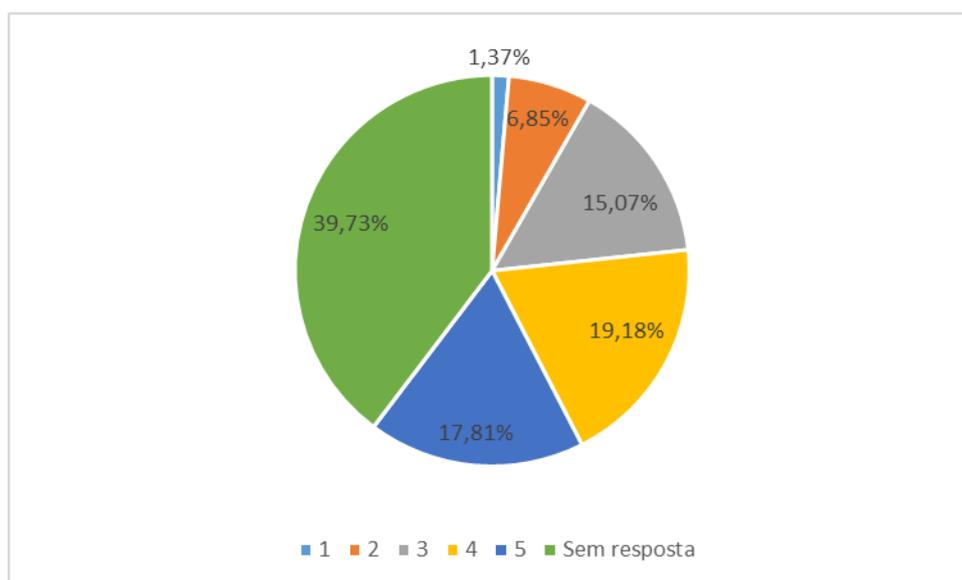
### Q5.55 Ventilação.



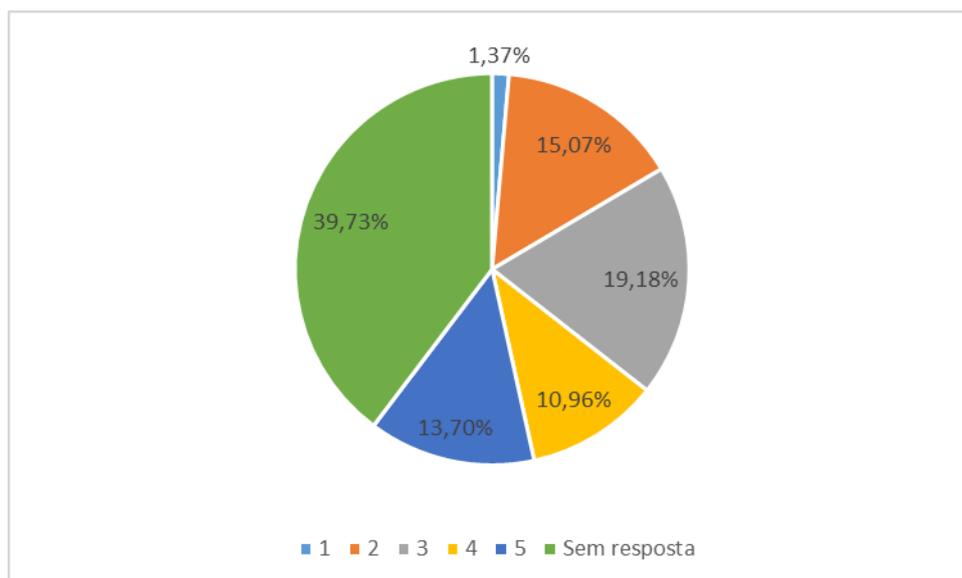
### Q5.56 Conservação.



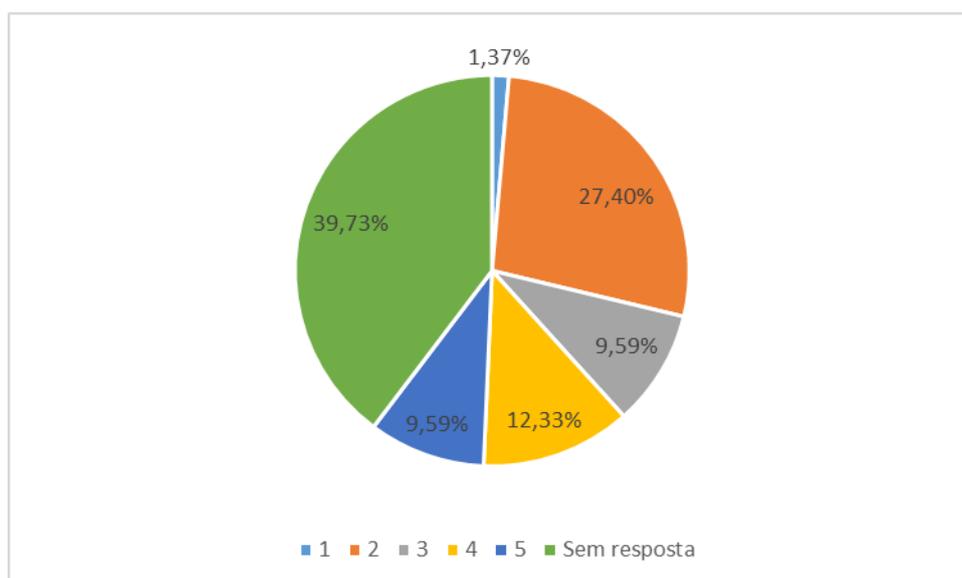
### Q5.57 Segurança.



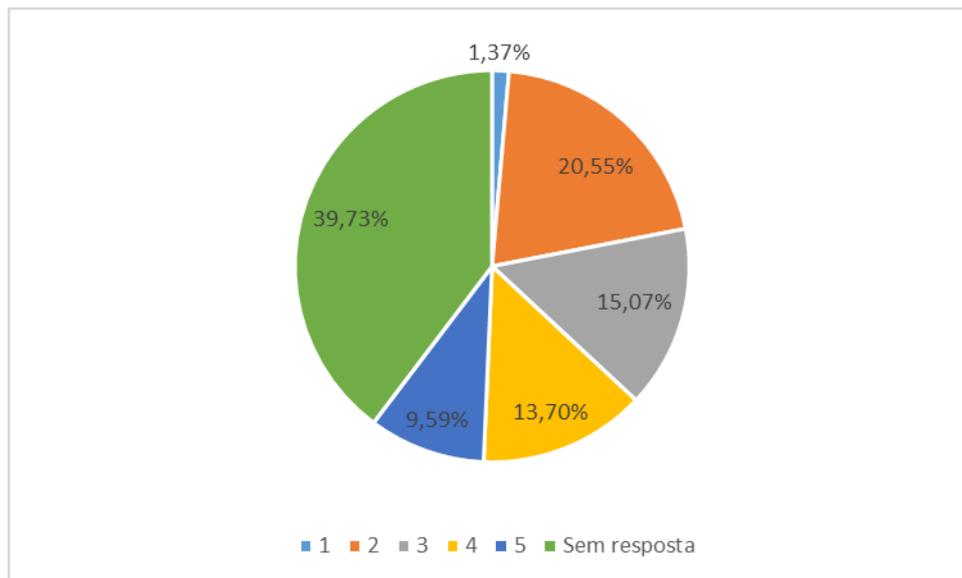
**Q5.58 Mobiliário** instalado, considerando as necessidades dos usuários.



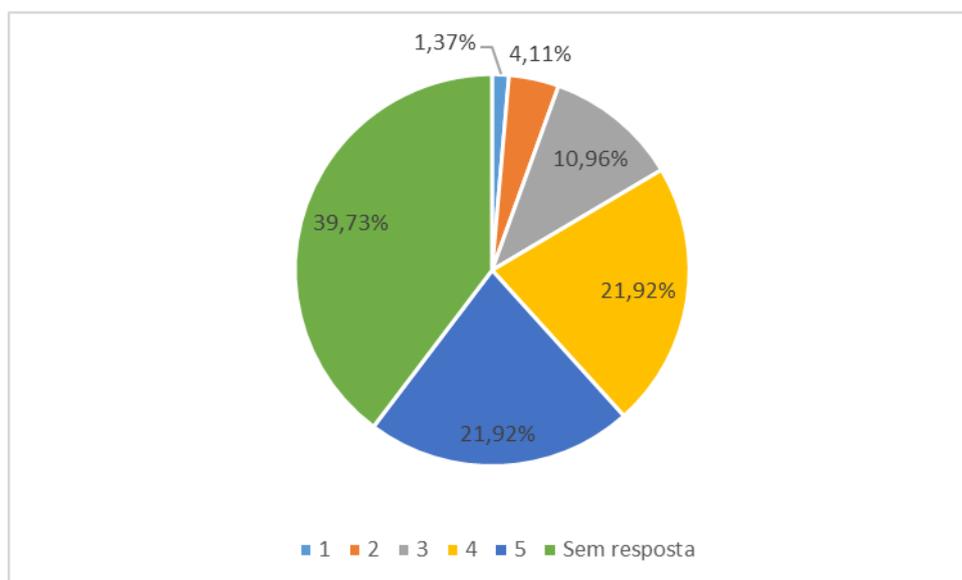
**Q5.59 A quantidade** é suficiente para o público que os utilizam?



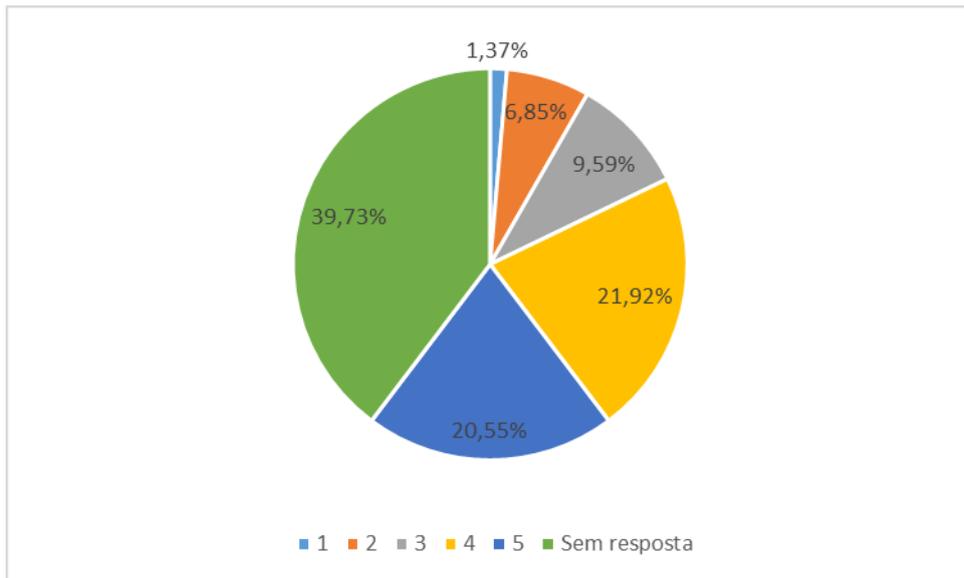
**Q5.60 A dimensão é adequada aos usuários previstos?**



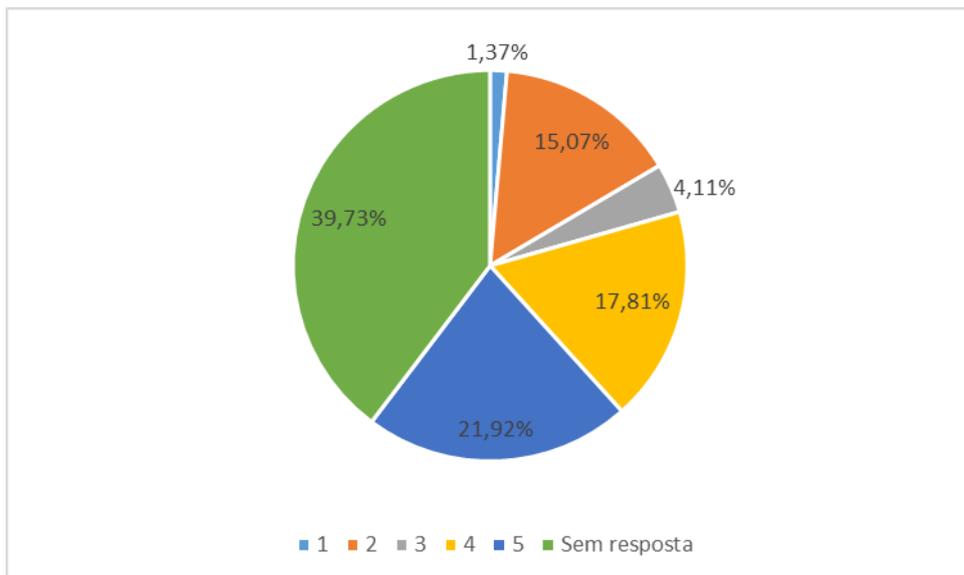
**Q5.61 Limpeza.**



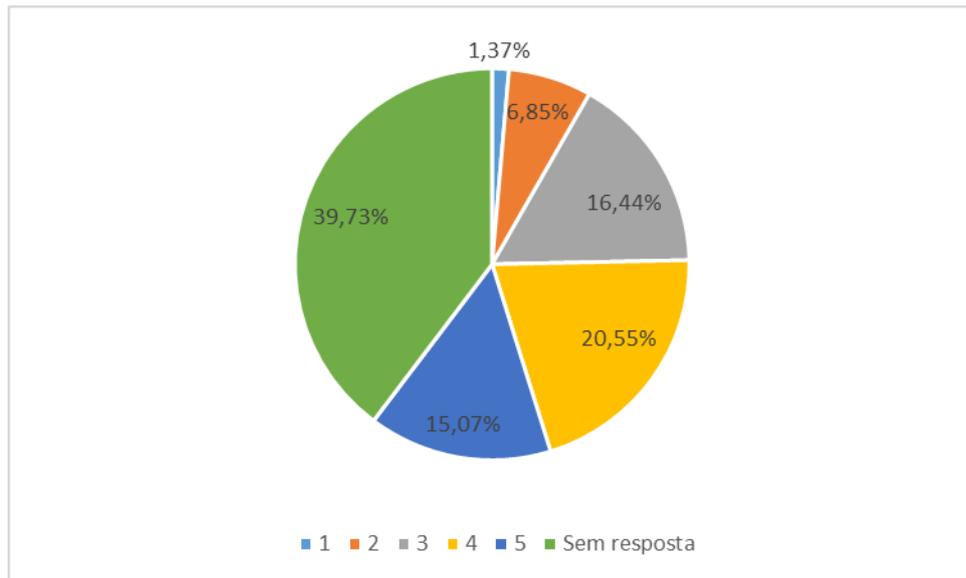
### Q5.62 Iluminação.



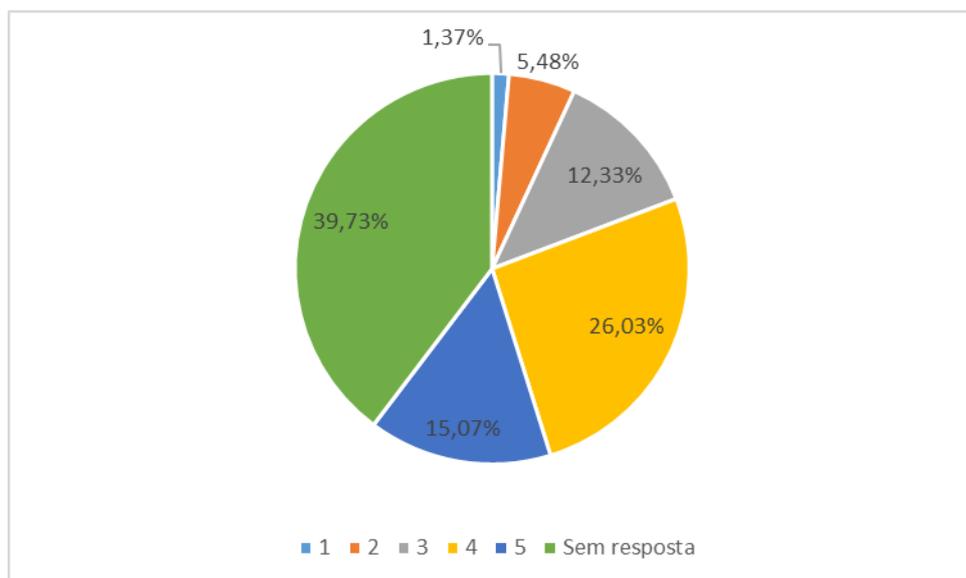
### Q5.63 Ventilação.



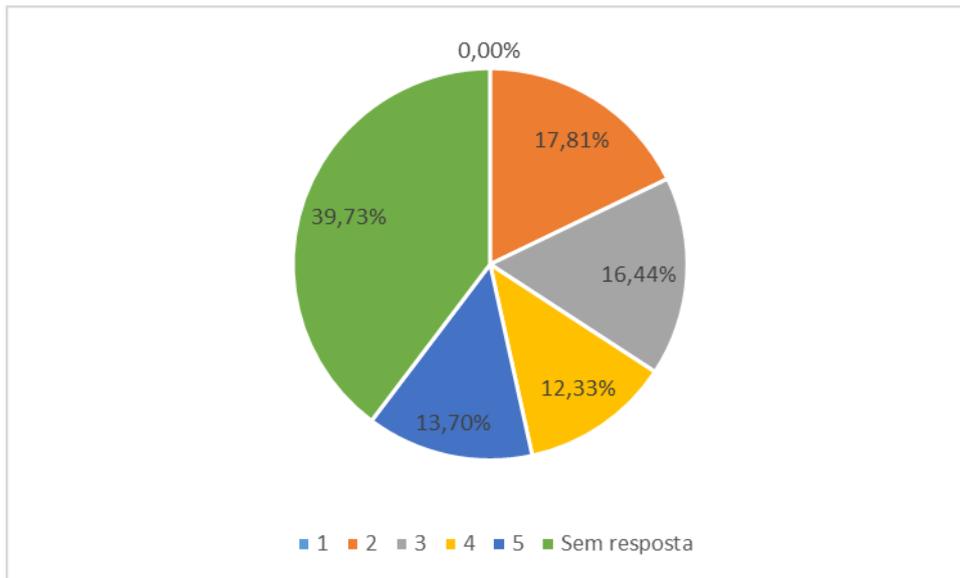
### Q5.64 Conservação.



### Q5.65 Segurança.

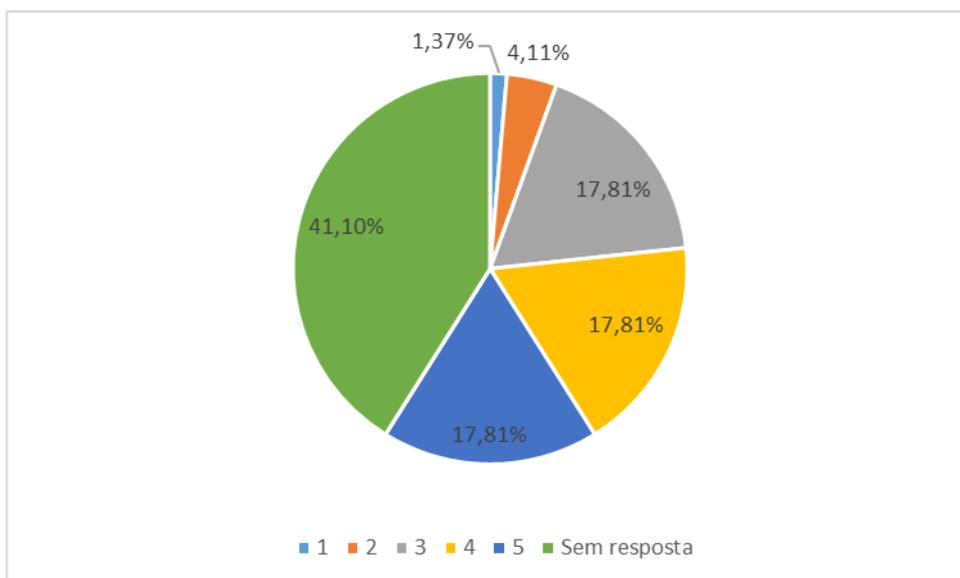


### Q5.66 Adequação do mobiliário instalado.

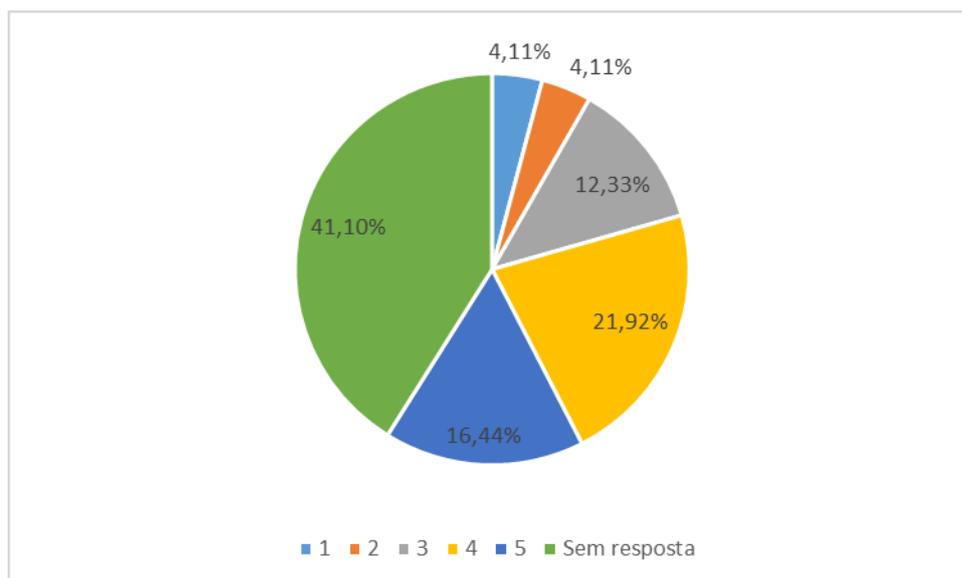


## EIXO 6: META-AVALIAÇÃO

### Q6.1 Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



**Q6.2** A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.



## Anexo A – Quadro geral das questões por eixo.

| Como indicador de sua avaliação serão utilizados os seguintes conceitos:  |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
|---|---|-----------|---|---|---|---|--------|-------|------|--|---|---|---|
| (1) Não conheço   | Você desconhece o item ou aspecto tratado na questão.   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| (2) Insuficiente  | O item ou aspecto avaliado não tem sido tratado de forma adequada ou não se apresenta dentro do esperado.   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| (3) Suficiente  | O item ou aspecto avaliado atende ao esperado, mas poderia e deveria ser melhor.  |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| (4) Bom/Boa   | O item ou aspecto avaliado atende integralmente aos seus propósitos e/ou objetivos.   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| (5) Excelente   | O item ou aspecto avaliado está acima das expectativas.   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| QUESTÃO   | DESCRIÇÃO DA QUESTÃO  | AVALIAÇÃO |   |   |   |   | ALUNOS | PROFS | TAES |  |   |   |   |
| <b>Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>  |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| 1.1   | Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 1.2   | Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 1.3   | Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| <b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>   |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  |   |   |   |
| <b>O conjunto formado pela missão, visão e valores representam a identidade de uma organização. É importante que todos os indivíduos que têm relação com uma determinada instituição saibam o seu propósito, a razão da sua existência e, também, a sua função social, expostos na sua missão.</b>  |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| 2.1   | Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| <b>O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é um documento construído pelas comunidades internas e externas das instituições de educação superior indicando, para um período de quatro anos, a direção a ser seguida e as ações macro a serem realizadas.</b>   |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| 2.2   | Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| <b>Se nas questões 2.1 e 2.2 você assinalou os itens (1) ou (2), vá para a questão 2.6. Se assinalou os itens (3), (4) ou (5), responda também às questões de 2.3 a 2.5.</b>  |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| 2.3   | Como você avalia a <b>coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino</b> , tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.4   | Como você avalia a <b>coerência entre o PDI e as práticas de extensão</b> , tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.? | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.5   | Como você avalia a <b>coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa</b> , a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| <b>O PDI do IFSP prevê o desenvolvimento de projetos, ações e atividades que dizem respeito à elevação das condições econômicas e sociais, contemplando aspectos de desenvolvimento regional, infraestrutura urbana e qualidade de vida da população. Nas questões a seguir, avalie a proposição e o desenvolvimento dessas ações pelo IFSP, relativamente aos aspectos nela indicados:</b>   |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| 2.6   | Desenvolvimento econômico regional.   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.7   | Melhoria da infraestrutura urbana/local.  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.8   | <b>Melhoria das condições/qualidade de vida</b> por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.9   | <b>Inovação social</b> , entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns indivíduos.   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| <b>O termo Ação Afirmativa se refere a um conjunto de políticas públicas de uma determinada sociedade para a proteção de minorias e grupos discriminados. A ação afirmativa visa remover barreiras, formais e informais, que impeçam o acesso ao mercado de trabalho, a universidades e a posições de liderança. Entre as políticas afirmativas destacam-se, no PDI do IFSP, as voltadas para a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.</b> |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| <b>Nas questões a seguir, avalie as ações afirmativas desenvolvidas pelo IFSP, relativamente aos aspectos indicados em cada uma delas:</b>  |   |           |   |   |   |   |        |       |      |  | S | S | S |
| 2.10  | Defesa e promoção dos direitos humanos.   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.11  | Igualdade étnico-racial.  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |
| 2.12  | Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | S      | S     | S    |  |   |   |   |

| Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS |   |  |   |   |   | S | S | S |   |   |
|-------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                               | Políticas acadêmicas são um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc. |  |   |   |   |   | S | S | S |   |
|                               | Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:   |  |   |   |   |   | S | S | S |   |
| 3.1                           | Atualização dos currículos dos cursos.  | Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 3.2                           | Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores  | nas salas de aula e laboratório.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.4                           | Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA,  | como o Moodle-IFSP.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 3.5                           | Conhecimento e resultado da Monitoria.  | Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.6                           | Desenvolvimento da Iniciação Científica.  | Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
|                               | Nas questões a seguir, avalie as Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam:  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.7                           | Ações/projetos de pesquisa  | desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.8                           | Ações/projetos de pesquisa  | desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.9                           | Ações/projetos de pesquisa  | desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.10                          | Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos  | para a participação em eventos de caráter científico.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.11                          | Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.12                          | Processo de concessão de bolsas   | de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.13                          | Existência de grupos de pesquisa  | no âmbito do IFSP.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.14                          | Ações/projetos de extensão  | desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.15                          | Ações desenvolvidas pelo IFSP,  | voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.16                          | As ações previstas/implantadas pela instituição,  | conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.17                          | Política e ações do IFSP  | relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
|                               | Nas questões a seguir, avalie a divulgação feita pelo IFSP de ações voltadas ao estímulo à produção acadêmica, considerando os aspectos constantes em cada uma delas:   |  |   |   |   |   | S | S | S |   |
| 3.18                          | Publicações científicas em geral.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.19                          | Produções de caráter didático-pedagógico.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.20                          | Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.21                          | Produção artística e cultural.  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.22                          | Obtenção de bolsa   | de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.23                          | Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.24                          | Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
|                               | Nas questões a seguir, avalie a facilidade de acesso da comunidade externa o IFSP aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:  |  |   |   |   |   | S | S | S |   |
| 3.25                          | Informações sobre os cursos   | oferecidos pela Instituição.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.26                          | Projetos e atividades de extensão e pesquisa  | oferecidos pelo IFSP.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.27                          | Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.28                          | Obtenção de dados de transparência institucional.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 3.29                          | Acesso à Ouvidoria.   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |

|      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie a facilidade da comunidade interna do IFSP, estudantes, professores e técnicos administrativos, ter acesso aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc., considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>                           |   |   |   |   |   |   |   |   | S | S | S |
| 3.30 | Informações sobre os <b> cursos </b> oferecidos pela Instituição.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S |
| 3.31 | Projetos e <b>atividades de extensão e pesquisa.</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S |
| 3.32 | Acesso aos relatórios que apresentem resultados das <b>avaliações institucionais.</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S |
| 3.33 | Obtenção de dados de <b>transparência institucional.</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S |
| 3.34 | Acesso à <b>Ouvidoria.</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S |
|      | <b>O IFSP desenvolve programas e ações de apoio aos estudantes, inclusive aos estrangeiros. Nas questões a seguir, avalie como a Instituição desenvolve cada uma das ações ou programas nela indicados:</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   | S | N | N |
| 3.35 | <b>Acolhimento</b> aos alunos ingressantes.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.36 | Ações voltadas à <b>acessibilidade</b> de estudantes com necessidades específicas.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.37 | Ações voltadas a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica ( <b>nivelamento</b> de conhecimentos anteriores).  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.38 | Programas de <b>monitoria.</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.39 | <b>Apoio psicopedagógico.</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.40 | Possibilidade de <b>participação em eventos</b> , tais como congressos, seminários e palestras.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.41 | Possibilidade de realização de <b>viagens de estudo e visitas técnicas.</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.42 | Apoio à <b>produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística</b> pelos estudantes.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
|      | <b>Ao término dos cursos, os alunos se transformam em egressos. Nas questões a seguir, indique seu conhecimento sobre as ações desenvolvidas pelo IFSP visando atender a esse segmento e avaliar sua inserção profissional e social, considerando os aspectos indicados em cada uma das questões:</b> |   |   |   |   |   |   |   |   | S | N | N |
| 3.43 | Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.44 | Empregabilidade.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.45 | Preparação para o mundo do trabalho.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.46 | Relação do IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.47 | Relação do IFSP com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissionais.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie a atuação da coordenação do seu curso, considerando os seguintes aspectos:</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   | S | N | N |
| 3.48 | Representatividade do Núcleo Docente Estruturante.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.49 | Representatividade do Colegiado de Curso.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.50 | Atendimento da coordenação aos alunos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie a atuação dos professores do seu curso, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   | S | N | N |
| 3.51 | A atuação do corpo docente de forma geral.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.52 | Participação dos docentes nas ações relativas ao curso.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |
| 3.53 | Atendimento aos alunos nos horários de disponibilidade indicados pelos professores.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N |

| <b>Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b> |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                     | <b>A política de capacitação de uma instituição reúne programas, projetos, ações e atividades que visam à formação e constante atualização dos seus profissionais.</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | S | S | S |
|                                     | <b>Nas questões a seguir, avalie as ações que o IFSP desenvolve com vistas à capacitação da categoria a qual você pertence:</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | N | S | S |
| 4.1                                 | Possibilidade de <b>participação em eventos científicos/técnicos/culturais.</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | S | S | N | S | S |
| 4.2                                 | Programas, ações e atividades voltados à <b>formação continuada.</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | S | S | N | S | S |
| 4.3                                 | Programas, ações e atividades voltados à <b>elevação de escolaridade/titulação</b> (qualificação acadêmica).   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | S | S | N | S | S |
| 4.4                                 | <b>Divulgação</b> de ações relativas às políticas de capacitação.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | S | S | N | S | S |
|                                     | <b>Nas questões a seguir você deve avaliar aspectos relativos à gestão da instituição, considerando cada um dos aspectos nelas indicados:</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | S | S | S |
| 4.5                                 | Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.6                                 | Coerência e agilidade nos critérios de <b>indicação e recondução dos membros</b> dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.7                                 | <b>Visibilidade e transparência</b> sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.8                                 | Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.9                                 | <b>Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP</b> , relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |   |   |   | S | S | S |
| 4.10                                | A <b>qualidade do trabalho</b> dos técnicos administrativos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | N | N | S | N | N | N |
| 4.11                                | <b>Cortesia e agilidade</b> dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.12                                | A <b>execução financeira</b> , considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S | S | S | S | S |
| 4.13                                | <b>Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção</b> dos professores e o Plano de Carreira do Corpo Docente.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N | S | N | S | N |
| 4.14                                | <b>Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção</b> dos servidores técnicos administrativos e o Plano de Carreira do Segmento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | N | S | N | N | S |

| Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA   |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | <b>Nessa parte do questionário são avaliadas as condições físicas apresentadas pelo IFSP, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração.</b>       |  |  |  |  |   | S | S | S |   |   |   |   |
| 5.1  | Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa? |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| <b>Nas questões a seguir, avalie as instalações destinadas às atividades de administração, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b> |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   | N | N | S |
| 5.2  | Quantidade de espaços físicos em relação aos setores/departamentos existentes.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.3  | Dimensão dos espaços relativamente ao total de servidores que neles atuam.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.4  | Limpeza.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.5  | Iluminação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.6  | Acústica.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.7  | Ventilação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.8  | Nível de segurança.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.9  | Acessibilidade.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.10   | Conservação.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| 5.11   | Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | N | S |
| <b>Nas questões a seguir, avalie as salas de aula do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>                                 |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   | S | S | N |
| 5.12   | Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.13   | Adequação da dimensão considerando o número de alunos atendidos.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.14   | Limpeza.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.15   | Iluminação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.16   | Acústica.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.17   | Ventilação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.18   | Nível de segurança.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.19   | Acessibilidade.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.20   | Conservação.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.21   | Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.22   | Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| <b>Nas questões a seguir, avalie os laboratórios do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>                                  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   | S | S | N |
| 5.23   | Quantidade de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.24   | Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.25   | Limpeza.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.26   | Iluminação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.27   | Acústica.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.28   | Ventilação.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.29   | Nível de segurança.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.30   | Acessibilidade.  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.31   | Conservação.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.32   | Adequação do mobiliário instalado.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.33   | Adequação dos equipamentos às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.34   | Nível de utilização dos equipamentos existentes.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.35   | Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.   |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |

|      |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie as salas destinadas aos professores, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>  |   |   |   |   |   | N | S | N |
| 5.36 | <b>Quantidade</b> , em relação ao número de professores do câmpus e as atividades por eles desenvolvidas.                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.37 | <b>Dimensão</b> , em relação aos usuários e às atividades desenvolvidas.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.38 | <b>Limpeza</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.39 | <b>Iluminação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.40 | <b>Acústica</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.41 | <b>Ventilação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.42 | <b>Nível de segurança</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.43 | <b>Acessibilidade</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.44 | <b>Conservação</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
| 5.45 | Adequação do <b>mobiliário</b> instalado.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N | S | N |
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie a biblioteca do seu câmpus, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>           |   |   |   |   |   | S | S | N |
| 5.46 | <b>Dimensão física</b> , em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.47 | <b>Limpeza</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.48 | <b>Iluminação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.49 | <b>Acústica</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.50 | <b>Ventilação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.51 | <b>Nível de segurança</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.52 | <b>Acessibilidade</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.53 | <b>Conservação</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.54 | Prestação de <b>atendimento educacional especializado</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.55 | <b>Instalações destinadas ao acervo</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.56 | Ambientes de <b>estudos individuais</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.57 | Ambientes para <b>estudos em grupo</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.58 | Espaços destinados para o <b>trabalho dos técnicos administrativos</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.59 | <b>Acesso online</b> para consultas e reservas.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.60 | <b>Informatização do acervo</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.61 | <b>Serviço de empréstimos</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
| 5.62 | Horário de <b>funcionamento</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | N |
|      | <b>Nas questões a seguir, avalie as instalações sanitárias do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:</b> |   |   |   |   |   | S | S | S |
| 5.63 | <b>Quantidade</b> de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.64 | <b>Dimensão</b> dos banheiros em relação aos usuários previstos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.65 | <b>Limpeza</b> durante todo o turno de funcionamento da instituição.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.66 | <b>Iluminação</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.67 | <b>Ventilação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.68 | <b>Conservação</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.69 | Adequação do <b>mobiliário e acessórios</b> instalados.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |
| 5.70 | <b>Disponibilidade de produtos</b> para higiene pessoal.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S | S | S |

|                                       |  |   |   |   |   |   |            |            |            |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|---|------------|------------|------------|
|                                       | <b>Nas questões a seguir, avalie os espaços de convivência do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:</b>   |   |   |   |   |   | S          | S          | S          |
| 5.71                                  | <b>Quantidade</b> , considerando o público que os utilizam.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.72                                  | <b>Dimensão</b> , considerando os usuários previstos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.73                                  | <b>Limpeza</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.74                                  | <b>Iluminação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.75                                  | <b>Ventilação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.76                                  | <b>Conservação</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.77                                  | <b>Segurança</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 5.78                                  | <b>Mobiliário</b> instalado, considerando as necessidades dos usuários.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
|                                       | <b>Nas questões a seguir, avalie os espaços de alimentação do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:</b>  |   |   |   |   |   | S          | N          | N          |
| 5.79                                  | A <b>quantidade</b> é suficiente para o público que os utilizam?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.80                                  | A <b>dimensão</b> é adequada aos usuários previstos?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.81                                  | <b>Limpeza</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.82                                  | <b>Iluminação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.83                                  | <b>Ventilação</b> .  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.84                                  | <b>Conservação</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.85                                  | <b>Segurança</b> .   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
| 5.86                                  | Adequação do <b>mobiliário</b> instalado.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | N          | N          |
|                                       | <b>6. META-AVALIAÇÃO</b>   |   |   |   |   |   | S          | S          | S          |
|                                       | Nas questões a seguir, avalie a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realiza o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação: |   |   |   |   |   | S          | S          | S          |
| 6.1                                   | Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| 6.2                                   | A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | S          | S          | S          |
| <b>Total de Questões por Segmento</b> |  |   |   |   |   |   | <b>171</b> | <b>156</b> | <b>110</b> |